

## Smlouva o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services

26124/2026-SE-26115002232

### I. Smluvní strany

#### ARCDATA PRAHA, s. r. o.

se sídlem: Pobřežní 620/3, 18600 Praha 8,  
jednatel: Ing. Petr Seidl, CSc., jednatel  
kontaktní e-mail: obchod@arcdata.cz  
IČ: 14889749  
DIČ: CZ14889749  
bankovní spojení: Československá obchodní banka  
účet č.: 0000666013/0300  
zápis do obch. rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 668  
jako dodavatel licence ze strany jedné (dále jen "**POSKYTOVATEL**")

a

#### Ministerstvo obrany

se sídlem: Tychonova 221/1, 160 00 Praha 6, Hradčany  
jednatel: Ing. Jan Veselý, kvestor Univerzity obrany  
IČO: 60162694  
DIČ: CZ60162694  
e-mail pro fakturaci: fakturace@mo.gov.cz  
bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Brno-město  
účet č.: 404881/0710  
jako NABYVATEL ze strany druhé (dále jen "**NABYVATEL**")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

**smlouvu o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services.**

### II. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této smlouvy interpretovány následovně:
  - 1.1 Pojem "*Společnost Esri*" znamená společnost Environmental Systems Research Institute, Inc. (Esri), sídlem Redlands, Kalifornie, USA, která je poskytovatelem licence k Softwarovým produktům Esri.
  - 1.2 Pojem "*Licenční smlouva*" znamená příslušnou licenční smlouvu, která je jako součást této smlouvy začleněna do této smlouvy prostřednictvím odkazu v této smlouvě a která:
    - je dostupná na internetové adrese <http://www.esri.com/legal/licensing-translations> a zahrnuje (i) Rámcovou licenční smlouvu (E204) a (ii) Specifické podmínky užívání produktu (E300); s tím, že během procesu instalace Softwarového produktu

Esri do informačního systému NABYVATELE či zpřístupnění Služeb Online Services je třeba Licenční smlouvu akceptovat NABYVATELEM prostřednictvím elektronického potvrzení učiněného NABYVATELEM

- 1.3 Pojem „*Softwarový produkt*“ znamená standardní aplikační softwarové programy vyvinuté a licencované Společností Esri (včetně Souvisejících materiálů) a způsobilé pro jejich distribuci POSKYTOVATELEM.
- 1.4 Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
- 1.5 Pojem „*Produkt*“ znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
- 1.6 Pojem „*Související materiály*“ znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instrukcí, dat, souborů dat, důvěrných aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných Společností Esri a/nebo POSKYTOVATELEM.
- 1.7 Pojem „*Systémová podpora*“ nebo „*Maintenance*“ a/nebo „*Údržba*“ znamená služby poskytované DODAVATELI NABYVATELI při užívání Produktů.
- 1.8 Pojem „*Technické podmínky*“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory.

### III. Prohlášení POSKYTOVATELE

POSKYTOVATEL prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené se Společností Esri je výhradním autorizovaným distributorem Produktů a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými NABYVATELI.

### IV. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek pro dodání licence k užití Produktů, včetně Souvisejících materiálů, jejichž specifikace je obsažena v příloze č. 1 tvořící nedílnou součást této smlouvy.
2. Užívání Produktů NABYVATELEM podléhá licenčním podmínkám obsaženým v Licenční smlouvě. NABYVATEL se i touto smlouvou zavazuje při užití Produktů řídit obsahem a podmínkami Licenční smlouvy uzavřené se Společností Esri některým ze způsobů uvedených v čl. I. odst. 1 bod 1.2 smlouvy. Text standardní licenční smlouvy Společnosti Esri je dostupný na internetové stránce Společnosti Esri <http://www.esri.com/legal/licensing-translations>. Tento text má pouze informativní charakter, nemá jakoukoli právní relevanci, pokud jde o užití Produktů a v žádném případě nemůže být považován (i) za Licenční smlouvu a/nebo (ii) nahradit uzavřenou Licenční smlouvu.
3. Je-li součástí plnění POSKYTOVATELE poskytovaného na základě této smlouvy též poskytnutí služeb Systémové podpory, je cena služeb Systémové podpory zahrnuta v ceně za dodání licence. Období, po které je poskytování služeb Systémové podpory součástí plnění je v takovém případě specifikováno v příloze č. 1 této smlouvy „Specifikace Produktů a výše licenčních poplatků“. Rozsah poskytovaných služeb Systémové podpory je v takovém případě specifikován dokumentem Technické podmínky, který v takovém případě jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy. Určení, zda součástí plnění POSKYTOVATELE je ve smyslu tohoto odstavce smlouvy též poskytování služeb Systémové podpory, je obsaženo v příloze č. 1 této smlouvy.
4. Další součástí je rovněž poskytnutí Konzultační podpory v rámci licence Education Institution

Agreement (EIA). Specifikace této podpory je popsána v dokumentu Specifikace konzultační podpory v rámci licence EIA, který jako příloha č. 3 tvoří nedílnou součást této smlouvy. Cena této Konzultační podpory poskytované v rámci licence EIA je zahrnuta v ceně za dodání Produktů (specifikováno v příloze č.1).

## V. Závazky POSKYTOVATELE

1. Ke splnění předmětu této smlouvy se POSKYTOVATEL zavazuje dodat NABYVATELI licence k užití Produktů řádně a včas tj. v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených a plně způsobilé standardního užívání v rozsahu stanoveném Souvisejícími materiály.
2. POSKYTOVATEL se dále zavazuje, že NABYVATELI na jeho žádost:
  - 2.1 provede instalaci Softwarových produktů na hardwarové zařízení NABYVATELE, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost Softwarových produktů;
  - 2.2 provede implementaci Produktů do informačního systému provozovaného NABYVATELEM, odpovídá-li tento výkonovým limitům nezbytným pro odpovídající funkčnost Produktů;
  - 2.3 provede školení určených zaměstnanců NABYVATELE v užití Produktů;
  - 2.4 zajistí pozáruční údržbu Produktů.
3. Požádá-li NABYVATEL POSKYTOVATELE o poskytnutí kteréhokoli z plnění specifikovaných v předchozím odstavci, budou konkrétní podmínky, za kterých bude plnění uskutečněno, předmětem samostatného smluvního ujednání stran při respektování aktuálně platného ceníku zboží a služeb POSKYTOVATELE.

## VI. Cenová ujednání

1. Ceny za licence k užití jednotlivých Produktů jsou uvedeny u každého jednotlivého Produktu v příloze č. 1 této smlouvy. Ceny za dodání licence jsou v příloze č. 1 smlouvy uvedeny bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude POSKYTOVATELEM účtována nad rámec stanovených cen v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Cena za licence k užití Produktů je splatná na základě její fakturace POSKYTOVATELEM a pro splatnost faktury sjednávají strany lhůtu 30 dní od jejího doručení NABYVATELI.
3. Fakturu je POSKYTOVATEL oprávněn vystavit ihned po dodání Produktů.
4. Faktura musí obsahovat zejména všechny náležitosti stanovené zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále musí faktura obsahovat číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění, šestimístné číslo NABYVATELE, tj. **NS 299400**, a **informaci o tom, že příjemcem plnění je Univerzita obrany, Kounicova 65, 662 10 Brno**. POSKYTOVATEL je povinen ve faktuře odměnu rozepsat po jednotlivých položkách zboží. Součástí každé faktury je **protokol** podepsaný za NABYVATELE kontaktní osobou NABYVATELE.
5. Fakturu doručí nabyvatel POSKYTOVATEL na doručovací adresu NABYVATELE, a to v listinné podobě na adresu: **Univerzita obrany, Kounicova 65, 662 10 Brno**, nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu: [fakturace@mo.gov.cz](mailto:fakturace@mo.gov.cz), nebo do datové schránky Fakturace (Ministerstvo obrany), identifikátor datové schránky: **ukbwcx**d. Doručovaná faktura musí být pouze ve formátu PDF/A nebo ISDOC/ISDOCX verze 5.2 a vyšší, UBL 2.1 ISO/IEC anebo UN/CEFACT CII. Pokud bude k faktuře připojena příloha, tak příloha musí být pouze ve formátu PDF/A, jedná-li se o statický textový dokument, nebo pouze ve formátu PNG, TIF/TIFF nebo JPEG/JFIF, jedná-li se o statický obrazový dokument. V jedné elektronické zprávě může být pouze jedna faktura se všemi příslušnými přílohami [není tedy možné zasílat fakturu a jeho

přílohy ve více elektronických zprávách, stejně tak v jedné elektronické zprávě zasílat více elektronických faktur], přičemž maximální velikost jedné elektronické zprávy je 20 MB. POSKYTOVATEL bere na vědomí, že na e-mailovou adresu: [fakturace@mo.gov.cz](mailto:fakturace@mo.gov.cz), a do datové schránky Fakturace (Ministerstvo obrany), identifikátor datové schránky: **ukbwcx**d, lze doručovat výhradně elektronické faktury; na uvedenou e-mailovou adresu a do uvedené datové schránky nelze doručovat pouze odkazy na internetovou adresu, kde je možné si danou fakturu a jeho přílohy „stáhnout“.

6. Zaplacením se rozumí připsání fakturované částky na účet POSKYTOVATELE.
7. Pro případ prodlení NABYVATELE s úhradou ceny za dodání licence k užití Produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

## VII. Dodání Produktů

1. Dodáním se pro účely výkladu této smlouvy, kromě případného faktického dodání instalačních médií obsahujících Softwarové produkty, rozumí zejména též zaslání autorizačních kódů NABYVATELI pro zpřístupnění a instalaci Softwarových produktů NABYVATELEM přímo z internetových stránek Společnosti Esri, nebo zaslání informace o zpřístupnění autorizačních kódů NABYVATELI pro instalaci Softwarových produktů NABYVATELEM přímo z internetových stránek Společnosti Esri a/nebo zpřístupnění Služeb Online Services. Autorizační kódy a/nebo informaci o zpřístupnění autorizačních kódů zašle POSKYTOVATEL NABYVATELI prostřednictvím elektronické pošty na kontaktní e-mailovou adresu NABYVATELE uvedenou v odstavci I. „Smluvní strany“. Instalační média (instalační software) pro stažení a instalaci Softwarových produktů do informačního systému NABYVATELE jsou k dispozici ke stažení na internetových stránkách Společnosti Esri.
2. Místem dodání Produktů se sjednává místo sídla NABYVATELE. Dodáním Produktů dle předchozího odstavce, resp. jejich stažením z internetových stránek Společnosti Esri vzniká NABYVATELI v souladu s touto smlouvou a v souladu s podmínkami Licenční smlouvy právo k jejich užití. Ustanovení tohoto odstavce platí, nebude-li stranami ad hoc dohodnuto jinak.
3. Dodání Produktů proběhne ke dni zahájení plnění, resp. nejpozději do 7 kalendářních dnů včetně po nabytí účinnosti této smlouvy podle toho, která ze skutečností nastane později.

## VIII. Záruka

Záruka na Produkty je dána Společností Esri, a to v rozsahu a dle podmínek uvedených v Licenční smlouvě.

## IX. Licence, práva duševního vlastnictví

Podmínky užití licence Education Institutional Small International Agreement se řídí smlouvou Education Institution Agreement (G604), která upravuje podmínky pro využití licence při vzdělávací a vědecké činnosti v rámci celé univerzity. Podpis dotyčné smlouvy byl realizován v březnu 2025, přičemž podpis jejího aktuálního znění (k dispozici jako příloha č.4 této smlouvy) není společností Esri požadován.

Standardní podmínky užití jednotlivých Produktů obsažených v poskytované licenci jsou specifikovány v Licenční smlouvě, která je ve smlouvě Education Institution Agreement (G604) zahrnuta odkazem a kterou uživatel přijímá elektronickým potvrzením při instalaci jednotlivých produktů. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší Společnosti Esri a nejsou dodáním licence k užití Produktů touto smlouvou dotčena. Dodáním licence k užití Produktů na základě této smlouvy vzniká NABYVATELI právo k užití Produktů v rozsahu a za podmínek stanovených Licenční smlouvou.

## X. Odpovědnost za škodu

1. Strany smlouvy si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za dodání licence k užití Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že POSKYTOVATEL nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat NABYVATELE, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub NABYVATELE.
3. Z důvodu právní jistoty POSKYTOVATEL výslovně prohlašuje a upozorňuje NABYVATELE, že ustanovením tohoto článku Obchodních podmínek není dotčena odpovědnost za škodu dle podmínek Licenční smlouvy.

## XI. Povinnost mlčenlivosti

1. Strany smluvní ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této smlouvy považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany POSKYTOVATELE ve prospěch NABYVATELE. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
  - 1.1 se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
  - 1.2 příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
  - 1.3 byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
  - 1.4 příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímou od poskytovatele důvěrné informace;
  - 1.5 byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy POSKYTOVATEL je oprávněna o dodání licence k užití Produktů NABYVATELI referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména NABYVATELE, specifikací dodaných Produktů a počtem dodaných licencí.

## XII. Compliance

Smluvní strany jsou povinny chovat se eticky a v rámci jejich společné obchodní činnosti, zejména v rámci plnění povinností vyplývajících ze smlouvy a povinností vzniklých na jejím základě, dodržovat morální a profesionální principy chování zakotvené v Etickém kodexu POSKYTOVATELE. Etický kodex je dostupný na internetových stránkách POSKYTOVATELE. Každý účastník smlouvy se zavazuje se s ním seznámit. Smluvní strany se dále zavazují dodržovat právní předpisy vztahující se k jimi vykonávané činnosti a chovat se tak, aby jejich jednání nenaplňovalo znaky trestného činu nebo přestupku v jakémkoli stadiu (příprava, pokus, dokonání trestného činu nebo přestupku),

kteře by bylo možno přičíst jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 250/2016 Sb. o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů. K tomuto smluvní strany prohlašují, že zavedly řádný prevenční informační a školící systém i náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a učinily nezbytná opatření k předcházení, zamezení nebo odvracení případných následků protiprávního jednání. S ohledem na výše uvedené smluvní strany dále prohlašují, že učinily vše, co po nich lze spravedlivě požadovat, aby zabránily spáchání trestného činu nebo přestupku spáchanému v souvislosti s jejich podnikatelskou činností.

### **XIII. Ochrana osobních údajů**

1. S ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, které stanoví pravidla týkající se ochrany fyzických osob a jejich osobních údajů, dohodly se smluvní strany v návaznosti na povinnosti NABYVATELE plynoucí ze shora citované právní úpravy na ochranu osobních údajů na následujícím.
2. Plnění poskytované NABYVATELI POSKYTOVATELEM na základě smlouvy a v souvislosti s ní není jakákoli zpracovatelská operace ze strany POSKYTOVATELE ve vztahu k NABYVATELEM zpracovávaným osobním údajům. Byť není vyloučeno, že POSKYTOVATEL přijde při poskytování plnění NABYVATELI do kontaktu s osobními údaji, informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, včetně informací o zabezpečení, výslovně platí, že POSKYTOVATEL není oprávněna s těmito jakkoli disponovat.
3. POSKYTOVATEL není oprávněna při poskytování plnění NABYVATELI jakkoli aktivně přistupovat k osobním údajům zpracovávaným NABYVATELEM, stejně tak jako k informacím o zpracování osobních údajů realizovaných NABYVATELEM a ani k informacím o zabezpečení zpracování osobních údajů.
4. Přijde-li POSKYTOVATEL při poskytování plnění NABYVATELI na základě smlouvy do kontaktu s osobními údaji, s informacemi o jejich zabezpečení, či s informacemi o parametrech zpracování osobních údajů, bude o nich zachovávat mlčenlivost. Povinnost mlčenlivosti v potřebné míře zajistí i u svých zaměstnanců a u dalších pro ni činných osob. Za tím účelem POSKYTOVATEL přijme potřebná bezpečnostní a technicko-organizační opatření (například prováděním záznamů o přístupech do systému NABYVATELE či k datům a úložištím, které mohou zahrnovat i osobní údaje; vytvářením zaheslovaných přístupů, které umožňují identifikovat přistupující osobu a zamezují zneužití přístupu třetí osobou; prováděním činností, při nichž může dojít k přístupu k osobním údajům, výhradně na základě principu need-to-know – tedy omezeným okruhem osob a jen je-li to nezbytné). Součástí řádného zabezpečení ze strany POSKYTOVATELE bude i pravidelné prověřování efektivity a dostatečnosti přijatých bezpečnostních opatření, školení zaměstnanců a osob zapojených do poskytování plnění NABYVATELI a ověřování jejich znalostí, správného chápání fungování bezpečnostních pravidel a dodržování stanovených opatření a postupů.
5. Bezpečnostní opatření POSKYTOVATEL provede na základě řádného zhodnocení rizik, jejich pravděpodobnosti a možných negativních důsledků z nich plynoucích pro práva a svobody dotčených osob (subjektů osobních údajů). Primárním cílem musí být eliminace rizik, tam kde to není možné pak minimalizace rizik, a tam kde není možné ani to, eliminace nebo alespoň minimalizace možných negativních důsledků pro práva a svobody dotčených osob.

