

Obchodník s elektřinou (na straně jedné):**Pražská energetika, a. s.**

sídlo: Na Hroudě 1492/4, 100 00 Praha 10

IČO: 60193913

DIČ: CZ60193913

zastoupený: Pavel Petrecký, Vedoucí sekce
zapsaný v OR Městského soudu v Praze, oddíl B,
vložka 2405

Zákaznická linka PRE: 800 550 055

kontakt: www.pre.cz/kontakt

dále jen „dodavatel“

Zákazník (na straně druhé):**Správa služeb hlavního města Prahy**

sídlo: Kunderka 1951/19, Libeň, 180 00 Praha 8

IČO: 70889660

DIČ: CZ70889660

zastoupený:

PhDr. Dalibor Sadovský, Ředitel

e-mail: 1) epodatelna@sshmp.cz

dále jen „zákazník“

uzavírají podle zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění tuto smlouvu:

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je za podmínek v ní dohodnutých závazek dodavatele dodat sjednané množství elektřiny zákazníkovi do odběrného místa na hladině nízkého napětí (NN), závazek dodavatele zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v elektroenergetice, závazek dodavatele převzít odpovědnost za odchylku vztahující se k odběrnému místu a závazek zákazníka uhradit dodavateli smluvní cenu za dodávku elektřiny a regulovanou cenu za související služby v elektroenergetice. Pro dodávky elektřiny dle této smlouvy platí obchodní podmínky dodávky komodity č. 08/2025 vydané dodavatelem (dále jen "OPD").

2. Specifikace odběrného místa**Odběrné místo: Císařský ostrov 1078, Bubeneč, 170 00 Praha 7, ostatní, Pohyblivý uzávěr**

Číslo odběrného místa: 8110928469

EAN (číselná identifikace odběrného místa): 859182400311467283

Číslo zákazníka / číslo zákaznického účtu: 3510742933 / 30547310

Jmenovitá hodnota hlavního jističe před elektroměrem [A]: 3x80,0

Typ měřicího zařízení / regulační stupeň: C / 7

3. Cena elektřiny a distribuční sazba

- a) Cena za dodávku elektřiny je sjednána ve výši uvedené pro přiznanou distribuční sazbu v účinném ceníku PRE PROUD FAVORIT 2 01/2026. Dodavatel se zavazuje, že jednostranně ani jiným způsobem nezmění cenu za dodávku elektřiny (tj. za vlastní komoditu, a to bez daní a bez regulované ceny za související služby v elektroenergetice) do 31.12.2027 ("období pevné ceny").

1) Tyto údaje nám poskytlujete dobrovolně za účelem zefektivnění vzájemné komunikace v záležitostech souvisejících s touto smlouvou a jejím případným prodloužením nebo obnovou a zpracováváme je na základě oprávněného zájmu. Proti tomuto zpracování můžete vznést námitku a uplatnit další práva dle zásad dostupných na www.pre.cz/ochranaudaju.



- b) V případě prodloužení doby trvání smlouvy dle odst. b) čl. 5. této smlouvy bude stanovena nová cena za dodávku elektřiny ve výši dle ceníku dodavatele PRE PROUD PRO platného k datu prodloužení smlouvy a uveřejněného na internetových stránkách dodavatele www.pre.cz. Dodavatel je oprávněn tento ceník měnit z důvodu a způsobem sjednaným v OPD (čl. III.), což zákazník výslovně akceptuje.
- c) Cena za související služby v elektroenergetice je stanovena ve výši podle účinného cenového výměru Energetického regulačního úřadu. Přiznaná distribuční sazba: C01d.

4. Platební podmínky

Korespondenční / fakturační adresa: Správa služeb hlavního města Prahy, Kunderka 1951/19, Libeň, 180 00 Praha 8

Platební způsob / zasílání vyúčtování:	Příkaz k úhradě / elektronicky
Platební způsob záloh / frekvence záloh:	Příkaz k úhradě / Tříměsíční interval
Způsob stanovení výše zálohy:	Dle předpokládané spotřeby

5. Trvání smlouvy

- a) Dodavatel se zavazuje dodávat elektřinu a zajišťovat související služby dle této smlouvy od 29.01.2026, nejdříve však po splnění podmínek stanovených touto smlouvou a příslušnými právními předpisy pro zahájení dodávek elektřiny.
- b) Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31.12.2027. V případě, že žádá ze smluvních stran písemně nevypoví závazek ze smlouvy nejpozději 20. den před uplynutím sjednané doby s účinností ke dni uplynutí sjednané doby, změní se po jejím uplynutí doba trvání smlouvy na dobu neurčitou. Smlouvu na dobu neurčitou lze jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní doba je 3 měsíce a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- c) Další způsoby a podmínky ukončení závazku ze smlouvy jsou stanoveny v OPD.

6. Smluvní pokuta, další ujednání

Pokud zákazník ukončí smlouvu v rozporu se sjednanými podmínkami před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy, nebo dodavatel odstoupí od smlouvy z důvodu porušení smluvní povinnosti ze strany zákazníka, nebo zákazník porušením svých povinností neumožní zahájení dodávky nebo její průběh po celou dobu trvání závazku ze smlouvy, zavazuje se uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši uvedené v ceníku smluvních pokut č. CP_E_08/25.

7. Závěrečná ujednání

- a) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- b) Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
- c) Zákazník prohlašuje, že byl před podpisem smlouvy seznámen s následujícími přílohami, které tvoří její nedílnou součást:
- 1) Obchodní podmínky dodávky komodity č. 08/2025
 - 2) Ceník PRE PROUD FAVORIT 2 01/2026
 - 3) Ceník smluvních pokut č. CP_E_08/25

V Praze dne

Dodavatel: ..

