

Číslo smlouvy: 03140/SVSL/24

SMLOUVA O DÍLO

UZAVŘENÁ DLE USTANOVENÍ § 2586 A NÁSL. ZÁK. Č. 89/2012 SB., OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ A DLE ZÁKONA Č. 121/2000 SB., O PRÁVU AUTORSKÉM, O PRÁVECH SOUVISEJÍCÍCH S PRÁVEM AUTORSKÝM (DÁLE JEN „AUTORSKÝ ZÁKON“)

1. Smluvní strany

Objednatel

Název: Česká republika - Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky
Sídlo: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11-Chodov
IČO: 62933591
ID datové schránky: dkdkdj
Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1
Číslo účtu: 18228011/0710
Zastoupený: RNDr. František Pelc, ředitel

Zhotovitel

Název: Good at IT s.r.o.
Sídlo: Pohořelec 149/6, Hradčany, 118 00 Praha 1
IČO: 24273881
DIČ: CZ24273881
Zápis v obchodním rejstříku: OR vedený u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 199841
Zastoupený: Michal Šindelář, jednatel
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Osoba oprávněná k jednání ve věcech technických:
Telefon:
E-mail:

2. Předmět smlouvy a rozsah plnění

2.1. Tato smlouva je uzavírána na základě nabídky Poskytovatele ze dne 25. 4. 2024 na plnění veřejné zakázky „Vývoj, rozvoj a podporu systému pro oběh formulářů“. Uzavření této smlouvy předcházelo zadávací řízení na uvedenou veřejnou zakázku dle ust. § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

- 2.2. Zhotovitel se zavazuje dodat a implementovat řešení pro „Vývoj, rozvoj a podporu systému pro oběh formulářů“. (dále také „Systém“), který bude implementován v rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy - Technické specifikace. Systém se skládá z:
- jednotného aplikačního řešení v rozsahu specifikace a požadavků uvedených v Technické specifikaci
 - dokumentace Systému.
- 2.3. Součástí závazku Zhotovitele je rovněž poskytování Technické podpory v průběhu Etapy B.
- 2.4. Zhotovitel splní v rámci dodávky Díla kompletní výčet požadavků v rozsahu a specifikaci dle přílohy č. 1 této smlouvy – Technická specifikace systému pro oběh formulářů.
- 2.5. Předmět a rozsah Technické podpory je detailně specifikován v příloze č. 2 Smlouvy – Specifikace Technické podpory.
- 2.6. Předmětem smlouvy je také závazek Objednatele dílo převzít a zaplatit cenu za jeho provedení dle této smlouvy.

3. Výklad pojmů

Dílo:	Plnění dle této smlouvy spočívající ve zpracování etap A1a, A2a.
Cílový koncept:	Prováděcí dokumentace projektu obsahující analýzu požadavků Objednatele, úplný popis cílového stavu Systému, Technické podmínky, testovací scénáře a harmonogram realizace.
Implementace systému:	Zahrnuje instalaci, konfiguraci a zprovoznění funkcionalit Systému dle podmínek Cílového konceptu.
Produkční provoz:	Řádné používání Systému po ukončení jeho Implementace.
Realizační tým Zhotovitele:	Realizační tým, kterým prokazoval Technické kvalifikační předpoklady ve veřejné zakázce.
Systém:	Systém pro oběh formulářů
Technická podpora:	Poskytování služeb správy a údržby Systému v průběhu Etapy B.
Cloudové služby:	Poskytování cloudových služeb a pravidelné zálohování v průběhu Etapy B.
Veřejná zakázka:	Zadávací postup, na základě kterého byla uzavřena tato smlouva.

4. Místo a čas plnění

- 4.1. Realizace předmětu plnění bude probíhat v následujících etapách, které je Zhotovitel povinen dokončit v uvedených lhůtách:
- Etapa A1a: Zpracování Cílového konceptu Systému. Zhotovitel je povinen splnit povinnosti vyplývající z této etapy nejpozději do 2 týdnů od účinnosti smlouvy.
 - Etapa A1b: Akceptace Cílového konceptu Systému. Objednatel je povinen vypořádat akceptační protokol do 1 týdne od předání Cílového konceptu a od vypořádání případných připomínek.
 - Etapa A2a: Dodávka a Implementace Systému dle Cílového konceptu a dodání nezbytných licencí pro provoz Systému. Zhotovitel je povinen dodat nejpozději do 2 měsíců po ukončení Etapy A1b. Etapa zahrnuje:
 - **Dodávka a Implementace Systému v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy.**
 - **Dodávka bude realizována po dílčích logicky ucelených částech – jednotlivých formulářích.**
 - **Každá taková část bude objednatelům otestována a odsouhlasena a to nejdéle do 5 pracovních dní od předložení. Až poté může začít realizace další části.**
 - Poskytnutí práv k užití Systému a zahájení poskytování služeb Systému v testovacím prostředí Objednatele. Zhotovitel je povinen poskytnout práva k užití Systému k datu ukončení Etapy A2a.
 - Školení klíčových uživatelů Systému.
 - Předání dokumentace Systému.

Dokumentace Systému musí být zpracována v českém jazyce. Dokumentace bude zpracována minimálně v rozsahu příručka administrátora (vč. popisu bezpečnostních funkcí) a příručka uživatele (uživatelská příručka může být integrální součástí Systému např. ve formě nápovědy). Obsah a rozsah dokumentace bude odpovídat požadavkům na dokumentaci ISVS podle zákona č. 365/2000 Sb. o ISVS.

Etapa bude ukončena převzetím Systému do Produkčního provozu.

- Etapa A2b: Akceptace produkční verze Systému dle Cílového konceptu (Fáze A2a). Objednatel je povinen vypořádat akceptační protokol do 1 týdne od předání Produkční verze systému a od vypořádání případných připomínek.
- Etapa B: Technická podpora Systému a cloudové služby v trvání 48 měsíců od ukončení Etapy A2a a A2b a oboustranného podepsání předávacího protokolu.
- Etapa C: Dodávka dalších formulářů na základě dílčích objednávek objednatele v trvání 48 měsíců od ukončení Etapy A2a a A2b a oboustranného podepsání akceptačního protokolu. Objednatel není povinen tyto služby objednat.

