

Památník národního písemnictví Muzeum literatury Museum of Czech Literature

č. j.: 208/OITD-
A8/2025
č. smlouvy:
2025/080



Servisní smlouva

1. Back net CZ s.r.o.

Se sídlem: Lesní stezka 5200/12, 466 01 Jablonec nad Nisou
IČ: 077 84 066
DIČ: CZ07784066
Zaps. v OR: C 48083 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem
Zástupce: Vladimír Pešta, jednatel
Bankovní spojení:
(dále jen "Poskytovatel")

a

2. Památník národního písemnictví

Se sídlem: Pelléova 44/22, 160 00 Praha 6
IČO: 23311
DIČ: CZ00023311
Zástupce: prof. PhDr. Michal Stehlík, PhD., ředitel
Bankovní spojení: 
Email pro fakturaci: 
(dále jen Objednatel")

a společně s Poskytovatelem též „Smluvní strany“

uzavírají dnešního dne ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a následující zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v platném znění tuto Servisní smlouvu (dále jen „Smlouva“). Smlouva je uzavřena na základě objednávky

I.

Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel se zavazuje k poskytování v bodu 1.2 určených služeb a Objednatel se zavazuje za poskytování služeb zaplatit dohodnutou cenu.

1.2. Službou podle této smlouvy rozumí účastníci této smlouvy:

Odborná pomoc při provozu a rozvoji Objednatelům určených subsystémů informačního systému provozovaného Objednatel.

1.3. Informačním systémem jsou dle této smlouvy chápány Objednatelům zakoupené programové produkty, splňující autorská oprávnění jejich tvůrců technické vybavení a organizační opatření uplatňovaná u Objednatel.

Památník národního písemnictví

Muzeum literatury

Museum of Czech Literature

č. j.: 208/OITD-
A8/2025
č. smlouvy:
2025/080

1.4. Bodem 1.2 této smlouvy se rozumí:

1.4.1. Provádění servisu technických prostředků na základě požadavků Objednatele, dodávky požadovaného hardwarového a softwarového vybavení včetně spotřebního materiálu potřebného k provozování prostředků IS;

1.4.2. Provádění servisu systémového programového vybavení informačního systému Objednatele na základě jeho požadavků;

1.4.3. Součinnost při definování koncepce rozvoje informačního systému a její průběžná modifikace v souvislosti s potřebami a možnostmi Objednatele;

1.4.4. Projektová a implementační podpora při rozvoji informačního systému;

1.4.5. Školení, zaměřená na využívání technického a systémového vybavení IS, pracovníků Objednatele v místě působnosti Objednatele, odborné konzultace;

1.4.6. Zajištění servisní podpory při provozu a údržbě vyjmenovaných prvků IS (viz Příloha č. 1- Seznam vyjmenovaných prvků pro správu) v dále specifikovaném rozsahu:

úroveň správy vyjmenovaných prvků IS je členěna na Úplné převzetí správy vyjmenovaných prvků IS a na Garanci doby zahájení nápravných prací po oznámení závady vyjmenovaných prvků IS.

1.5. Úplné převzetí správy vyjmenovaných prvků IS. Tyto prvky mají v příloze Příloha č. 1- Seznam vyjmenovaných prvků pro správu ve sloupci Outsourcing příznak „Ano“.

Práce spojené s řešením případných provozních problémů na vyjmenovaných prvcích IS v úplné správě jsou prováděny v režii Poskytovatele a nejsou Objednateli fakturovány. Řešení provozních problémů nezahrnuje odstraňování chyb v aplikaci třetích stran provozovaných Objednatelem a nápravu stavů způsobených neodborným zásahem třetí strany (včetně zaměstnanců Objednatele). Tyto práce budou realizovány v garantovaných termínech, ale Objednateli budou účtovány ve smluvních cenách dle bodu 2.1.2.

