



---

NABÍDKA IMPLEMENTACE UNICOM  
JEDNOTNÉ KONTAKTNÍ MÍSTO / SINGLE POINT OF CONTACT  
PRO ÚMČ PRAHA 4

19. 2. 2026

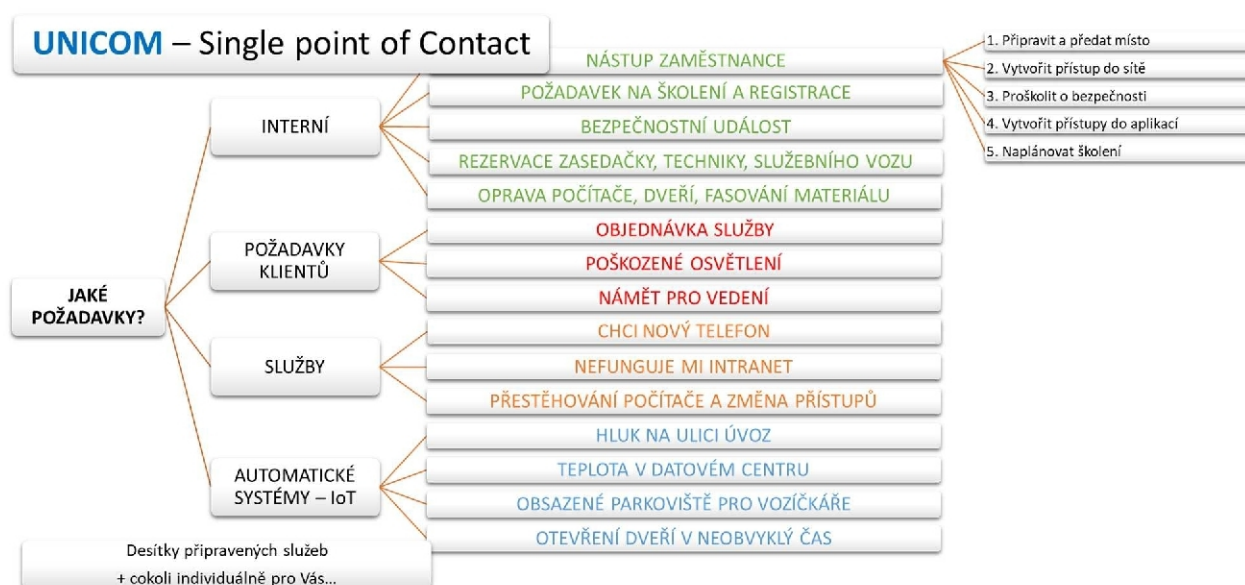
|                    |                                                      |                                                  |  |
|--------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--|
| IconTIO EU, s.r.o. | <a href="http://www.icontio.com">www.icontio.com</a> |                                                  |  |
| Spisová značka:    | C 142158 u Krajského soudu v Brně                    |                                                  |  |
| IČO:               | 22271503                                             | DIČ: CZ27729958                                  |  |
| Sídlo:             | Vídeňská 150/121, 619 00 Brno                        | Korespondenční adresa: Vídeňská 121, 619 00 Brno |  |
| ČÍSLO ÚČTU:        |                                                      |                                                  |  |

## 1. ÚVODEM

Vážení pracovníci úřadu městské části Praha 4, v návaznosti na společné jednání Vám zasíláme informace k zavedení univerzálního jednotného kontaktního místa, softwarové platformy Unicom pro potřeby digitalizace a automatizace procesů a řešení úkolů ve Vašem úřadu.

Z dostupných informací, znalostí a zkušeností se domníváme, že snadná implementace i možnost dlouhodobého rozvoje dle potřeb Vaší organizace výborně pokryjí Vaše cíle v oblasti elektronizace podpůrných procesů a zvyšování efektivity. Naše společnost tuto platformu neustále inovuje a společně se sítí partnerů implementuje. Kvalita našich produktů a týmu je potvrzena řadou referencí a dlouhotrvajících spoluprací s našimi zákazníky.

