SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZNÍ PODPORY A ROZVOJE PORTÁLU OBCE.GOV.CZ

č. j. Objednatele:
[MV-174701-50/VZ-2025]

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra
se sídlem Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ: 170 34
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: ČNB Praha
Číslo účtu: 3605-881/0710
Zastoupená: Ing. Mgr. Davidem Slámou
ředitelem odboru strategického rozvoje a koordinace veřejné správy
Telefon:
e-mail:
datová schránka: 6bnaawp

(dále jen „**Objednatel**“)

a

UNIOSO s.r.o.
se sídlem Nádražní 344/23, 150 00 Praha 5, Česká republika
IČO: 03379787
DIČ: CZ03379787
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Zastoupená:
Telefon:
Fax:
e-mail:
datová schránka: 5hfnqz7

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely, níže uvedeného dne, měsíce a roku, v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto Smlouvu o poskytování služeb provozní podpory a rozvoje Portálu Obce.gov.cz.
(dále jen „**Smlouva**“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a v úmyslu být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel je ústředním orgánem státní správy pro vnitřní věci dle § 12 odst. 1 zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů.

1.2. Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě obsažené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.3. Poskytovatel prohlašuje, že

1.3.1. je podnikatelem ve smyslu relevantních právních předpisů, zejména potom ve smyslu ustanovení § 420 občanského zákoníku;

1.3.2. splňuje všechny požadavky a podmínky specifikované v této Smlouvě, jakož i v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky (jak je definována dále v této Smlouvě) a je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování plnění dle této Smlouvy;

1.3.3. disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytnutí plnění stanoveného v této Smlouvě, jakož i ke splnění všech dalších povinností Poskytovatele v této Smlouvě stanovených;

1.3.4. se v plném rozsahu seznámil s požadavky Objednatele na předmět plnění této Smlouvy (Veřejné zakázky) vymezenými v této Smlouvě a jejích přílohách, stejně jako v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, tyto jsou mu jasné a srozumitelné;

1.3.5. se v plném rozsahu seznámil s účelem, rozsahem a povahou plnění této Smlouvy a je tak srozuměn se všemi relevantními podmínkami (zejména, nikoliv však výlučně kvalitativní a technické), nutnými k řádnému a včasnému poskytnutí plnění dle této Smlouvy;

1.3.6. je osobou oprávněnou dle právního řádu České republiky k poskytování služeb dle této Smlouvy a je vlastníkem všech oprávnění nezbytných k plnění této Smlouvy. V případě že Poskytovatel využije v souladu s touto Smlouvou k poskytování služeb nebo jejich části poddodavatele, musí být i takový poddodavatel osobou oprávněnou dle právního řádu České republiky k provedení daných služeb a být vlastníkem všech oprávnění nezbytných k plnění dané části této Smlouvy;

1.3.7. plnění poskytnuté Poskytovatelem na základě této Smlouvy bude v plném rozsahu odpovídat (i) všem požadavkům Objednatele vymezeným v této Smlouvě a jejích přílohách, (ii) všem požadavkům Objednatele specifikovaným v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, jakož i (iii) všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů vztahujících se k předmětu plnění této Smlouvy.

1.4. Tato Smlouva je mezi Smluvními stranami uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení nadlimitní veřejné zakázky zadávané Objednatelem pod názvem „**Dodávka a implementace Portálu Obce.gov.cz**“, zadávanou Objednatelem jako zadavatelem v otevřeném řízení dle ustanovení § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“), zahájeném odesláním oznámení o zahájení zadávacího řízení k uveřejnění ve Věstníku veřejných zakázek a v TED, ev. č. veřejné zakázky Z2025-063093 dále jen „**Veřejná zakázka**“), ve kterém byla nabídka Poskytovatele Objednatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější.

1.5. Poskytovatel prohlašuje, že je srozuměn s tím, že dílčí plnění Veřejné zakázky, odpovídající plnění, které bude Poskytovatelem dodáno Objednateli na základě této Smlouvy, navazuje na výstupy projektu financovaného z prostředků Evropské unie – NextGenerationEU, konkrétně z Nástroje pro oživení a odolnost (Recovery and Resilience Facility) v rámci Národního plánu obnovy, komponenty 4.4 Zvýšení efektivity výkonu veřejné správy, a to za předpokladu, že budou náklady této veřejné zakázky způsobilými výdaji projektu s názvem Zvýšení efektivity, proklientské orientace a využití principů „evidence informed“ při rozhodování ve veřejné správě, reg. č. CZ.31.3.0/0.0/0.0/22_040/0007962 (dále jen „**Projekt**“).