1.6. Upřesňující podmínky poskytování služeb:

1.6.1. Na veškerý HW a SW související s výše uvedenými Vyjmenovanými prvky IS ale nspecifikovaný v Příloha č. 1- Seznam vyjmenovaných prvků pro správu se při řešení problému či požadavku nevztahují časové garance uvedené u Vyjmenovaných prvků IS a takto provedené práce budou Objednateli účtovány ve smluvních cenách dle bodu 2.1.1.;

1.7.1. Na veškerý HW související s výše uvedenými Vyjmenovanými prvky IS a dodaný třetími stranami se vztahují specifické servisní podmínky dané dodavateli;

1.7.2. Součástí správy zálohování je monitoring výstupů, kontrola funkčnosti zálohovacích mechanismů a zahájení nápravných opatření v případě detekce provozních problémů. Zajištění obsahu a konzistence zálohovaných dat Objednatele není součástí servisní správy a je plně v kompetenci Objednatele. V případě porušení nebo ztráty dat poskytne Poskytovatel nápravu formou obnovení poslední dostupné zálohy dodané Objednatelem;

Památník národního písemnictví

Muzeum literatury

Museum of Czech Literature

č. j.: 208/OITD-
A8/2025
č. smlouvy:
2025/080

1.7.3. Ke všem vyjmenovaným prvkům IS je Objednatel pro účely plnění smlouvy zajištěn Poskytovateli vzdálený administrativní přístup a v případě potřeby také fyzický přístup.

II.

Cena služby

2.1. Cena za poskytování služeb dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zák. č. 26/1990Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů na:

2.1.1. Fixní část ceny

cena za služby dle bodu 1.4.3 a za Úplné převzetí správy Vyjmenovaných prvků IS a Garanci doby zásahu dle bodu 1.4.6 = 23.800,- Kč/měsíc bez DPH

2.1.2. Variabilní část ceny - cena za práce provedené Poskytovatelem pro Objednatele dle bodu I.S. a za práce, po předchozí dohodě stran převyšující běžnou údržbu, dle 1.4.1 a bodů 1.4.2.,1.4.4.,1.4.5;

2.2. Fixní část ceny služeb dle bodu 2.1 bude účtována každý první den v měsíci fakturou, jejíž splatnost je 14 dnů ode dne jejího vystavení, resp. doručení v elektronické podobě na příslušnou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy;

2.3. Variabilní část ceny služeb dle bodu 2.1.2 bude účtována na konci měsíce fakturou, jejíž splatnost je 14 dnů ode dne jejího vystavení, resp. doručení v elektronické podobě na příslušnou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy;

2.4. Součástí této smlouvy je Příloha č. 2 -Ceník služeb - aktuální v době podpisu smlouvy;

2.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo upravit jednou v průběhu každého kalendářního roku ceny uvedené v čl. 2.1.této smlouvy. Ceny upravené Poskytovatelem podle tohoto článku jsou platné počínaje měsícem následujícím po měsíci, ve kterém byla jejich úprava písemně oznámena Objednateli. Ceny dle tohoto ustanovení lze poprvé upravit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém nabyla tato smlouva účinnost. V případě, že Objednatel nebude souhlasit s úpravou cen, zavazuje se Poskytovatel poskytovat správu vymezené oblasti IS v plném rozsahu až do případného nabytí právoplatnosti výpovědi smlouvy za ceny stanovené v poslední odsouhlasené verzi ceníku služeb poskytovatele.;

2.6. Cenové úpravy v závislosti na CPI

2.6.1. Cenová úprava

Smluvní strany se dohodly, že sjednaná cena za poskytované služby bude každoročně upravena v závislosti na vývoji indexu spotřebitelských cen (CPI) zveřejňovaného Českým statistickým úřadem.

2.6.2. Způsob úpravy

Každoročně, počínaje prvním výročním účinnosti této smlouvy, bude cena upravena podle meziroční změny indexu spotřebitelských cen (v %), a to za kalendářní rok předcházející úpravě ceny. Například: Cena platná od 1. měsíce bude upravena podle změny CPI mezi lednem předchozího roku a lednem aktuálního roku.

Památník národního písemnictví

Muzeum literatury

Museum of Czech Literature

č. j.: 208/OITD-
A8/2025
č. smlouvy:
2025/080

2.6.3. Oznámení změny ceny

Dodavatel je povinen oznámit zákazníkovi novou výši ceny nejméně 30 dnů před datem účinnosti změny. Pokud Český statistický úřad index dosud nezveřejnil, bude úprava provedena bez zbytečného odkladu po jeho zveřejnění.

2.6.4. Maximální zvýšení

Roční zvýšení ceny nesmí překročit 10 %.

2.6.5. Změna bez dodatku

Změna ceny v souladu s touto inflační doložkou se nepovažuje za změnu smlouvy a nevyžaduje se k ní písemný dodatek.