V Praze dne

- 4. 03. 2026

PRE PROUD FAVORIT 2 01/2026

Ceník elektřiny pro podnikatele platný od 1. 1. 2026
na distribučním území PRedistribuce, a.s.



Zvolte spolehlivou dodávku elektřiny s výhodnou cenou

PRE PROUD FAVORIT 2 nabízí při uzavření smlouvy garanci ceny elektřiny do 31. 12. 2027.

**Výhody
pro Vás**



Garance ceny



Možnost plánovat výdaje za elektřinu
pro Vaši firmu



Ochrana proti zvyšování cen elektřiny,
a tedy i nákladů Vašeho podnikání

Distribuční sazba	KLASIK 24 —	AKU 8 8 hodin	E MOBILITA 8 hodin	KOMBI 20 20 hodin	PŘÍMOTOP 20 20 hodin	TOPENÍ 20 20 hodin	TČ 20 20 hodin	VO —
	C01d, C02d, C03d	C25d, C26d	C27d	C35d	C45d	C46d	C56d	C62d
Cena za spotřebovanou elektřinu								
ve vysokém tarifu [Kč/MWh]	3 245,00	3 145,00	3 145,00	3 245,00	3 445,00	3 445,00	3 445,00	3 145,00
v nízkém tarifu [Kč/MWh]	—	2 945,00	2 945,00	3 045,00	3 145,00	3 145,00	3 145,00	—
Měsíční plat za odběrné místo								
[Kč/měsíc]	129,00							



Kontaktní formulář PRE: www.pre.cz/kontakt



Zákaznická linka PRE: 800 550 055



Zákaznické centrum PRE: Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria); Praha 4, Vladimírova 18

Centrum služeb PRE: Praha 1, Jungmannova 747/28 (palác TeTa), tel.: 267 053 464, tepelne.studio@pre.cz



DISTRIBUČNÍ SAZBA		KLASIK 24			AKU 8		E MOBILITA		KOMBI 20		PŘÍMOTOP 20		TOPENÍ 20		TČ 20		VO			
		C01d, C02d, C03d			C25d, C26d		C27d		C35d		C45d		C46d		C56d		C62d			
CENA ZA DODÁVKU ELEKTŘINY 1)	CENA ZA SPOTŘEBOVANOU ELEKTŘINU																			
	ve vysokém tarifu [Kč/MWh]		3 245,00			3 145,00		3 145,00		3 245,00		3 445,00		3 445,00		3 445,00		3 145,00		1
	v nízkém tarifu [Kč/MWh]		—			2 945,00		2 945,00		3 045,00		3 145,00		3 145,00		3 145,00		—		2
	MĚSÍČNÍ PLAT ZA ODBĚRNÉ MÍSTO																			
	[Kč/měsíc]		129,00																3	
CENA ZA DODÁVKU ELEKTŘINY 1)	DAŇ Z ELEKTŘINY																			
	[Kč/MWh]		28,30																4	
	PODMÍNKY		C01d	C02d	C03d	C25d	C26d	C27d	C35d	C45d	C46d	C56d	C62d							
	CENA ZA DISTRIBUOVANÉ MNOŽSTVÍ ELEKTŘINY																			
	ve vysokém tarifu [Kč/MWh]		3 249,39	2 593,88	1 286,52	2 485,69	1 300,31	2 485,69	446,05	446,05	3 249,39	446,05	494,98						5	
CENA ZA SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY 2)	v nízkém tarifu [Kč/MWh]		—	—	—	175,20	175,20	175,20	175,20	175,20	175,20	175,20	—						6	
	CENA ZA PŘÍKON PODLE VELIKOSTI HLAVNÍHO JISTIČE PŘED ELEKTROMĚREM																			
	do 3x10 A a do 1x25 A včetně [Kč/měsíc]		54,00	119,00	703,00	184,00	417,00	175,00	511,00	511,00	510,00	511,00	173,00						7	
	nad 3x10 A do 3x16 A včetně [Kč/měsíc]		86,00	190,00	1 125,00	294,00	668,00	280,00	817,00	817,00	817,00	817,00	277,00						8	
	nad 3x16 A do 3x20 A včetně [Kč/měsíc]		107,00	238,00	1 406,00	368,00	835,00	350,00	1 021,00	1 021,00	1 021,00	1 021,00	347,00						9	
	nad 3x20 A do 3x25 A včetně [Kč/měsíc]		134,00	297,00	1 757,00	460,00	1 043,00	437,00	1 277,00	1 277,00	1 276,00	1 277,00	434,00						10	
	nad 3x25 A do 3x32 A včetně [Kč/měsíc]		172,00	380,00	2 249,00	588,00	1 335,00	560,00	1 634,00	1 634,00	1 634,00	1 634,00	555,00						11	
	nad 3x32 A do 3x40 A včetně [Kč/měsíc]		215,00	476,00	2 812,00	736,00	1 669,00	700,00	2 042,00	2 042,00	2 062,00	2 042,00	694,00						12	
	nad 3x40 A do 3x50 A včetně [Kč/měsíc]		269,00	594,00	3 515,00	920,00	2 087,00	875,00	2 553,00	2 553,00	2 604,00	2 553,00	867,00						13	
	nad 3x50 A do 3x63 A včetně [Kč/měsíc]		338,00	748,00	4 428,00	1 159,00	2 629,00	1 102,00	3 217,00	3 217,00	3 379,00	3 217,00	1 092,00						14	
	nad 3x63 A do 3x80 A včetně [Kč/měsíc]		430,00	950,00	5 623,00	1 471,00	3 338,00	1 399,00	4 085,00	4 085,00	4 935,00	4 085,00	1 387,00						15	
	nad 3x80 A do 3x100 A včetně [Kč/měsíc]		537,00	1 183,00	7 029,00	1 839,00	4 173,00	1 749,00	5 106,00	5 106,00	7 710,00	5 106,00	1 734,00						16	
	nad 3x100 A do 3x125 A včetně [Kč/měsíc]		671,00	1 485,00	8 706,00	2 299,00	5 216,00	2 186,00	6 383,00	6 383,00	13 204,00	6 383,00	2 168,00						17	
	nad 3x125 A do 3x160 A včetně [Kč/měsíc]		859,00	1 901,00	11 246,00	2 942,00	6 677,00	2 798,00	8 170,00	8 170,00	23 729,00	8 170,00	2 774,00						18	
	nad 3x160 A [Kč/A/měsíc]		5,37	11,88	70,29	18,39	41,73	17,49	51,06	51,06	148,31	51,06	17,34						19	
	nad 1x25 A [Kč/A/měsíc]		1,79	3,96	23,43	6,13	13,91	5,83	17,02	17,02	49,44	17,02	5,78						20	
	CENA NA PODPORU ELEKTŘINY Z PODPOROVANÝCH ZDROJŮ ENERGIE (POZE)																			
	dle jističe [Kč/A/měsíc]		8,32																21	
dle spotřeby [Kč/MWh]		495,00																22		
CENA ZA SYSTÉMOVÉ SLUŽBY																				
[Kč/MWh]		164,24																23		
CENA ZA PROVOZ NESÍTOVÉ INFRASTRUKTURY PRO KAŽDÉ ODBĚRNÉ MÍSTO																				
[Kč/měsíc]		12,87																24		
CELKOVÁ CENA	ve vysokém tarifu [Kč/MWh]		6 686,93	6 031,42	4 724,06	5 823,23	4 637,85	5 823,23	3 883,59	4 083,59	6 886,93	4 083,59	3 832,52						25	
	v nízkém tarifu [Kč/MWh]		—	—	—	3 312,74	3 312,74	3 312,74	3 412,74	3 512,74	3 512,74	3 512,74	—						26	
	měsíční platby [Kč/měsíc]		129,00 + plat dle příslušné hodnoty hlavního jističe + 12,87																27	
	POZE [Kč/A/měsíc]		hodnota hlavního jističe x počet fází x 8,32																28	
[Kč/MWh]		maximální platba POZE je dána velikostí odběru elektřiny násobeného cenou 495,00																29		