1.6. Smluvní strany se dohodly, že pojmy definované v této Smlouvě s velkými počátečními písmeny budou mít pro účely této Smlouvy význam, který jim je touto Smlouvou a jejími přílohami definován.

1.7. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, potom:

1.7.1. odkazy na „články" a „přílohy" se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy této Smlouvy;

1.7.2. pojmy definované v této Smlouvě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak;

1.7.3. odkazy na „pracovní dny" znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky;

1.7.4. není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, veškeré odkazy na dokumenty nebo jiné listiny jsou odkazem na takový dokument nebo listinu ve znění všech případných změn a dodatků.

1.7.5. v případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla této Smlouvy;

1.7.6. v případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejích příloh a zadávací dokumentace Veřejné zakázky, mají přednost ustanovení této Smlouvy a jejích příloh.

1.8. Veškeré peněžní částky jsou vyjádřeny v českých korunách. V případě, že dojde ke změně měny platné v České republice, budou částky uvedené v této Smlouvě přepočteny dle příslušného zákonného kurzu.

2. CÍL A ÚČEL SMLOUVY

2.1. Cílem této Smlouvy je poskytnutí dílčího předmětu plnění Veřejné zakázky ze strany Poskytovatele spočívajícího v poskytování služeb provozní podpory a rozvoje Portálu Obce.gov.cz (dále jako „**Portál**“).

2.2. Základním účelem této Smlouvy je vytvoření právního rámce pro zajištění řádné a bezproblémové funkcionality Portálu, řádného a bezproblémového provozu a rozvoje Portálu, jakož i zajištění udržitelnosti Portálu, který má být dodán v rámci dílčího plnění Veřejné zakázky na základě Smlouvy o dodávce a implementaci Portálu Obce.gov.cz (dále jen „**Smlouva o dodávce a implementaci**“).

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Poskytovatel se podpisem této Smlouvy zavazuje poskytovat řádně a včas, na vlastní náklady a nebezpečí, Objednateli služby provozní podpory a rozvoje Portálu (dále jen „**Služby**“), a to v rozsahu a za podmínek v této Smlouvě stanovených.

3.2. Služby provozní podpory a rozvoje Portálu zahrnují následující oblasti činnosti Poskytovatele:

3.2.1. zajištění Služby provozu Portálu (dále jen „**Služba IS01**“) sestávající se z:

a) vlastního provozu a správy aplikační vrstvy (dále jen „**Aktivita A01**“)
b) Aktualizace dokumentace (dále jen „**Aktivita A02**“);

3.2.2. technickém zajištění činností údržby nezbytných pro chod Portálu (dále jen „**Služba IS02**“), sestávající se z:

a) provádění bezpečnostní aktualizace Portálu (dále jen „**Aktivita A03**“);
b) průběžné opravování chyb Portálu (dále jen „**Aktivita A04**“)
c) poskytování součinnosti pro potřeby auditů a testů obnovy (dále jen **Aktivita A05)**;

3.2.3. poskytování služby Uživatelské podpory Portálu (dále jen „**Služba IS03**“)

3.2.4. poskytování služeb rozvoje Portálu (dále jen „**Služby rozvoje**“).

3.3. Smluvní strany se dohodly, že Služby rozvoje budou Poskytovatelem poskytovány výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, na základě požadavku Objednatele, a budou realizovány v souladu s pravidly stanovenými v Příloze č. 1 této Smlouvy – Katalogu služeb provozní podpory a rozvoje Portálu. Objednatel předpokládá, že budou požadovány Služby rozvoje v rozsahu 120 člověkodnů, tj. 960 člověkohodin v průběhu kalendářního roku. Smluvní strany činí nesporným, že tato Smlouva nezakládá povinnost Objednatele poptat/odebrat jakékoliv množství Služeb rozvoje Portálu.

3.4. Podrobná specifikace Služeb a závazné podmínky pro jejich poskytování jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy – Katalogu služeb provozní podpory a rozvoje Portálu.