### **XIV. Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv režimem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv a nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední smluvní stranou; účinnosti dnem jejího uveřejnění postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Dohodou stran se sjednává, že uveřejnění smlouvy v registru smluv provede NABYVATEL.

Pokud NABYVATEL uveřejnění této smlouvy neprovede bez zbytečného odkladu po datu nabytí platnosti smlouvy, provede uveřejnění POSKYTOVATEL. Strany v této souvislosti prohlašují, že jsou si vědomy toho, že pokud tuto smlouvu neuveřejní v registru smluv nejdéle v době do tří měsíců od data její platnosti, zanikne marným uplynutím uvedeně doby platnost této smlouvy, a to s účinky ex tunc.

2. Strany smluvní sjednávají možnost odstoupení od této smlouvy:
  - 2.1 POSKYTOVATELEM pro případ, že:
    - 2.1.1 NABYVATEL je v prodlení s úhradou finančních částek dle čl. VI. této smlouvy po dobu delší než 30 dnů; a/nebo
    - 2.1.2 NABYVATEL porušuje podmínky Licenční smlouvy a není zjednána náprava ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je na porušování Licenční smlouvy písemně upozorněn;
  - 2.2 NABYVATELEM pro případ, že POSKYTOVATEL je v prodlení s dodáním licence k užití Produktů dle čl. VII. této smlouvy po dobu delší 30 dnů.
3. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení. Odstoupením od smlouvy POSKYTOVATELEM zaniká právo NABYVATELE na užití Produktů. Ve lhůtě 15 dnů ode dne odstoupení je NABYVATEL povinen přestat používat Produkty, odinstalovat, odstranit a zničit Softwarové produkty včetně veškerých kompletních a částečných kopií, modifikací, upravených či jinak pozměněných či sloučených verzí. Splnění povinnosti dle předchozí věty je NABYVATEL povinen POSKYTOVATELI písemně oznámit a na jeho výzvu fakticky prokázat.
4. Pro případ, že POSKYTOVATEL odstoupí od této smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 2 bod 2.1.2 tohoto článku smlouvy, není dotčen nárok POSKYTOVATELE na úhradu ceny za dodání licence k užití Produktů v plné výši stanovené čl. VI. této smlouvy.

## XV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nemohou být NABYVATELEM převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu POSKYTOVATELE. Tím není dotčeno právo POSKYTOVATELE na postoupení splatných pohledávek za NABYVATELEM.
2. K řešení případných sporů z této smlouvy si strany ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 1.
3. Tato smlouva představuje jedinou a úplnou dohodu mezi stranami týkající se předmětu smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody, návrhy, nabídky, dohody o porozumění a jakákoli jiná ujednání mezi stranami týkající se téhož předmětu. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě stran smluvních toliko písemně, a to formou dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Obsah závazku založeného touto smlouvou nebude utvářen zvyklostmi. Význam pro něj nemá ani zavedená praxe stran.

Tato smlouva se vyhotovuje elektronicky, přičemž každá smluvní strana obdrží originální vyhotovení smlouvy podepsané zaručenými či uznávanými elektronickými podpisy osob oprávněných za ně jednat.

4. Nedílnou součástí této smlouvy je:
  - 4.1 **Příloha č. 1** Specifikace produktů a výše licenčních poplatků
  - 4.2 **Příloha č. 2** Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

- 4.3 **Příloha č. 3** Specifikace konzultační podpory v rámci licence EIA
- 4.4 **Příloha č. 4** Aktuální znění smlouvy Education Institution Agreement (G 604)
- 4.5 **Příloha č. 5** Licenční smlouva

5. Strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena vážně na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany na smlouvu své podpisy.

V Praze dne ..... 2026

V ..... dne ..... 2026

ARCDATA PRAHA, s. r. o.

.....

**Ing. PETR SEIDL CSc.**  
Digitálně podepsal  
Ing. PETR SEIDL CSc.  
Datum: 2026.03.03  
14:48:27 +01'00'

Podpis:.....  
Jméno: Ing. Petr Seidl, CSc.  
Funkce: jednatel

Elektronický podpis - 4.3.2026  
Certifikát autora podpisu :  
Jméno : Ing. Jan Veselý  
Vydal : NCA SubCA1/RSA 10/2023  
Platnost do : 13.1.2029

Podpis: .....  
Jméno: Ing. Jan Veselý  
Funkce: kvestor Univerzity obrany

**Příloha č. 1**  
**Smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services**  
**č. 20/2026**

**Specifikace Produktů a výše licenčních poplatků**

Společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA; Softwarové produkty:

Produkty, které jsou předmětem plnění v rámci této smlouvy jsou specifikovány v tabulce. Jedná se o předplatné dotyčných produktů, a to na období 12 měsíců.

Dodávka zahrnuje systémovou podporu a konzultační podporu obsažených produktů rovněž na období 12 měsíců.

Výše licenčních poplatků za dodání Produktů je specifikována v tabulce:

Typ produktu	Popis	Cena za ks v Kč	Počet ks	Celkem v Kč bez DPH
157051	Education Institutional Small International Agreement	160 000	1	160 000
180671	ArcGIS Drone2Map Advanced for ArcGIS Online Educational Academic Annual Subscription (Quantity 5)	7 500	1	7 500

Celkem v Kč za produkty bez DPH	167 500
Celkem DPH v Kč za produkty (21%)	35 175
Celkem v Kč za produkty s DPH	202 675

Předplatné obou produktů uvedených v tabulce výše se vztahuje k období od 1. 4. 2026 do 31. 3. 2027 (období navazující na Vaše stávající předplatné licence EIA Small), ovšem toto časové ohraničení plnění je zaručeno s ohledem na odstavec VII, bod 3, jen v případě, že tato smlouva nabude účinnosti nejpozději 23. 3. 2025.

License zahrnuje 3 volné vstupy na uživatelskou konferenci pořádanou společností ARCDATA PRAHA, s.r.o.

Přehled produktů, které budou dodány v rámci licence Education Institutional Small International Agreement je k dispozici v části „Appendix A“ aktuální smlouvy Education Institution Agreement (G604) z 18. září 2025 (příloha č.4 této smlouvy), v případě variant jde o sloupce s označením „Small“.

Společnost Esri si vyhrazuje právo nedodat produkty, jejichž životní cyklus byl ukončen: <https://support.esri.com/en-us/knowledge-base/deprecation-arcgis-insights-000034240>

**Příloha č. 2**  
**Smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services č.**  
**20/2026**

**Technické podmínky poskytování Systémové podpory (maintenance) při užití Softwaro-  
vých produktů a Služeb Online Services**

# Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

## Úvodní ustanovení

Tyto Technické podmínky konkretizují rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory společností ARCDATA PRAHA, s.r.o., sídlem Praha 8 - Karlín, Pobřežní 620/3, IČ 14889749 (dále jen „společnost ARCDATA“) uživateli (dále jen „Uživatel“) při užívání Softwarových produktů a služeb Online Services Uživatelem (dále jen „Produkty“).

## I. Rozsah Systémové podpory

1. Služby Systémové podpory společnost ARCDATA poskytuje na základní Produkty firem Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále jen „Esri“), Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC, (dříve Telvent USA LLC) a společnosti ARCDATA (výčet všech podporovaných produktů je uveden na adrese [www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/](http://www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/)).
2. Systémová podpora se poskytuje na základě smlouvy o poskytování systémové podpory softwarových produktů. Systémová podpora je rovněž součástí nového nákupu software na období stanovené ve smlouvě na dodávku licence k užití softwarového produktu (netýká se programů s omezeným použitím podle Licenční smlouvy Esri - především ArcGIS for Personal Use, Grantové programy a další programy pro omezené použití).
3. Společnost ARCDATA poskytuje Systémovou podporu pouze standardním, nemodifikovaným Softwarovým produktům provozovaným Uživatelem na standardním hardware tj. hardware, který odpovídá výkonovým, funkčním případně jiným stanoveným limitům, jako nezbytný předpoklad užití Softwarových produktů.
4. Systémová podpora zahrnuje:
  - 4.1 dodávku aktualizovaných a updatovaných verzí Softwarových produktů;
  - 4.2 zpřístupnění aktualizovaných a updatovaných Služeb Online Services
  - 4.3 poskytování služeb Technické podpory v rozsahu specifikovaném v čl. III. Technických podmínek;
  - 4.4 poskytování dalších služeb k Produktům Esri v rozsahu stanoveném čl. II. Technických podmínek.
5. V rámci systémové podpory Produktů bude společnost ARCDATA průběžně a bezodkladně poskytovat Uživateli programové korekce Produktů, softwarové dokumentace, nebo publikovaných operačních procedur, tak jak tyto jsou průběžně zveřejňovány pro potřeby uživatelů Softwarových produktů.
6. V rámci poskytování Systémové podpory společnost ARCDATA dále Uživateli umožní účast na konferenci uživatelů Produktů s místem konání na území v ČR (se slevou až 100%) pro uživatele Softwarových produktů ArcGIS Desktop, ArcGIS Enterprise, ArcGIS GIS Server, ArcGIS Developer Subscription. Přesný výčet Produktů, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.arcdata.cz/konference](http://www.arcdata.cz/konference).
7. Požaduje-li Uživatel poskytnutí základní podpory telefonicky, je nezbytným předpokladem, že hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován, může Uživatel obsluhovat v reálném čase tak, aby mohl bez prodlevy obratem reagovat na pokyny společnosti ARCDATA, případně aby mohl společnosti ARCDATA bezprostředně popsat činnost Softwarového produktu, resp. hardware, na kterém je Softwarový produkt instalován.
8. Poskytování Systémové podpory Produktů rovněž zahrnuje poskytování updatovaných, vývojově vyšších verzí Produktů. Budou-li updatované verze Produktů obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto společnosti ARCDATA distribuovány spolu s náležitou dokumentací.

9. Společnost ARCDATA v této souvislosti deklaruje obchodní zvyklosti a standardy, kdy updatované verze Produktů zpravidla obsahují všechny funkční možnosti předchozí verze příslušných Produktů.
10. Poskytování Systémové podpory Produktů nezahrnuje povinnost přizpůsobení Produktů jiné, než původní konfiguraci.
11. K převzetí, resp. ke stažení vývojových verzí Softwarových produktů, pokud tyto budou v průběhu poskytování služeb Systémové podpory uvolněny k distribuci koncovým uživatelům, vyžve společnost ARCDATA Uživatele prostřednictvím e-mailu, ve kterém bude uveden odkaz pro stáhnutí updatované verze Softwarových produktů. Užívání updatovaných verzí Produktů může podléhat novým licenčním podmínkám. Tyto licenční podmínky budou společností ARCDATA připojeny k emailu, kterým bude Uživateli zaslán odkaz na stažení updatované verze Softwarových produktů, nebo budou dostupné na internetové stránce specifikované v takovém emailu. Stažením Softwarových produktů a jejich instalací Uživatel nové licenční podmínky přijímá a zavazuje se je dodržovat. Nemá-li Uživatel uzavřenou jinou smlouvu, řídí se užívání Produktů Esri licenčními podmínkami, které jsou ke stažení na <http://www.esri.com/legal/licensing-translations>.

## **II. Produkty Esri**

1. V rámci poskytování Systémové podpory poskytne společnost ARCDATA Uživateli tyto další služby týkající se Produktů Esri:
  - 1.1 účast na konferenci uživatelů Produktů Esri s místem konání v USA (se slevou až 100 %). Přesný výčet Produktů Esri, na který je možno uplatnit slevu z registračního poplatku, je aktuálně uveden před konáním konference na webových stránkách konference [www.esri.com/events/user-conference](http://www.esri.com/events/user-conference).
  - 1.2 možnost stažení české lokalizace Softwarových produktů ArcGIS (Desktop, Enterprise, GIS Server) z internetových stránek společnosti ARCDATA;
  - 1.3 přístup k informacím o vývoji Produktů Esri a řešených aplikacích prostřednictvím časopisu ArcRevue;
  - 1.4 zasílání informací o novinkách a zajímavých akcích souvisejících s užívanými Produkty pomocí elektronické pošty;
  - 1.5 půjčování odborných publikací z knihovny společnosti ARCDATA (více na [www.arcdata.cz](http://www.arcdata.cz)).
2. Služby Systémové podpory Softwarových produktů Esri ArcGIS Desktop společnost ARCDATA poskytuje v těchto úrovních:
  - 2.1 primary maintenance - platí pro každou 1., 11., 21., atd. licenci příslušného Softwarového produktu;
  - 2.2 secondary maintenance - platí pro každou 2.-10., 12.-20. atd. licenci příslušného Softwarového produktu.

## **III. Služby Technické podpory**

1. Součástí Systémové podpory je též poskytnutí služeb Technické podpory společností ARCDATA Uživateli.
2. Vymezení rozsahu služeb technické podpory pro jednotlivé Produkty je přesně popsáno v dokumentu „Pravidla poskytování služby standardní technické podpory“, který je dostupný na adrese [www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/](http://www.arcdata.cz/podpora/pravidla-podpory/).

3. Pro komunikaci při poskytování služeb Technické podpory zřídila společnost ARCDATA přístup na zákaznický portál My Esri a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515. Pro zákazníky využívající pouze produkty Schneider Electric Smart Grid Solutions, LLC, zřídila společnost ARCDATA e-mailovou adresu [podporaSchneidergis@arcdata.cz](mailto:podporaSchneidergis@arcdata.cz) a pro telefonní poradenství linku s číslem 224 190 515.
4. Služby technické podpory budou Uživateli poskytovány v pracovních dnech v obvyklé pracovní době, tj. v době od 8.00 do 17.00 hod. Společnost ARCDATA se zavazuje na žádost Uživatele o poskytnutí služeb technické podpory reagovat bez zbytečného odkladu, nejdéle do jednoho pracovního dne ode dne doručení žádosti.
5. Služby technické podpory nezahrnují řešení problémů týkajících se:
  - 5.1 konfigurace systému, optimalizace výkonu, konfigurace hardware, nebo počítačové sítě;
  - 5.2 struktury a architektury systému, definice importu a integrace s ostatním software;
  - 5.3 přímé podpory v místě instalace Softwarových produktů;
  - 5.4 jiné než Dokumentované funkcionality Softwarových produktů;
  - 5.5 analýzy programového kódu;
  - 5.6 vzorových aplikací pro demonstrační účely.
6. Úroveň poskytování služeb technické podpory pro specifické verze Softwarových produktů se řídí podle aktuálních pravidel podpory životního cyklu produktu (tzv. Product Life Cycle Support Policy) vydaných výrobcem pro každý Softwarový produkt.
7. Společnost ARCDATA si vyhrazuje právo jednostranně rozhodnout o změně technických a věcných parametrů poskytování služeb Systémové podpory. Takové rozhodnutí je ve vztahu k Uživateli účinné dnem, kdy mu bude doručeno oznámení společnosti ARCDATA specifikující změněné parametry služeb Systémové podpory.

ARCDATA PRAHA, s.r.o.

**Příloha č. 3**  
**Smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services**  
**č. 20/2026**

## **Specifikace konzultační podpory v rámci licence Education Institution Agreement (EIA)**

Balíček konzultační podpory v celkovém rozsahu **15 kreditů ročně**, které mohou být NABYVATELEM licence **Education Institution Agreement** čerpány za vzdělávací služby formou:

1.1 **standardního školení** v sídle POSKYTOVATELE:

**1 den školení pro 1 osobu = 1,5 kreditu;**

1.2 účasti na **předkonferenčním semináři Konference GIS Esri v ČR:**

**1 účastník = 1 kredit;**

1.3 **technologického semináře** na témata specifikovaná NABYVATELEM  
v časovém rozsahu 2 - 3 hodiny = **8 kreditů.**

### **Podmínky poskytování konzultační podpory:**

1. Přehled stavu čerpání konzultační podpory bude Uživateli zasílán v následujících případech:
  - 1.1 jednou za kalendářní čtvrtletí, a to vždy zpětně k poslednímu dni uplynulého kalendářní čtvrtletí;
  - 1.2 na vyžádání, a to na základě písemné žádosti Uživatele zpětně k určitému datu (např. po skončení kalendářního měsíce, ve kterém došlo k čerpání konzultační podpory apod.).
2. Nevyčerpané kredity nelze převádět do dalšího ročního cyklu.
3. Nevyčerpané kredity propadají s koncem platnosti licence.
4. Při čerpání konzultační podpory formou standardního školení:
  - 4.1 provede Uživatel registraci na školení s využitím webové přihlášky dostupné na internetové adrese [www.arcdata.cz](http://www.arcdata.cz) a do poznámky přihlášky uvede „Hrazeno kredity“;
  - 4.2 se na konzultační podporu vztahují podmínky školení (zejména pak storno podmínky) uvedené na internetové adrese [www.arcdata.cz](http://www.arcdata.cz).
5. Jiné formy poskytování konzultační podpory, než výše uvedené jsou předmětem dohody mezi NABYVATELEM a POSKYTOVATELEM.