Cena zajišťování distribuce pro distribuční sazbu C60d je stanovena buď ve výši 65,03 (případně 32,71) Kč/měsíc za každých (i započatých) 10 W instalovaného příkonu nebo stálou cenou 65,03 Kč/odběrné místo/měsíc.

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH. K uvedeným cenám bude připočítávána DPH ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.

Poznámky:

¹⁾ Produkty lze kombinovat pouze s distribučními sazbami v příslušném sloupci.

²⁾ Ceny za související služby v elektroenergetice jsou stanoveny ve výši dle platných cenových rozhodnutí ERÚ č. 13/2025 a č. 14/2025, daň z elektřiny dle zákona č. 261/2007 Sb. Tyto ceny nemůže PRE žádným způsobem ovlivnit.

³⁾ Počet hodin v nízkém tarifu se bude v průběhu roku 2026 měnit na 20 hodin dle cenového výměru ERÚ č. 14/2025.

Jak si vypočítáte celkovou roční platbu za elektřinu?

VT (vysoký tarif) = roční spotřeba ve VT x (i. 25 = 1 + 4 + 5 + 23)

+ NT (nízký tarif) = roční spotřeba v NT x (i. 28 = 2 + 4 + 6 + 23)

+ měsíční platby = 12 x (i. 3 + jeden z ř. 7–20 dle hodnoty jističe + ř. 24)

+ nižší výsledek z výpočtů POZE: podle spotřeby = odebrané množství

elektřiny x ř. 22 nebo podle jističe = 12 x hodnota hlavního jističe x počet fází x ř. 21

Tento ceník, který stanoví výši smluvní pokuty utvrzující povinnost zákazníků po určitou dobu odebrat elektřinu („smluvní pokuta za předčasné ukončení smlouvy“), je nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo smlouvy o dodávce elektřiny (dále jen „smlouva“) uzavřené mezi zákazníkem a společností Pražská energetika, a. s., pokud je tak sjednáno ve smlouvě.

Výše smluvní pokuty je stanovena zvlášť pro tyto **kategorie zákazníků**:

- a) spotřebitel a podnikající fyzická osoba;
- b) právnická osoba.

a) Spotřebitel a podnikající fyzická osoba

Výše smluvní pokuty se rovná 40 % součinu ceny za spotřebovanou elektřinu dle smlouvy bez DPH a daně z elektřiny (Kč/MWh) a průměrné denní spotřeby za každý kalendářní den od předčasného ukončení smlouvy do řádně sjednané doby trvání smlouvy (MWh). Průměrná denní spotřeba se určí z plánované roční spotřeby evidované operátorem trhu, která je procentuálně rozdělena na vysoký tarif (VT) a nízký tarif (NT) dle „procentuálního rozpadu spotřeby“ uvedeného pro příslušnou distribuční sazbu níže v tabulce. Není-li známa plánovaná roční spotřeba, určí se průměrná denní spotřeba ze skutečné spotřeby za předchozích 12 měsíců. Nelze-li zjistit ani skutečnou spotřebu, určí se spotřeba z předpokládané roční spotřeby, která je sjednána pro příslušnou distribuční sazbu níže v tabulce. Výsledná částka je zaokrouhlena matematicky na celé číslo.

