

Dodatek č. 8 ke Smlouvě o dílo

číslo dodavatele: S060401HS

číslo odběratele: 20070058

**o údržbě a hot-line docházkového systému ACS-line,
ve znění Dodatků č. 1-7**

mezi těmito smluvními stranami

Česká republika – Správa státních hmotných rezerv

se sídlem: Praha 5 – Malá Strana, Šeříková 616/1, PSČ 150 00
právně jednající: Ing. Pavel Švagr, CSc., předseda Správy státních hmotných rezerv
IČO: 48133990
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha
č. účtu: 85508881/0710
příjmový účet: 19-85508881/0710
kontaktní osoba: 
telefon: 
e-mail: 
datová schránka: 4iqaa3x
(dále jen „odběratel“)

a

Obchodní firma

se sídlem: **ESTELAR s. r. o.**
adresa pro doručování: Palackého 744, 769 01 Holešov
spisová značka: C 45924 vedená u Krajského soudu v Brně
zastoupena: Martinem Měcháčkem, jednatelem
IČO: 26932962
DIČ: CZ26932962
bankovní spojení: MONETA Money Bank, a.s.
číslo účtu: 241213090/0600
kontaktní osoba: 
telefon: 
fax: 
e-mail: 
datová schránka: ntd4n26

(dále jen „dodavatel“)

(dále také společně „smluvní strany“)

Správa státních hmotných rezerv, Šeříková 616/1, 150 00 Praha 5 – Malá Strana

tel.: +420 222 806 111, fax: +420 251 510 314, IS DS: 4iqaa3x, e-mail: epodatelna@sshr.gov.cz, www.sshr.gov.cz

I.

Výše uvedené smluvní strany se dohodly na uzavření Dodatku č. 8 ke Smlouvě o dílo č. 20070058 ze dne 19. 6. 2007 ve znění Dodatků č. 1-7 (dále jen „Smlouva“), kterým se Smlouva z důvodu změny údajů u odběratele a změny ceny z důvodů rozšíření licencí o moduly a navýšení inflace mění následovně:

II.

1. V záhlaví Smlouvy se u odběratele ruší údaj:

se sídlem: Praha 5 – Malá Strana, Šeříková 616/1, 150 85

a nahrazuje se údajem:

se sídlem: Praha 5 – Malá Strana, Šeříková 616/1, 150 00

2. V záhlaví Smlouvy se u odběratele doplňuje údaj:

příjmový účet – 19-85508881/0710

3. Článek IV. Cena a termíny plnění, fakturace a platební podmínky se ruší a nahrazuje se zněním:

1. Cena za plnění předmětu této smlouvy byla stanovena takto:

- a) Plnění uvedené v čl. II. odst. 1. 1 a 1. 2 bude hrazeno paušální částkou ve výši **38.417,75 Kč bez DPH** za čtvrtletí podle Přílohy č. 1, tabulka Ceny služeb paušálu, **z důvodu rozšíření licencí docházkového programu ADS4 o moduly ADS_E-PORTAL_EDIT, ADS_E-KLIENT_PLUS (dále také „moduly“), které byly odběratelem převzaty na základě protokolu dne 19. 11.2025.**

Odběratel uhradí jednorázově částku za užívání modulů, která činí 1.085 Kč za každý i započatý kalendářní měsíc počínaje dnem 19. 11. 2025 do 28. 2. 2026. Od 1. 3. 2026 do konce 1. čtvrtletí roku 2026 bude hrazena poměrná část paušální částky uvedené v tomto ustanovení.

- b) Plnění uvedené v čl. II. odst. 1. 3 dodatku č. 5 bude hrazeno podle Přílohy č. 1, tabulka Ceny za servis – Profylaxe pro lokality specifikované v objednávce odběratele, při provedení servisu – profylaxe na místě, bude dále hrazena částka podle Přílohy č. 1, tabulka Seznam lokalit – Cestovné,
- c) Plnění uvedené v čl. II. odst. 2 dodatku č. 5 bude hrazeno podle Přílohy č. 1, tabulka Seznam lokalit – Cestovné a tabulka Sazby za cestovné a služby, a to v případě, že se bude jednat o poruchu, výpadek systému (řešení havarijní situace) způsobené ze strany odběratele,
- d) Plnění uvedené v čl. II. odst. 3. dodatku č. 5 bude hrazeno podle Přílohy č. 1, tabulka Seznam lokalit – Cestovné a hodinové sazby a tabulka Sazby za cestovné a služby, a to podle specifikace uvedené v požadavku odběratele.