Unicom slouží od roku 2015 jako **centrální ServiceDesk Magistrátu hlavního města Prahy** a MČ ho využívají v případě žádostí a hlášení poruch služeb poskytovaných MHMP městským částem, na základě tzv. „katalogových listů“. Unicom poskytuje široké možnosti pro **digitalizaci různých směrnic, evidencí, postupů a procesů**, nejen infromatických požadavků, ale mnoha dalších.



V neposlední řadě Vám Unicom pomůže splnit legislativní požadavky, například NIS2 a aktuálního zákona o kybernetické bezpečnosti. Ve všech případech zajišťuje **transparentní** dodržování procesů a **auditní stopu**.

Kromě zaměstnanců mohou požadavky zakládat i senzory IoT, přijetí e-mailu, či uživatelé z **příspěvkových organizací i občané**.

Unicom je stvořen pro postupný rozvoj. V reálném provozu nelze (ani není třeba) vše vyřešit naráz. Rádi Vám pomůžeme najít řešení konkrétní situace vašeho úřadu.

Oceníte **snadnost**, přehlednost a transparentnost. **Zadavatel** vidí své požadavky, **řešitel** zná své úkoly, **manažer** má přístup k reportům a **garant služby** může řídit kvalitu. Unicom může **upozornit e-mailem či SMS** na změny a odchylky od pravidel.

**Městská část HMP** má k dispozici další **výhody** a usnadnění. Může s výhodou využít multilicenční model pro HMP a **licence získat bezplatně**.

**Využitím již připraveného katalogu služeb, procesů a nastavení, případně sdílení osvědčených postupů** dosáhnete další značné úspory.

Unicom můžete využívat jak ve variantě **instalace do Vaší infrastruktury**, nebo hostovaného vyhrazeného serveru, tak také v **cloudové verzi SaaS**. V případě instalace do Vaší infrastruktury máte trvalé licence, ale provoz je ve vaší režii, v případě využití cloudové verze platíte provoz služby průběžně.

## 2. CÍLE A OČEKÁVANÉ PŘÍNOSY

Začněte s výběrem služby kliknutím na některou níže



Applikace



Bezpečnostní událost



Infrastruktura



Návhy



Přístupy



Hospodářská správa



Telefonní služby



Výpočetní technika

- Přehledné centrální zadávání požadavků (Jednotné kontaktní místo / Single Point of Contact)
- Snížení pracnosti a zvýšení transparentnosti při řešení a řízení úkolů
- Digitalizace směrnic, standardizace postupů
- Intuitivní ovládání i v případě většího množství služeb
- Přehledná fronta úkolů jednotlivých řešitelů pro člena týmu i manažera služby
- Vyšší efektivita řízení i kontroly
- Prokazatelné zadávání a předávání práce, historie a auditní stopa
- Přehled o vytížení pracovníků
- Notifikace o postupu řešení
- Hlídaní termínů a kontrola dodržování parametrů služeb
- Reporting napříč všemi typy požadavků
- Možnost doplnit o elektronický podpis, či tisk do pdf
- Mobilní aplikace pro pracovníky v terénu (údržba, řidič, strážník...)
- Rozvoj dalších možností s využitím licencí Microsoft365 (řízení projektů, dokumentace...)
- Integrace (již existující konektory) na řadu dodavatelů služeb
- Možnost napojení na další informační systémy, statistiky, výkazy
- Pokročilá automatizace s možností využití AI

### 3. PŘEDMĚT NABÍDKY, HARMONOGRAM, CENA

Na základě dostupných informací Vám předkládáme tuto nabídku **implementace ServiceDesku Unicom** do infrastruktury úřadu a nastavení procesů, specifických služeb informatiky MČ Praha 4.

Předpokládaný harmonogram:

|                                                                                                          |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| T0: Potvrzení objednávky                                                                                 |             |
| T1: Příprava infrastruktury ve spolupráci s IT klienta (závisí na součinnosti)                           | T0 + 7 dní  |
| T2: Nasazení systému do infrastruktury, workshop s klíčovými pracovníky<br>k parametrům nastavení služeb | T1 + 14 dní |
| T3: Předání a zahájení pilotního provozu                                                                 | T2 + 14     |
| T4: Zahájení produkčního provozu, podpory a rozvoje                                                      | T3 + 1      |

Nabídková cena: =198 000,- Kč bez DPH.