- 4.2. Po ukončení etap A1a, A2a vyhotoví Zhotovitel akceptační protokol, podepsaný osobami oprávněnými k jednání ve věcech technických obou smluvních stran (viz čl. 1 smlouvy).
- 4.3. V průběhu plnění Technické podpory podle Etapy B bude Zhotovitel vyhotovovat akceptační protokol průběžně, vždy za uplynulý rok zpětně, a to nejpozději do 5. dne v měsíci následujícím. Akceptační protokol musí obsahovat přehled plnění SLA dle přílohy č. 2 této smlouvy. Akceptační protokol v průběhu plnění Technické podpory podle Etapy B musí vždy být podepsaný osobami oprávněnými k jednání ve věcech technických obou smluvních stran (viz čl. 1. smlouvy), přičemž Objednatel zajistí podpis akceptačního protokolu nejdéle do 5 pracovních dní od jeho předání Zhotovitelem.
- 4.4. Objednatel je oprávněn Dílo (nebo jeho část) nepřevzít, pokud Dílo (nebo jeho část) obsahuje vady bránící užívání příslušné části Díla. V případě, že Objednatel Dílo (nebo jeho část) převezme i s vadami, je povinen specifikovat tyto vady v předávacím protokolu. Vady, se kterými Objednatel Dílo přebírá, musejí být odstraněny dle čl. 8. této smlouvy, přičemž za uplatnění práva z odpovědnosti za vady se považuje označení vady v akceptačním protokolu.
- 4.5. Místem plnění je sídlo Objednatele: Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky, Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 - Chodov.

Pokud to povaha plnění umožňuje, je možné plnění provést i elektronickou formou (email, RDP nebo VPN, videokonference, atd.)

5. Cenová a platební ujednání

- 5.1. Celková cena za zhotovení Díla a poskytnutí Technické podpory je stanovena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, a je ve formě závazného ceníku součástí této smlouvy jako příloha č. 3, přičemž závazná je pro Zhotovitele cena uvedená v Kč včetně DPH.
- 5.2. Zhotovitel garantuje po celou dobu trvání platnosti a účinnosti této smlouvy hodinovou sazbu svých výkonů poskytovaných nad rámec zhotovení Díla, cloudových služeb a poskytnutí Technické podpory (etapa C), a to zejména pro rozvoj dodaného řešení a přípravu dalších formulářů, ve výši uvedené v závazném ceníku, který je součástí této smlouvy jako příloha č. 3, přičemž závazná je pro Zhotovitele cena uvedená v Kč včetně DPH. Výkony poskytované nad rámec Provozní podpory budou vykazovány, účtovány a fakturovány v rozlišení na 1 člověkohodinu prací. Celková cena výkonů poskytovaných v rámci Etapy C nepřesáhne za dobu platnosti této smlouvy částku 680 625,00 Kč vč. DPH. Výkony poskytované nad rámec zhotovení Díla a poskytnutí Technické podpory budou realizovány na základě samostatných objednávek potvrzených Objednatelem a fakturovány vždy po splnění celého požadavku Objednatele a jeho akceptací Objednatelem.
- 5.3. Celková nabídková cena 1 446 556,21 Kč včetně DPH za předmět smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná.
- 5.4. Právo fakturovat cenu z díla za etapu č. A1a vznikne Zhotoviteli na základě Akceptačního protokolu o předání obou těchto etap podepsaného oběma smluvními stranami. Právo fakturovat Zhotoviteli cenu za etapu č. A2a vznikne Zhotoviteli samostatně na základě Akceptačního protokolu, vždy podepsaného oběma smluvními stranami. Právo fakturovat cenu za poskytnutí služeb Technické podpory Zhotoviteli vznikne na základě podpisu akceptačního protokolu podle čl. 4., odst. 3. oběma

smluvními stranami. Cena bude fakturována ročně, vždy za uplynulé období, ve kterém byly služby Technické podpory poskytovány.

Cena za poskytnutí cloudových služeb bude fakturována čtvrtletně, vždy za uplynulé období, ve kterém byly cloudové služby poskytovány.

- 5.5. Objednatel není povinen převzít jakoukoliv etapu dle čl. 4.1 této smlouvy a podepsat Akceptační protokol dle čl. 5.5 nebo 5.6 této smlouvy, pokud nebyla ze strany Zhotovitele řádně splněna povinnost dle čl. 6.9 a/nebo 6.10. této smlouvy.
- 5.6. Pokud nebylo plnění dle čl. 4, odst. 3 poskytováno po celý rok, náleží Zhotoviteli odměna pouze za poměrnou část roku.
- 5.7. Daňový doklad (dále jen „faktura“) vyhotovená Zhotovitelem musí obsahovat číslo této smlouvy a veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. K faktuře musí být přiložena kopie Akceptačního protokolu potvrzeného pověřeným zástupcem Objednatele.
- 5.8. Fakturu Zhotovitel zašle Objednateli ve dvojím vyhotovení nejpozději do 14 dnů od vzniku práva fakturovat (viz odst. 4, 5 a 6 tohoto článku). Lhůta splatnosti faktury je dohodnuta na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. V pochybnostech se má za to, že faktura je doručena třetí den po jejím odeslání Zhotovitelem. Faktura se pokládá za včas uhrazenou, pokud je fakturovaná částka nejpozději v den splatnosti odepsána z účtu Objednatele. Fakturovaná platba bude uhrazena na účet Zhotovitele uvedený ve smlouvě. Stejný účet musí být uveden i na faktuře.
- 5.9. Pokud nebude faktura obsahovat náležitosti uvedené v tomto článku, je Objednatel oprávněn ji vrátit Zhotoviteli k opravě nebo doplnění. Zhotovitel fakturu opraví nebo doplní a zašle ji obratem zpět Objednateli. V případě oprávněného vrácení faktury Objednatelem běží lhůta splatnosti opravené nebo doplněné faktury znovu od počátku, tj. ode dne jejího opětovného doručení.
- 5.10. Faktura bude Zhotovitelem vystavena a zaslána k úhradě na adresu sídla Objednatele: Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky, Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 – Chodov nebo v elektronické formě na adresu
- 5.11. Objednatel nebude poskytovat jakékoliv zálohy.
- 5.12. Veškeré další náklady Zhotovitele související s dodávkou Díla jsou součástí ceny Díla.