3.5. Pro vyloučení všech pochybností se Smluvní strany dohodly a Poskytovatel je povinen zajistit, že veškeré softwarové nástroje a technologie, které byly ze strany Poskytovatele využity pro realizaci Díla (dodávku a implementaci Portálu), resp. staly se součástí díla, budou mít zajištěnu podporu jejich výrobce po celou dobu poskytování služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy. Bude-li v průběhu doby uvedené v předchozí větě tohoto ustanovení Smlouvy podpora softwarového nástroje a/nebo technologie, které jsou součástí Díla ukončena ze strany jejich výrobce, je Poskytovatel povinen nahradit takové softwarové nástroje a technologie softwarovými nástroji a technologiemi novými, u kterých bude podpora ze strany jejich výrobce zajištěna, a které mají minimálně rovnocenné vlastnosti a funkcionality jako softwarové nástroje a technologie nahrazované. Poskytovatel je v takovém případě povinen na své náklady poskytnout (zajistit) Objednateli licence (práva užití) k těmto novým softwarovým nástrojům a technologiím, a to minimálně v rozsahu odpovídajícím rozsahu užívání nahrazovaných softwarových nástrojů a technologií. Ustanovení čl. 4.1 této smlouvy tím není dotčeno.

3.6. Objednatel se podpisem této Smlouvy zavazuje řádně a včas dokončené plnění poskytnuté dle této Smlouvy Poskytovatelem, za podmínek v této Smlouvě stanovených převzít a zaplatit Poskytovateli cenu, a to ve výši a způsobem stanoveným v této Smlouvě.

3.7. Smluvní strany se zavazují poskytovat si v rozsahu a za podmínek v této Smlouvě stanovených, součinnost nezbytnou pro řádné a včasné splnění předmětu této Smlouvy.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

4.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby po dobu šedesáti (60) měsíců ode dle Kompletní akceptace Díla Objednatelem dle Smlouvy o dodávce a implementaci uzavřené mezi Smluvními stranami souběžně s touto Smlouvou.

4.2. Místem plnění jsou prostory užívané Objednatelem na území hl. m. Prahy a případné další prostory určené Objednatelem na území České republiky. Smluvní strany se dohodly, že lze-li plnění předmětu této Smlouvy plnit rovněž prostřednictvím vzdáleného přístupu a není-li nutné či nezbytné zajistit plnění v prostorách Objednatele či jím určených prostorách, je Poskytovatel oprávněn plnit předmět této Smlouvy rovněž prostřednictvím vzdáleného přístupu.

5. CENA

5.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včasně poskytnuté Služby dle této Smlouvy dohodnuté ceny Služeb, a to v rozsahu a způsobem v této Smlouvě stanoveným.

5.2. Ceny za plnění poskytované dle této Smlouvy jsou stanoveny dohodou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky Poskytovatele předložené v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky.

5.3. Ceny za plnění jsou stanoveny vždy jako konečné a nejvýše přípustné. V cenách jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytnutím plnění dle této Smlouvy. Nejsou přípustné žádné podmínky, za kterých by mohlo dojít k překročení cen bez DPH. Zálohové platby nebude Objednatel poskytovat.

5.4. Ceny za Služby poskytnuté Poskytovatelem dle této Smlouvy jsou stanoveny dohodnou Smluvních stran v následujícím členění:

5.4.1. cena za poskytování **Aktivity A01** dle této Smlouvy činí 50 000,- Kč (slovy padesáttisíc korun českých) bez DPH, tj. 60 500,- Kč (slovy šedesáttisícpětset korun českých) včetně DPH ve výši 21 % za jeden kalendářní měsíc poskytovaného plnění;

5.4.2. cena za poskytování **Aktivity A02** dle této Smlouvy činí 3 000,- Kč (slovy třitisíce korun českých) bez DPH, tj. 3 630,- Kč (slovy třitisícešestsettřicet korun českých) včetně DPH ve výši 21 % za jeden kalendářní měsíc poskytovaného plnění;

5.4.3. cena za poskytování **Aktivity A03** dle této Smlouvy činí 3 000,- Kč (slovy třitisíce korun českých) bez DPH, tj. 3 630,- Kč (slovy třitisícešestsettřicet korun českých) včetně DPH ve výši 21 % za jeden kalendářní měsíc poskytovaného plnění;

5.4.4. cena za poskytování **Aktivity A04** dle této Smlouvy činí 10 000,- Kč (slovy desettisíc korun českých) bez DPH, tj. 12 100,- Kč (slovy dvanácttisícjednosto korun českých) včetně DPH ve výši 21 % za jeden kalendářní měsíc poskytovaného plnění;

