

## Smlouva o poskytování IT služeb

### 1. Smluvní strany

**Lukáš Jenč**

Sídlo: Fikerova 2157/3, 143 00 Praha

IČ: 71423940

DIČ: CZ8512090191

dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

a

**Mateřská škola Jahůdka v Praze 12**

Sídlo: Krouzova 3036/10, Modřany, 143 00 Praha

IČ: 63109701

Zastoupená: Mgr. Milena Ženatá - ředitelka školy

dále jen **Objednatel** na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

### 2. Předmět smlouvy

**2.1.** Předmětem této smlouvy je poskytování IT služeb Objednateli.

**2.2.** Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby IT podpory v oblasti správy hardwaru (HW) a softwaru (SW), a to jak vzdáleně (online), tak osobně (onsite) v pracovní dny.

### 3. Rozsah a podmínky poskytování služeb

**3.1.** Zhotovitel bude zajišťovat IT podporu v rozsahu 4 hodin měsíčně za pevně stanovený měsíční paušál.

**3.2.** Služby nad rámec stanoveného času budou účtovány dle hodinové sazby uvedené v článku 5.

**3.3.** Podpora bude zahrnovat:

1. Správu a údržbu hardwaru a softwaru, včetně aktualizací a zálohování.
2. Kybernetickou bezpečnost a ochranu dat.
3. Rychlou reakci a asistenci uživatelům v případě problémů.

#### **4. Pracovní doba a dostupnost**

**4.1.** Zhotovitel bude dostupný během pracovních dní v obvyklých pracovních hodinách (např. od 9:00 do 16:00). V případě nutnosti podpory mimo tento čas bude služba účtována dle individuální dohody.

**4.2.** Zhotovitel garantuje reakční dobu maximálně do 8h od nahlášení problému. Ve většině případů je reakční doba 1-2h.

#### **5. Odměna a platební podmínky**

**5.1.** Za 4 hodiny IT podpory měsíčně náleží Zhotoviteli paušální odměna ve výši 7.000 Kč s DPH.

**5.2.** Nad rámec základních 4 hodin bude každá další hodina účtována sazbou 1.000 Kč s DPH.

**5.3.** Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně, vždy za uplynulý kalendářní měsíc.

#### **6. Záruka a odpovědnost**

**6.1.** Poskytovatel není odpovědný za škody způsobené výpadky nebo závadami, které jsou mimo jeho přímou kontrolu (např. selhání dodavatelských služeb, ztráty dat způsobené chybami hardwaru apod.).

#### **7. Ochrana osobních údajů**

**7.1.** Poskytovatel se zavazuje chránit osobní údaje zaměstnanců a dětí Klienta v souladu s GDPR a dalšími platnými právními předpisy.

## **8. Doba trvání a ukončení smlouvy**

**8.1.** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností výpovědi každou ze stran s výpovědní lhůtou 2 měsíce.

**8.2.** Objednatel může smlouvu vypovědět okamžitě v případě hrubého porušení povinností Zhotovitelem.

## **9. Závěrečná ustanovení**

**9.1.** Tato smlouva může být změněna pouze písemnou dohodou obou stran.

**9.2.** Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně.

V Praze, dne 28. 11. 2024

V Praze, dne 28. 11. 2024

.....  
Zhotovitel

.....  
Objednatel