6. Licenční ujednání

- 6.1. Zhotovitel poskytne Objednateli nevýhradní licenci k užití Systému, opravňující Objednatele k přístupu ke všem funkcionalitám Systému, a to bez omezení počtu uživatelů Systému.
- 6.2. Zhotovitel na základě této smlouvy poskytuje Objednateli za odměnu stanovenou v příloze č. 2 této smlouvy a za podmínek v této smlouvě stanovených oprávnění k užití Systému včetně veškerých jeho částí. Právem užit se pro účely této smlouvy rozumí právo nerušeně Systém užívat v nejširším možném rozsahu daném autorským zákonem a dalšími právními předpisy a touto smlouvou (dále jen „licence“).
- 6.3. Územní a časový rozsah licence uvedené v předchozích odstavcích je neomezený. Licence se uděluje k poslednímu dni Etapy A2a. Licence se ve stejném rozsahu uděluje i k Systému nebo Dílu změněnému či rozšířenému v rámci Technické podpory a případně Dodávky dalších formulářů na základě dílčích objednávek objednatele.
- 6.4. V případě, že nebude licence dle této smlouvy udělena v rozsahu, který vyplývá z tohoto článku, zavazuje se Zhotovitel provést bezodkladně taková právní jednání, aby došlo k udělení licence v rozsahu popsanému v předchozích odstavcích.
- 6.5. Zhotovitel se zavazuje, že prováděním plnění dle této smlouvy nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Odpovědnost za neoprávněný zásah do autorských i jiných práv třetích osob nese výlučně Zhotovitel.
- 6.6. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne součinnost Objednateli k výkonu jeho práv a povinností dle autorského zákona.
- 6.7. Vzhledem k tomu, že součástí Díla může být i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákona, jsou k těmto částem plnění poskytována příslušná oprávnění za podmínek sjednaných dále v tomto článku smlouvy, resp. Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění dle této smlouvy považované za autorské dílo ve smyslu Autorského zákona (dále také „Autorské dílo“ či „Autorská díla“) užívat dle níže uvedených podmínek. Autorským dílem je myšlena

ta část Díla, která bude Zhotovitelem vyvinuta na míru podle požadavků Objednatele, a nikoli standardní SW produkty nabízené Zhotovitelem.

- 6.8. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále také „Licence“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Zhotovitel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem převzetí plnění dle této smlouvy či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Platí přitom následující:
- a) Licence je poskytována jako nevýhradní (je-li Autorským dílem počítačový program, vztahuje se Licence ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i na koncepční přípravné materiály);
 - b) Licence je neomezená, tj. bez časového (udělená na dobu určitou v délce trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
 - c) Licence je poskytnuta za účelem splnění účelu této smlouvy;
 - d) Objednatel je oprávněn výsledky činnosti (Autorská díla) užít v původní nebo jinou osobou zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
 - e) Licence je bez jakéhokoli dalšího svolení Zhotovitele poskytnuta Objednateli s právem poskytnutí podlicence třetí osobě;
 - f) Licence je bez jakéhokoli dalšího svolení Zhotovitele poskytnuta Objednateli s právem jejího postoupení (převodu) jakékoliv třetí osobě;
 - g) Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
 - h) Zhotovitel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
 - i) Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v ceně za provedení plnění dle této smlouvy s přihlédnutím k účelu licence a způsobu a okolnostem užití Autorských děl a k územnímu a časovému a množstevnímu rozsahu Licence.
- 6.9. V souvislosti s poskytnutými oprávněními dle předchozího odstavce této smlouvy je Zhotovitel povinen nejpozději v rámci předání příslušné části plnění předat Objednateli plně komentovaný zdrojový kód každé jednotlivé části Autorského díla, která je počítačovým programem, a která je Objednateli poskytována na základě plnění dle této smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude Objednateli Zhotovitelem předán na nepřepisovatelném Technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením počítačového programu či jeho části a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání Technického nosiče dat bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný Akceptační protokol.
- 6.10. Povinnost Zhotovitele dle čl. 6, odst. 8 a 9 této smlouvy se použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu každé jednotlivé části Autorského díla, které je počítačovým programem, k nimž dojde při plnění této smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále také „Změna zdrojového kódu“). Dokumentace Změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 6.11. Veškerá data zpracovávaná nejen Objednatelem v Systému jsou daty Objednatele a o nakládání s nimi rozhoduje výhradně Objednatel.

7. Práva a povinnosti obou stran

- 7.1. Zhotovitel je povinen předat Dílo v dohodnuté jakosti a provedení, bez vad a nedodělků v souladu s podmínkami této smlouvy, přičemž za řádné předání i částí Díla se považuje jeho převzetí Objednatelem dle čl. 4. smlouvy, a to na základě potvrzení této skutečnosti v Akceptačních protokolech o předání a převzetí částí Díla.

- 7.2. Zhotovitel je povinen Objednateli předat doklady, které jsou nutné k převzetí a k užívání díla a provést zaškolení oprávněných osob Objednatele (klíčových uživatelů Systému). Vše výlučně v českém jazyce a podle předpisů platných v ČR, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 7.3. Zhotovitel je povinen neprodleně vyrozumět Objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou předmět plnění znemožnit.
- 7.4. Členové realizačního týmu, kterými Zhotovitel v Zadávacím řízení prokazovali kvalifikaci, se musí na realizaci Díla skutečně podílet v uvedených funkcích. Zhotovitel je povinen neprodleně vyrozumět Objednatele o zamýšlené změně členů Realizačního týmu, nebo poddodavatelů, nebo jiných osob, kterými byla prokazována kvalifikace v Zadávacím řízení. Provedení změny osob uvedených v předchozí větě podléhá předchozímu schválení Objednatelem, přičemž vždy musí platit, že všechny změněné osoby, musejí splňovat všechny relevantní podmínky stanovené zadávací dokumentací, zejména příslušné kvalifikační předpoklady, které musely splňovat ve Veřejné zakázce.
- 7.5. Zhotovitel odpovídá za škody, které vzniknou Objednateli a třetím osobám porušením povinností Zhotovitele uvedených v této smlouvě nebo porušením právních předpisů a norem.
- 7.6. Strany se dohodly a Zhotovitel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Zhotovitele ve věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je osoba oprávněná jednat ve věcech technických (viz čl. 1. Smlouvy).
- 7.7. Strany se dohodly a Objednatel určil, že osobou oprávněnou k jednání za Objednatele ve věcech, které se týkají této smlouvy a její realizace, je osoba oprávněná jednat ve věcech technických (viz čl. 1. Smlouvy).
- 7.8. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně nebo doporučenou poštou, faxem či e-mailem, na doručovací adresy dle této smlouvy.