5.4.5. cena za poskytování **Aktivity A05** bude stanovena jako součin rozsahu řádně a včas poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkodnech a jednotkové ceny za jeden (1) člověkoden, která činí 9 000,- Kč (slovy devěttisíc korun českých) bez DPH, tj. 10 890,- Kč (slovy desettisícosmsetdevasedát korun českých) včetně DPH ve výši 21 %;

5.4.6. cena za poskytování **Služeb IS03** dle této Smlouvy činí 25 000,- Kč (slovy dvacetpěttisíc korun českých) bez DPH, tj. 30 250,- Kč (slovy třícettisícdvěstěpadesát korun českých) včetně DPH ve výši 21 % za jeden kalendářní měsíc poskytovaného plnění;

5.4.7. cena za poskytování **Služeb rozvoje** bude stanovena jako součin rozsahu Poskytovatelem řádně a včas poskytnutých Služeb rozvoje vyjádřeného v člověkodnech a jednotkové ceny za jeden (1) člověkoden, která činí 7 000,- Kč (slovy sedmtisíc korun českých) bez DPH, tj. 8 470,- Kč (slovy osmtisícčtyřistasedmdesát korun českých) včetně DPH ve výši 21 %.

5.5. Všechny ceny dle této Smlouvy jsou stanoveny dohodou Smluvních stran jako ceny pevné, vycházející z nabídky učiněné Poskytovatelem v zadávacím řízení Veřejné zakázky, a zahrnující veškeré náklady nutné k poskytnutí Služeb, jakož i ostatních plnění dle této Smlouvy Poskytovatelem, jakož i administrativu, činnosti specialistů, režii Poskytovatele a přiměřený zisk, poplatky a veškeré další náklady, které Poskytovateli vzniknou při poskytování plnění dle této Smlouvy.

5.6. Všechny ceny dle této Smlouvy, jsou cenami maximálními a konečnými, a mohou být překročeny pouze v souvislosti se změnou, a pouze ve výši změny, sazby daně z přidané hodnoty, pokud tato změna nastala v období od konce lhůty pro podání nabídky v zadávacím řízení Veřejné zakázky do okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.

5.7. Součástí cen dle této Smlouvy jsou i ceny za plnění, které v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky nebo této Smlouvě nejsou výslovně uvedeny, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné a včasné poskytnutí Služeb a ostatních plnění dle této Smlouvy. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazku z této Smlouvy včetně správních poplatků.

5.8. V případě činností vyvolaných poskytováním Služeb v rozporu s touto Smlouvou nebo činností uložených Objednatelem jako důsledek nekvalitního plnění Poskytovatele nese náklady na tyto činnosti v plné výši Poskytovatel a nemá právo na jejich náhradu.

5.9. Smluvní strany se dohodly, že ceny za Služby poskytnuté Poskytovatelem dle této Smlouvy budou Poskytovateli hrazeny na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou v následujících termínech:

5.9.1. cenu za poskytování Aktivit A01 – A04 a Služby IS03 je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli souhrnně prostřednictvím faktur – daňových dokladů které je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy zpětně za každé tři kalendářní měsíce poskytovaných Aktivit A01 – A04 a Služby IS03, nejdříve však po odsouhlasení Zprávy o plnění Služeb IS01 – IS03, zpracované Poskytovatelem v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy – Katalogu služeb provozní podpory a rozvoje Portálu, Objednatelem, která musí být přílohou příslušné faktury – daňového dokladu. V případě, že Aktivity A01 – A04 a Služba IS03 nebudou poskytovány po celou dobu tří kalendářních měsíců, sníží se fakturovaná částka poměrným způsobem s ohledem na dobu, po kterou byly Aktivity A01 – A04 a Služba IS03 skutečně poskytovány;

5.9.2. cenu za poskytování Aktivity A05 je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli prostřednictvím faktur – daňových dokladů které je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy zpětně za každé tři kalendářní měsíce poskytovaných Aktivity A05, a to jako součin řádně a včas poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkodnech a jednotkové ceny za jeden (1) člověkoden dle této Smlouvy, nejdříve však po odsouhlasení Zprávy o plnění Služeb IS02, zpracované Poskytovatelem v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy – Katalogu služeb provozní podpory a rozvoje Portálu, Objednatelem, který musí být přílohou příslušné faktury – daňového dokladu;

5.9.3. cenu za poskytování Služeb rozvoje je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli prostřednictvím faktur – daňových dokladů které je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy zpětně po poskytnutí Služeb rozvoje, a to jako součin řádně a včas poskytnutých Služeb rozvoje Poskytovatelem vyjádřeného v člověkodnech a jednotkové ceny za jeden (1) člověkoden dle této Smlouvy, nejdříve však po jejich písemné akceptaci Objednatelem v Akceptačním protokolu vyhotoveném dle pravidel stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy – Katalogu služeb provozní podpory a rozvoje Portálu, Objednatelem; Akceptační protokol Služeb rozvoje , který musí být přílohou příslušné faktury – daňového dokladu.