Hodinová sazba za čas strávený na cestě je účtována pouze za čas strávený při přesunu mezi jednotlivými objekty odběratele.

Pro cenu služeb uvedené v čl. II. odst. 1. 1, 1. 2 a 1. 3 je uplatněna míra inflace vyhlášená ČSÚ za r. 2024 ve výši 2,4 %, a za r. 2025 ve výši 2,5 %.

Správa státních hmotných rezerv, Šeříková 616/1, 150 00 Praha 5 – Malá Strana

tel.: +420 222 806 111, fax: +420 251 510 314, IS DS: 4iqaa3x, e-mail: epodatelna@sshr.gov.cz, www.sshr.gov.cz

Pro každé následující období 12 měsíců může být částka po dohodě smluvních stran formou dodatku ke smlouvě zvýšena pro další období o míru inflace vyhlášenou ČSÚ za předcházející kalendářní rok a případně o cenu za nově instalovaný hardware nebo software.

2. Cena za plnění předmětu této smlouvy včetně DPH bude hrazena takto:
 - a) Cena za plnění uvedené v čl. II. odst. 1. 1 a 1. 2 bude odběratelem hrazena čtvrtletně na základě daňového dokladu – faktury, a to zpětně za dané čtvrtletí,
 - b) Cena za plnění uvedené v čl. II. odst. 1. 3 bude odběratelem hrazena vždy po provedení činnosti na základě daňového dokladu – faktury. Přílohou faktury bude Protokol o provedených činnostech oboustranně podepsaný dodavatelem (technikem) a odběratelem (zaměstnancem odběratele na příslušné lokalitě),
 - c) Cena za plnění uvedené v čl. II odst. 2 a 3 bude odběratelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury po plnění provedeném na základě požadavku odběratele. Přílohou faktury bude Protokol o provedených činnostech oboustranně podepsaný dodavatelem (technikem) a odběratelem (zaměstnancem odběratele v příslušné lokalitě) resp. zástupci dodavatele a odběratele.
 3. Výsledná cena bude fakturována výhradně včetně DPH ke dni zdanitelného plnění s tím, že výše DPH bude dána aktuálně platnými předpisy a zákony o DPH.
 4. Splatnost faktur je 21 dní od data doručení odběrateli.
 5. Dnem úhrady se rozumí den, kdy byla částka odepsána z účtu odběratele.
 6. V případě, že faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je odběratel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 5 dnů od jejího obdržení dodavateli s upozorněním na chybějící náležitosti nebo nesprávné údaje; v takovém případě se ruší původní doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury odběrateli.
 7. V případě prodlení s peněžním plněním ze strany odběratele mu může být účtována úrok z prodlení v zákonné sazbě stanovené příslušným nařízením vlády, kterým se určuje výše úroků z prodlení.
 8. V případě prodlení s termínovým plněním ze strany dodavatele mu může být účtován úrok z prodlení ve výši 0,05 % z ceny za plnění, kterého se prodlení týká. Úrok z prodlení bude hrazen na příjmový účet odběratele uvedený v záhlaví smlouvy.
-
4. **Ruší se Příloha č. 1 – Ceny služeb - Ceny služeb a nahrazuje se novým zněním Přílohy č. 1 – Ceny služeb, která je přílohou tohoto Dodatku č. 8 a stává se nedílnou součástí Smlouvy.**
 5. **Ruší se Příloha č. 2 – Popis služeb HOTLINE SPECIAL nahrazuje se novým zněním Přílohy č. 2 – Popis služeb HOTLINE SPECIAL, která je přílohou tohoto Dodatku č. 8 a stává se nedílnou součástí Smlouvy.**

III.