8. Dodací a reklamační podmínky, záruční doba

- 8.1. Zhotovitel Objednateli poskytuje na předmět plnění z této smlouvy záruku za jakost zaručující, že dodané zboží bude způsobilé k použití pro obvyklý účel a že si zachová obvyklé vlastnosti. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost předmětu plnění v délce 24 měsíců.
- 8.2. Záruční doba začíná plynout ode dne řádného předání a převzetí Díla do Produkčního provozu.
- 8.3. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má Dílo v době předání a převzetí do Produkčního provozu a vady, které se projeví v záruční době. Za vady Díla, které se projeví po záruční době, Zhotovitel neodpovídá.
- 8.4. Objednatel je povinen neprodleně písemně ohlásit Zhotoviteli vady Díla vzniklé v průběhu záruční doby. Záruční odstranění vad Díla provede Zhotovitel bezplatně ve lhůtě maximálně 20 pracovních dní počínaje dnem následujícím po písemném ohlášení vady, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak. V případě nedodržení tohoto termínu je Objednatel dále oprávněn nedostatky nechat odstranit třetí osobou na náklady Zhotovitele, a to i bez předchozího upozornění na tuto skutečnost.
- 8.5. Kontaktní údaje Zhotovitele pro hlášení závad:
Tým aplikační podpory, tel.:
- 8.6. Zhotovitel provede o každém servisním zásahu písemný záznam.
- 8.7. V případě odstranění vad Díla v záruční době se tato prodlužuje o dobu od oznámení závady Objednatele po její odstranění Zhotovitelem.
- 8.8. Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamace odeslaná v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.

9. Ochrana informací, osobních údajů a bezpečnost informací

- 9.1. Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se druhé smluvní strany a předmětu této smlouvy, které (a) získala přímo či nepřímo od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením a plněním závazků z této smlouvy a/nebo (b) ji budou sděleny či zpřístupněny druhou smluvní stranou či je získá jiným způsobem v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy (dále jen „důvěrné informace“). Povinnost mlčenlivosti zahrnuje povinnost smluvních

stran učinit vše, co lze spravedlivě požadovat, aby důvěrné informace nevešly ve známost nepovolané osoby.

- 9.2. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 9.3. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
- a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této Smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
- 9.4. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění smlouvy nebo s předmětem plnění související, které jsou dle ustanovení § 504 OZ považovány za obchodní tajemství.
- 9.5. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku smlouvy. Jedná se zejména o povinnost Objednatele na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, nebo uveřejnit relevantní informace, zejména smlouvu včetně všech jejích příloh a případných dodatků v registru smluv a na svém profilu zadavatele ve smyslu právní úpravy upravující zadávání veřejných zakázek.
- 9.6. Zhotovitel se v souvislosti s povinnostmi Objednatele, které vyplývají z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), včetně adaptačních právních předpisů tohoto nařízení, zejm. zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů v aktuálním znění (dále souhrnně jen „GDPR“), zavazuje zpracovávat osobní údaje výhradně na základě pokynů Objednatele a výhradně za účelem plnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 9.7. Za účelem souladu zpracování osobních údajů s GDPR musí Systém:
- a) umožňovat Objednateli plnit veškeré jeho povinnosti vyplývající z GDPR;
 - b) umožňovat výkon všech práv subjektů osobních údajů upravených v GDPR;
 - c) splňovat požadavky standardní ochrany podle čl. 25 odst. 2 GDPR; a
 - d) provádět zpracování osobních údajů v souladu se zásadami zpracování osobních údajů upravených GDPR, a to v tom rozsahu, v jakém dodržování těchto zásad závisí na Systému a jeho nastavení.
- 9.8. V případě události s dopadem na bezpečnost Systému, bezpečnost osobních údajů nebo bezpečnost informací v Systému je Zhotovitel povinen předat Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku, kdy Zhotovitel takovou událost při poskytování plnění dle této smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré Zhotoviteli dostupné informace o takové bezpečnostní události.
- 9.9. Zhotovitel je povinen při poskytování plnění podle této smlouvy dodržovat zásady bezpečnosti informací a dat včetně osobních údajů (dále v tomto odstavci jen „bezpečnost informací“), jakož i zásady ochrany osobních údajů stanovených GDPR, přičemž bezpečností informací se rozumí zajišťování důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které jsou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v Systému.
- 9.10. Zhotovitel je povinen poskytovat Objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci technických a organizačních opatření týkajících se Systému a stanovených Objednatelům za účelem souladu zpracovávání osobních údajů s GDPR. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy analogicky k povinnostem podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) a dalšími právními předpisy.

- 9.11. Zhotovitel při plnění svých povinností podle této smlouvy s odbornou péčí poskytovat Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZoKB“), a jeho prováděcími předpisy. Zhotovitel je zejména povinen poskytovat Objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci odpovídajících bezpečnostních opatření stanovených Objednatelům za účelem zajištění souladu se ZoKB a jeho prováděcími předpisy. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.
- 9.12. Pokud porušením povinností stanovených v tomto článku smlouvy vznikne některé ze smluvních stran škoda, je příslušná smluvní strana povinna oprávněné smluvní straně vzniklou škodu v plném rozsahu nahradit.
- 9.13. Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku smlouvy trvají i po skončení účinnosti této smlouvy.