Vzorec pro výpočet smluvní pokuty:

$$\frac{\text{roční spotřeba ve VT (MWh)} \times \text{cena za spotřebovanou elektřinu (Kč/MWh)} + \text{roční spotřeba v NT (MWh)} \times \text{cena za spotřebovanou elektřinu (Kč/MWh)}}{365} \times \text{počet zbývajících dní do konce smlouvy} \times 0,40$$

Tabulky předpokládané roční spotřeby dle distribučních sazeb:

Distribuční sazba	Roční spotřeba (MWh/rok)			Procentuální rozpad spotřeby	
	VT	NT	Celkem	VT	NT
D01d, D02d	2	0	2	100 %	0 %
D25d, D26d	2	2	4	50 %	50 %
D27d	4	2	6	67 %	33 %
D35d	2	4	6	33 %	67 %
D45d	1	7	8	12 %	88 %
D56d	1	11	12	8 %	92 %
D57d	2	6	8	25 %	75 %
D61d	1	1	2	50 %	50 %

Distribuční sazba	Roční spotřeba (MWh/rok)			Procentuální rozpad spotřeby	
	VT	NT	Celkem	VT	NT
C01d, C02d, C03d	4	0	4	100 %	0 %
C25d, C26d	6	3	9	67 %	33 %
C27d	3	2	5	60 %	40 %
C35d	7	12	19	37 %	63 %
C45d	2	11	13	15 %	85 %
C46d	1	8	9	11 %	89 %
C56d	3	19	22	14 %	86 %
C62d	10	0	10	100 %	0 %

Příklad výpočtu smluvní pokuty (slouží výhradně pro ilustraci postupu výpočtu):

Např. při předčasném ukončení smlouvy 61 dní před koncem smlouvy s roční spotřebou 2 MWh (ve VT) a 3 MWh (v NT) a cenou za dodávku elektřiny ve VT 3 100 Kč/MWh a v NT 2 900 Kč/MWh:

$$\frac{2 \times 3100 + 3 \times 2900}{365} \times 61 \times 0,40 = 996 \text{ Kč}$$

Ceník smluvních pokut č. CP_E_08/25 – pokračování

b) Právnícká osoba

Odběrná místa s distribuční sazbou v kategorii C: Výše smluvní pokuty je složena z fixní částky ve výši uvedené dle jednotlivé distribuční sazby v tabulce níže za každý jednotlivý případ a z flexibilní částky ve výši 350 Kč za každý kalendářní měsíc (i za nedokončený) od předčasného ukončení smlouvy do řádně sjednané doby trvání smlouvy.

Odběrná místa s distribuční sazbou v kategorii D: Výše smluvní pokuty je složena z fixní částky ve výši 4 500 Kč za každý jednotlivý případ a z flexibilní částky ve výši 200 Kč za každý kalendářní měsíc (i za nedokončený) od předčasného ukončení smlouvy do řádně sjednané doby trvání smlouvy.

Distribuční sazba	Fixní částka
C01d	4 000 Kč
C02d	6 500 Kč
C03d	20 000 Kč
C25d	10 000 Kč
C26d	30 000 Kč
C27d	10 000 Kč

Distribuční sazba	Fixní částka
C35d	20 000 Kč
C45d	20 000 Kč
C46d	20 000 Kč
C56d	15 000 Kč
C62d	15 000 Kč

Tento ceník smluvních pokut je účinný od 1. 8. 2025.



Kontaktní formulář PRE: www.pra.cz/kontakt



Zákaznická linka PRE: 800 550 055



Zákaznické centrum PRE: Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria); Praha 4, Vladimírova 18
Centrum služeb PRE: Praha 1, Jungmannova 747/28 (palác TeTa), tel.: 267 053 464, tepelne.studio@pre.cz



Adresa pro doručování: Pražská energetika, a. s., zákaznické služby, Na Hroudě 1492/4, 100 00 Praha 10 – Vršovice

Dne 29. 12. 2025 vydal Energetický regulační úřad (ERÚ) cenový výměr č. 15/2025, kterým se mění cenový výměr č. 13/2025, kterým se stanovují ceny za související služby v elektroenergetice a ostatní regulované ceny. S účinností od 1. 1. 2026 stanovil ERÚ novou výši jedné z regulovaných cen (část ceny, kterou jako dodavatel elektřiny nemůžeme ovlivnit), konkrétně „ceny na podporu elektřiny z podporovaných zdrojů energie“. Připravujeme v tomto ohledu aktualizaci našich ceníků. Do té doby, prosím, berte v potaz, že na zadní straně ceníku Vašeho produktu na řádku č. 21 se částka 8,32 Kč/A/měsíc (bez DPH) mění na 0 Kč/A/měsíc. Toto snížení se adekvátně projevuje i v celkové ceně (řádek č. 28).

[illegible]

Číslo predpisu: 248/2002 Z.z. o vývoji, ktorý vstúpil do platnosti 1. januára 2003. Číslo predpisu: 248/2002 Z.z. o vývoji, ktorý vstúpil do platnosti 1. januára 2003. Číslo predpisu: 248/2002 Z.z. o vývoji, ktorý vstúpil do platnosti 1. januára 2003.

[illegible]

Kontaktní formulář PRE:
edw@npl.cz?subject=kontakt



Zákaznická linka PRE:
800 550 035



Zákaznické centrum PRE:
Praga 1: Jungmannova 31 (paleč. Adres)
Praga 4: Mladobuzná 16

Centrum služeb PRE:
Právo 1. Jungmannova 747/28 (pálác Jizka), tel.: 267 052 46-1
e-mail: legalne.sluzby@pra.cz

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

- a) Obchodní podmínky dodávky komodity č. 08/2025 (dále jen „OPD“) společnosti Pražská energetika, a. s., (dále jen „PRE“) upravují obchodní a technické podmínky dodávky elektřiny nebo plynu.
- b) OPD, vydané ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky sjednané komodity nebo smlouvy o dodávce sjednané komodity uzavřené mezi ZÁKAZNÍKEM a PRE (dále jen „smlouva“).
- c) Terminologie a odborné názvy používané v OPD a ve smlouvě vycházejí zejména z pojmů definovaných v zákoně č. 458/2000 Sb., energetický zákon, v platném znění (dále jen „zákon“) a v souvisejících právních předpisech. Komoditou se dále rozumí elektřina nebo plyn.