**Příloha č. 4**  
**Smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services**  
**č. 20/2026**

**Aktuální znění smlouvy Education Institution Agreement (G 604)**

# Education Institution Agreement



Agreement No. \_\_\_\_\_

This Education Institution Agreement, including the documents listed below (collectively, “Agreement”), is between the Customer named below (“**Institution**”); **Environmental Systems Research Institute, Inc. (“Esri”)**; and the distributor listed below (“**Distributor**”). This Agreement is effective \_\_\_\_\_, or, if no date is specified, as of the date of last signature below when signed by all parties (“Effective Date”). This Agreement provides for the licensing and deployment of certain Products and the delivery of maintenance to be used solely for Academic Use and Administrative Use, subject to payment of the Annual Fee and the terms of this Agreement.

This Agreement is only available to a community/technical/vocational college, college/university, university system, K–12 school district, public library district, or museum.

This Agreement comprises the following documents, which are incorporated herein by reference:

- This signature page
- Education Institution Terms and Conditions, including
  - Appendix A, Education Products and Deployment Schedule
  - Appendix B, Points of Contact
  - Appendix C, Tier 1 Help Desk Authorized Individuals
- Master Agreement, as defined below

This Agreement may be executed in duplicate by the parties. An executed Agreement, modification, amendment, or separate signature page shall constitute a duplicate if it is transmitted through electronic means, such as fax or email, and reflects the signing of the document by any party. Duplicates are valid and binding even if an original paper document bearing each party’s original signature is not delivered. This Agreement may also be executed in counterparts, all of which, taken together, shall be deemed one (1) original document.

The parties acknowledge that they have read and understand this Agreement and agree to be bound by the terms and conditions contained herein.

This Agreement constitutes the sole and entire agreement of the parties as to the subject matter set forth herein and supersedes any previous agreements, proposals, presentations, understandings, and arrangements between the parties relating to such subject matter. Any modifications or amendments to this Agreement must be in writing and signed by an authorized representative of each party.

ACCEPTED AND AGREED:

\_\_\_\_\_  
(Institution)

By: \_\_\_\_\_  
Authorized Signature

Printed Name: \_\_\_\_\_

Title: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Distributor)

By: \_\_\_\_\_  
Authorized Signature

Printed Name: \_\_\_\_\_

Title: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

ENVIRONMENTAL SYSTEMS  
RESEARCH INSTITUTE, INC.  
(Esri)

By: \_\_\_\_\_  
Authorized Signature

Printed Name: \_\_\_\_\_

Title: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

## EDUCATION INSTITUTION TERMS AND CONDITIONS

### ARTICLE 1—DEFINITIONS

**Definitions.** All definitions in other parts of this Education Institution Agreement shall have the same meaning as the definitions in the Education Institution Terms and Conditions. In addition, the following definitions are added to the Agreement:

- “Academic Use” means use of the Education Products for teaching and learning purposes and for Scholarly Research.
- “Administrative Use” means use of the Education Products for operation of Institution. Administrative Use can include activities such as asset property and facilities management, demographic analysis, routing, campus safety, student recruiting, fundraising, and accessibility analysis.
- “Annual Fee” means the yearly nonrefundable fee that Institution must pay for the right to use the Education Products and to receive upgrades and technical support.
- “Authorized Users” means registered students, educators, and staff members of Institution.
- “Case” means any technical issue submitted by Institution to Distributor under Distributor’s maintenance policy.
- “Consulting” means research that is carried out on behalf of and funded by an external entity and involves contracts in which an external entity has identified deliverables in advance. The external entity is the primary beneficiary of Consulting.
- “Customer” means Institution and Authorized Users.
- “Deploy,” “Deployment,” or “Deployed” means to redistribute or provide access to the Education Products by Institution for use by Customer. Deploy, Deployment, or Deployed may also include assigning a Named User identity to Customer.
- “Education Products” means the Products identified in Appendix A, Education Products and Deployment Schedule.
- “Master Agreement” means the applicable master agreement for Esri Products incorporated by this reference that is (i) the Click-Through Master Agreement for Product Only, found at <https://www.esri.com/en-us/legal/terms/master-agreement> and available in the installation process requiring acceptance by electronic acknowledgment or (ii) a signed Esri master agreement or license agreement that supersedes such electronically acknowledged Master Agreement.
- “Primary Contact” means the staff member designated by Institution to be the central point of contact between Institution and Distributor and whose duties include, but are not limited to, managing, ordering, and Deploying Education Products; obtaining authorization numbers; identifying Tier 1 Help Desk individuals; and assisting Authorized Users as required.
- “Rolled-In Products” means the Education Products that are current on paid maintenance that Customer acquired for use prior to entering into this Agreement and are included in this Agreement.
- “Scholarly Research” means personal research or Sponsored Research in which no particular outcome or deliverable is specified in advance. The student, the educator, or society is the primary beneficiary of Scholarly Research.
- “Sponsored Research” is scholarly activity that is funded by an external entity but managed within Institution.
- “Technical Support” means a process to attempt to resolve reported Cases through error correction, patches, hot fixes, and workarounds; replacement deliveries; or any other type of Product corrections or modifications specified in the most current applicable Distributor software maintenance policy.
- “Tier 1 Help Desk” means Institution’s point of contact from which all Tier 1 Support will be given to Customer.
- “Tier 1 Support” means the Technical Support provided by the Tier 1 Help Desk as the primary contact to Customer in the attempted resolution of reported Cases.
- “Tier 2 Support” means the Technical Support provided by Distributor to the Tier 1 Help Desk when a Case cannot be resolved through Tier 1 Support.

## ARTICLE 2—GRANT OF LICENSE

Customer's use of the Education Products is subject to the Master Agreement and any additional terms herein. Institution shall remain primarily responsible to Esri for compliance with the terms and conditions of this Agreement and the Master Agreement by Authorized Users, including, but not limited to, all applicable US government export laws and regulations. Use of the Education Products for Consulting or any other form of commercial or profit-generating activities or private gain is an express violation of the Agreement, entitling Esri to all remedies available in equity or at law as well as payment in full for commercial license fees.

## ARTICLE 3—SCOPE OF USE

The Uses Permitted and Use Restrictions sections of the Master Agreement are modified to include the additional provisions in Sections 3.1 and 3.2 below:

**3.1 Additional Uses Permitted.** The following additional permitted uses are hereby granted for Education Products:

- a. Institution may copy and Deploy the Education Products listed in Table A-1 up to the license quantities specified in Table A-2 that correspond to the category of education institution license for which the applicable Annual Fee has been paid solely for Academic Use.
- b. Institution may copy and Deploy the Education Products listed in Table A-3 up to the license quantities specified in Table A-4 that correspond to the category of education institution license for which the applicable Annual Fee has been paid for Administrative Use.
- c. Provided that Institution qualifies as a community college, technical institute, vocational school (postsecondary), college, or university, Institution may permit Authorized Users to use the Education Products on a personally owned device in any geographic location where it is not prohibited by the then-current applicable US government export laws and regulations (currently the following: Iran, North Korea, Russia, Belarus, Cuba, Crimea region of Ukraine, the Donetsk People's Republic [DNR] and the Luhansk People's Republic [LNR]), solely for Academic Use and Administrative Use in accordance with the terms of this Agreement.
- d. Institution may Deploy Education Products to devices owned by third parties in a virtual or hosted environment provided that access is limited solely to Customer through use of a license manager or user identity.

**3.2 Additional Use Restrictions.** The following additional use restrictions apply to Education Products:

- a. Institution shall not use or permit Authorized Users to use the Education Products for Consulting or any other form of commercial or profit-generating activities.
- b. Institution shall not use or permit Authorized Users to use the Education Products in violation of the Export Compliance provision of the Master Agreement, which includes authorizing use, access, or transfer to denied parties, entities, and individuals on any US government sanctioned lists.
- c. Except where permitted herein, Customer shall not transfer, redistribute, or assign Education Products to any third party without the prior written permission of Esri. Notwithstanding, Value-Added Applications that permit anonymous use may be used by third parties provided that no Named User credential is assigned to the third party and/or that no Education Product is installed on a computer owned by a third party.

## ARTICLE 4—MAINTENANCE

**4.1 Maintenance.** Maintenance is included in the Annual Fee. Education Products will receive maintenance provided that standard maintenance is available for each item. Maintenance includes benefits specified in the then-current Distributor software maintenance policy as modified in this Section 4.1.

a. **Tier 1 Support Provided by Institution**

- (1) The Tier 1 Help Desk will provide Tier 1 Support to Institution and Authorized Users.

- (2) The Tier 1 Help Desk will be fully trained in the Education Products they are supporting.
- (3) At a minimum, Tier 1 Support will include activities that assist the user in resolving how-to and operational questions as well as questions on installation and troubleshooting procedures.
- (4) Tier 1 Support analysts will be the initial points of contact for all questions and Cases. Tier 1 Support analysts shall obtain a full description of each reported Case and the system configuration from Institution. This may include obtaining any customizations, code samples, or data involved in the Case. The analyst may also use any other information and databases that may be developed to satisfactorily resolve Cases.
- (5) If the Tier 1 Help Desk cannot resolve a Case, an authorized Tier 1 Help Desk individual may contact Distributor for Tier 2 Support. The Tier 1 Help Desk shall provide support in such a way as to minimize repeat calls and make solutions available to Institution.
- (6) Institution may assign named Tier 1 Help Desk individuals up to the quantity listed in Appendix A that corresponds to the category of education institution license for which the applicable Annual Fee has been paid. These individuals will be the only individuals (callers) authorized to contact Distributor directly for Tier 2 Support.

**b. Tier 2 Support Provided by Distributor**

- (1) Distributor shall log the calls received from Tier 1 Help Desk individuals.
- (2) Distributor shall review all information collected by and received from Tier 1 Help Desk individuals including preliminary documented troubleshooting provided by the Tier 1 Help Desk when Tier 2 Support is required.
- (3) Distributor may request that Tier 1 Help Desk individuals provide verification of information, additional information, or answers to additional questions to supplement any preliminary information gathering or troubleshooting performed by Tier 1 Help Desk.
- (4) Distributor shall attempt to resolve Case submitted by Tier 1 Help Desk by assisting the Tier 1 Help Desk individuals and not Institution.
- (5) When a Case is resolved, Distributor shall communicate the information to the Tier 1 Help Desk individuals, and the Tier 1 Help Desk shall disseminate the resolution to Institution.
- (6) Esri may, at its sole discretion, make patches, hot fixes, or updates available for downloading from Distributor's or Esri's website or, if requested, deliver them on media.

## **ARTICLE 5—ORDERING, DELIVERY, AND ADMINISTRATIVE PROCEDURES**

### **5.1 Purchase Orders and Delivery**

- a. Distributor does not require Institution to issue purchase orders and will invoice Institution upon the Effective Date of this Agreement and subsequently on each contract anniversary date during the Agreement Term. Institution may submit purchase orders in accordance with its own process requirements. If Institution issues purchase orders, then Institution will submit its initial purchase order upon execution of the Agreement and any subsequent purchase order at least thirty (30) days before the anniversary date. Invoices will be due and payable within thirty (30) days of receipt of invoice.
- b. Distributor will provide Authorization Codes that enable Institution to download, operate, or provide access to the Education Products. Delivery of updates/new versions of Education Products will be made in the same manner.
- c. Institution may purchase additional backup media sets at the prices in effect at the time of purchase. All shipments of media will be shipped Ex Works (Incoterms 2000) from Redlands, California, to Distributor. Distributor will then ship to Institution's shipping address as listed in Appendix B. Delivery or receipt of tangible media could cause prior and future license fees to be subject to taxes. Institution acknowledges that Distributor has a right to invoice for, and Institution agrees to pay, any such sales or use tax associated with receipt of tangible media.
- d. Institution shall pay all value-added, sales, use, or other taxes; duties; customs; shipping; insurance; or other fees or withholding currently or subsequently imposed on all receipt and use of the Education Products under this Agreement. However, if Institution is exempt from such taxes, duties, fees, withholding, or other charges, Institution shall provide Distributor with evidence of exemption from such charges.

**5.2 Future Updates.** Esri and Distributor may update the list of Education Products in Appendix A by making new or updated Products available to Institution as Esri incorporates new or updated Products into the standard education institution program. Institution acknowledgment is not required to activate the modifications. Authorized Users' use of new or updated Education Products is subject to the Master Agreement and the terms and conditions herein. Esri reserves the right to modify or remove Education Products upon reasonable written notice to Primary Contact if they become obsolete, or no longer commercially offered, or should Esri commitments to third parties regarding licensed third-party technology included in Esri products require a unit-based royalty fee or prohibit Deployment or restrict redistribution rights to Esri customers. All other updates to these Education Institution Terms and Conditions will be provided by written amendment to this Agreement.

**5.3 Esri User Conference.** Institution shall receive registrations to the Esri User Conference (Esri UC) and the Education Summit @ Esri UC in the quantities listed in Table A-5 of Appendix A that corresponds to the category of education institution license for which the applicable Annual Fee has been paid. Third parties may not represent Institution at the Esri User Conference or the Education Summit @ Esri UC.

## **ARTICLE 6—TERM AND TERMINATION**

**6.1 Term.** This Agreement is an annual Term license. The Term will commence upon the Effective Date and, provided payment of the Annual Fee is received as agreed, the Agreement will remain in effect for one (1) year unless terminated earlier as described below. Thereafter, except as otherwise agreed in writing by Distributor, the Agreement will automatically renew upon Institution's payment of the Annual Fee, provided that payment is made prior to expiration of the current Term.

**6.2 Termination.** Institution may terminate this Agreement at any time for its convenience. Esri or Distributor may terminate this Agreement should Institution reject any modifications provided by Esri or Distributor in a written amendment to this Agreement. In the event that this Agreement is terminated by either party, Institution shall not be entitled to a refund of all or a partial amount of the Annual Fee(s) paid. Either party may terminate this Agreement for a material breach by the other party. The breaching party shall be given a period of thirty (30) days from the date of written notice to cure any material breach. Upon termination of this Agreement, all licenses Deployed shall also terminate. Institution shall (i) cease to access and use Online Services and clear Online Services client-side data cache and (ii) uninstall, remove, and destroy all whole or partial copies in any form, including modified copies, of the Deployed Education Products (except with prior written approval by Esri; such approval not to be unreasonably withheld, and Institution may retain a copy for archive purposes only). Institution shall represent in writing to Esri or Distributor that all copies have been destroyed. Institution may continue to use Rolled-In Products following termination of this Agreement subject to compliance with the Master Agreement, with the exception of termination for Institution's material breach.

**6.3 Termination of a Particular Authorized User.** Institution may elect to terminate for convenience the license rights of a participant that is part of Institution's organization. For the purposes of this section, "participant" refers to a community/technical/vocational college, college/university, university system, K–12 school district, public library district, or museum, depending on the type of entity of Institution. Institution, Distributor, or Esri may also elect to terminate the license rights of a participant for material breach without terminating this Agreement with Institution or other participants. The breaching participant shall be given a period of thirty (30) days from date of written notice to cure any material breach. Upon the termination of the participant's license rights, any licenses or Deployments provided to the participant shall also terminate. Institution shall reasonably cooperate with Esri and Distributor in termination of a participant's license rights in material breach of this Agreement, including enforcement of the Agreement with respect to such participant. There shall be no reduction in the initial fee or any Annual Fee if a participant's license rights are terminated.

## **ARTICLE 7—INSTITUTION'S RESPONSIBILITIES**

In consideration of the grant of the discount on standard license and technical support fees, Institution agrees to do the following:

- a. Appoint a Primary Contact.
- b. Appoint Tier 1 Help Desk individuals as specified herein.

- c. Where appropriate, encourage the use of geographic information system (GIS) technology by all departments within Institution.
- d. Make best efforts to maintain a high level of expertise in the use of the Education Products among Authorized Users by offering courses, encouraging attendance at the annual Education Summit @ Esri UC and the Esri User Conference, and making use of self-paced e-Learning courses offered by Esri, as appropriate.
- e. Inform Authorized Users that their use of the Education Products is subject to the use restrictions in this Agreement and the terms and conditions of the Master Agreement, including, but not limited to, all applicable US government export laws and regulations.
- f. Implement reasonable processes to ensure that Authorized Users remove the Education Products from their personal computers upon leaving Institution.