10. Smluvní sankce

- 10.1. Je-li Objednatel v prodlení se zaplacením faktury, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat a Objednatel zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 10.2. V případě, že Zhotovitel nesplní některou ze svých povinností podle čl. 4., odst. 1 smlouvy tedy plnění jednotlivých etap A1a, A2a – Místo a čas plnění, tj. nesplní stanovenou lhůtu plnění předmětu smlouvy včas, zaplatí Zhotovitel smluvní pokutu za každý i započatý den prodlení se splněním stanovené povinnosti, a to ve výši 0,1 % z celkové ceny Díla bez DPH.
- 10.3. Smluvní strana, která poruší svou povinnost vyplývající z čl. 9., odst. 4. smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení své povinnosti.
- 10.4. V případě nedodržení parametrů SLA stanovených pro poskytování Technické podpory v příloze č. 2 této smlouvy ze strany Zhotovitele, postihuje Objednatel Zhotovitele smluvní pokutou za každé jednotlivé porušení parametru SLA ve výši:
- a) Kategorie A: 500,- Kč za každou hodinu zpoždění a každý incident.
 - b) Kategorie B: 250,- Kč za každou hodinu zpoždění a každý incident.
- 10.5. Vznikem povinnosti zaplatit smluvní pokutu ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani nijak omezeno právo Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a to v plném rozsahu.
- 10.6. Smluvní pokuty mohou být kombinovány, tzn. že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů po doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty jednou smluvní stranou vůči druhé smluvní straně.
- 10.7. Smluvní pokutu nelze požadovat, způsobí-li porušení smluvní povinnosti zásah vyšší moci, a to po celou dobu trvání zásahu vyšší moci. Za zásah vyšší moci se považuje zejména nemožnost plnění vzniklá živelnou událostí nebo událost naplňující znaky uvedené v § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 10.8. Objednatel musí Zhotoviteli oznámit uložení smluvní pokuty nebo požadavku náhrady škody písemně (dále jen „oznámení“). Toto oznámení musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s odkazem na příslušné ustanovení smlouvy zakládá právo Objednatele účtovat smluvní pokutu nebo náhradu škody, a dále taktéž způsob úhrady zvolený Objednatel. Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu nebo náhradu škody do 14 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení, nedohodnou-li se smluvní strany na započtení formou písemné oboustranně podepsané dohody o započtení.
- 10.9. Není-li stanoveno jinak, počítají se smluvní pokuty z částek včetně daně z přidané hodnoty.

11. Odstoupení od smlouvy

- 11.1. Smluvní strany mají možnost odstoupit od této smlouvy jako celku nebo jen její části pro její podstatné porušení.
- 11.2. Za podstatné porušení smlouvy obě smluvní strany považují především:

- a) nedodržení některého sjednaného termínu plnění dle čl. 4., odst. 1. smlouvy po dobu delší než 10 dnů,
 - b) prodlení Objednatele se zaplacením faktury po dobu delší než 30 dnů,
 - c) nesplnění povinnosti Zhotovitele dle čl. 7., odst. 4. smlouvy.
- 11.3. V případě odstoupení od smlouvy je odstupující strana své odstoupení povinna písemně oznámit druhé smluvní straně s uvedením důvodu a rozsahu odstoupení. Bez těchto náležitostí je odstoupení od smlouvy neplatné.
- 11.4. V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy jsou smluvní strany povinny ve lhůtě 14 dnů od doručení písemného odstoupení od smlouvy vypořádat vzájemné závazky a pohledávky vyplývající z této smlouvy. Smluvní strany se dále dohodly na vypořádání vzájemných závazků přednostně oboustranným zápočtem vzájemně fakturovaných částek formou oboustranně podepsané dohody o započtení, a to včetně vypořádání smluvních pokut, sankcí a škod uplatněných oprávněnou smluvní stranou. Práci nedokončenou nebo práci do výše uvedené čtrnáctidenní lhůty Zhotovitelem nepředanou, Objednatel Zhotoviteli nehradí.
- 11.5. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i částečně:
- a) z důvodů, pro které by mohl od smlouvy odstoupit,
 - b) pokud bude ve vztahu ke Zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení, nebo pokud již byl shledán ve vztahu ke Zhotoviteli úpadek,
 - c) pokud Zhotovitel nepředal Dílo (nebo jeho část) v některé z etap předání řádně a včas, a nepředal jej řádně a včas ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelem,
 - d) pokud Dílo po převzetí vykazuje vady, které brání v jeho užívání; za vadu bránící v řádném užívání Díla se rozumí nemožnost Objednatele užívat Dílo v souladu s právními předpisy,
 - e) zhotovitel uvedl v nabídce do veřejné zakázky informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.
- Výpověď smlouvy musí být Objednatelem učiněna písemně a doručena Zhotoviteli, přičemž výpovědní doba v délce 30 dnů počíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi Zhotoviteli.
- 11.6. Objednatel uhradí Zhotoviteli skutečně vynaložené a řádně doložené náklady ke dni zániku smlouvy a Zhotovitel předá Objednateli všechny výsledky plnění Díla.
- 11.7. V případě ukončení smlouvy Objednatelem odstoupením, nebo výpovědí z důvodů uvedených v čl. 11 odst. 5 písm. a), c), nebo d), nemá Zhotovitel právo na úhradu vynaložených nákladů, ani jinou úhradu ceny za provedení Díla či její části a je povinen vrátit Objednateli poskytnutá plnění z předchozích etap. Pokud není smlouva ukončena v celém rozsahu, není Zhotovitel povinen vrátit Objednateli tu část plnění, u které prokáže, že se týká výhradně části smlouvy, kterou Objednatel neukončil.

12. Vyšší moc

- 12.1 Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují případy, kdy smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli této smluvní strany. Za okolnosti vyšší moci se považují okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy, zejména (nikoli však výlučně) válečný konflikt, přírodní katastrofa (např. povodeň), masivní výpadek elektrické energie nebo dodávek ropy, embargo nebo epidemie, popřípadě krizové opatření vyhlášené orgánem veřejné moci při epidemii.
- 12.2 Za vyšší moc se pro účely této smlouvy nepovažuje překážka vzniklá z poměrů smluvní strany, která se překážky dle odstavce 12.1 dovolává, nebo vzniklá až v době, kdy byla tato smluvní strana v prodlení s plněním smlouvené povinnosti.
- 12.3 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna neprodleně druhou smluvní stranu o výskytu vyšší moci písemně informovat.
- 12.4 V případě vyšší moci se prodlužuje lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během které budou následky vyšší moci trvat včetně doby prokazatelně nutné k jejich odstranění. O ukončení vyšší moci a odstranění následků musí postižená smluvní strana druhou stranu písemně informovat.