5.10. Smluvní strany se dohodly a Poskytovatel se zavazuje, že ceny Služeb poskytnutých Poskytovatelem budou v rámci každé faktury – daňového dokladu poníženy o slevu Služeb v rozsahu dle systému kreditace Služeb definovaného v Příloze č. 1 této Smlouvy – Katalogu služeb provozní podpory a rozvoje Portálu. Neprovedení snížení ceny dle předchozí věty tohoto ustanovení Smlouvy je důvodem pro vrácení faktury – daňového dokladu Poskytovateli. Postup dle čl. 5.16 se v takovém případě použije obdobně.

5.11. Faktura – daňový doklad vystavená Poskytovatelem po vzniku práva fakturovat dle této Smlouvy, musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, číslo jednací této Smlouvy Objednatele a dále vyčíslení zvlášť ceny předmětu plnění bez DPH, zvlášť DPH a cenu předmětu plnění včetně DPH. Výsledná fakturovaná částka s DPH bude matematicky zaokrouhlena na dvě platná desetinná místa, částky bez DPH a vypočtená výše DPH zaokrouhleny nebudou.

5.12. Faktura bude vystavena Poskytovatelem v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění a v souladu s § 435 Občanského zákoníku. Zhotovitel je povinen fakturu vystavit a doručit ji Objednateli bezodkladně poté, co mu vznikne nárok na úhradu ceny Služeb dle této Smlouvy,

5.13. Faktura bude mít zákonné náležitosti daňového a účetního dokladu a bude doručena buď (i) minimálně ve dvou (2) vyhotoveních v listinné podobě na adresu sídla Objednatele a v jednom (1) vyhotovení doručena do datové schránky Objednatele ID: 6bnaawp, nebo elektronicky ve formátu ISDOC nebo kompatibilním a doručena do datové schránky Objednatele ID: 6bnaawp.

5.14. Cena bude Objednatelem uhrazena vždy bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy nebo později písemně oznámený Poskytovatelem.

5.15. Smluvní strany se dohodly, že faktura je splatná do třiceti (30) dnů ode dne doručení řádně a oprávněně vystavené faktury Poskytovatelem Objednateli. V případě, že faktura neobsahuje všechny náležitosti daňového a účetního dokladu, lhůta splatnosti fakturované ceny poskytnutého plnění neběží. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit s tím, že lhůta splatnosti počíná běžet znovu v celé délce od okamžiku doručení bezvadné faktury Poskytovatelem Objednateli. V případě, že bude faktura vystavena mezi 10. prosincem příslušného kalendářního roku a 28. únorem následujícího roku, prodlužuje se doba splatnosti faktury na šedesát (60) dní.

5.16. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu, nebude-li doručena v souladu se Smlouvou, bude-li obsahovat nesprávné údaje, bude-li v ní uveden bankovní účet, který Poskytovatel nemá řádně registrovaný v databázi „Registru plátců DPH“, nebo bude-li vystavena neoprávněně, není Objednatel povinen ji proplatit. Objednatel takovou fakturu Poskytovateli ve lhůtě její splatnosti vrátí spolu s písemným odůvodněním, proč je faktura nesprávná či neoprávněná. Poskytovatel zašle, po odstranění vad faktury či po vzniku svého oprávnění fakturovat, Objednateli fakturu novou s novým termínem splatnosti fakturované částky v souladu s čl. 5.16 této Smlouvy (tj. opravená faktura). Nový termín splatnosti opravené faktury běží ode dne prokazatelného doručení opravené faktury Objednateli.

5.17. DPH bude k ceně plnění účtována ve výši odpovídající zákonné sazbě této daně platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

5.18. Smluvní strany se dohodly, že pokud vznikne Objednateli vůči Poskytovateli nárok na jakékoliv peněžité plnění v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy a Poskytovatel na výzvu Objednatele tento nárok nebo jeho část ve lhůtě splatnosti neuhradí, je Objednatel oprávněn svůj nárok bez dalšího jednostranně započítat proti nároku Poskytovatele na úhradu ceny plnění nebo jeho části.