#### **ARTICLE 8—LEGAL NOTICES**

Except as provided in Section 5.2, any notice, report, demand, or other communication shall be properly given when made in writing in English and sent by courier, by registered or certified airmail, or by facsimile or other electronic transmission and confirmed by courier or by registered or certified airmail, properly addressed to the appropriate party at the address set forth above, unless changed by notice in writing by either party hereto to the other party. If sent by courier or airmail, notice shall be effective seven (7) days from the date of deposit with the courier service or post office. If sent by electronic transmission, notice shall be effective upon receipt, provided confirmation is given as specified herein. Notices shall be given at the addresses listed in Appendix B.

#### **ARTICLE 9—GENERAL PROVISIONS**

If there is a conflict among any of the terms and conditions in the various documents, the order of descending precedence will be as follows: (1) Education Institution Agreement and (2) Master Agreement.

**APPENDIX A  
EDUCATION PRODUCTS AND DEPLOYMENT SCHEDULE**

Institution may copy and Deploy the Education Products listed in Table A-1 up to the license quantities specified in Table A-2 for Academic Use.

**Table A-1  
Academic Use**

<b>ArcGIS Online with Professional Plus user type licenses<sup>1</sup></b> (100 credits per user)
<b>Additional Products licensed for Academic Use</b>
<b>For use with ArcGIS Online</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ArcGIS Business Analyst Web App, ArcGIS Business Analyst Mobile App</li> <li>▪ ArcGIS Drone2Map Standard</li> <li>▪ ArcGIS Hub Premium</li> <li>▪ ArcGIS Insights</li> <li>▪ ArcGIS Location Sharing user type extension</li> </ul>
<b>ArcGIS Enterprise Advanced</b> , including the following extensions: ArcGIS Data Interoperability, ArcGIS Data Reviewer, ArcGIS LocateXT
<b>ArcGIS Enterprise additional capability servers</b> , including ArcGIS Image Server, ArcGIS GeoEvent Server, ArcGIS GeoAnalytics Server, ArcGIS Notebooks Server Advanced, ArcGIS Knowledge, ArcGIS Video Server, ArcGIS Workflow Manager Server Advanced
<b>ArcGIS Enterprise—Viewer user type licenses, Professional Plus user type licenses<sup>1</sup></b>
<b>ArcGIS Pro Advanced and ArcGIS Pro extensions</b>
<b>For use with ArcGIS Pro</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ArcGIS Aviation Airports</li> <li>▪ ArcGIS Aviation Charting</li> <li>▪ ArcGIS Bathymetry</li> <li>▪ ArcGIS Business Analyst</li> <li>▪ ArcGIS Data Interoperability</li> <li>▪ ArcGIS Location Referencing<sup>2</sup></li> <li>▪ ArcGIS Defense Mapping</li> <li>▪ ArcGIS Maritime</li> <li>▪ ArcGIS Pipeline Referencing</li> <li>▪ ArcGIS Production Mapping</li> <li>▪ ArcGIS Roads and Highways</li> </ul>
<b>For use with ArcGIS Enterprise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ArcGIS Drone2Map Standard</li> <li>▪ ArcGIS Hub Premium</li> <li>▪ ArcGIS Monitor</li> </ul>
<b>Additional products</b>
ArcGIS AllSource

**Notes**

1. User type licenses for both ArcGIS Online and ArcGIS Enterprise include access to web and mobile apps.
2. Applies to ArcGIS Enterprise 11.0 and later.

**Table A-2  
License Quantity for Academic Use**

Education Products	License Quantity		
	Small	Medium	Large
ArcGIS Online with Professional Plus user type licenses with 100 credits per user	Unlimited	Unlimited	Unlimited
ArcGIS Enterprise Professional Plus user type licenses and user type extensions	Unlimited	Unlimited	Unlimited
Additional apps	Unlimited	Unlimited	Unlimited
ArcGIS Pro and ArcGIS Pro extensions	Unlimited	Unlimited	Unlimited
ArcGIS Online organizational account <sup>2</sup>	Up to 5	Up to 5	Up to 10
ArcGIS Enterprise Advanced <sup>3,4</sup>	Up to 5	Up to 5	Up to 10
ArcGIS GIS Server Advanced additional 4-core licenses	Unlimited	Unlimited	Unlimited
ArcGIS Enterprise additional capability servers	Unlimited	Unlimited	Unlimited
ArcGIS Hub Premium <sup>1,5</sup>	Up to 5	Up to 5	Up to 10

**Notes**

1. Delivered upon request.
2. One ArcGIS Online subscription provisioned initially. Customer may request additional subscriptions as needed, up to the quantity listed above.
3. Portal for ArcGIS authorizations are provisioned by Customer. Customer may generate Portal for ArcGIS authorizations as needed, up to the quantity listed above.
4. Each base deployment may be used in development, staging, and production environments.
5. ArcGIS Hub includes ten thousand (10,000) community users and ten thousand (10,000) service credits for community use.

**Table A-3  
Administrative Use**

Institution may copy and Deploy the Education Products listed in Table A-3 up to the license quantities specified in Table A-4 for Administrative Use.

<b>ArcGIS Online with Professional Plus user type licenses<sup>1</sup></b> (100 credits per user)
<b>Additional Products licensed for Administrative Use</b>
<p><b>For use with ArcGIS Online</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ArcGIS Business Analyst Web App, ArcGIS Business Analyst Mobile App</li> <li>▪ ArcGIS Drone2Map Standard</li> <li>▪ ArcGIS Hub Premium</li> <li>▪ ArcGIS Insights</li> <li>▪ ArcGIS Location Sharing user type extension</li> </ul>
<b>ArcGIS Enterprise Advanced</b> , including the following extensions: ArcGIS Data Interoperability, ArcGIS Data Reviewer, ArcGIS LocateXT
<b>ArcGIS Enterprise additional capability servers</b> , including ArcGIS Image Server, ArcGIS GeoEvent Server, ArcGIS GeoAnalytics Server, ArcGIS Notebooks Server Advanced, ArcGIS Knowledge, ArcGIS Video Server, ArcGIS Workflow Manager Server Advanced
<b>ArcGIS Enterprise—Viewer user type licenses, GIS Professional Advanced user type licenses<sup>1</sup></b>
<b>ArcGIS Pro Advanced and ArcGIS Pro extensions</b>
<p><b>For use with ArcGIS Pro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ArcGIS Aviation Airports</li> <li>▪ ArcGIS Aviation Charting</li> <li>▪ ArcGIS Bathymetry</li> <li>▪ ArcGIS Business Analyst</li> <li>▪ ArcGIS Data Interoperability</li> <li>▪ ArcGIS Location Referencing<sup>2</sup></li> <li>▪ ArcGIS Defense Mapping</li> <li>▪ ArcGIS Maritime</li> <li>▪ ArcGIS Pipeline Referencing</li> <li>▪ ArcGIS Production Mapping</li> <li>▪ ArcGIS Roads and Highways</li> </ul>
<p><b>For use with ArcGIS Enterprise</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ArcGIS Drone2Map Standard</li> <li>▪ ArcGIS Hub Premium</li> <li>▪ ArcGIS Monitor</li> </ul>
<b>Additional products</b>
ArcGIS AllSource

**Notes**

1. User type licenses for both ArcGIS Online and ArcGIS Enterprise include access to web and mobile apps.
2. Applies to ArcGIS Enterprise 11.0 and later.

**Table A-4  
License Quantity for Administrative Use**

Education Products	License Quantity		
	Small	Medium	Large
ArcGIS Online Viewer user type license	10	20	100
ArcGIS Online Professional Plus user type licenses with 100 credits per user	10	20	100
ArcGIS Enterprise Viewer user type licenses	Determined by customer	Determined by customer	Determined by customer
ArcGIS Enterprise Professional Plus user type licenses	10	20	100
Additional apps	10	20	100
ArcGIS Pro	10	20	100
ArcGIS Pro extensions	10	20	100
ArcGIS CityEngine	10	20	100
ArcGIS Online organizational account <sup>2</sup>	1	1	Up to 2
ArcGIS Enterprise Advanced <sup>4,5</sup>	1	1	Up to 2
ArcGIS GIS Server Advanced additional 4-core licenses	1	1	1
ArcGIS Enterprise additional capability servers	1	1	1
ArcGIS Hub Premium <sup>2,3</sup>	1	1	1

**Notes**

1. Delivered upon request.
2. One ArcGIS Online subscription provisioned initially. Customer may request additional subscriptions as needed, up to the quantity listed above.
3. ArcGIS Hub includes 10,000 community users and 10,000 service credits for community use.
4. Portal for ArcGIS authorizations are provisioned by customer. Customer may generate Portal for ArcGIS authorizations as needed, up to the quantity listed above.
5. Each base deployment may be used in development, staging, and production environments.

**Esri may change the product lists in Table A-1 and Table A-3 if Esri makes changes to the Esri offering(s) incorporated into the standard education institution program or if Esri’s licensors change their redistribution terms or conditions.**

**Table A-5  
Additional Benefits**

Benefit	Quantity		
	Small	Medium	Large
Authorized Technical Support contact	4	6	10
Complimentary Esri User Conference (Esri UC) and Education Summit @ Esri UC registration	2	3	5
Access to e-Learning	Unlimited	Unlimited	Unlimited

**APPENDIX B  
POINTS OF CONTACT**

Institution may change its points of contact upon written notice to Distributor.

1. Primary Contact:

Name: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_  
Phone: \_\_\_\_\_

2. All deliverables to Institution will be shipped to the address listed below:

Institution: \_\_\_\_\_  
Name: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_  
Phone: \_\_\_\_\_

3. All notices to Institution will be mailed to the address listed below:

Institution: \_\_\_\_\_  
Name: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_  
Phone: \_\_\_\_\_

4. All notices to Distributor will be mailed to the address listed below:

Name: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_  
Phone: \_\_\_\_\_

5. All notices to Esri will be mailed to the address listed below:

Name: Contracts and Legal Department  
Address: 380 New York Street  
Redlands, CA 92373-8100 USA  
Email: [LegalNotices@esri.com](mailto:LegalNotices@esri.com)  
Phone: 909-793-2853

**APPENDIX C**  
**TIER 1 HELP DESK AUTHORIZED INDIVIDUALS**

Below are named Tier 1 Help Desk individuals authorized to contact Distributor for Tier 2 Support. Substitutes/  
Changes to Tier 1 Help Desk authorized individuals may be made by written notice to Distributor.

1. Name: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Phone: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

6. Name: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Phone: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

2. Name: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Phone: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

7. Name: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Phone: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

3. Name: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Phone: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

8. Name: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Phone: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

4. Name: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Phone: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

9. Name: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Phone: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

5. Name: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Phone: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

10. Name: \_\_\_\_\_  
Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Phone: \_\_\_\_\_  
Fax: \_\_\_\_\_  
Email: \_\_\_\_\_

**Příloha č. 5**

**Smlouvy o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services  
č. 20/2026**

**Licenční smlouva**

Revidováno 1. srpna 2025  
DŮLEŽITÉ – ČTĚTE PEČLIVĚ

S výjimkou případů, kdy podepsaná licenční smlouva mezi vámi a Esri určuje jinak, je společnost Esri ochotna poskytovat vám produkty Esri a služby pouze za předpokladu, že přijmete všechny podmínky obsažené v této smlouvě, která představuje jedinou a konečnou dohodu smluvních stran ohledně pořízení těchto produktů Esri a služeb. Pečlivě si tyto smluvní podmínky přečtěte. Dokud nevyjádříte souhlas s podmínkami této smlouvy, nesmíte produkty Esri používat. Pokud s uvedenými smluvními podmínkami nesouhlasíte, klikněte níže na odkaz „I do not accept the Master Agreement“ (Nepřijímám tuto Rámcovou licenční smlouvu). Poté můžete požádat o vrácení uhrazených poplatků.

Tato rámcová licenční smlouva (dále jen „smlouva“) se uzavírá mezi vámi (dále jen „zákazník“) a společností **Environmental Systems Research Institute, Inc.** (dále jen „Esri“), která má sídlo ve státě Kalifornie na adrese 380 New York Street, Redlands, Kalifornie 92373-8100, USA.

Příloha A uvádí definice důležitých pojmů, které se používají v této smlouvě. Jednotlivé oddíly této smlouvy mohou obsahovat další definice, které se používají výlučně v rámci dotyčného oddílu.

## 1.0 VŠEOBECNÁ UDĚLENÍ PRÁV A OMEZENÍ

**1.1 Udělení práv.** Za podmínky, že zákazník uhradil všechny příslušné poplatky, a v souladu s touto smlouvou Esri

- poskytuje služby uvedené v této smlouvě;
- uděluje zákazníkovi nevýhradní a nepřevoditelné právo a licenci nebo předplatné pro přístup k produktům Esri, jak se uvádí ve specifikacích a v příslušných objednávkových dokumentech; a
- zmocňuje zákazníka ke kopírování a tvorbě odvozených děl z dokumentace pro interní potřebu zákazníka v souvislosti s oprávněným používáním produktů Esri ze strany zákazníka. Zákazník začlení následující upozornění na autorská práva společnosti Esri a jejích licenčních partnerů do veškerých děl odvozených od původního autorského díla:

„Části tohoto dokumentu obsahují duševní vlastnictví společnosti Esri a jejích licenčních partnerů a jejich užití podléhá licenci. Copyright © [zákazník vloží data vzniku autorských práv ze zdrojových materiálů.] Společnost Esri a její licenční partneři. Všechna práva vyhrazena.“

Udělení práv v tomto oddílu (i) zůstává v platnosti po celou dobu trvání platnosti předplatného, nebo po příslušnou dobu platnosti, příp. bez časového omezení, není-li v objednacích dokumentech stanovena nebo uvedena příslušná doba platnosti, a (ii) podléhá dalším právům a omezením uvedeným v této smlouvě včetně přílohy B.

**1.2 Přístup pro konzultanty a dodavatele.** Zákazník může oprávnit své konzultanty nebo dodavatele (i) k hostování produktů Esri ve prospěch zákazníka a (ii) k používání produktů Esri výhradně ve prospěch zákazníka. Zákazník bude plně odpovídat za dodržování této smlouvy jeho konzultanty a dodavateli a zajistí, aby každý konzultant nebo dodavatel po dokončení práce zadané zákazníkem přestal dané produkty Esri používat. Je zakázáno, aby konzultanti nebo dodavatelé měli přístup k produktům Esri či je využívali, pokud by se tak nedělo výhradně k prospěchu zákazníka.

**1.3 Výhrada práv.** Veškeré produkty Esri jsou autorskými díly společnosti Esri a jejích licenčních partnerů. Všechna práva, která nejsou výslovně uvedena v této smlouvě, jsou vyhrazena.

**1.4 Zákaznický obsah.** Společnost Esri nezískává na základě této smlouvy žádná práva k zákaznickému obsahu, kromě těch, která jsou nezbytná pro poskytování produktů a služeb Esri zákazníkovi.