13. Ostatní ujednání

- 13.1. Právo užívat předmět Díla vzniká Objednateli dnem převzetí celého Díla.
- 13.2. Nebezpečí škody přechází na Objednatele dnem převzetí Díla.
- 13.3. Odpovědnost za škody způsobené jedné smluvní straně druhou smluvní stranou a povinnost takové škody nahradit se vztahuje i na pokuty pravomocně uložené orgány státní správy.
- 13.4. Objednatel neodpovídá za škody, které Zhotovitel způsobí při plnění podle této smlouvy nebo při plnění v rozporu s ní.
- 13.5. Zhotovitel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy disponovat kvalifikací, kterou prokázal v rámci zadávacího řízení, jež předcházelo uzavření této smlouvy. Porušení povinnosti je považováno za podstatné porušení této smlouvy.

14. Závěrečná ujednání

- 14.1. Tato smlouva je platná okamžikem jejího uzavření, to je podpisem poslední smluvní strany.
- 14.2. Smlouva je vyhotovena v elektronickém originálu.
- 14.3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze provést po předchozí vzájemné dohodě, a to pouze formou písemných, vzestupně číselně označených dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 14.4. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů českého právního řádu.
- 14.5. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran ve smyslu ZZVZ, zejm. § 222, odst. 10, písm. b). Tato práva a povinnosti, jakož i celou smlouvu, není Zhotovitel bez předchozího písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit nebo jinak převést na třetí osobu.
- 14.6. Jestliže jednotlivá ustanovení této smlouvy jsou nebo se stanou zcela nebo částečně neplatnými, jestliže nějaká ustanovení zcela chybí nebo jsou nevymahatelná, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Namísto neplatného, chybějícího či nevymahatelného ustanovení dohodnou smluvní strany takové platné ustanovení, které nejvíce odpovídá smyslu a účelu chybějícího či nahrazovaného ustanovení.
- 14.7. Smluvní strany jsou povinny oznámit bez zbytečného odkladu písemně druhé smluvní straně všechny změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy, k nimž dojde za trvání smlouvy. V případě porušení této povinnosti se postup smluvní strany, již změna nebyla oznámena, považuje za postup v souladu s touto smlouvou. Smluvní strany jsou rovněž povinny oznámit neprodleně písemně druhé smluvní straně všechny překážky, které by jim bránily v naplnění účelu této smlouvy.
- 14.8. Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky, na jejímž základě se tato smlouva uzavírá, plně jim porozuměl a bezvýhradně s nimi souhlasí. Zadávací podmínky Veřejné zakázky včetně podmínek obsažených v přílohách zadávací dokumentace Veřejné zakázky jsou pro obě smluvní strany závazné a veškerá plnění dle této smlouvy jim musí odpovídat.
- 14.9. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním nabídkových cen, jakož i dalších dokumentů a údajů, které musí být ze zákona zveřejněny.
- 14.10. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - a) příloha č. 1 – Technická specifikace
 - b) příloha č. 2 – Specifikace Technické podpory a cloudových služeb
 - c) příloha č. 3 – Podrobný položkový rozpočet
 - d) příloha č. 4 – Členové realizačního týmu
 - e) příloha č. 5 – Harmonogram plnění
 - f) příloha č. 6 – Vzor akceptačního protokolu o předání a převzetí díla
- 14.11. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je povinen podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uzavřenou smlouvu zveřejnit v registru smluv. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv, přičemž uveřejnění zajistí Objednatel. Smluvní strany se budou vzájemně o nabytí účinnosti smlouvy neprodleně informovat.

14.12. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že jsou s obsahem smlouvy seznámeny, že smlouvu uzavírají na základě své svobodné vůle, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz těchto skutečností připojují své podpisy.

V Praze dne _____

V Praze dne _____

Objednatel

Zhotovitel

RNDr. František Pelc
ředitel

Michal Šindelář
jednatel

SPECIFIKACE TECHNICKÉ PODPORY A CLOUDOVÝCH SLUŽEB

Součástí předmětu této smlouvy je poskytování služeb Technické podpory.

Zhotovitel bude v rámci poskytování služeb Technické podpory poskytovat služby, které se týkají především dostupnosti systému, tj. odstraňování závad (incidentů), které znamenají nedostupnost nebo nekorektní fungování systému nebo jeho části.

Incident (závada) je jakákoliv událost, která není součástí standardního (pravidelného) používání softwarového produktu, která vedla nebo mohla vést k přerušení nebo nemožnosti používat softwarový produkt.

Záznam o Incidentu v systému HelpDesk bude obsahovat následující informace: identifikátor uživatele, pod kterým se chyba vyskytne, podrobný popis pořadí akcí uživatele, které vedou k chybě, očekávaný výsledek, snímek obrazovky v době, kdy dojde k chybě, úplný text chybové zprávy, soubory systémových protokolů.

V rámci poskytování služeb Technické podpory je Zhotovitel povinen:

- Poskytovat systémovou podporu Systému.
- Zajišťovat maintenance (poskytovat technickou podporu odborným zaměstnancům Objednatele a zpřístupňovat Objednateli nové verze Systému).
- Zajistit dostupnost oprav i aktualizací systému pro veškeré použité komponenty.
- Poskytovat verze podporovaného Systému odstraňujících známé chyby Systému.
- Zajistit upgrade a update Systému při změně právních předpisů.
- Zajistit upgrade a update vyplývající z obecného vývoje operačních systémů a hardware.
- Pokud je to technicky možné, zajistit elektronickou distribuci nových verzí Systému.
- Poskytovat službu HelpDesk minimálně v následujícím rozsahu:
 - Webové rozhraní pro zajištění veškeré písemné komunikace a řešení technických problémů pro administrátory Objednatele s možností sledovat stav požadavku.
 - Rozhraní pro řešení vad, vznesení metodických, uživatelských a dalších dotazů.
- Využívat vzdálenou správu – vzdálená správa slouží k řešení vad, k úpravě konfigurace a podobně. Vzdálená správa není určena ke školení a metodickému vedení. Objednatel zajistí vzdálený přístup (RDP nebo VPN) pro Zhotovitele v potřebném rozsahu tak, aby mu byl umožněn přístup na server(y), kde je umístěna příslušná verze aplikace a databáze.
- Realizovat servisní zásahy v místě Objednatele – servisní zásahy v místě Objednatele poskytnuté v souvislosti se záručními vadami. Díla jsou prováděny bezplatně v případě, že není možno vadu odstranit vzdálenou správou přesto, že Objednatel vzdálený přístup pro Zhotovitele zajistil v požadovaném rozsahu, kvalitě a čase.
- Zajišťovat servisní zásahy kategorie A, B, C a D.