II. DODACÍ PODMÍNKY

- a) PRE se zavazuje dodávat ZÁKAZNÍKOVÍ sjednané množství komodity za podmínek dohodnutých ve smlouvě a v OPD do odběrného místa ZÁKAZNÍKA, které je vymezeno ve smlouvě (dále jen „odběrné místo“). Za sjednané množství dodávek komodity se považuje skutečně dodané a odebrané množství v odběrném místě dle údajů z měření.
- b) ZÁKAZNÍK se zavazuje komoditu dodávanou ze strany PRE odebírat a za dodávky komodity platit sjednanou cenu.
- c) PRE se na základě zákona zavazuje převzt odpovědnost za odchylku vztahující se k odběrnému místu ZÁKAZNÍKA.
- d) ZÁKAZNÍK se zavazuje umožnit PRE zahájení dodávky a její průběh po celou dobu trvání závazku ze smlouvy. ZÁKAZNÍK nebude mít po dobu trvání smluvního vztahu upraveného smlouvou více obchodních partnerů pro dodávky komodity do odběrného místa.
- e) Podmínkou zahájení a poskytování dodávky komodity podle smlouvy je splnění následujících povinností ZÁKAZNÍKA:
 - ZÁKAZNÍK je povinen zajistit připojení svého odběrného místa k distribuční soustavě územně příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „příslušný PDS“) způsobem a v souladu se zákonem.
 - ZÁKAZNÍK je povinen ukončit ke dni zahájení dodávky dle smlouvy účinnost všech stávajících smluv, které má uzavřeny s příslušnými dodavateli pro dodávky komodity do odběrného místa.
 - V případě, že součástí smlouvy není zajištění distribuce komodity do odběrného místa ze strany PRE, je ZÁKAZNÍK povinen zajistit distribuci komodity do odběrného místa u příslušného PDS.
 - ZÁKAZNÍK je povinen poskytnout potřebnou součinnost nutnou pro zahájení dodávky komodity.
- f) V případě, že součástí smlouvy je zajištění distribuce komodity do odběrného místa ze strany PRE, uzavře PRE s příslušným PDS smlouvu o zajištění služby distribuční soustavy. ZÁKAZNÍK uděluje PRE s uzavřením této smlouvy souhlas a zavazuje se poskytnout PRE při jednání s příslušným PDS potřebnou součinnost.
- g) Služba elektrizační distribuční soustavy je zajišťována na základě a v souladu se zákonem, prováděcími předpisy a Pravidly provozování distribuční soustavy schválenými Energetickým regulačním úřadem (dále jen „ERÚ“). Služba plynárenské distribuční soustavy je zajišťována na základě a v souladu se zákonem, prováděcími předpisy a Řádem provozovatele distribuční soustavy schválenými ERÚ.
- h) V případě, že součástí smlouvy je zajištění služby distribuční soustavy do odběrného místa ze strany PRE, zavazuje se ZÁKAZNÍK zaplatit PRE za distribuci komodity a související služby cenu stanovenou příslušným právním předpisem („regulovaná cena“).
- i) Je-li ve smlouvě uveden typ měření, rezervovaný příkon, rezervovaný výkon či distribuční sazba v rozporu s údaji evidovanými příslušným PDS, použije se a přednost má údaj PDS.
- j) Měření dodávek komodity dle smlouvy a předávání údajů z měření operátorovi trhu za účelem vyhodnocení odchylek a vyúčtování dodávek komodity provádí příslušný PDS.
- k) ZÁKAZNÍK je povinen závady na měřicích zařízeních včetně porušení zajištění proti neoprávněné manipulaci, které zjistí, neprodleně oznámit PRE a příslušnému PDS.
- l) ZÁKAZNÍK se zavazuje umožnit příslušnému PDS přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odebrání. Způsob přístupu k měřicímu zařízení vyplývá z jeho umístění.
- m) V případě, že je v odběrném místě dle smlouvy připojena výrobní, která má registrované předávací místo pro dodávku (tzv. „výrobní EAN“) dle příslušných právních předpisů a ZÁKAZNÍK o této skutečnosti informuje PRE, přebírá PRE za ZÁKAZNÍKA odpovědnost za odchylku za tento výrobní EAN, pokud ji nepřevzala třetí osoba. Toto platí pouze po

dobu trvání závazku ze smlouvy a v případě ukončení dodávky dle smlouvy tak dojde ze strany PRE zároveň k ukončení převzetí odpovědnosti za odchylku za výrobní EAN. Dále toto platí, pokud ZÁKAZNÍK není smluvní stranou účinného smluvního vztahu s jiným účastníkem trhu s elektřinou, podle něhož by mělo docházet k dodávce elektřiny z výroby.