## 2.0 SOFTWARE A ONLINE SLUŽBY

### 2.1 Definice. Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Anonymní uživatelé (Anonymous Users)**“ označují všechny osoby, které mají veřejný přístup (tj. bez nutnosti zadání Přihlašovacích údajů pojmenovaného uživatele) k libovolné části zákaznického obsahu nebo aplikacím s přidanou hodnotou zákazníka.
- b. „**Přihlašovací údaje aplikace (App Login Credential(s))**“ označují systémem generované přihlašovací údaje aplikace s příslušným heslem, které jsou poskytnuty při registraci aplikace s přidanou hodnotou v rámci online služeb. Pokud jsou tyto údaje do aplikace s přidanou hodnotou integrovány, umožňují ji přístup k online službám a jejich užívání.
- c. „**Licence pro nasazení komerční aplikace (Commercial App Deployment License)**“ je licence na distribuci aplikací s přidanou hodnotou třetím stranám za poplatek.
- d. „**Plovoucí licence (Concurrent Use License)**“ je licence k instalaci a používání softwaru na více počítačích propojených v síti, avšak za předpokladu, že počet souběžných uživatelů nesmí překročit počet udělených licencí. Plovoucí licence zahrnuje právo spouštět pasivní záložní instance softwaru pro správu plovoucí licence v prostředí odděleného operačního systému pro účely dočasné podpory v případě selhání.
- e. „**Licence pro nasazení (Deployment License)**“ je licence k zahrnutí komponentů produktu ArcGIS Runtime do aplikací s přidanou hodnotou a distribuci aplikace s přidanou hodnotou koncovým uživatelům zákazníka.
- f. „**Licence pro produkční server (Deployment Server License)**“ je licence k užití softwaru ve smyslu licence pro server pro veškeré účely povolené touto smlouvou tak, jak je popsáno v dokumentaci.
- g. „**Licence pro vývojový server (Development Server License)**“ je licence k užití softwaru ve smyslu licence pro server pouze pro účely sestavení a testování aplikací s přidanou hodnotou, jak je popsáno v dokumentaci.
- h. „**Užití pro vývoj (Development Use)**“ je právo instalovat a používat produkty pro účely sestavení a testování aplikací s přidanou hodnotou, jak je popsáno v dokumentaci.
- i. „**Licence pro pasivní záložní instalace (Failover License)**“ je licence k instalaci softwaru na redundantní systémy pro účely převzetí služeb, redundantně instalovaný software však smí být v provozu pouze po dobu, kdy je primární server mimo provoz. Jakmile bude primární server (nebo jiný záložní server) uveden do provozu, tyto záložní instalace softwaru budou ponechány v nečinnosti, s výjimkou údržby systému a aktualizace databází.
- j. „**Pojmenovaný uživatel (Named User(s))**“ označuje zaměstnance, zástupce, konzultanta nebo dodavatele zákazníka, jimž zákazník přiřadil unikátní zabezpečené přihlašovací údaje (identita) umožňující přístup k produktu, který danou identitu vyžaduje pro přístup k těm funkcím produktu, které spravují informace o identitě, a to výhradně ve prospěch zákazníka. Pro vzdělávací účely mohou Pojmenovaní uživatelé zahrnovat i registrované studenty.
- k. „**Přihlašovací údaje pojmenovaného uživatele (Named User Credential(s))**“ označují přihlašovací jméno konkrétní osoby s příslušným heslem, jež této osobě umožňuje přístup k produktům a užívání těchto produktů.
- l. „**Licence pojmenovaného uživatele (Named User License)**“ označuje právo jednoho pojmenovaného uživatele užívat konkrétní produkt Esri.
- m. „**Předplatné online služeb (Online Services Subscription)**“ označuje předplatné na dobu určitou, které poskytuje jednomu nebo více pojmenovaným uživatelům právo na přístup k online službám a jejich užívání.
- n. „**Redistribuční licence (Redistribution License)**“ je oprávnění reprodukovat a distribuovat software za předpokladu, že
  1. Zákazník reprodukuje a distribuuje software jako celek.
  2. Ke každé kopii softwaru je přiložena licenční smlouva, která chrání software stejně jako tato smlouva, a příjemce se zaváže k dodržování jejích smluvních podmínek.
  3. Zákazník reprodukuje všechna prohlášení o autorských právech a ochranné známky.
  4. Zákazník nebude ostatním za užití softwaru účtovat poplatky.
- o. „**Licence pro server (Server License)**“ je oprávnění k instalaci a užití softwaru na jakémkoli počítači používaném jako server. Licence pro server mohou být omezeny na určitý počet procesorových jader serveru nebo na distribuované nasazení na více serverech podle popisu v objednacích dokumentech nebo

v dokumentaci. Pokud popis softwaru zahrnuje práva na užití pro účely převzetí služeb v případě selhání, každá jednotlivá licence pro server zahrnuje licenci pro pasivní záložní instalaci.

- p. „**Nástroje pro sdílení (Sharing Tools)**“ jsou funkce publikování zahrnuté v ArcGIS Enterprise nebo v online službách jako součást oprávněného používání ze strany zákazníka, které mu umožňují poskytnout jeho zákaznický obsah a aplikace s přidanou hodnotou třetím stranám nebo anonymním uživatelům.
- q. „**Licence pro jednoho uživatele (Single Use License)**“ je licence pro určitého oprávněného koncového uživatele k instalaci a používání softwaru na jediném určitém počítači. Tento určitý oprávněný koncový uživatel může rovněž instalovat druhou kopii do druhého počítače výhradně pro vlastní použití, pokud bude v jednom okamžiku používána vždy pouze jedna kopie softwaru. V rámci stejné licence nesmí software k žádným jiným účelům užívat žádný jiný koncový uživatel.
- r. „**Licence pro testovací server (Staging Server License)**“ je licence k užití softwaru na základě licence pro server pro účely tvorby a testování aplikací s přidanou hodnotou a mapových cache, jakož i k provádění akceptačního testování uživateli, testování výkonu a testování zátěže jiného softwaru jiného výrobce, publikace nových aktualizací obchodních dat a k provádění školicí činnosti, jak je popsáno v dokumentaci. Zákazník smí používat aplikace s přidanou hodnotou a mapové cache s licencemi pro vývojové a produkční servery.

**2.2 Typy licencí a předplatného.** Společnost Esri poskytuje produkty na základě jednoho nebo více typů licencí nebo předplatného uvedených v definicích výše. Dokumentace nebo Objednávkové dokumenty určují, který typ licence nebo předplatného se vztahuje na objednané Produkty.

### 2.3 Podmínky používání softwaru.

- a. Zákazník je oprávněn
  - 1. Instalovat, zobrazovat a uchovávat software a data na elektronickém úložném zařízení.
  - 2. Pořizovat archivní kopie a běžné zálohy počítače.
  - 3. Instalovat a používat novější verze softwaru souběžně s verzí, která má být nahrazena, po přiměřené přechodové období nepřekračující 6 měsíců za předpokladu, že nasazení některé z verzí nepřekročí počet, pro který zákazník vlastní licenci; poté zákazník nebude používat software ve větším souhrnném počtu než pro který vlastní licenci. Toto právo na souběžné užití se nevztahuje na software podléhající licenci k užití pro vývoj.
  - 4. Přesouvat software v konfiguraci, na kterou se vztahuje licence, do náhradního počítače.
  - 5. Distribuovat třetím stranám software a související autorizační kódy nutné k užívání licence pro nasazení.
  - 6. Orgány státní správy a samosprávy nebo neziskové organizace, které provozují webové stránky nebo nabízejí internetové služby, mohou používat software serveru k dosahování výnosů za účelem krytí nákladů, nikoliv k dosahování zisku.
- b. Zákazník si může software individuálně upravovat pomocí libovolného makra nebo skriptovacího jazyka, rozhraní API nebo knihoven zdrojových nebo objektových kódů, ale pouze v rozsahu, v jakém je individualizace popsána v dokumentaci.
- c. Zákazník je oprávněn používat veškerá písma poskytnutá se softwarem v rámci oprávněného používání softwaru. Zákazník je rovněž oprávněn používat písma Esri samostatně k tisku jakéhokoli výstupu vytvořeného za použití softwaru. Veškerá omezení vztahující se k používání písem třetích stran obsažených v softwaru jsou uvedena přímo v souboru příslušného typu písma.
- d. Esri zveřejňuje podmínky používání jednotlivých produktů na adrese <https://www.esri.com/legal/scope-of-use>.

### 2.4 Podmínky používání online služeb.

- a. **Popisy online služeb.** Esri zveřejňuje podmínky používání jednotlivých produktů na adrese <https://www.esri.com/legal/scope-of-use>. Používání online služeb rovněž podléhá podmínkám používání cloudových služeb uvedenými v [příloze B](#).
- b. **Úpravy online služeb.** Společnost Esri může kdykoli změnit online služby a související rozhraní API na základě oznámení zásadních změn s 30denní ohlašovací lhůtou a 90denní ohlašovací lhůtou pro zařazení služby mezi zastaralé. Pokud bude mít jakékoli pozměnění či ukončení poskytování online služeb nebo jejich zařazení mezi zastaralé významný nepříznivý dopad na provoz zákazníka, může se společnost Esri dle

svého uvážení pokusit o opravu nebo nápravu online služeb, příp. o poskytnutí alternativního řešení. Pokud uskutečnitelné řešení není z obchodního hlediska přiměřené, zákazník je oprávněn zrušit své předplatné online služeb a společnost Esri mu podle potřeby vrátí poměrnou část uhrazených poplatků.

- c. **Sdílení zákaznického obsahu.** Sdílení zákaznického obsahu prostřednictvím nástrojů pro sdílení umožňuje třetím stranám užívání, ukládání, ukládání do mezipaměti, kopírování, reprodukci, distribuci a přenos zákaznického obsahu prostřednictvím online služeb. Společnost Esri nenes odpovědnost za ztráty, odstranění, úpravy či zveřejnění zákaznického obsahu vyplývající z užívání nebo zneužití nástrojů pro sdílení. Zákazník používá nástroje pro sdílení výhradně na vlastní riziko.

**2.5 Licence pojmenovaného uživatele.** S výjimkou případů výslovně stanovených v této smlouvě se následující podmínky vztahují na software a online služby, ke kterým zákazník nabude licence pojmenovaného uživatele.

a. **Pojmenování uživatelé.**

1. Přihlašovací údaje pojmenovaného uživatele jsou určeny pouze pro dotyčné uživatele a nesmí být sdíleny s jinými osobami.
2. Zákazník je oprávněn přidělit licenci pojmenovaného uživatele jinému uživateli, pokud předchozí uživatel již přístup k softwaru nebo online službám nepotřebuje.
3. Zákazník nesmí přidávat jako pojmenované uživatele jiné třetí strany než ty, které jsou uvedené v definici pojmenovaných uživatelů.

- b. **Anonymní uživatelé.** Anonymní uživatelé mohou získat přístup k softwaru nebo online službám pouze prostřednictvím aplikací s přidanou hodnotou, které poskytují přístup ke službám nebo obsahu, jež byly zveřejněny pro sdílený přístup prostřednictvím nástrojů pro sdílení.

**2.6 Aplikace s přidanou hodnotou.**

1. Zákazník odpovídá za vývoj, fungování a technickou podporu zákaznického obsahu a aplikací s přidanou hodnotou.
2. Zákazník nesmí vložit přihlašovací údaje pojmenovaného uživatele do aplikací s přidanou hodnotou. Aplikace s přidanou hodnotou umožňující přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen prostřednictvím nástrojů pro sdílení, musí vyžadovat, aby se jednotliví uživatelé přihlašovali do těchto aplikací pomocí svých jedinečných přihlašovacích údajů pojmenovaného uživatele.
3. Zákazník je oprávněn vložit přihlašovací údaje aplikace do aplikací s přidanou hodnotou, které poskytují anonymním uživatelům přístup ke službám nebo obsahu, jež byly zveřejněny pro sdílený přístup anonymních uživatelů prostřednictvím nástrojů pro sdílení.
4. Zákazník nesmí vložit přihlašovací údaje aplikace do aplikací s přidanou hodnotou umožňujících přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen pomocí nástrojů pro sdílení. Aplikace s přidanou hodnotou umožňující přístup k zákaznickému obsahu, který není veřejně sdílen prostřednictvím nástrojů pro sdílení, musí vyžadovat, aby se jednotliví uživatelé přihlašovali do těchto aplikací pomocí svých jedinečných přihlašovacích údajů pojmenovaného uživatele.
5. Zákazník nesmí poskytnout jiným třetím stranám než těm uvedeným v definici pojmenovaných uživatelů přístup k softwaru nebo online službám jinak než v rámci svých aplikací s přidanou hodnotou.
6. Zákazník je oprávněn převést aplikace s přidanou hodnotou na jakoukoli třetí stranu pro použití ve spojení se softwarovou licencí nebo předplatným online služeb třetí strany.
7. Zákazník je zodpovědný za zajištění toho, aby přístup k Produktům Esri v rámci jeho aplikací s přidanou hodnotou nebo jejich používání splňovalo zákonné a regulační požadavky ve všech jurisdikcích, ve kterých jsou aplikace s přidanou hodnotou zpřístupněny.

**2.7 Programy pro omezené použití.**

- a. **Zkušební programy, vyhodnocovací programy a programy k beta verzím.** Produkty získané v rámci zkušebního programu, vyhodnocovacího programu nebo programu beta verze mají licenci pouze pro účely hodnocení a testování, a nikoli pro obchodní účely. Takové užívání je na vlastní riziko zákazníka a produkty nemají nárok na systémovou podporu (maintenance). Pokud před uplynutím platnosti zkušební licence, vyhodnocovací licence nebo licence k beta verzi nezmění zákazník svoji zkušební licenci na zakoupenou

licenci či předplatné, může ztratit veškerý zákaznický obsah a zákaznické úpravy, které provedl během licenčního období. Pokud si zákazník nepřeje zakoupit licenci nebo předplatné, měl by takový zákaznický obsah ještě před uplynutím platnosti licence vyexportovat.

- b. **Vzdělávací programy.** Zákazník se zavazuje používat produkty poskytnuté v rámci vzdělávacího programu výhradně ke vzdělávacím účelům a pouze po dobu platnosti vzdělávacího programu. Zákazník produkty nepoužije k žádnému administrativnímu účelu, pokud nezískal licenci k administrativnímu užití. „Administrativní užití“ znamená administrativní činnosti, které nejsou přímo spojeny s výukou nebo vzděláváním, jako například mapování majetku, správa zařízení, demografická analýza, trasování, bezpečnost výukových prostor a analýza dostupnosti. Zákazník není oprávněn produkty používat k dosahování výnosů či zisku.
- c. **Grantové programy.** Zákazník je oprávněn používat produkty poskytnuté v rámci grantového programu pouze k nekomerčním účelům. Nejedná-li se o krytí nákladů na používání a provozování produktů, zákazník není oprávněn produkty používat k dosahování výnosů či zisku.
- d. **Jiné programy Esri pro omezené použití.** Získá-li zákazník produkty v rámci jakéhokoli programu pro omezené použití, který není uveden výše, užívání produktů zákazníkem může podléhat podmínkám stanoveným na příslušné vstupní stránce nebo v registračním formuláři, příp. dle popisu na webové stránce společnosti Esri, a to nad rámec podmínek této smlouvy, které s nimi nejsou v rozporu.

### 3.0 DATA

**3.1 Definice.** Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Data seznamu podniků (Business Listing Data)**“ označují libovolnou datovou sadu obsahující seznam podniků a mohou obsahovat jiné přiřazené atributy podniků.
- b. „**Balíček obsahu Esri (Esri Content Package)**“ znamená digitální soubor zahrnující data podkladové mapy online služeb extrahovaná z online služeb.
- c. „**Data silniční síť (Street Data)**“ jsou data zahrnující nebo popisující informace o silnicích, ulicích a souvisejících prvcích.

### 3.2 Povolené způsoby využití.

- a. Nemá-li jiné písemné oprávnění, je zákazník oprávněn data využívat pouze s produkty, pro které společnost Esri tato data poskytla.
- b. V souladu s omezeními uvedenými v této smlouvě a za předpokladu, že zákazník k reprezentacím dat přiloží prohlášení o vlastnictví dat, které jako zdroj částí dat použitých pro reprezentace dat uznává společnost Esri nebo její licenční partnery, může zákazník:
  - 1. Vytvářet reprezentace dat v tištěné podobě nebo ve statickém elektronickém formátu (např. PDF, GIF, JPEG, HTML), v aplikaci ArcGIS Web Maps nebo Esri Story Maps pro účely vizualizace dat (včetně základních interakcí jako například posun, zvětšování nebo identifikace mapových prvků s jednoduchými vyskakovacími okny).
  - 2. Používat a zahrnovat takové reprezentace dat do prezentačních balíčků, marketingových studií nebo jiných zpráv či dokumentů obsahujících obrázky map nebo souhrny dat odvozené z užívání produktů Esri třetím stranám.
- c. Zákazník může data podkladových map online služeb stáhnout do svého systému prostřednictvím obsahových balíčků Esri a následně je doručit (přenést) do libovolného zařízení pro účely použití s licencovanými aplikacemi vytvořenými pomocí ArcGIS Runtime a ArcGIS Desktop. Zákazník nesmí tato data jiným způsobem sbírat, stahovat ani uchovávat.
- d. Zákazník je oprávněn používat geokódované výsledky, které jsou získány a uloženy v souladu s touto smlouvou, k jakýmkoli interním účelům. Zákazník je oprávněn geokódované výsledky dále distribuovat pouze za účelem (i) používání a/nebo zobrazení na mapě ve spojení s veřejnými webovými stránkami zákazníka, prostřednictvím kterých nedosahuje žádných výnosů, (ii) povolení přístupu pro třetí strany pro obchodní účely zákazníka nebo (iii) poskytování statických výsledků, statického výstupu nebo vytváření statických podkladových map pro třetí strany na nekomerčním základě a bez dosahování výnosů.