5.19. Poskytovatel není oprávněn započítat jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno.

5.20. Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

6. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

6.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny ve specifikaci plnění dle této Smlouvy, včetně změny jakéhokoliv schváleného výstupu z plnění.

6.2. Objednatel není povinen změnu navrhovanou Poskytovatelem akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval.

6.3. Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv stranou navrhovaných změn na termíny plnění, cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv strany druhé straně.

6.4. Písemné dodatky této Smlouvy budou upravovat doplnění či změnu závazku Poskytovatele dle Smlouvy. V případě změny jakéhokoliv schváleného výstupu z plnění je potřeba písemného schválení ve stejné formě, v jaké byl takový výstup schválen poprvé.

6.5. Jakékoliv změny plnění musí být sjednány v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ, a to zejména v souladu s ust. § 222 ZZVZ.

7. AKCEPTACE SLUŽEB

7.1. Smluvní strany se dohodly, že akceptační pravidla a postupy pro Akceptaci Služeb jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy – Katalogu služeb provozní podpory a rozvoje Portálu.

7.2. Služby IS01 – IS03 se považují za akceptované ze strany Objednatele okamžikem podpisu Zpráv o jejich plnění Objednatelem, zpracovaných v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy – Katalogem služeb provozní podpory a rozvoje Portálu.

7.3. Služby rozvoje se považují za akceptované ze strany Objednatele okamžikem podepsání Akceptačního protokolu Objednatelem, zpracovaného v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy – Katalogem služeb provozní podpory a rozvoje Portálu.

7.4. Podpis Zpráv o plnění služeb a/nebo Akceptačního protokolu, je podmínkou pro vznik oprávnění Poskytovatele vystavit fakturu za poskytnutí fakturovaných Služeb dle této Smlouvy. Tato skutečnost nezbavuje Poskytovatele jeho povinnosti odstranit případné vady zjištěné v rámci akceptačního řízení způsobem a postupem dále stanoveným v této Smlouvě.

8. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

8.1. Smluvní strany se zavazují:

8.1.1. vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy,

8.1.2. neprodleně informovat druhou Smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této Smlouvy,

8.1.3. poskytovat druhé Smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy.

8.2. V souvislosti s plněním předmětu Smlouvy má Poskytovatel zejména následující povinnosti:

8.2.1. postupovat při plnění této Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy;

8.2.2. poskytovat Služby ve sjednané kvalitě tak, aby vyhovovaly potřebám Objednatele, se kterými byl Poskytovatel prokazatelně seznámen;

8.2.3. zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací pro poskytování Služeb dle této Smlouvy po celou dobu plnění;

8.2.4. poskytovat řádně a včas všechna plnění dle této Smlouvy, a to bez faktických a právních vad a v souladu se zadávací dokumentací Veřejné zakázky, touto Smlouvou a jejími přílohami, jakož i s Návrhem řešení akceptovaným ze strany Objednatele ve znění případných akceptovaných změn ze strany Objednatele;

8.2.5. postupovat při poskytování plnění dle této Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s plněním předmětu této Smlouvy, které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny Objednatelem pověřených osob;

8.2.6. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy;

8.2.7. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách majících vliv na plnění této Smlouvy, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle této Smlouvy ovlivnit;

8.2.8. dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na realizaci plnění dle této Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;

8.2.9. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu realizace plnění této Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k realizaci plnění této Smlouvy;

8.2.10. zabezpečit účast pracovníků Poskytovatele či jím určených osob na pracovních schůzkách dle požadavků Objednatele, a to zejména účastnit se jednání s Objednatelem, a to na základě předchozí písemné výzvy Objednatele k jednání, která bude Poskytovateli doručena nejpozději tři (3) pracovní dny před plánovaným termínem jednání.

8.3. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy:

8.3.1. dodržovat zásady bezpečnosti informací souvisejících s plněním této Smlouvy stanovené touto Smlouvou a relevantními právními předpisy;

8.3.2. dodržovat zásady bezpečnosti informací souvisejících s plněním této smlouvy stanovené výslovně Objednatelem v písemné formě;

8.3.3. poskytovat Objednateli na písemnou výzvu součinnost při plnění povinností Objednatele dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů a dle jeho prováděcích předpisů včetně provádění příslušných preventivních aktivit;

8.3.4. poskytovat Objednateli na písemnou výzvu součinnost při plnění jeho povinností vyplývajících z rozhodnutí orgánů veřejné správy vykonávajících působnost na úseku kybernetické bezpečnosti;