Splatnost faktur se sjednává 14 dní od vystavení.

Nabídka je platná 30 dní od vystavení

Uvedené ceny jsou v Kč bez DPH

### 4. PŘEDPOKLADY NASAZENÍ

Detailní technické předpoklady a podmínky nasazení ServiceDesku Unicom budou zaslány na vyžádání.

**Server:** Virtuální MS Windows Server 2016 nebo novější. V případě nasazení do Vaší infrastruktury bude možno zajistit SSO pro uživatele z Vaší AD. Databáze SQL server. Je možno využít SQL Express.

**Klient:** internetový prohlížeč (IE alespoň v.11, Chrome alespoň v.35, Firefox alespoň v.30).

Vážení pracovníci úřadu městské části Praha 4,  
děkujeme Vám za Vaši důvěru a těšíme se na spolupráci.

Mgr. Emil Vařeka MBA, jednatel, ředitel společnosti  
e-mail: [emil.vareka@icontio.com](mailto:emil.vareka@icontio.com); [REDACTED]



Portfolio produktů a služeb skupiny Icontio: [www.icontio.com/co-delame](http://www.icontio.com/co-delame)

**Cloud Solution Provider** – Vaše aplikace v Cloudu Microsoft s naší péčí a podporou. Licence a infrastruktura. Office, SharePoint, Dynamics a další. Bezpečné úložiště záloh Vašich dat i provoz aplikací v našem datovém centru.

**Internet věcí** – Informace, jaké jste dosud neměli díky IoT. Technologie i architektura a napojení IoT do Vašich procesů. Dlouhodobý rozvoj a inovace. [www.Simplecon.eu](http://www.Simplecon.eu)  
**Projekty, zakázky, úkoly** - řízení a reporting od přípravy, přes realizaci. Plánování, úkoly, kalendáře, dokumentace, kapacity, rozpočet. Schvalování a historie. [www.icontio.com/pmpportal](http://www.icontio.com/pmpportal).

**Informační bezpečnost, GDPR** – ochrana informací v digitální i papírové formě. Provedeme rychlé zjištění a popis stavu, návrh opatření i dohled nad jejich realizací, s cílem zajistit Vám bezpečí před útoky zvenčí, nedbalostí pracovníků i před dopadem nedostatečně nastavených pravidel. Pokrýváme všechny 3 vzájemně provázané oblasti: organizační opatření + technické zajištění + vzdělání osob. Certifikovaný systém řízení bezpečnosti informací dle ISO/IEC 27001. [www.bezpecnostinformaci.cz](http://www.bezpecnostinformaci.cz)  
**Integrovaný systém řízení standardů** je moderní pojetí propojeného řízení kvality a bezpečnosti včetně ISO certifikace a referenčního rámce řízení CIMA.

**IQDOC - workflow a řízení dokumentů**, verzování, schvalování, archivace, prohledávání. Zpracování a digitalizace papírových dokumentů. IQDOC například dokáže najít objednávku k došlé faktuře, vzájemně je zkontrolovat a v případě shody vložit do ekonomického systému k zaúčtování. [www.icontio.com/iqdoc](http://www.icontio.com/iqdoc)

**Unicom** – servicedesk pro zadávání, řízení a řešení požadavků na různé služby (požadavky klientů, interní úkoly, IT, budovy, servis). Kurzy a správa vzdělávání [www.icontio.com/unicom](http://www.icontio.com/unicom).

**Řízená dokumentace** – podpora tvorby, připomínkování, verzování, schvalování, publikování a seznámení se se směrnicemi a dokumentací kvality, vzájemně provázaní dokumentů s procesním modelem a pracovními činnostmi.

**Audity a opatření** – Provádíme **personálně-organizační audity**, návrh optimálního procesního a kompetenčního modelu. Vyvinuli jsme nástroj pro řízení plánu a provádění auditů a kontrol, dokumentace, evidence nálezů, plán opatření, kontrola jejich plnění.

**Školení** – Semináře, školení a workshopy s obsahem i rozsahem dle potřeb Vaší organizace. Některé z kurzů máme akreditovány ministerstvem vnitra z.312/2013 pro vzdělávání úředníků a ministerstvem školství pro vzdělávání pedagogů a další vzdělávání.