III. CENY

- a) Cena za dodávku komodity je smluvní a je sjednána ve smlouvě nebo na základě smlouvy v ceníku PRE, který je nedílnou součástí smlouvy.
- b) Regulovaná cena služby distribuční soustavy je stanovena ve výši dle účinného cenového výměru ERÚ. V případě, že je sjednána úhrada regulované ceny v EUR, jsou regulované ceny přepočítávány devizovým kurzem ČNB platným ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- c) PRE má právo měnit cenu za dodávku komodity z důvodu vývoje na trhu s komoditou (zejména zvýšení cen na velkoobchodním trhu), z důvodu změn devizových kurzů nebo z důvodu legislativních změn. Změnu ceny za dodávku komodity oznámí PRE ZÁKAZNÍKOVÍ nejpozději třicátý den před termínem účinnosti nových cen. Oznámení doručí PRE ZÁKAZNÍKOVÍ buď v elektronické podobě na jeho kontaktní e-mailovou adresu, nebo v listinné podobě na jeho kontaktní poštovní adresu. Pro doručování oznámení dále platí podmínky čl. XI. OPD.
- d) Nesouhlasí-li ZÁKAZNÍK se zvýšením ceny za dodávku komodity, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti zvýšení ceny. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy PRE. Právo vypovědět smlouvu nevzniká při snížení ceny za dodávku komodity, nebo je-li důvodem zvýšení ceny zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků nebo změna právních předpisů.
- e) Pokud obsahuje cena komodity i aktuální sazbu daně z přidané hodnoty (DPH), bude v případě změny sazby DPH adekvátně změněna cena komodity.

IV. FAKTURACE A PLACENÍ

- a) Dodávky komodity hradí ZÁKAZNÍK na základě vyúčtování vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“) vždy po příslušném zúčtovacím období. PRE

poskytne ZÁKAZNÍKOVÍ vyúčtování nejpozději do 15 dnů od obdržení údajů pro vyúčtování dodávky komodity za zúčtovací období dle příslušných předpisů.

- b) V případě odběrného místa vybaveného nepřerušitelným typem měření nesmí zúčtovací období přesáhnout 14 kalendářních měsíců po sobě následujících. V případě odběrného místa vybaveného průběhovým měřením typu C1, C2, C3 je zúčtovací období 12 kalendářních měsíců po sobě následujících. V případě odběrného místa vybaveného průběhovým měřením typu B je zúčtovací období, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, kalendářní měsíc.
- c) Faktury jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Terminem úhrady se rozumí datum připsání částky na bankovní účet příjemce. V rámci vyúčtování dochází k účetnímu zaokrouhlení haléřů na celé koruny.
- d) ZÁKAZNÍK se zavazuje na úhradu odebrané, ale dosud nevyfakturované komodity platit ve prospěch PRE zálohy. Zálohy se hradí na základě rozpisu záloh oznámeného ZÁKAZNÍKOVÍ na faktuře. Úhradená záloha se odečte v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky se vyrovná na základě vystavené faktury s tím, že doplatek ZÁKAZNÍK uhradí v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije PRE k úhradě záloh na další období. Přeplatky lze na žádost ZÁKAZNÍKA vrátit na bankovní účet.
- e) Platební způsoby jsou zveřejněny na webových stránkách PRE. ZÁKAZNÍK použije platbu se správným variabilním symbolem na bankovní účet uvedený na faktuře. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky. Pokud je sjednána cena v EUR, provádějí se bezhotovostní platby z účtů vedených v EUR u peněžních ústavů působících na území České republiky.
- f) Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky se ZÁKAZNÍK zavazuje zaplatit PRE úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem.

V. OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ DODÁVEK

- a) PRE a/nebo příslušný PDS mají právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky komodity v odběrném místě v případech stanovených zákonem, zejména při neoprávněném odběru.
- b) Omezením nebo přerušením dodávek komodity v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVÍ právo na náhradu škody od PRE a/nebo příslušného PDS. To neplatí, nesplní-li PRE a/nebo příslušný PDS své zákonné povinnosti.

VI. REGULACE ODBĚRU KOMODITY

- a) Pro řešení důsledků živelních událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií nebo kumulace poruch na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci komodity, smogové situace, teroristického činu, nevyrovnané bilance elektrizační/plynárenské soustavy nebo její části a dalších vymezených událostí je provozovatel přenosové/přepřavní soustavy nebo příslušný PDS v souladu se zákonem oprávněn vyhlášovat v hromadných sdělovacích prostředcích stav nouze.
- b) Pro omezení spotřeby elektřiny při předcházení stavu nouze a při stavu nouze se ZÁKAZNÍK zavazuje do regulačních stupňů. Regulační stupeň ZÁKAZNÍKA je uveden ve smlouvě nebo ve smlouvě o zajištění služby distribuční soustavy. ZÁKAZNÍK je povinen řídit se pokyny PRE a/nebo příslušného PDS či provozovatele přenosové soustavy k regulaci odběru elektřiny, podřídit se omezení spotřeby elektřiny nebo změně dodávky a strpět jejich oprávnění k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a předcházení stavu nouze.
- c) Pro účely omezení nebo přerušení sjednané přepravy plynu nebo distribuce plynu a sjednané dodávky plynu se odběrná místa zákazníků dělí do příslušnou vyhláškou stanovených skupin. ZÁKAZNÍK je povinen podřídit se omezení nebo přerušení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu v případech stavu nouze a při předcházení stavu nouze.

VII. NÁHRADA ŠKODY, JINÉ NÁHRADY A POKUTY

- a) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývající ze smlouvy a OPD.
- b) Povinnosti k náhradě škody se škůdce zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli, například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelní pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle smlouvy či stavu nouze dle zákona. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ho však povinnosti k náhradě škody nezproští.
- c) O vzniku situace překážky a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pomínutí překážky, a pokud bude požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.
- d) Požadovaná kvalita dodávek ze strany PRE a požadovaná kvalita distribuce komodity,

včetně výše náhrad za její nedodržení, postupy a lhůty pro uplatnění nároku ZÁKAZNÍKA na náhradu, je stanovena v příslušné vyhlášce ERÚ o kvalitě dodávek komodity.