### 3.3 Omezení užívání.

- a. Zákazník nesmí způsobit přivlastnění dat zákazníky ani oprávnit své zákazníky k přivlastnění dat, používat data v rámci neoprávněné služby nebo produktu ani poskytovat data prostřednictvím třetí osoby nebo jejím jménem.
- b. Zákazník nesmí používat data ani třetím stranám umožnit používání dat za účelem shromažďování, vylepšování, ověřování, doplňování, rozšiřování ani odstraňování ve vztahu k souborům informací, které jsou prodávány, pronajímány, publikovány, dodávány nebo jakýmkoli jiným způsobem poskytovány třetí straně.
- c. *Data seznamu podniků.* Bez písemného svolení zákazník nesmí používat data seznamu podniků pro účely přímého marketingu, publikování za účelem následného prodeje ani distribuce žádné třetí straně v rámci jakýchkoli seznamů adres, adresářů, obchodních adresářů nebo jiných souborů informací.
- d. *Data silniční sítě.* Zákazník je oprávněn používat data silniční sítě pro účely mapování, geokódování, navigace a analýzy dopravní sítě. Nemá-li k tomu zákazník písemné svolení, nesmí data silniční sítě používat pro
  1. poskytování navigace v reálném čase, k čemuž patří i upozorňování uživatele na blížící se odbočení nebo výpočet alternativní trasy v případě, že uživatel neodbočí na stanoveném místě;
  2. synchronizovanou navigaci více vozidel ani
  3. synchronizovanou optimalizaci trasy.
- e. *Data produktu Business Analyst.* Zákazník je oprávněn ukládat do mezipaměti data poskytovaná mobilní aplikací ArcGIS Business Analyst na mobilním zařízení pro použití ve spojení se serverem ArcGIS Business Analyst. Zákazník nesmí tato data jiným způsobem ukládat do mezipaměti ani stahovat.
- f. *Licence k částem datových sad:* Objedná-li si zákazník část datové sady (např. zemi, region, stát nebo lokální část globální databáze), je oprávněn používat pouze příslušnou část sady, ke které má licenci, a žádnou jinou část kompletní datové sady.
- g. *Data mezinárodních hranic společnosti Michael Bauer Research („data MBR“).* Právo zákazníka používat data stažená do prostor zákazníka (např. data MBR uložená v aplikacích ArcGIS Enterprise nebo ArcGIS Desktop) vyprší dva roky po stažení.
- h. Zákazník nesmí používat Data mimo rámec Software a Online služeb k učení nebo trénování strojových systémů, modelů, softwaru, databází, algoritmů a programů, včetně neuronových sítí („systémy AI/ML“), které se učí ze zkušeností, přizpůsobují se novým vstupům a vykonávají úkoly podobné lidským, což těmto systémům umožňuje vnímat, chápat, jednat a učit se..

**3.4 Doplnkové smluvní podmínky vztahující se na data.** Někteří poskytovatelé licencí pro data po Esri požadují předávání doplnkových autorských požadavků a podmínek použití zákazníkovi. Tyto podmínky doplňují a upravují podmínky této smlouvy a jsou dostupné na adrese [www.esri.com/legal/third-party-data](http://www.esri.com/legal/third-party-data).

### 4.0 SYSTÉMOVÁ PODPORA (MAINTENANCE)

**4.1 Zákazníci v USA.** Společnost Esri bude poskytovat systémovou podporu pro software a online služby v souladu s programem systémové podpory a podpory Esri a touto smlouvou, pokud zákazník působí ve Spojených státech.

**4.2 Zákazníci mimo USA.** Zákazníci mohou získat služby systémové podpory od svého místního autorizovaného distributora Esri na základě standardních podmínek poskytování podpory tohoto autorizovaného distributora a v souladu s podmínkami poskytování podpory během životního cyklu produktů Esri.

### 5.0 SLUŽBY

**5.1 Zákazníci z USA.** Společnost Esri může zákazníkům z USA poskytovat cloudové služby Esri Managed Cloud Services, školení nebo profesionální služby včetně programu výhod na základě příslušného objednávkového dokumentu. Pokud zákazník nepodepsal smlouvu se společností Esri stanovující podmínky pro tyto služby, plnění společnosti společností Esri podléhá podmínkám služeb uvedeným formou odkazu, které naleznete na adrese <https://www.esri.com/content/dam/esrisites/en-us/media/legal/services/ma-services.pdf>. Tištěná kopie těchto podmínek bude poskytnuta na vyžádání.

**5.2 Zákazníci mimo USA.** Zákazníci mimo USA mohou k pořízení služeb využít svého místního autorizovaného distributora. V případě, že zákazníci mimo Spojené státy americké získávají služby přímo od společnosti Esri nebo jejich přidružených subjektů , vztahují se na tyto zákazníky stejnou měrou podmínky oddílu 5.1, které se vztahují na zákazníky z USA.

## PŘÍLOHA A SLOVNÍK POJMŮ

Následující slovník použitých pojmů platí pro všechny produkty a služby Esri, které společnost Esri poskytuje svým zákazníkům. Určité produkty či služby Esri nemusejí být pokryty touto smlouvou. Ignorujte prosím případné podmínky, které neplatí pro produkty či služby Esri poskytované v rámci této smlouvy.

„**Přidružený subjekt (Affiliate)**“ označuje jakýkoli subjekt, který přímo nebo nepřímo (i) ovládá, (ii) je ovládán nebo (iii) podléhá ovládnutí společně s kteroukoli smluvní stranou, přičemž termín „ovládání“ znamená držení více než 50 procent akcií s hlasovacím právem nebo jiného podílu na hlasovacích právech v ovládaném subjektu.

„**API**“ označuje aplikační programovací rozhraní (Application Programming Interface).

„**Web ArcGIS (ArcGIS Website)**“ označuje portál [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com) a veškeré související webové stránky či obdobné webové stránky, které budou v provozu v budoucnu.

„**Autorizační kód (Authorization Code)**“ je jakýkoli klíč, autorizační číslo, aktivační kód, přihlašovací údaj, token, uživatelské jméno a heslo k účtu nebo jiný mechanismus nutný k používání produktů Esri.

„**Beta verze (Beta)**“ je kterákoli alfa verze, beta verze nebo jiná předběžná verze produktu.

„**Cloudové služby (Cloud Services)**“ jsou online služby a služby Esri Managed Cloud Services.

„**Obsah (Content)**“ znamená data, obrázky, fotografie, animace, videa, zvuky, texty, mapy, databáze, datové modely, tabulky, uživatelská rozhraní, grafické prvky, ikony, software a další prostředky používané ve spojení s produkty a službami Esri.

„**Ovládání (Control)**“ znamená držení více než 50 procent akcií s hlasovacím právem nebo jiného podílu na hlasovacích právech v ovládaném subjektu.

„**Zákaznický obsah (Customer Content)**“ znamená jakýkoli obsah, který zákazník poskytuje, používá nebo vyvíjí ve spojitosti s tím, jak zákazník využívá produkty nebo služby Esri, včetně aplikací s přidanou hodnotou. Zákaznický obsah nezahrnuje zpětnou vazbu, návrhy nebo požadavky na vylepšení, které zákazník poskytne společnosti Esri.

„**Data**“ označují jakékoli komerčně dostupné digitální datové sady, včetně například geografických vektorových dat, rastrových dat, zpráv nebo přidružených tabulkových atributů, které Esri dodává v balíčcích s ostatními produkty Esri nebo které poskytuje samostatně.

„**Dodávky (Deliverables)**“ označují vše, co Esri dodává zákazníkovi jako výsledek poskytování profesionálních služeb.

„**Dokumentace (Documentation)**“ znamená veškeré referenční materiály pro uživatele poskytované společností Esri společně s jakoukoli dodávkou nebo s jakýmkoli produktem Esri.

„**Esri Managed Cloud Services**“ neboli „EMCS“ znamenají cloudovou infrastrukturu konkrétního zákazníka, software, data a síťovou platformu hostovanou, spravovanou a zpřístupňovanou zákazníkovi nebo koncovým uživatelům zákazníka společností Esri prostřednictvím internetu.

„**Produkt Esri (Esri Offering)**“ označuje libovolný produkt nebo dokumentaci. Pokud Esri poskytuje školení nebo profesionální služby přímo zákazníkovi, zahrnuje pojem produkt Esri rovněž výstupy a školicí materiály. Produkty Esri nezahrnují služby a obsah třetích stran.

„**GIS**“ označuje geografický informační systém.

„**Systémová podpora**“ neboli „Maintenance“ či „Údržba“ označuje předplacený program poskytovaný společností Esri, který opravňuje zákazníka k získávání aktualizací produktů a ostatních výhod, například přístupu k technické podpoře a webovým výukovým prostředkům s volitelnou intenzitou.

„**Škodlivý kód (Malicious Code)**“ označuje softwarové viry, červy, logické bomby, trojské koně nebo jiný počítačový kód, soubory nebo programy určené k přerušení, zničení či omezení funkcí počítačového softwaru, hardwaru nebo telekomunikačních zařízení.

„**Online služby (Online Services)**“ označují jakýkoli komerčně dostupný internetový geoprostorový systém poskytovaný společností Esri, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API pro ukládání, správu, publikování a užívání map, dat a dalších informací. Online služby nezahrnují data a obsah.

„**Objednávkový dokument (Ordering Document)**“ označuje prodejní nabídku, nabídku obnovení maintenance, nákupní objednávku, návrh, objednávku služby nebo jiný dokument identifikující produkty Esri, aktualizace nebo služby, které si zákazník objednal.

„**Trvalá licence (Perpetual License)**“ označuje licenci k užívání verze produktu Esri, za kterou byly uhrazeny příslušné licenční poplatky, po dobu neurčitou, pokud ji neukončí společnost Esri nebo zákazník na základě této smlouvy.

„**Produkty (Products)**“ znamenají software, data a online služby.

„**Profesionální služby (Professional Services)**“ označují jakékoli vývojové nebo poradenské služby poskytované společností Esri zákazníkovi.

„**Vzorky (Sample(s))**“ znamenají vzorový kód, vzorové aplikace, doplňky či vzorová rozšíření produktů.

„**Služby (Services)**“ označují systémovou podporu neboli poskytování maintenance. Pokud Esri poskytuje cloudové služby EMCS, školení nebo profesionální služby přímo zákazníkovi, potom pojem „služby“ zahrnuje rovněž příslušné služby EMCS, školení a profesionální služby.

„**Software**“ označuje jakýkoli vlastní komerční software vyjma dat, k němuž lze získat přístup nebo jej stáhnout prostřednictvím webových stránek autorizovaných společností Esri, nebo který společnost Esri dodává na libovolných médiích a v kterémkoli formátu, včetně záloh, aktualizací, opravných balíčků, patchů, oprav hotfix nebo povolených sloučených kopií.

„**Specifikace (Specification(s))**“ znamená (i) dokumentaci k softwaru a online službám, (ii) rozsah prací stanovený v jakékoli objednávce služby nebo (iii) popis kurzu zveřejněný společností Esri v případě školení.

„**Předplatné (Subscription)**“ označuje časově omezenou licenci k používání produktu Esri nebo časově omezené právo na přijímání služeb.

„**Objedávka služby (Task Order)**“ označuje objednávkový dokument týkající se služeb.

„**Termínovaná licence (Term License)**“ označuje licenci k používání produktu Esri na omezenou dobu („**doba platnosti**“).

„**Obsah třetích stran (Third-Party Content)**“ označuje jakýkoli obsah, který může zákazník získat z webové stránky třetí strany nebo který mohou osoby jiné, než jsou zaměstnanci, dodavatelé či smluvní partneři společnosti Esri, nahrát na webové stránky společnosti Esri.

„**Školení (Training)**“ označuje (i) školení vztahující se k produktu nebo (ii) jakékoli související školení, které společnost Esri poskytuje na základě této smlouvy.

„**Školící materiály (Training Materials)**“ označují digitální nebo tištěný obsah potřebný k absolvování školení, který může zahrnovat například pracovní sešity, data, koncepty, cvičení, posudky a zkoušky.

**„Aplikace s přidanou hodnotou (Value-Added Application)“** označuje aplikaci vyvinutou zákazníkem pro použití ve spojení s oprávněným používáním jakéhokoli softwaru, dat nebo online služeb.

## PŘÍLOHA B VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Následující všeobecné smluvní podmínky platí pro všechny produkty Esri a služby, které společnost Esri nabízí svým zákazníkům. Určité produkty a služby Esri nemusejí být k dispozici v rámci této smlouvy. Ignorujte prosím případné podmínky, které neplatí pro produkty či služby Esri poskytované v rámci této smlouvy.

### ČLÁNEK B.1 – VŠEOBECNÁ OMEZENÍ UŽÍVÁNÍ

Není-li to výslovně povoleno v této smlouvě, zákazník nebude provádět tyto činnosti:

- a. prodej služeb nebo produktů Esri, jejich pronájem, poskytování sublicencí, půjčování, sdílení nebo jejich převod;
- b. distribuce nebo poskytování přímého přístupu ke službám nebo produktům Esri třetím stranám, a to jak v celku, tak po částech, včetně například rozšíření, komponent nebo dynamicky propojovaných knihoven (DLL);
- c. distribuce autorizačních kódů třetím stranám;
- d. zpětná analýza, dekompilace nebo převod libovolného zkompilovaného produktu nebo výstupu do zdrojového kódu;
- e. jakékoli pokusy o obejít technologických opatření, která řídí přístup k produktům Esri nebo jejich užívání;
- f. ukládání, ukládání do mezipaměti, používání, nahrávání, distribuce nebo sublicencování obsahu či jiné používání produktů Esri porušující práva společnosti Esri nebo třetích stran, včetně práv duševního vlastnictví, práv na ochranu osobních údajů, zákonů proti diskriminaci, zákonů upravujících vývoz či jiných platných právních předpisů;
- g. odstranění či zakrytí upozornění na patentová práva, autorská práva, ochranné známky, vlastnická práva nebo popisky společnosti Esri nebo jejích licenčních partnerů obsažená v kterémkoli produktu Esri, v jeho výstupu, souboru metadat nebo webové či tištěné stránce s informacemi o vlastnictví dat či dokumentace poskytnutých v souladu s tímto dokumentem nebo k nim připojená;
- h. oddělování nebo nezávislé užívání samostatných nebo dílčích součástí produktů Esri;
- i. začlenění kterékoli části produktů Esri do produktu nebo služby pro použití třetí stranou způsobem, který konkuruje těmto produktům Esri;
- j. zveřejňování nebo jakékoli jiné sdělování výsledků výkonnostních testů beta verze produktu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a jejích licenčních partnerů; nebo
- k. užívání, začleňování, úpravy, distribuce, zpřístupnění nebo kombinování jakéhokoli produktu Esri způsobem, jehož následkem by produkt Esri podléhal podmínkám otevřené licence (open-source nebo open-database) (např. GPL), které vyžadují, aby se na jakoukoli část produktů Esri vztahovaly další podmínky, například aby počítačový kód
  1. byl zpřístupněn ve formě zdrojového kódu třetím stranám;
  2. byl v rámci licence poskytnut třetím stranám pro účely vytváření odvozených děl nebo
  3. umožňoval bezplatnou další distribuci třetím stranám; nebo
- l. dosahovat výnosy poskytováním přístupu k softwaru nebo online službám prostřednictvím aplikace s přidanou hodnotou.

Tato omezení se nepoužijí v rozsahu, v němž jsou v rozporu s platnými právními předpisy.

### ČLÁNEK B.2 – DOBA PLATNOSTI A UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

**B.2.1** Platnost této smlouvy nebo kterékoli licence či předplatného na produkt Esri může zákazník kdykoli ukončit písemnou výpovědí zaslanou společnosti Esri. Ukončení bez udání důvodu neopravňuje zákazníka k náhradě uhrazených poplatků. Právo ukončit závazky v souvislosti s dosud neposkytnutými službami bez uvedení důvodu je stanoveno v příslušném oddílu hlavní části této smlouvy. Každá ze stran může ukončit platnost této smlouvy nebo libovolné licence či předplatného z důvodu podstatného porušení, pokud nedojde k nápravě tohoto porušení do 30 dnů od doručení písemného oznámení straně, která se porušení smlouvy dopustila. Společnost Esri po ukončení platnosti této smlouvy z důvodu jejího porušení zastaví poskytování služeb. Veškeré licence vztahující

se k produktům Esri, jejichž platnost přetrvá ukončení platnosti této smlouvy, budou nadále poskytovány v souladu s podmínkami této smlouvy.

**B.2.2** Pokud společnost Esri ukončí tuto smlouvu v důsledku jejího porušení ze strany zákazníka, je současně oprávněna na základě svého uvážení ukončit rovněž platnost licencí nebo předplatných vztahujících se k produktům Esri. Pokud zákazník ukončí tuto smlouvu z určitého důvodu nebo bez uvedení důvodu, je zákazník oprávněn na základě svého uvážení rovněž ukončit platnost licencí nebo předplatných zákazníka vztahujících se k produktům Esri.

**B.2.3** Po ukončení nebo uplynutí platnosti licence nebo předplatného zákazník

- a. ukončí přístup k produktům Esri s ukončenou nebo neplatnou licencí a jejich užívání;
- b. vymaže veškerou datovou cache na straně klienta související s ukončenými nebo neplatnými cloudovými službami a
- c. ukončí používání a odinstaluje, odebere a zničí všechny kopie produktů Esri s ukončenou nebo neplatnou licencí, které vlastní či spravuje, včetně všech upravených či sloučených částí těchto produktů v jakékoli podobě, a doručí společnosti Esri nebo jejímu autorizovanému distributorovi důkaz o tom, že tak učinil.

Společnost Esri může zastavit poskytování služeb od momentu doručení písemného oznámení zákazníkovi v případě úpadku nebo insolvenčního řízení iniciovaného zákazníkem nebo vůči zákazníkovi, dokud insolvenční správce neuhradí veškeré splatné pohledávky a neposkytne přiměřenou záruku budoucího plnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Tato smlouva se automaticky ukončí na základě insolvence, likvidace nebo zrušení společnosti kterékoliv strany.