1. Ostatní ujednání Smlouvy se nemění a zůstávají v platnosti.
2. Dodatek č. 8 se uzavírá v elektronické formě a bude podepsán smluvními stranami uznávaným elektronickým podpisem.
3. Dodatek č. 8 je platný ode dne, kdy podpis připojí smluvní strana, která jej podepisuje jako poslední a účinný ode dne zveřejnění v registru smluv.
4. Dodatek č. 8 se včetně Smlouvy a Dodatků č. 1 - 7 vkládá do registru smluv vedeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění Smlouvy včetně Dodatků č. 1 – 8 zajišťuje odběratel.
5. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem Dodatku č. 8 před jeho podpisem řádně seznámily a na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
6. Nedílnou součástí Dodatku č. 8 jsou:

Příloha č. 1: Ceny služeb

Příloha č. 2: Popis služeb HOTLINE SPECIAL

Příloha č. 3 – Protokol o převzetí modulů z 19. 11. 2025

V Praze dne

V dne

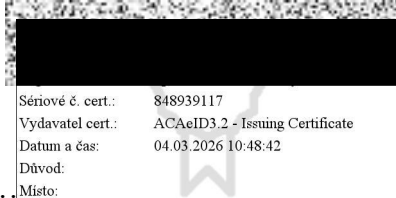
Za odběratele:

Za dodavatele:

Česká republika –

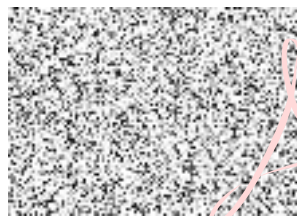
Estelar s.r.o.

Správa státních hmotných rezerv



Ing. Pavel Švagr, CSc.

předseda Správy státních hmotných rezerv



Digitálně
podepsal Martin
Měcháček
Datum: 2026.03.03
11:12:59 +01'00'

Martin Měcháček

jednatel

Správa státních hmotných rezerv, Šeříková 616/1, 150 00 Praha 5 – Malá Strana

tel.: +420 222 806 111, fax: +420 251 510 314, IS DS: 4iqaa3x, e-mail: epodatelna@sshr.gov.cz, www.sshr.gov.cz

Příloha č.1 Dodatku č. 8 Smlouvy č. 20070058**Ceny služeb****Ceny služeb paušálu**

SLUŽBA	Počet lokalit	Perioda za rok	Cena za úkon v Kč bez DPH	Cena za 1 rok v Kč bez DPH
HOTLINE SPECIAL – viz Příloha č.2 po započtení inflace za roky 2024-2025				83 291
HOTLINE SPECIAL - rozšíření licencí SW				13 020
Profylaxe vzdálená	24	2	1 195	57 360
Čtvrtletní paušál				38 417,75

Ceny za servis – Profylaxe

SLUŽBA	Cena za úkon a pobočku v Kč bez DPH
Servis – Profylaxe na místě	1 195

Seznam lokalit – Cestovné

Č.	Lokalita	Adresa	1 cesta v Kč bez DPH
1	Praha Šeříková	Šeříková 616/1, 150 85 Praha 5	7 668
2	Praha Olbrachtova	Olbrachtova 3, 140 00 Praha 4	7 668
3			2 556
4			7 924
5			6 902
6			2 429
7			5 113
8			10 225
9			3 067
10			5 879
11			1 662
12			1 662
13			3 067
14			6 391
15			7 668
16			9 202
17			767
18			7 029
19			1 150
20			8 308
21			9 714
22			2 556
23			4 217
24			1 022

Sazby za cestovné a služby

Správa státních hmotných rezerv, Šeříková 616/1, 150 00 Praha 5 – Malá Strana

tel.: +420 222 806 111, fax: +420 251 510 314, IS DS: 4iqaa3x, e-mail: epodatelna@sshr.gov.cz, www.sshr.gov.cz

Č.	Položka	Cena v Kč bez DPH
1	Cestovné za 1 km při servisu – profylaxi nebo zásahu na lokalitě	13
2	Sazba za 1 hodinu při servisu – profylaxi za každou započatou hodinu práce	1 045
3	Hodinová sazba za školení a práci se SW za každou započatou hodinu práce	1 394

Příloha č. 2 Dodatku č. 8 Smlouvy č. 20070058

HOTLINE SPECIAL (komplexní podpora)

Dostupnost služeb: 7 dní v týdnu včetně svátků (po – ne), v čase 7:00 – 22:00 hod.

Doba odezvy do 2 hodin.