- e) Neposkytne-li PRE ZÁKAZNÍKOVÍ v postavení spotřebitele vyúčtování dodávky komodity ve stanovené lhůtě nebo nevyřídí-li reklamaci vyúčtování ve stanovené lhůtě, je povinna zaplatit spotřebiteli na základě jeho výzvy penále za podmínek a ve výši stanovené zákonem.
- f) Vybrané služby poskytované ZÁKAZNÍKŮM na jejich žádost nad rámec plnění smlouvy jsou zpoplatněny částkou uvedenou v účinném „Ceníku poplatků“ zveřejněném na internetových stránkách PRE. „Ceník poplatků“ netvoří obsah smluvních podmínek smlouvy a jejich čerpání není podmínkou pro naplnění účelu smlouvy. PRE si vyhrazuje právo „Ceník poplatků“ měnit a rozšiřovat o nové zpoplatněné položky s tím, že změna bude oznámena formou zveřejnění na internetových stránkách dodavatele. Vzhledem k charakteru těchto služeb není změna změnou smluvních podmínek, a proto se právo ZÁKAZNÍKA na výpověď smlouvy při jeho změnách neuplatní.
- g) V situacích, kdy dojde k zahájení přerušování dodávky elektřiny do odběrného místa ZÁKAZNÍKA nebo k jejímu přerušování či obnovení dodávky nebo ukončení dodávky, se ZÁKAZNÍK zavazuje uhradit poplatky spojené s těmito úkony ve výši stanovené právními předpisy, případně ceníkem příslušného PDS.

VIII. ŘEŠENÍ SPORŮ

- a) Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena, a k dosažení tohoto cíle si budou poskytovat potřebnou součinnost.
- b) Kterákoliv strana je oprávněna předložit spor k rozhodnutí ERÚ v případech, kdy je dána příslušnost tohoto úřadu dle zákona. Spory mezi smluvními stranami jsou s konečnou platností řešeny před věcně a místně příslušným soudem. Spory, jejichž účastníkem bude ZÁKAZNÍK, který má sídlo, bydliště či místo podnikání v zahraničí, budou rozhodovány výlučně soudy ČR místně příslušnými dle sídla PRE a rozhodným právem je právo České republiky.
- c) ZÁKAZNÍCI v postavení spotřebitele mohou dle zákona o ochraně spotřebitele mimosoudně řešit spory vyplývající ze smlouvy u ERÚ (www.eru.cz), a to v rozsahu jeho působnosti stanovené energetickým zákonem. ERÚ je rovněž subjektem, který vykonává dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem o ochraně spotřebitele, kterému spotřebitel může zaslat případnou stížnost.

IX. REKLAMACE, STÍŽNOSTI A DOTAZY

- a) V případě, že ZÁKAZNÍK nesouhlasí s vyúčtováním (fakturou), předpisem záloh, měřením, případně se domnívá, že došlo k jinému pochybení ze strany PRE, může u PRE uplatnit reklamaci/stížnost všemi způsoby, kterými lze s PRE komunikovat, tj. prostřednictvím Zákaznické linky PRE, kontaktního formuláře na webových stránkách PRE, poštou na adresu sídla PRE nebo osobně v Zákaznickém centru PRE. Stejným způsobem může ZÁKAZNÍK komunikovat s PRE v případě získávání aktuálních informací o ceně nebo jiném plnění poskytovaném společně s dodávkou elektřiny.
- b) Reklamaci/stížnost je nutné učinit bezodkladně a je nutné uvést své identifikační údaje, důvod a předmět reklamace/stížnosti. PRE ji přezkoumá a výsledek ZÁKAZNÍKovi písemně oznámí obvykle do 15 kalendářních dnů ode dne jejího doručení. Je-li důvod reklamace závislý na vyřízení reklamace uplatněné u příslušného PDS (např. měření spotřeby) nebo u jiného držitele licence, nezapočítává se do běhu lhůty doba pro vyřízení této reklamace. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

X. UKONČENÍ ZÁVAZKU ZE SMLOUVY

- a) Závazky ze smlouvy mohou být ukončeny dohodou smluvních stran.
- b) Závazky ze smlouvy skončí uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena.
- c) Závazky ze smlouvy uzavřené na dobu neurčitou lze jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou. Výpovědní doba je 3 měsíce a začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- d) Každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení či neplnění smluvních povinností druhou smluvní stranou. PRE může odstoupit od smlouvy rovněž v případě zahájení insolvenčního řízení se ZÁKAZNÍKEM.
- e) Pokud ZÁKAZNÍK pozbude oprávnění užívat odběrné místo na základě vlastnického nebo jiného práva a řádně neukončí smluvní vztah, pak účinnost smlouvy končí odebráním měřicího zařízení nebo zahájením dodávky komodity na základě smlouvy uzavřené PRE s novým zákazníkem pro toto odběrné místo nebo změnou dodavatele. Nároky PRE vůči ZÁKAZNÍKovi vyplývající z případné náhrady škody nebo z ujednání o smluvní pokutě za předčasné ukončení smlouvy zůstávají zachovány.
- f) V případě smlouvy, kterou při změně

dodavatele uzavřel ZÁKAZNÍK v postavení spotřebitele s PRE distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory PRE, je ZÁKAZNÍK oprávněn vypovědět závazek ze smlouvy ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky komodity. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď PRE odeslána. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

- g) Zaniklo-li ZÁKAZNÍKovi v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby odbírajícím elektřinu z hladiny nízkého napětí nebo s roční spotřebou plynu do 630 MWh vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu, jsou oprávněni bez postihu závazek ze smlouvy vypovědět. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi PRE.
- h) Uzavřel-li zprostředkovatel v energetických odvětvích za ZÁKAZNÍKA v postavení spotřebitele smlouvu, je tento ZÁKAZNÍK oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky komodity. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odeslána výpověď PRE. Výpovědní doba činí 15 dnů a začíná prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi PRE.
- i) ZÁKAZNÍK v postavení spotřebitele je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory PRE ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření.