2.7. Každá faktura bude obsahovat náležitosti daňového dokladu podle § 12 zákona č. 23S/2004 sb. ve znění platném a účinném ke dni jejího vystavení;

2.8. Objednatel je oprávněn účtovat Poskytovateli sankce v případě nedodržení garantované doby zásahu ve výši: 1.200,- Kč za každou započatou hodinu zpoždění;

2.9. Sankce budou účtovány následujícím způsobem:

Objednatel je oprávněn vystavit Poskytovateli fakturu ve výši určené v bodu 2.7 bezprostředně po naplnění podmínek uplatnění sankce dle 2.7. Faktury jsou splatné na účet Objednatele v 10 (deseti) denní lhůtě splatnosti od data vystavení.

III.

Poskytování služeb

3.1. Plnění bude probíhat průběžně, počínaje prvním dnem platnosti smlouvy až do jejího ukončení.

IV.

Další ujednání

4.1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli všechny nezbytné informace a součinnost k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy;

4.2. K poskytování služeb je stanovena pracovní skupina:

Za Poskytovatele:

- 

řízení postupu prací administrátorské a technické práce

Za Objednatele:

- 

Památník národního písemnictví

Muzeum literatury

Museum of Czech Literature

č. j.: 208/OITD-
A8/2025
č. smlouvy:
2025/080

4.3. Za Objednatele může požadavek na práci zadat zaměstnanec uvedený v bodu 4.; požadavky na servisní zásah na prvcích definovaných Přílohou č.1- Seznam vyjmenovaných prvků pro správu mohou zadávat všichni zaměstnanci Objednatele;

4.4. V případě, že zaměstnanec Objednatele nesouhlasí s nabídnutým termínem zásahu, proběhne dohoda o určení termínu mezi osobami určenými ve smlouvě pro „řízení postupu prací“.

V.

Platnost smlouvy

5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a sice s účinností od 1. 4. 2025 do 31. 3.2028;

5.3. Platnost této smlouvy může být ukončena:

5.3.1. Oznámením dle bodu 5.2;

5.3.2. Dohodou smluvní stran;

5.3.3. Jednostrannou výpovědí jedné ze smluvních stran z důvodu hrubého porušování smluvního vztahu druhou smluvní stranou. Výpovědi musí předcházet písemné upozornění druhé smluvní strany se specifikací porušení (porušování) smluvních podmínek a se stanovením přiměřeného termínu k nápravě konfliktního jednání. V případě, že druhá smluvní strana nesjedná nápravu ani do stanoveného termínu, je výpověď považována za oprávněnou, s platností od následujícího dne. Za doručení se pro takový případ považuje i zmaření doručení.

VI.

Závěrečná ustanovení

6.1. Při porušení smluvních ustanovení ze strany Objednatele si Poskytovatel vyhrazuje právo po předchozím upozornění službu s okamžitou platností pozastavit a nenese odpovědnost za důsledky z toho plynoucí. Služba může být opět zprovozněna na základě následné dohody obou smluvních stran;

6.2. Objednatel prohlašuje, že strategické údaje a informace, které se dozví Poskytovatel při poskytování služeb podle této smlouvy, jsou obchodním tajemstvím Objednatele. Proto je Poskytovatel povinen s těmito údaji a informacemi nakládat tomu odpovídajícím způsobem, zejména nesmí Poskytovatel v době trvání této smlouvy, jakož i po ukončení této smlouvy, sdělit tyto údaje a informace třetí osobě ani využít údaje a informace získané při činnosti podle této smlouvy pro sebe či pro třetí osobu;

6.3. Tato smlouva může být na základě dohody Poskytovatele a Objednatele změněna toliko písemně, a to formou dodatků číslovaných vzestupnou číselnou řadou. Jakékoliv ústní dohody jsou právně nevýznamné;

6.4. Práva a povinnosti účastníků této smlouvy, jež nejsou v této smlouvě výslovně upraveny, se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku;

Památník národního písemnictví
Muzeum literatury
Museum of Czech Literature

č. j.: 208/OITD-
A8/2025
č. smlouvy:
2025/080

6.5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž 1 (jeden) obdrží Objednatel a 1 (jeden) Poskytovatel.

VII.

Podpisy smluvních stran

7.1. Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek.

V Praze, dne

V Praze, dne



Vladimír Pešta
jednatel



prof. PhDr. Michal Stehlík, PhD.
ředitel