V rámci této služby zákazník získá:

- ✓ Rychlou a účinnou technickou podporu k používání systému a řešení havarijních situací
- ✓ Nové dílčí verze programů s novými funkcemi, aktualizacemi a opravami software ke stažení
- ✓ Přístup do portálu CENTRA TECHNICKÉ PODPORY 
- ✓ Přístup do databáze znalostí (FAQ), poskytnutí návodů a postupů pro řešení konkrétních požadavků
- ✓ Informace o novinkách a informace o vylepšeních, podchycující související legislativní změny
- ✓ Zvýhodněnou cenu prací a služeb, jakož i zvýhodněný přechod na generačně novou verzi software, dle ceníku prací a služeb (pro zákazníky s platnou servisní smlouvou) zveřejněný na 
- ✓ Zvýhodněnou cenu na hromadné školení uživatelů (termíny jsou vypisovány 2-3 × ročně)
- ✓ Zvýhodněnou cenu na HW komponenty pro rozšíření systému (sleva 10 % z ceníkových cen)
- ✓ Individuální podmínky a objem hodinové dotace (předplaceného času) pro řešení požadavků

Bližší specifikace služeb:

- 1) Přístup do portálu CENTRA TECHNICKÉ PODPORY  terý je primární cestou zadávání požadavků. Založení tiketu umožňuje následnou komunikaci a sledování průběhu řešení. **Portál dále poskytuje** přístup do sekce pro stahování nových verzí programů (upgrade), FAQ (databáze znalostí a návodů pro řešení nejběžnějších požadavků) a přístup k zakoupeným licencím programů.

Správa státních hmotných rezerv, Šeříková 616/1, 150 00 Praha 5 – Malá Strana

tel.: +420 222 806 111, fax: +420 251 510 314, IS DS: 4iqaa3x, e-mail: epodatelna@sshr.gov.cz, www.sshr.gov.cz

- 2) Telefonická podpora (vzdálené připojení) v rámci vymezeného času dostupnosti služby pro řešení havarijních stavů či akutních požadavků.
- 3) Plánování poskytování služeb (plnění) probíhá dle možností a rozhodnutí dodavatele za dodržení podmínek popsanych v kapitole Záruky a specifikace plnění. Plánování servisních výjezdů probíhá dle kapacitních možností v pracovní dny na základě předchozí dohody.
- 4) **Preventivní (profylaktická) prohlídka pro kontrolu funkčnosti zařízení** (dle podmínek smlouvy).
- 5) **Aktualizace firmware HW** zařízení pro využití nejnovějších možností a vylepšení funkce. Je prováděno při provedení servisní prohlídky nebo pomocí vzdáleného připojení pro zařízení která umožňují automatizované aktualizace prostřednictvím internetu.

Poskytované služby v rámci čerpání hodinové dotace:

- ✓ Řešení havarijních stavů (primárně telefonicky a vzdáleným připojením) a garantované odstranění ostatních závad ve lhůtách uvedených v kapitole Záruky a specifikace plnění.
- ✓ Asistence a podpora běžné práce, řešení provozních nastavení a konzultace dle aktuálních požadavků týkajících se předmětu plnění. Zákazník musí být předem řádně proškolen na práci se systémem.
- ✓ Vzdálená technická podpora, která spočívá ve zpřístupnění plochy počítače pomocí k tomu určené aplikace, kdy konzultant řeší požadavky on-line přímo v IT prostředí zákazníka.
- ✓ Práce u zákazníka v místě instalace předmětu plnění v případě, že se záležitost/požadavek nepodařilo vyřešit pomocí vzdáleného připojení, nebo je-li to nezbytné z povahy řešeného požadavku. Cestovné na místo plnění není zahrnuto. Zákazník hradí náklady na dopravu dle aktuálního ceníku nebo předložené cenové nabídky která může obsahovat i práce nebo potřebný materiál, náhradní díly či jiný materiál.
- ✓ Práce u zákazníka v místě instalace předmětu plnění k provedení Preventivní prohlídky. Cestovné na místo plnění není zahrnuto, není-li smluvně dohodnuto jinak. Zákazník hradí náklady na dopravu a náhradní díly dle aktuálních podmínek uvedených v platném ceníku na .
- ✓ **Provedení instalace nové verze software (pokud je k dispozici) maximálně 2x za období platnosti.**

Vyjmenování oblastí, které nespádají do čerpání z hodinové dotace:

Po přijetí požadavku v oblastech mimo čerpání hodinové dotace proběhne analýza požadavku s odhadem časové náročnosti. Plnění proběhne po odsouhlasení cenové nabídky. O dobu od

předložení do potvrzení cenové nabídky se prodlužují garantované doby plnění na straně dodavatele.