Klasifikace servisních zásahů a doby řešení:

Kategorie A – priorita „Vysoká“ je kritická vada, která znemožňuje práci uživatelům Systému.

Za kritickou vadu je považován neplánovaný výpadek celého Systému, tj. nedostupnost systému (se Systémem nelze vůbec pracovat, nebo se nelze do Systému přihlásit) všem nebo většině pojmenovaných uživatelů (> 50 %) v důsledku závady jedné nebo více SW komponent.

Kategorie B – priorita „Vážná“ je vážná vada, která znemožňuje práci uživatelům Systému. Za odstranění vady se považuje i nalezení náhradního postupu, nebo řešení, které zajistí funkčnost minimálně ve stejné úrovni.

Za vážnou vadu se považují havárie, poruchy, chyby a/nebo vady vedoucí k přerušení provozu nebo jeho kritickému omezení znemožňujícímu používání a využívání Systému k účelu, k němuž je určeno (nedostupnost „core-business“ funkcionalit) nebo je Systém plně funkční, zobrazuje však výsledky, které znemožňují Systém užívat (např. nejsou zobrazována očekávaná data, probíhá nekorektně předávání dat (ať už v rámci Systému samotného či v rámci integrace se systémem třetích stran), nefunguje vyhledávání, výstupy poskytují navzájem nekonzistentní výsledky atp.) – Systém je nedostupný většímu počtu uživatelů (> 50 %). Svým charakterem jde o kritické vady.

Kategorie C – priorita „Rozvoj“

Požadavek na úpravu stávajících vlastností Systému, například úpravu či vytváření šablon, reportů, práv apod. Požadavek tohoto typu musí obsahovat následující informace: důvod změny, iniciátor, popis požadovaných změn. Pokud se jedná o požadavek, který vyžaduje změny zdrojového kódu Systému, Zhotovitel provede analýzu požadavku a následně informuje Objednatele o plánované délce provedené úpravy. Zhotovitel může rovněž navrhnout změny v požadavku Objednatele na základě možností aktuálního návrhu a řešení Systému – taková změna podléhá schválení

Objednatele. V případě přijetí požadavku na rozvoj Zhotovitel připraví samostatnou nabídku a koordinuje s Objednatelem jeho další proces. Povinností Zhotovitele je poskytovat služby tak, aby úpravy Systému byly prováděny v souladu s aktuálními právními předpisy (Zhotovitel do 10 pracovních dnů zpracuje nabídku řešení požadavku Objednatele – řešení požadavku bude realizováno po dohodě smluvních stran v rozsahu a termínech dle schválené nabídky Zhotovitele, i jako součást některé z příštích plánovaných aktualizací Systému).

Zhotovitel garantuje provozuschopnost dodaného řešení po dobu trvání této smlouvy v následujících parametrech SLA:

Kategorie vady	Dostupnost služby	Příjem požadavku od nahlášení (doba odezvy)	Lhůta k vyřešení (od příjmu požadavku)
A	8/5	12 hodin	2 BD
B	8/5	24 hodin	14 BD
C	8/5	5 BD	21 BD

Výše uvedené garantované lhůty jsou nejvýše přípustné.

Pokud odstranění vady kategorie B a/nebo C Zhotovitelem brání jiná vada způsobena třetí stranou, díky které není odstranění ze strany Zhotovitele objektivně možné bez jeho zavinění, uvedená lhůta se do odstranění vady třetí stranou přerušuje. Zhotovitel o tomto musí zadavatele neprodleně informovat (včetně popisu vady). Zhotovitel se zavazuje provést maximální možnou součinnost na odstranění vady třetí strany.

Pro příjem požadavků je sjednána dostupnost služby HelpDesk v běžné pracovní době, a to od 8:00 do 16:30 hodin v pracovní dny, tj. vyjma svátků a dnů pracovního klidu oficiálně uznaných na území ČR apod., tzn., pokud přijde hlášení po uplynutí běžné pracovní doby, lhůta začíná běžet od začátku běžné pracovní doby následujícího pracovního dne, případně se její běh přerušuje a dokončí se během následujícího pracovního dne.

Lhůta „BD“ znamená „pracovní den“.

Specifikace cloudové služby

Garantovaná dostupnost cloudových služeb je 99% v období kalendářního měsíce. Pokud této dostupnosti nebude dosaženo, vzniká Zákazníkovi nárok na slevu z ceny cloudové služby až do výše 100% (dle poměrné délky nedostupnosti – 5% z měsíční ceny za cloudovou službu za každou započatou hodinu).

Na skutečně dosaženou měsíční dostupnost nemají vliv předem avizované servisní zásahy a výpadky způsobené třetími stranami nebo Uživatelem.

Automatické zálohování bude nastaveno na 1x24 hodin s dobou garance uchování zálohy po dobu 1 roku od provedení zálohy a případné obnovy dat ze záloh do 24 hodin.

Příloha č. 3 Smlouvy

PODROBNÝ POLOŽKOVÝ ROZPOČET

Zhotovitel se zavazuje poskytnout úplný předmět plnění dle Smlouvy za níže uvedené ceny:

<i>Položka</i>	<i>Cena v Kč bez DPH</i>	<i>Částka DPH v Kč</i>	<i>Cena v Kč včetně DPH</i>
Etapa A1a: Zpracování Cílového konceptu Systému	80 000,00	16 800,00	96 800,00
Etapa A2a: Implementační práce včetně testování, nasazení do testovacího a produkčního prostředí, příprava dokumentace a přípravy 3 formulářů dle podkladů objednatele.	360 000,00	75 600,00	435 600,00
Etapa A2a: Licence Aplikace	1,00	0,21	1,21
Etapa A2a: Školení klíčových uživatelů	25 000,00	5 250,00	30 250,00
Celková cena Díla (součet řádků výše – etapy A1a, A2a)	465 001,00	97 650,21	562 651,21

Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby Technické podpory za níže uvedenou jednotkovou cenu:

<i>Položka</i>	<i>Cena za 48 měsíců v Kč bez DPH</i>	<i>Částka DPH v Kč</i>	<i>Cena v Kč včetně DPH</i>
Etapa B: Technická podpora na 48 měsíců	120 000,00	25 200,00	145 200,00
Etapa B: Cloudové služby včetně pravidelného zálohování na 48 měsíců	48 000,00	10 080,00	58 080,00

Zhotovitel se zavazuje poskytovat služby Rozvoj nových formulářů, za níže uvedenou jednotkovou cenu:

<i>Položka</i>	<i>Jednotková cena v Kč bez DPH</i>	<i>Částka DPH v Kč</i>	<i>Cena v Kč včetně DPH</i>
Rozvoj nových formulářů (cena za 1 člověkodenní službu) – etapa C	4 500,00	945,00	5 445,00

Příloha č. 4 Smlouvy
Členové realizačního týmu

Titul, jméno a příjmení člena týmu	Pozice v týmu	Dosažené vzdělání a obor (VŠ / SŠ s maturitou)	Přehled profesní praxe a její délky v relevantním oboru (jakém)	Vztah k účastníkovi (zaměstnanec / na základě DPP / jiné)
	Vedoucí realizačního týmu	Vysokoškolské v oboru Informatika a výpočetní technika, titul Ing.	Od října 2017 na pozici Senior konzultant 07/2013-09/2017 na pozici ICT projektový manažer 08/2012-06/2013 na pozici analytik	Pracovněprávní vztah
	Architekt / aplikační analytik řešení	Vysokoškolské v oboru Bezpečnostní technologie, systémy a management, titul Ing.	Od srpna 2018 na pozici SW architekt / IT analytik 09/2016-07/2018 na pozici webový specialista	Pracovněprávní vztah

Harmonogram plnění

Název	začátek	konec
Podpis smlouvy		
Podpis smlouvy	T	T
Příprava a návrh detailního řešení		
Cílový koncept Systému - Etapa A1a	T	T+2týdny
Předání specifikace formulářů, revize workflow a řízení oprávnění Objednatelem, specifikace API na OKbase	T+1den	T+1den
Úvodní technické jednání se Zadavatelem	T+1den	T+3dny
Příprava draftu Cílového konceptu systému	T+1den	T+5dnů
Technické jednání nad draftem Cílového konceptu systému - upřesňování	T+6dnů	T+6dnů
Odevzdání finální verze Cílového konceptu systému	T+2týdny	T+2týdny
Akceptace Cílového konceptu Systému Etapa A1b	T+2týdny	T+3týdny
Dodávka Systému včetně nezbytných licencí pro provoz		
Dodávka a Implementace Systému dle Cílového konceptu a dodání nezbytných licencí pro provoz Systému. Etapa A2a	T+3týdny	T+11týdnů
Implementace základní kostry systému	T+3týdny	T+6týdnů
Vytvoření testovacího prostředí a provedení prvotní instalace aplikace do něj	T+4týdny	T+5týdnů
Implementace prvního formuláře	T+4týdny	T+5týdnů
Implementace druhého formuláře	T+5týdnů	T+6týdnů
Implementace třetího formuláře	T+6týdnů	T+7týdnů
Integrace na OKbase	T+3týdny	T+8týdnů
Vytvoření produkčního prostředí a provedení prvotní instalace aplikace do něj	T+8týdnů	T+8týdnů
Nastavení kontaktního centra HelpDesk Dodavatele	T+8týdnů	T+8týdnů
Provedení interního testování aplikace	T+8týdnů	T+10týdnů
Dokončení systému a jeho předání k akceptaci - pilotní provoz	T+10týdnů	T+11týdnů
Akceptace a převzetí Systému do produkčního provozu (etapa A2b)	T+11týdnů	T+12týdnů
Technická podpora Systému v produkčním prostředí (Etapa B)	T+12týdnů	T+12týdnů+48měsíců
Cloudové služby (Etapa B)	T+12týdnů	T+12týdnů+48měsíců

**VZOR AKCEPTAČNÍHO PROTOKOLU O PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA
„VÝVOJ, ROZVOJ A PODPORU SYSTÉMU PRO OBĚH FORMULÁŘŮ“**

Zhotovitel (předávající)

Název: Good at IT s.r.o.

Adresa: Pohořelec 149/6, Hradčany, 118 00 Praha 1

IČO: 24273881

Oprávněný zástupce zhotovitele:

Objednatel (přejímající)

Název: Česká republika - Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky

Adresa: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11,

IČO: 62933591

Oprávněný zástupce objednatele:

Zhotovitel předává objednateli dílo provedené dle smlouvy o dílo č.: [●] uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem dne [●] (dále jen „Smlouva“).

Předmět podpory:

Dodávka a implementace systému pro oběh formulářů (dále také „Systém“) v rozsahu zadávací dokumentace veřejné zakázky dle uvedených fakturačních milníků

č. Etapy	Popis činnosti	Cena

Stručná charakteristika díla:

Podrobný popis díla a podmínky jeho realizace jsou specifikovány ve Smlouvě. Pověřený zástupce objednatele konstatuje na základě akceptačních testů uskutečněných v termínu, že dílo¹

- a) bylo provedeno v termínu dle Smlouvy, odpovídá předmětu Smlouvy a objednatel dílo přejímá bez výhrad;
- b) bylo provedeno v termínu dle Smlouvy s drobnými vadami a nedodělkami, jejichž soupis a požadovaný způsob odstranění je uveden v příloze tohoto akceptačního protokolu.

¹ Objednatel vybere jednu z následujících možností. Nehodící se škrtně.

Objednatel přijímá dílo s výhradami. Objednatel stanoví následující termín pro odstranění těchto vad a nedodělků:

- c) bylo provedeno částečně. Objednatel přijímá částečné plnění díla, a to v následujícím rozsahu:

.....
.....

Od zbytku plnění objednatel tímto odstupuje.

- d) neodpovídá předmětu Smlouvy a objednatel dílo nepřijímá.

Důvod nepřevzetí díla:

.....
.....

Seznam dokladů předaných objednateli:

.....
.....

Objednatel doporučuje uvolnit ,- Kč za zhotovení díla.

V dne

Objednatel

Zhotovitel

.....
[jméno]

[věcný garant projektu]

.....
[jméno]

[funkce]