XI. DORUČOVÁNÍ

- a) Pro doručování písemností lze použít poštovní přepravu či osobní předání, zaslání elektronickou nebo SMS zprávou. K doručování použije PRE kontaktní údaje sdělené ZÁKAZNÍKEM. Aktuální seznam kontaktních údajů PRE je k dispozici na webových stránkách www.pre.cz.
- b) Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, musejí být jednostranná právní jednání, která se týkají ukončení smluvního vztahu, ZÁKAZNÍKEM podepsána a doručena dopisem na kontaktní adresu PRE. Při zachování stejných zásad je možné i osobní předání písemností s písemným potvrzením převzetí, nebo doručení elektronickou zprávou podepsanou zaručeným, kvalifikovaným nebo vlastnoručním elektronickým podpisem.
- c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresátovi písemnost dojde (např. vložení dopisu do domovní schránky ZÁKAZNÍKA nebo okamžikem bezchybného odeslání oznámení do jeho e-mailové schránky) nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná nebo jakmile byla zásilka vrácena jako nedoručitelný e-mail a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámení změny kontaktní

adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

XII. DOPROVODNÉ PRODUKTY

- a) Pokud je ve smlouvě sjednáno poskytování některých z následujících doprovodných služeb, platí pro ně následující podmínky:
- Info fakturace
ZÁKAZNÍK a PRE se dohodli, že faktury bude PRE vystavovat v elektronické podobě (ve formátu PDF) dle příslušných právních předpisů a bude je zasílat na e-mailovou adresu ZÁKAZNÍKA uvedenou ve smlouvě.
 - Obchodní informační systém
PRE zpřístupní ZÁKAZNÍKovi obchodní informační systém prostřednictvím specializované internetové aplikace. Tato aplikace nabízí zejména přehled o fakturách a platbách, přehled o odběrných místech, výši, četnosti či způsobu výpočtu záloh, dále nabízí nahlášení odečtu, změnu platebního způsobu, změnu kontaktních údajů.

XIII. MLČENLIVOST

- a) Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu smlouvy třetí straně, a to ani v dílčím rozsahu, s výjimkou veřejně publikovaných informací (např. OPD, ceník) a dále s výjimkou osob zabezpečujících výkon práv a plnění povinností smluvních stran. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití.
- b) Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.
- c) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informační povinnost vyplývající z obecně platných předpisů.

XIV. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) PRE zpracovává osobní údaje v souladu s ustanoveními zvláštních právních předpisů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“).
- b) Veškeré podrobnosti o zpracování osobních

údajů jsou uvedeny v dokumentu s názvem „Zásady ochrany osobních údajů ve společnostech Skupiny PRE“, který je umístěn na www.pre.cz.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Podmínky odchylující se od OPD sjednají obě smluvní strany ve smlouvě. V případě rozporů mezi ujednáními v OPD a ujednáními ve smlouvě mají přednost ujednání smlouvy.
- b) Ve věcech neupravených OPD ani smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů. Ukáže-li se nebo stane-li se některé ujednání smlouvy nebo OPD neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ujednání smlouvy a OPD v platnosti a zbývající obsah smlouvy a OPD bude nahrazen příslušnými ustanoveními platných právních předpisů.

c) Písemně uzavřená smlouva může být měněna nebo zrušena i nepísemnou dohodou, pokud žádná ze smluvních stran neprojeví vůli, aby taková dohoda byla uzavřena v písemné formě.

d) ZÁKAZNÍK je povinen neprodleně oznámit PRE případné změny údajů obsažených ve smlouvě (např. změny identifikačních a kontaktních údajů). Neoznámení jde k tíži ZÁKAZNÍKA. ZÁKAZNÍK nese odpovědnost za ztrátu identifikátorů smlouvy (číslo smlouvy, číslo zákaznického účtu, číslo obchodního partnera) či jejich zpřístupnění třetí osobě.

e) Pokud není sjednáno jinak, platí v případě souhrnu odběrných míst ZÁKAZNÍKA dle smlouvy jednotlivá ustanovení smlouvy a OPD zvlášť pro každé odběrné místo.

f) PRE je oprávněna v přiměřeném rozsahu OPD měnit. Důvodem změny OPD mohou být

především změna legislativy či a obchodní standardy v energetice. OPD oznámí PRE ZÁKAZNÍKovi třicátý den před termínem její účinnosti buď v elektronické podobě na jeho kontaktní e-mailovou adresu, nebo v listinné podobě na jeho kontaktní poštovní adresu. Pro doručování oznámení dále platí podmínky čl. XI. OPD.

g) Nesouhlasí-li ZÁKAZNÍK se změnou OPD, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze smlouvy kdykoliv do desátého dne před dnem účinnosti změny OPD, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti změny OPD. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze smlouvy PRE. Právo vypovědět závazek ze smlouvy nevzniká, je-li důvodem změny OPD zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků nebo změna právního předpisu.



Kontaktní formulář PRE: www.pre.cz/kontakt



Zákaznická linka PRE: 800 550 055



Zákaznické centrum PRE: Praha 1, Jungmannova 31 (palác Adria); Praha 4, Vladimírova 18

Centrum služeb PRE: Praha 1, Jungmannova 747/28 (palác TeTa), tel.: 267 053 464, tepelne.studio@pre.cz



Adresa pro doručování: Pražská energetika, a. s., zákaznické služby, Na Hroudě 1492/4, 100 00 Praha 10 – Vršovice