## **ČLÁNEK B.3 – OMEZENÉ ZÁRUKY A PROHLÁŠENÍ O VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI**

**B.3.1 Omezené záruky.** S výjimkou případů, kterých se týkají níže uvedená omezení, poskytuje společnost Esri zákazníkovi záruku, že (i) produkty a školení budou v zásadě odpovídat příslušným specifikacím a (ii) služby budou v zásadě odpovídat odborným a technickým průmyslovým standardům. Záruční doba na produkty Esri nabízené na základě trvalé licence a na služby činí 90 dnů od data dodání nebo data akceptace, pokud tato smlouva stanovuje akceptační období. Záruční doba na produkty Esri nabízené na základě předplatného nebo termínované licence běží buď (i) po celou dobu předplatného nebo platnosti termínované licence, nebo (ii) po dobu 90 dnů od data dodání nebo data akceptace, pokud tato smlouva stanovuje akceptační období, podle toho, které z těchto období je kratší.

**B.3.2 Zvláštní prohlášení o vyloučení odpovědnosti.** Obsah třetích stran, data, vzorky, opravy hotfix, patche, aktualizace, online služby poskytované bezplatně, zkušební a vyhodnocovací verze produktů a produkty beta verze softwaru jsou dodávány „tak, jak jsou“ a bez jakékoli záruky.

**B.3.3 Obecné prohlášení o vyloučení odpovědnosti.** S výjimkou výslovných omezených záruk uvedených v této smlouvě společnost Esri odmítá veškeré další záruky a podmínky jakéhokoli druhu, ať již výslovné nebo předpokládané, zejména záruky nebo podmínky obchodovatelnosti, vhodnosti k určitému účelu a nezasahování do cizích práv duševního vlastnictví. Společnost Esri neodpovídá za nesoulad se specifikacemi ani za ztrátu, vymazání, změnu nebo zpřístupnění zákaznického obsahu v důsledku úpravy jakéhokoli produktu Esri ze strany zákazníka, pokud tato úprava není specifikována v dokumentaci. Společnost Esri nezaručuje, že produkty Esri nebo provoz těchto produktů realizovaný zákazníkem budou nepřerušované, bezchybné, odolné proti selhání nebo zabezpečené proti poruchám ani že veškeré nesrovnalosti mohou být nebo budou opraveny, případně že budou uvedeny do souladu s jakýmkoli příslušnými právními předpisy vztahujícími se na zákazníka. Produkty Esri nejsou navrženy, vyrobeny ani určeny k použití v prostředích či aplikacích, kde by mohly způsobit úmrtí, majetkovou či nemajetkovou újmu nebo škody na životním prostředí. Zákazník nesmí následovat žádné návrhy tras, které se zdají být riskantní, nebezpečné nebo nezákonné. Veškeré takovéto užívání provádí zákazník na své riziko a náklady. Zákazník musí na základě vlastního nezávislého úsudku určit, zda (i) jsou Produkty Esri vhodné pro jeho aplikace s přidanou hodnotou a (ii) zda jsou aplikace s přidanou hodnotou bezpečné pro použití koncovými uživateli a dalšími třetími stranami.

### B.3.4 Prohlášení o vyloučení odpovědnosti

- a. **Vyloučení odpovědnosti za internet.** Žádná ze stran nenese odpovědnost za škody podle žádné právní doktríny v souvislosti s výkonem nebo přerušením provozu internetu nebo v souvislosti s regulací internetu, jež může omezit nebo znemožnit provoz cloudových služeb.
- b. **Webové stránky třetích stran a obsah třetích stran.** Společnost Esri nenese odpovědnost za webové stránky ani obsah třetích stran, který se zobrazuje nebo na který je odkazováno v produktech Esri nebo na webových stránkách Esri včetně [www.esri.com](http://www.esri.com), [developers.arcgis.com](http://developers.arcgis.com), [livingatlas.arcgis.com](http://livingatlas.arcgis.com) a [www.arcgis.com](http://www.arcgis.com). Poskytnutí odkazů na webové stránky a zdroje třetích stran není vyjádřením žádné podpory ani afilice či jakéhokoli sponzorského vztahu.
- c. **Vyloučení odpovědnosti ve vztahu k umělé inteligenci (AI) / strojovému učení (ML).** Jak je uvedeno v dokumentaci, do určitých produktů Esri mohou být integrovány softwarové knihovny AI/ML třetích stran a třetí stranou nebo společností Esri vytvořené AI/ML modely předem trénované k různým úlohám, a to zejména k detekci objektů, obfuskaci (potlačení rozpoznání obsahu) snímků, klasifikaci snímků nebo rozpoznávání textu či řeči. Zákazník může tyto funkce používat podle svého uvážení a takové AI/ML funkce jsou dodávány „tak, jak jsou“ a bez jakékoli záruky. Produkt Esri může v určitých případech zákazníkům umožnit konfiguraci jejich vlastních modelů AI/ML, aby vyhovovaly specifickým požadavkům zákazníka, což je s výjimkou výslovných záruk uvedených v této smlouvě na vlastní riziko zákazníka.

**B.3.5 Výhradní prostředek nápravy.** Výhradní prostředek nápravy, který má zákazník k dispozici, a veškerá odpovědnost společnosti Esri v případě porušení omezených záruk uvedených v tomto oddílu bude spočívat v náhradě vadného média a (i) v opravě, nápravě nebo poskytnutí alternativního řešení pro příslušný produkt Esri nebo služby, nebo (ii) v ukončení práva zákazníka na používání a vrácení zákazníkem uhrazených poplatků za produkty Esri nebo služby, které nesplňují podmínky omezené záruky, pokud se tak společnost Esri rozhodne.

## ČLÁNEK B.4 – OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

### B.4.1 Prohlášení o vyloučení odpovědnosti za škodu.

- (a) Zákazník, Esri ani žádný autorizovaný distributor Esri či externí poskytovatel licence nebudou odpovědní za žádné nepřímé, zvláštní, náhodné nebo následné škody, ušlý zisk, neuskutečněný prodej nebo ztrátu dobrého jména, náklady na zajištění náhradního zboží nebo služeb.
- (b) Zákazník, Esri ani žádný autorizovaný distributor Esri či externí poskytovatel licence neponesou odpovědnost za žádné přímé škody přesahující příslušné licenční poplatky, aktuální poplatky za předplatné nebo poplatky za služby uhrazené nebo splatné ve prospěch společnosti Esri v průběhu období dvanácti (12) měsíců před datem vzniku souvisejícího nároku.

**B.4.2 Případy omezení a vyloučení odpovědnosti** uvedené v předchozím odstavci se nevztahují na porušení, zneužití nebo zcizení práv k duševnímu vlastnictví společnosti Esri nebo jejích licenčních partnerů, povinností odškodnění stanovených kteroukoli ze stran, hrubého opomenutí, úmyslného pochybení ani porušení ujednání této smlouvy o dodržování právních předpisů upravujících vývoz ze strany zákazníka.

**B.4.3 Rozsah působnosti prohlášení o vyloučení odpovědnosti a omezení odpovědnosti.** Společnost Esri nebo její autorizovaný distributor stanovili poplatky a uzavřeli tuto smlouvu na základě prohlášení a omezení uvedených v této smlouvě a tyto poplatky odrážejí alokaci rizika jakožto nezbytné součásti dohody mezi smluvními stranami. **Tato omezení budou platit bez ohledu na to, zda si je smluvní strana vědoma možnosti jakékoli škody a bez ohledu na jakékoli selhání základního účelu jakéhokoli výhradního a omezeného prostředku nápravy.**

**B.4.4 Výše uvedená prohlášení, omezení a vyloučení nemusí být v některých jurisdikcích platná a platí pouze v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy v jurisdikci zákazníka.** Zákazník může mít další práva, kterých se nelze vzdát nebo která nelze popřít. Společnost Esri nemá v úmyslu omezovat záruku zákazníka či prostředky nápravy v rozsahu, v němž to neumožňují právní předpisy.

## ČLÁNEK B.5 – ODŠKODNĚNÍ

**B.5.1 Definice.** Následující definice doplňují definice uvedené v příloze A:

- a. „**Nárok (Claim)**“ znamená jakýkoli nárok, žalobu nebo požadavek kterékoli třetí strany.
- b. „**Odškodňované subjekty (Indemnitees)**“ představují zákazníka a jeho statutární orgány, členy vedení a zaměstnance.
- c. „**Nároky z porušení práv (Infringement Claims)**“ jsou jakékoli nároky vycházejí z tvrzení, že zákazník svým používáním produktů nebo služeb Esri či přístupem k nim porušuje patentovou ochranu, autorské právo, obchodní známku nebo obchodní tajemství.
- d. „**Ztráty (Losses)**“ označují výlohy, přiznanou náhradu škody, částku vyrovnání, náklady nebo výdaje, včetně náhrady nákladů právního zastoupení.

### B.5.2 Odškodnění za porušení práv.

- a. Společnost Esri bude hájit všechny odškodňované subjekty, zprostí je odpovědnosti a odškodní je s ohledem na jakoukoli ztrátu vyplývající z nároku z porušení práv.
- b. Jestliže společnost Esri určí, že nárok z porušení smlouvy je platný, může na své náklady buďto (i) získat taková oprávnění pro zákazníka, aby mohl nadále využívat produkty nebo služby Esri, nebo (ii) změnit produkty nebo služby Esri při zachování výrazně podobných funkcí. Není-li žádná z alternativ z obchodního hlediska přiměřená, je společnost Esri oprávněna ukončit právo zákazníka na užívání jejích produktů nebo služeb a vrátí všechny (a) licenční poplatky uhrazené zákazníkem za produkty Esri nebo služby, které způsobují porušení práv a podléhají trvalé licenci, v poměrné výši odpovídající rovnoměrným odpisům po dobu 5 let počínaje datem dodávky, nebo (b) nevyužitou část poplatků uhrazených za termínované licence, předplatné a systémovou podporu.
- c. Společnost Esri nemá žádnou povinnost obhajovat nárok z porušení práv ani odškodnit zákazníka v rozsahu, v němž nárok z porušení práv vyplývá z (i) kombinace nebo integrace produktů nebo služeb Esri s produktem, procesem, systémem nebo prvkem, který není dodán ani stanoven společností Esri v jejích specifikacích, (ii) změny produktů nebo služeb Esri provedené jakýmkoli jiným subjektem než společností Esri nebo jejími subdodavateli, (iii) dodržení specifikací zákazníka nebo (iv) užití produktů nebo služeb Esri poté, co společnost Esri poskytne upravenou verzi, aby se vyhnula porušení práv, nebo ukončí právo zákazníka na užívání produktů nebo služeb Esri.

**B.5.3 Odškodnění obecně.** Společnost Esri bude hájit všechny odškodňované subjekty, zprostí je odpovědnosti a odškodní je s ohledem na jakoukoli ztrátu vyplývající z libovolného nároku na odškodnění za zranění, smrt nebo škody na movitém nebo nemovitém majetku vzneseného proti kterémukoli z odškodňovaných subjektů v případě, že tento nárok vyplývá z jakékoli nedbalosti nebo opomenutí či úmyslného pochybení ze strany společnosti Esri nebo jejích statutárních orgánů, členů vedení, zaměstnanců nebo zástupců provádějících služby na pracovišti zákazníka.

**B.5.4 Podmínky pro odškodnění.** Podmínky pro odškodnění stanovují, že subjekt s nárokem na odškodnění (i) neprodleně písemnou formou informuje společnost Esri o tomto nároku, (ii) poskytne všechny dostupné dokumenty popisující daný nárok, (iii) poskytne společnosti Esri výhradní kontrolu nad obhajobou jakékoli žaloby a jednáním souvisejícím s obhajobou nebo urovnáním jakýchkoli nároků a (iv) přiměřeně spolupracuje při obhajobě nároku na žádost společnosti Esri a na její náklady.

**B.5.5 Tento oddíl stanoví veškeré povinnosti společnosti Esri, jejího autorizovaného distributora a jejích licenčních partnerů v souvislosti s libovolným nárokem, za který musí Esri zákazníka odškodnit.**

## ČLÁNEK B.6 – POJIŠTĚNÍ

Pokud společnost Esri poskytuje služby, bude uplatňovat minimálně níže uvedené pojistné krytí:

- a. Komplexní pojištění obecné odpovědnosti nebo komerční pojištění obecné odpovědnosti s minimálním krytím 1 000 000,00 \$ (amerických dolarů) jednoho kombinovaného limitu pro případ zranění, včetně smrti, a odpovědnosti za škodu na majetku zahrnující následující položky:

1. prostory a provoz;

2. sdružená smluvní odpovědnost;
3. široká forma škody na majetku;
4. nezávislí dodavatelé;
5. újma na zdraví, bez vynětí zaměstnanců a
6. dokončené operace.

b. Pojištění pro případ pracovního úrazu se zřeknutím se práva subrogace ve výši odpovídající zákonným limitům.

## **ČLÁNEK B.7 – ZABEZPEČENÍ A DODRŽOVÁNÍ PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ**

**B.7.1 Zabezpečení.** Společnost Esri zveřejňuje přehled dostupných bezpečnostních funkcí na adrese <https://trust.arcgis.com>. Zákazník může pracovníkům společnosti Esri poskytnout přístup k zákaznickým systémům nebo osobním údajům zákazníka či třetí strany, chráněným informacím či citlivým údajům, pokud je přístup nezbytný pro provádění služeb společností Esri a společnost Esri výslovně souhlasí s tímto přístupem. Společnost Esri využije přiměřené administrativní, technické a fyzické prostředky ochrany pro ochranu těchto údajů a obranu proti neoprávněnému přístupu. Zákazník nese odpovědnost za (i) potvrzení, že kontroly zabezpečení a ochrany osobních údajů publikované společností Esri splňují všechny platné zákonné požadavky na ochranu zákaznického obsahu, a (ii) odeslání nebo sdílení zákaznického obsahu prostřednictvím cloudových služeb pouze v případech, kdy to umožňuje zákon. Společnost Esri neodpovídá za kontrolu zákaznického obsahu za účelem zajištění dodržování platných právních předpisů. Než zákazník poskytne jakýkoli zákaznický obsah vyžadující opatření jiná než zveřejněné bezpečnostní funkce společnosti Esri, musí kontaktovat společnost Esri na adrese [securesupport@esri.com](mailto:securesupport@esri.com) a vyžádat si další pokyny.

**B.7.2 Škodlivý kód.** Společnost Esri se bude s využitím z obchodního hlediska přiměřených opatření snažit o to, aby v rámci produktů Esri nedošlo k přenosu žádného škodlivého kódu na zákazníka. Společnost Esri nese odpovědnost za přenos škodlivého kódu na produkt Esri zákazníkem nebo prostřednictvím jakéhokoli obsahu třetích stran.

**B.7.3 Dodržování právních předpisů upravujících vývoz.** Každá ze smluvních stran bude dodržovat všechny platné právní předpisy upravující vývoz a obchodní sankce, včetně nařízení Export Administration Regulations (EAR) vydaných ministerstvem obchodu USA, nařízení International Traffic in Arms Regulations (ITAR) vydaných ministerstvem zahraničí USA, nařízení ministerstva financí USA, nařízení amerického Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (Office of Foreign Assets Control (OFAC)) a dalších příslušných vývozních právních předpisů. Zákazník nebude služby nebo produkty Esri vyvážet, opětovně vyvážet, převádět, poskytovat ani jinak s nimi nakládat, ať vcelku, nebo po částech, ani neumožní přístup k těmto službám nebo produktům, jejich převod nebo užívání žádné zemi, na kterou Spojené státy americké uvalily embargo, aktuálně včetně Íránu, Severní Koreje, Kuby, Ruska, Běloruska, ukrajinské oblasti Krym, Doněcké lidové republiky (DNR) a Luhanské lidové republiky (LNR), ani zakázaným subjektům nebo osobám, není-li to v souladu se všemi aktuálně platnými vývozními právními předpisy vydanými vládou Spojených států amerických. Zákazník nebude vyvážet, opětovně vyvážet, převádět ani využívat služby ani produkty společnosti Esri ke konkrétním aktivitám souvisejícím s raketami, jadernými, chemickými nebo biologickými zbraněmi nebo koncovým použitím bez řádného schválení vládou Spojených států amerických. Zákazník je povinen neprodleně písemnou formou informovat společnost Esri v případě, že kterýkoli subjekt či úřad vlády Spojených států amerických zamítne, pozastaví nebo odvolá jeho vývozní oprávnění. Zákazník nebude odesílat, ukládat ani zpracovávat v rámci cloudových služeb žádný zákaznický obsah, (i) který má přiděleno klasifikační číslo pro kontrolu vývozu (Export Control Classification Number (ECCN)) jiné než EAR99 nebo (ii) jehož vývoz je kontrolován ze Spojených států amerických na základě nařízení ITAR nebo (iii) podléhá nařízení EAR, pokud se hostitel cloudu nachází na vládních seznamech USA, tj. Seznamu zvlášť určených státních příslušníků, Seznamu zakázaných subjektů, Seznamu neověřených osob nebo Seznamu zakázaných stran, případně na jakémkoli jiném seznamu omezení vydaném vládou USA. Zákazník bude společnost Esri předem informovat, pokud se poskytování jakýchkoli služeb nebo produktů Esri týká jakéhokoli zboží určeného na obranu nebo jakýchkoliv služeb obrany či technických údajů ve smyslu oddílů 120.31, 120.32 a 120.33 nařízení ITAR. Společnost Esri neposkytne žádnou takovou službu ani žádný takový produkt Esri, dokud od vlády Spojených států amerických neobdrží všechny nezbytné vývozní licence. Zákazník bude v případě potřeby přiměřeným způsobem pomáhat společnosti Esri při podání žádosti a získání vývozní licence.

