

Etický kodex České pošty

Účel Kodexu

Účelem Etického kodexu (dále jen „Kodex“) je podporovat uplatňování zásad chování v souladu s firemními hodnotami České pošty a předcházet tak jednáním, které by bylo v rozporu s právními předpisy či s etickými principy, v to při veškerém jednání zaměstnanců České pošty.

Firemní hodnoty

Firemní hodnoty jsou základem výkonové a zákaznický orientované firemní kultury České pošty, která charakterizuje pracovní přístup a chování zaměstnanců. Společným cílem všech zaměstnanců je podporovat a rozvíjet následující hodnoty:



Spokojený zákazník je náš cíl



Kvalita a výkon rozhodují o úspěchu



Odpovědnost je pro nás samozřejmostí



Hledáme nové cesty



Jsme loajální tým

Etické principy

Česká pošta rozšiřuje své firemní hodnoty o etické principy, které blíže specifikují zásady etického chování každého zaměstnance vůči zákazníkům, firmě a zaměstnancům vůči sobě navzájem. Mezi etické principy patří:

Respektování práva na soukromí

Česká pošta dodržuje Ústavu České republiky včetně Listiny základních práv a svobod, Zákon o poštovních službách, Zákoník práce a Antidiskriminační zákon, jakož i další předpisy související s jejím chodem. Česká pošta dodržuje pravidla hospodářské soutěže. Její zaměstnanci se při výkonu práce řídí závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy České pošty, dodržují poštovní a listovní tajemství a stanovené standardy.

Rovný přístup

Česká pošta podporuje rovný přístup k zaměstnání bez ohledu na rasu, národnost, pohlaví, věk, sexuální orientaci, zdravotní stav a náboženské vyznání. Netoleruje korupční jednání, střet zájmů, jakoukoliv formu přímé či nepřímé diskriminace v pracovních vztazích a přijímá taková opatření, která této diskriminaci zabráňují.

Česká pošta je aktivně zapojena do komunitní práce a občanských aktivit, které přispívají ke zlepšení kvality života zaměstnanců, tvorbě nových pracovních míst, rozvoji a šíření kreativity. Chrání kulasu svých zaměstnanců, poskytuje jim a informuje životní prostředí a veřejnost o svých činnostech a má (často hojně) v úmyslu vykonávat dobročinné a komunitní služby.

Česká pošta zajišťuje průběžné vzdělávání zaměstnanců a rozvoje svých činností, investuje do vzdělávání svých zaměstnanců a podporuje je při jejich profesním rozvoji. Zajišťuje právní profesních úradů, které zaměstnanci jako povinnosti, dodržuje etický standardy a hodnoty, které nikada ve všech oblastech. Součástí práce má být vzájemný respekt mezi firmami a mezi lidmi.

Česká pošta si je vědoma svých povinností a je zodpovědná za vytvářeních vůči prostředí, ve kterém působí, a za to, že je dodržovat principy společenských odpovědností.

Uplatňování Kodexu

Principy dle v tomto Kodexu stanovené platí pro všechny zaměstnance České pošty, včetně zaměstnanců, kteří pracují pro Českou poštu jako partnerů, konkurentů a zástupců veřejnosti, kteří se podílejí na postavení.

Právní povaha Kodexu

Kodex je normativním dokumentem společnosti, který má být uplatňován jako správní předpis ve všech činnostech České pošty.

Dodržování Kodexu

Standardy a zásady obsažené v tomto Kodexu jsou závazné a na jejich dodržování je odpovědný každý zaměstnanec společnosti. Dodržování Kodexu vyžaduje odměny a odměny České pošty.

Uveřejnění Kodexu

Tento Kodex a jeho aktualizace lze najít na stránkách intranetových stránek České pošty.