8.3.5. zajistit dodržování veškerých bezpečnostních opatření v rámci Objednatelem schváleného systému řízení bezpečnosti informací (dále jen „**ISMS**“) na stanovené úrovni;

8.3.6. podrobit kdykoliv kontrolní činnosti Poskytovatele za účelem ověření dodržování bezpečnostních opatření stanovených ISMS Objednatelem;

8.3.7. odstranit ve lhůtě stanovené Objednatelem nedostatky zjištěné při kontrolní činnosti dle čl. 8.3.6 této Smlouvy;

8.3.8. dodržovat pravidla stanovená v Bezpečnostních opatřeních Objednatele pro smluvní vztahy, která tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.

8.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy v souladu s:

8.4.1. Přílohou č. 1 – Katalogem služeb provozní podpory a rozvoje Portálu;

8.4.2. Přílohou č. 4 ZD – Specifikací předmětu plnění Veřejné zakázky;

8.4.3. veškerými právními předpisy a pravidly platnými pro projekt „Zvýšení efektivity, proklientské orientace a využité principů „evidence informed“ rozhodování ve veřejné správě,“ reg. č. CZ.31.3.0/0.0/0.0/22_040/0007962, k okamžiku, kdy jsou Služby poskytovány Objednateli (dále společně jen „**Předpisy a Pravidla**“);

8.4.4. v souladu s podmínkami publicity Národního plánu obnovy, zejména v souladu s platnou a účinnou verzí Metodického pokynu pro publicitu a komunikaci pro Národní plán obnovy na období 2021–2026 k okamžiku poskytování Služeb dostupnou např. na https://www.planobnovycr.cz/ke-stazeni;

8.4.5. příkazy, instrukcemi a požadavky písemně předanými ze strany Objednatele, kdy však v každém případě platí, že Poskytovatel postupuje při Poskytování služeb samostatně.

8.5. Poskytovatel je povinen kdykoliv v průběhu trvání účinnosti této Smlouvy na vyzvání Objednatele prokázat, že disponuje kapacitami (realizačním, resp. pracovním týmem a jeho jednotlivými expertními členy, technickými zařízeními apod.), o kterých uvádí, že jimi k okamžiku uzavření této Smlouvy disponuje, nebo bude disponovat.

8.6. Poskytovatel je povinen na výzvu Objednatele prokázat, že tuto Smlouvu plní v souladu s touto Smlouvou, kdy je za tímto účelem povinen strpět kontrolu Objednatele v místech, kde plnění této Smlouvy zajišťuje, nebo kde uvádí, že jej bude poskytovat.

8.7. Objednatel se v souvislosti s touto smlouvou zavazuje:

8.7.1. poskytovat Poskytovateli pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému a včasnému plnění této Smlouvy;

8.7.2. zabezpečit pro pracovníky Poskytovatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného a včasného plnění této Smlouvy;

8.7.3. zabezpečit účast pracovníků Objednatele či jím určených osob na pracovních schůzkách s Poskytovatelem;

8.7.4. poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné a včasné realizaci plnění dle této Smlouvy, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci plnění této smlouvy s odbornou péčí, oprávněna požadovat.

8.8. Objednatel je oprávněn spolupracovat při provádění dohledu nad stavem provádění plnění této Smlouvy ze strany Poskytovatele s vybranou, nezávislou, třetí osobou pro zajištění odborné garance na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen plně respektovat postavení takové třetí osoby, spolupracovat s ní a poskytnout jí maximální součinnost dle pokynů Objednatele.

9. VLASTNICKÉ PRÁVO, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A VADY. LICENCE

9.1. Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci k výsledkům Služeb rozvoje přechází na Objednatele dnem podpisu příslušného Akceptačního provozu oběma Smluvními stranami.

9.2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

9.3. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této Smlouvy.

9.4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z této Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dle této Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových vnitřních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti z této Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle této Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění této smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.

9.5. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené Smluvní strany v konkrétním případě.

9.6. Poskytovatel je povinen k náhradě škody bez ohledu na to, zda je škoda kryta pojištěním. Škoda může být, byť částečně, uhrazena pojišťovnou dle sjednaného pojištění odpovědnosti za škodu.

9.7. Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady plnění, jež bude mít plnění poskytnuté dle této Smlouvy (či jeho dílčí část) v době jeho převzetí Objednatelem a dále za vady, které se na plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu záruční doby.