- Prvotní konfigurace SW/HW a základní školení a implementační práce
- Převody databáze na generačně nové verze programů (jiný typ programu/databáze)
- Přesuny SW, který je Předmětem plnění na jiné servery, změna datového uložení
- Sloučení a rozdělení databází či jiné zásadní změny fungování Předmětu plnění
- Opravy dat a hromadné zásahy do databáze
- Tvorba/úprava exportů/importů, tiskových sestav, programových scriptů (jakékoliv práce programátora)
- Všechny komponenty nepopsané v příloze č. 3 servisní smlouvy
- Všechny ostatní prvky a související systémy třetích stran (zejména ICT vybavení, OS, SQL, IIS apod.)

Vymezení Předmětu plnění:

Předmětem plnění pro poskytování služeb je systém (nebo jeho část) dodaný odběrateli poskytovatelem služeb (nebo jeho partnery). Rozsah/části systému a úroveň služeb, které spadají do oblasti plnění a garancí je popsána v servisní smlouvě v článku II. a upřesněna v příloze č. 3 servisní smlouvy. Není-li sepsána servisní smlouva je předmět plnění definován textací faktury a Obchodními podmínkami dodavatele.

Plnění služby HOTLINE SPECIAL se vztahuje všechny požadavky týkající funkce systému jako celku. Zahrnuje software i hardware a další oblasti dle rozsahu smlouvy. Podmínkou pro řešení servisních požadavků v garantovaných lhůtách je zřízení trvalého vzdáleného připojení a úspěšné provedení Preventivní prohlídky nejméně jednou ročně a odstranění zjištěných nedostatků.

Záruky a specifikace plnění ze strany dodavatele:

Dodavatel se zavazuje reagovat a řešit servisní požadavky týkající se předmětu plnění podle jejich charakteru níže popsaným způsobem. Podmínkou pro řešení servisních požadavků v uvedených lhůtách je nutnost používání nejnovější dostupnou verzi software. Každý požadavek musí být předán skrze centrum technické podpory, nebo telefonicky na vyhrazeném telefonním čísle, které je uvedeno v příloze č. 2 jasnou formou s přesným popisem problému/požadavku.

Havarijní stav – chyba/problém, který má takový vliv na funkčnost systému jako celku, že není možné se systémem pracovat podle povahy jeho určení, ani žádným náhradním způsobem.

- chyba způsobená problémem řídicího software bude řešena v nejkratším možném čase pomocí vzdáleného připojení v rámci vymezeného času dostupnosti služby. Reakční doba a započetí řešení požadavku od nahlášení je **2 hodiny** v čase dostupnosti služby. Nejzazší termín pro vyřešení požadavku je **do 48 hodin** od započetí řešení.
- chyba způsobená nefunkčností hardware bude řešena v nejkratším možném čase pomocí vzdáleného připojení v rámci vymezeného času dostupnosti služby. Vyřešení nejpozději **do 2 pracovních dnů** od nahlášení požadavku poskytnutím náhradního dílu ve stejné nebo odpovídající kvalitě, případně výjezdem technika na místo instalace pro uskutečnění opravy.

Provozní chyba – chyba, která neumožňuje používání software nebo hardware popsaného v uživatelské dokumentaci platné při dodání systému. Chybu je možno dočasně „obejít“ náhradním řešením či jiným postupem/nastavením. Vyřešení provozní chyby proběhne **do 5 pracovních dnů** od nahlášení přijetím náhradního či dočasného řešení pro zajištění provozu. Finální vyřešení provozní chyby max. do 1 měsíce.

Drobná chyba – chyba, která zásadně neovlivňuje používání systému, popsaného v uživatelské dokumentaci platné při dodání systému. Odstranění chyby bude provedeno v některé **následující verzi** upgrade dle vývojového plánu výrobce.