**B.7.4 Ochrana osobních údajů.** Společnost Esri zveřejňuje svá oznámení o ochraně osobních údajů v [Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Esri](#) a [Dodatku o ochraně osobních údajů pro produkty a služby](#) a bude zpracovávat osobní údaje v souladu s podmínkami Dodatku o zpracování údajů, který je k dispozici na adrese <https://www.esri.com/en-us/privacy/privacy-gdpr>.

## **ČLÁNEK B.8 – CLOUDOVÉ SLUŽBY**

**B.8.1 Zakázané způsoby použití.** Zákazník nesmí poskytovat zákaznický obsah ani jinak využívat cloudové služby způsobem, který představuje

- a) vytváření nebo přenášení spamu, falšování identity, zasílání phishingových e-mailů nebo rozeslání nevyžádaných, urážlivých, nenávistných či hanlivých materiálů, příp. obtěžování či vyhrožování fyzickou újmou;
- b) ukládání nebo přenášení škodlivého kódu;
- c) porušování jakýchkoli právních předpisů;
- d) porušování nebo neoprávněné přisvojování práv jakékoli třetí strany;
- e) zkoušení, skenování nebo testování zranitelnosti cloudových služeb nebo porušování jakýchkoli bezpečnostních či ověřovacích opatření využívaných cloudovými službami bez písemného souhlasu referenta produktové bezpečnosti společnosti Esri; nebo
- f) srovnávací testy dostupnosti, výkonu nebo funkcí cloudových služeb.

**B.8.2 Přerušení služeb.** Selhání systému nebo jiné události mimo přiměřenou kontrolu společnosti Esri mohou přerušit přístup zákazníka ke cloudovým službám. Společnost Esri nemusí být schopná poskytovat předběžné upozornění na taková přerušení.

### **B.8.3 Zákaznický obsah.**

- a. Zákazník uděluje společnosti Esri a jejím subdodavatelům nevýhradní, nepřevoditelné a celosvětově platné právo hostovat, spouštět, modifikovat a reprodukovat zákaznický obsah podle potřeby s cílem poskytování cloudových služeb zákazníkovi. Bez písemného povolení zákazníka, kromě případů, kdy je to rozumně nezbytné pro podporu zákaznickova užívání cloudových služeb, nebude mít společnost Esri přístup k zákaznickému obsahu, nebude zákaznický obsah používat ani ho nikomu poskytovat. S výjimkou omezených práv udělených společnosti Esri na základě této smlouvy si zákazník ponechává všechna svá majetková práva k zákaznickému obsahu.
- b. Získá-li zákazník ke cloudovým službám přístup prostřednictvím aplikace poskytované třetí stranou, společnost Esri je oprávněna poskytnout jeho zákaznický obsah této třetí straně v míře nezbytné k vzájemné spolupráci mezi aplikací, cloudovými službami a zákaznickým obsahem.
- c. Společnost Esri je oprávněna zpřístupnit zákaznický obsah, pokud jí to nařizuje právní předpis, soudní příkaz nebo příkaz jiného státního orgánu, a v takovém případě se bude společnost Esri v přiměřené míře snažit omezit rozsah takového zpřístupnění.
- d. Když zákazník přestane používat cloudové služby:
  1. Esri dá zákazníkovi jeho zákaznický obsah k dispozici na dobu 30 dnů, kdy si jej může stáhnout, pokud zákazník nepožádá o kratší období dostupnosti nebo pokud to společnost Esri nezakazuje zákon; nebo
  2. Esri stáhne veškerý zákaznický obsah, kterým disponuje, na médium podle výběru zákazníka a předloží ho zákazníkovi.

Po ukončení poskytování cloudových služeb nebude mít společnost Esri žádné další povinnosti týkající se uchování nebo vrácení zákaznického obsahu.

**B.8.4 Odstranění zákaznického obsahu.** Společnost Esri je oprávněna zákaznický obsah odstranit nebo vymazat, pokud existuje důvodné podezření, že jeho nahrání do cloudových služeb nebo použití s cloudovými službami představuje podstatné porušení této smlouvy. Pokud to bude za těchto okolností přiměřené, společnost Esri zákazníka před odstraněním jeho obsahu upozorní. Společnost Esri bude reagovat na žádosti o stažení obsahu podle amerického zákona Digital Millennium Copyright Act v souladu se zásadami společnosti Esri upravujícími ochranu autorských práv, které jsou k dispozici na adrese [www.esri.com/legal/dmca\\_policy](http://www.esri.com/legal/dmca_policy).

**B.8.5 Pozastavení poskytování služeb.** Společnost Esri může pozastavit přístup ke cloudovým službám, (i) pokud zákazník podstatným způsobem poruší tuto smlouvu a nezajistí včas nápravu tohoto porušení, (ii) pokud se společnost Esri důvodně domnívá, že způsob používání cloudových služeb zákazníkem ji vystaví okamžité odpovědnosti nebo negativně ovlivní integritu, funkce či použitelnost cloudových služeb, (iii) po dobu provádění plánované systémové podpory, (iv) pro zamezení hrozbě nebo útoku na cloudové služby nebo (v) pokud budou cloudové služby zakázány zákonem či regulovány do té míry, že jejich poskytování by znamenalo obchodní obtíže. Je-li to proveditelné, společnost Esri upozorní zákazníka na jakékoli pozastavení cloudových služeb předem a poskytne zákazníkovi vhodnou příležitost, aby mohl podniknout kroky k nápravě.

Společnost Esri neodpovídá za žádné škody, závazky či ztráty, které mohou vyplývat z jakéhokoli přerušení nebo pozastavení cloudových služeb nebo odstranění zákaznického obsahu, jak je popsáno výše.

**B.8.6 Oznámení společnosti Esri.** Pokud se zákazník dozví o neoprávněném užití svého předplatného nebo jiném narušení zabezpečení týkajícím se cloudových služeb, musí to neprodleně oznámit společnosti Esri.

## ČLÁNEK B.9 – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

**B.9.1 Platby.** Zákazník uhradí každou správně vystavenou fakturu do 30 dnů od jejího přijetí a poukáže platbu na adresu, která je na faktuře uvedena. Zákazníci mimo Spojené státy americké uhradí faktury vystavené autorizovaným distributorem v souladu s platebními podmínkami stanovenými autorizovaným distributorem.

**B.9.2 Zpětná vazba.** Společnost Esri je oprávněna volně nakládat s veškerou zpětnou vazbou, návrhy nebo požadavky na vylepšení produktů, které zákazník společnosti Esri poskytne.

**B.9.3 Patenty.** Zákazník nesmí usilovat o patentovou ochranu nebo podobné celosvětově platné právo na základě nebo ve vztahu k jakýmkoliv produktům, ani toto umožnit jiným uživatelům. Tento výslovný zákaz podávání patentových přihlášek se nebude vztahovat na software a technologii zákazníka s výjimkou rozsahu, v němž se produkty nebo jejich části stanou součástí jakéhokoliv nároku nebo nejlepšího způsobu realizace vynálezu v patentové nebo obdobné přihlášce.

### B.9.4 Vyhrazeno.

**B.9.5 Daně a poplatky, přepravní poplatky.** Ceny produktů a služeb Esri, které společnost Esri nabízí zákazníkovi, nezahrnují žádné příslušné daně a poplatky, a to zejména daně z obratu, daně za užívání nebo daně z přidané hodnoty (DPH), dovozní poplatky, cla, tarify, poplatky za přepravu a manipulaci a poplatky za registraci prodejců. Společnost Esri přičte veškeré poplatky, které je povinna uhradit, k celkové částce fakturované zákazníkovi. Společnost Esri může do svých nabídek zahrnout odhadované daně a poplatky za přepravu a manipulaci, tyto poplatky však může při fakturaci upravit. V případě zákazníků mimo Spojené státy americké je autorizovaný distributor oprávněn sdělovat informace o daních nebo poplatcích v souladu se svými vlastními zásadami.

**B.9.6 Kontrola dodržování povinností.** Zákazník bude vést přesné a úplné záznamy a výkazy týkající se dodržování zákaznickových povinností vyplývajících z této smlouvy. Společnost Esri nebo její autorizovaný distributor mohou provést kontrolu těchto záznamů a výkazů ve věci dodržování povinností na základě písemného oznámení zaslaného nejméně 14 pracovních dnů předem nebo mohou provedením kontroly souladu pověřit nezávislou třetí stranu. Zákazník bezodkladně napraví jakékoli porušení zjištěné během dané kontroly. Společnost Esri ani její autorizovaný distributor nesmí provést kontrolu dodržování povinností zákazníka před uplynutím 12 měsíců od ukončení předchozí kontroly souladu, která neprokázala žádný podstatný nesoulad na straně zákazníka.

**B.9.7 Neuplatnění práv.** Pokud kterákoli smluvní strana v některém okamžiku neuplatní kterékoli ustanovení této smlouvy, neznamená to, že se tato smluvní strana vzdala svého práva na uplatnění daného nebo kteréhokoli jiného ustanovení později.

**B.9.8 Oddělitelnost.** Pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy stane z nějakého důvodu nevymahatelným, (i) bude opraveno v rozsahu, jenž je nezbytný k vymahatelnosti zamýšleného znění, a (ii) všechna další ustanovení této smlouvy zůstávají v platnosti.

**B.9.9 Právní nástupci.** Zákazník nesmí udělit sublicenci ani postoupit či převést svá práva nebo povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu společnosti Esri a jejího autorizovaného distributora. Veškeré pokusy tak učinit budou považovány za neplatné. Tato smlouva bude závazná pro všechny případné právní nástupce smluvních stran této smlouvy. Bez ohledu na výše uvedené je dodavatel, který se subjektem veřejné správy uzavřel smlouvu na poskytování jistých produktů, oprávněn převést tuto smlouvu a produkty, které za tímto účelem získal, na svého zákazníka – subjekt veřejné správy, a to na základě písemného oznámení zasláno společnosti Esri a za předpokladu, že tento typ zákazníka bude souhlasit s podmínkami této smlouvy. Po vzájemné dohodě mohou přidružené subjekty společnosti Esri poskytovat Produkty Esri a Služby v souladu s podmínkami této Smlouvy; v takových případech bude v Objednávkových dokumentech přidružený subjekt označen jako strana, která poskytuje Produkty Esri a Služby. Autorizovaní distributoři společnosti Esri nejsou přidruženými subjekty společnosti Esri.

**B.9.10 Platnost a účinnost po ukončení smlouvy.** Slovník pojmů a ustanovení následujících článků těchto všeobecných smluvních podmínek zůstanou v platnosti i po vypršení nebo ukončení platnosti této smlouvy: „Omezené záruky a prohlášení o vyloučení odpovědnosti“, „Omezení odpovědnosti za škodu“, „Odškodnění“ a „Všeobecná ustanovení“.

**B.9.11 Vládní zákazník (USA).** Produkty představují komerční zboží vyvinuté na soukromé náklady, které je zákazníkovi poskytováno za podmínek této smlouvy. Je-li zákazník vládním orgánem USA nebo dodavatelem pro vládu USA, společnost Esri zákazníkovi poskytne licenci nebo předplatné za podmínek této smlouvy v souladu s nařízením FAR (oddíl 12.211/12.212) nebo DFARS (oddíl 227.7202). Data a online služby společnosti Esri jsou licencovány nebo poskytnuty jako předplatné za podmínek stejného oddílu 227.7202 nařízení DFARS jako komerční počítačový software v případě nákupu softwaru v souladu s nařízením DFARS. Na produkty se vztahují jistá omezení a jejich používání, změny, výkon, rozmnožování, poskytování, zobrazování nebo zveřejňování zákazníkem se řídí výhradně touto smlouvou. Smluvní ustanovení, která jsou v rozporu s federálními právními předpisy, neplatí. Vládní zákazník (USA) je oprávněn software převést na kteroukoli organizaci, na kterou byly převedeny počítače, v nichž je software nainstalován. Pokud bude mít kterýkoli soud, rozhodce nebo tribunál za to, že podle příslušných zákonů o veřejných zakázkách náleží vládnímu zákazníkovi (USA) větší práva ve vztahu k některé části produktů, budou se tato práva vztahovat jen na části, kterých se budou výslovně dotýkat.

**B.9.12 Rozhodné právo.** Tato smlouva nepodléhá Úmluvě OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

- a. **Orgány státní správy a samosprávy.** Je-li zákazník orgánem státní správy nebo samosprávy, řídí se tato smlouva příslušnými právními předpisy jurisdikce zákazníka.
- b. **Jiné subjekty než orgány státní správy a samosprávy.** Tato smlouva se řídí výhradně federálními zákony Spojených států amerických a zákony státu Kalifornie, s výjimkou příslušných zásad volby rozhodného práva v nich obsažených.

**B.9.13 Řešení sporů.** Smluvní strany využijí následující postupy pro řešení sporů:

- a. **Náprava dle práva ekvity.** Kterákoli ze smluvních stran bude mít právo domáhat se vydání soudního příkazu/zákazu, konkrétního plnění smlouvy nebo jiné nápravy dle práva ekvity a může je vymáhat soudní cestou u soudu odpovídající jurisdikce bez nutnosti prokázání způsobených škod jako podmínky pro poskytnutí této nápravy.
- b. **Vládní orgány (USA).** Tato smlouva podléhá zákonu Contract Disputes Act (zákon o řešení smluvních sporů) z roku 1978 v platném znění (41 USC 601–613).
- c. **Jiné subjekty státní správy a samosprávy.** Společnost Esri bude jednat v souladu s povinnými řešeními sporů podle příslušného zákona.
- d. **Rozhodčí řízení.** Kromě případů uvedených výše se smluvní strany podrobí závaznému rozhodčímu řízení s cílem vyřešení jakéhokoli sporu vyplývajícího z této smlouvy nebo s ní jakkoli souvisejícího, který nelze urovnat prostřednictvím vyjednávání. Jestliže zákazník sídlí ve Spojených státech amerických nebo na jednom z jejich území či v přidružených oblastech, bude se rozhodčí řízení řídit pravidly komerční arbitráže

Americké arbitrážní asociace (American Arbitration Association). Jestliže zákazník sídlí mimo území Spojených států amerických, bude řízení podléhat pravidlům rozhodčího řízení Mezinárodní obchodní komory. Smluvní strany si zvolí jednoho rozhodce v souladu s platnými pravidly rozhodčího řízení. Jazykem rozhodčího řízení bude angličtina. Rozhodčí řízení se bude konat v místě, na kterém se strany dohodnou. Obě strany jsou povinny na žádost druhé strany poskytnout dokumenty nebo zajistit svědky relevantní pro hlavní otázky řešeného sporu.

**B.9.14 Vyšší moc.** Žádná smluvní strana nenese odpovědnost za neplnění či prodlení s plněním této smlouvy po dobu, kdy je dané neplnění nebo prodlení způsobeno příčinami, nad kterými uvedená strana nemá přiměřenou kontrolu. Tyto příčiny mohou zahrnovat zejména zásahy vyšší moci, válku, stávky, pracovní spory, kybernetické útoky, zákony, předpisy nebo vládní nařízení či jakékoli jiné události spojené s působením vyšší moci.

**B.9.15 Nezávislý dodavatel.** Společnost Esri je a vždy bude nezávislým dodavatelem. Žádné ujednání této smlouvy nevytváří vztah zaměstnavatel/zaměstnanec, vedoucí/zástupce nebo společně ovládaný podnik (joint venture) mezi společností Esri nebo jejím oprávněným distributorem a zákazníkem. Žádná ze smluvních stran není oprávněna uzavírat smlouvy jménem druhé strany ani jiným způsobem jednat jménem druhé strany.

**B.9.16 Oznámení.** Zákazník může zasílat oznámení vyžadovaná podle této smlouvy společnosti Esri na následující adresu:

Environmental Systems Research Institute, Inc.  
Attn.: Contracts and Legal Department  
380 New York Street  
Redlands, CA 92373-8100  
USA  
Tel.: +1 909 793 2853  
E-mail: [LegalNotices@esri.com](mailto:LegalNotices@esri.com)