9.8. Poskytovatel v souvislosti s odpovědností za vady plnění poskytuje Objednateli ve smyslu ust. § 2619 občanského zákoníku záruku za jakost na to, že Služby rozvoje poskytnuté dle této Smlouvy budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, odpovídají sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám dohodnutým Smluvními stranami a budou bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů Služeb rozvoje včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci Služeb rozvoje, jakož i na ostatní části Díla, které mohou být provedenými Službami rozvoje dotčeny nebo ovlivněny. Záruční doba počíná běžet ode dne předání a převzetí Služeb rozvoje dle příslušného požadavku dle této Smlouvy jako celku Objednatelem, za což se považuje den podpisu příslušného Akceptačního protokolu Objednatelem. Záruční doba je sjednána v délce dvou (2) let.

9.9. Poskytovatel dále v souvislosti s odpovědností za vady plnění poskytuje Objednateli ve smyslu ust. § 2619 občanského zákoníku záruku za jakost na to, že Služby IS01 – IS03 poskytnuté dle této Smlouvy budou plně funkční a způsobilé pro použití ke smluvenému účelu, odpovídají sjednané funkční a technické specifikaci a parametrům a podmínkám dohodnutým Smluvními stranami a budou bez jakýchkoliv nedodělků či vad. Záruka se vztahuje na všechny části výstupů Služeb IS01 – IS03 včetně jejich příslušenství a pokrývá všechny jejich součásti, včetně produktů třetích stran, které byly využity při realizaci Služeb IS01 – IS03, jakož i na ostatní části Díla, které mohou být provedenými Službami IS01 – IS03 dotčeny nebo ovlivněny. Záruční doba počíná běžet ode dne předání a převzetí Služeb IS01 – IS03 dle příslušného požadavku dle této Smlouvy jako celku Objednatelem, za což se považuje den podpisu příslušné Zprávy o plnění služby ve smyslu Přílohy č. 1 této Smlouvy – Katalogu služeb provozní podpory a rozvoje Portálu Objednatelem. Záruční doba je sjednána v délce dvou (2) let.

9.10. Poskytovatel odpovídá za jakoukoliv vadu Služeb, jež se vyskytne v době trvání záruky, pokud není způsobena zaviněním Objednatele z důvodu porušení jeho povinností.

9.11. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu s touto Smlouvou.

9.12. Jakékoliv vady Díla (či jeho části), jakož i Služeb, které vzniknou v záruční době, je Poskytovatel povinen odstranit na své náklady, a to způsobem vymezeným v této Smlouvě a jejích přílohách, jakož i Smlouvě o dodávce a implementaci.

9.13. Datová úložiště včetně všech součástí zůstávají vždy ve vlastnictví Objednatele. Poskytovatel v případě výskytu vady na datových médiích a/nebo v případě jejich výměny v rámci servisní činnosti garantuje provedení servisního zásahu v místě plnění, aniž by média musela opustit místo plnění.

9.14. Bude-li součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., Zákona o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále také „**AZ**"), poskytuje Poskytovateli k těmto částem plnění příslušná oprávnění za podmínek sjednaných dále v čl. 12 Smlouvy o dodávce a implementaci, kdy jednotlivá ustanovení předmětného čl. 12 Smlouvy o dodávce a implementaci se použijí obdobně, resp. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále také „Autorské dílo" či „Autorská díla") užívat podmínek uvedených v čl. 12 Smlouvy o dodávce a implementaci.

9.15. Smluvní strany se dohodly, že čl. 13 Smlouvy o dodávce a implementaci se na zdrojové kódy vztahující se k plnění Poskytovatele poskytnutému na základě této Smlouvy použije obdobně.

10. POJIŠTĚNÍ POSKYTOVATELE

10.1. Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti této Smlouvy sjednánu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 30 000 000,- Kč (slovy: třicet milionů korun českých).

10.2. Poskytovatel předal kopii pojistného certifikátu (pojistné smlouvy) Objednateli před podpisem této Smlouvy. Poskytovatel je povinen předat kopii pojistného certifikátu (pojistné smlouvy) Objednateli kdykoliv na vyžádání Objednatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.

11. SMLUVNÍ POKUTY A KREDITACE

11.1. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v rozsahu a způsobem stanoveným v tomto článku této Smlouvy, a to v níže uvedených případech:

11.1.1. v případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost vymezenou v čl. 3.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ;

11.1.2. v případě porušení povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy pojistnou smlouvu dle čl. 10 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý i započatý měsíc, v němž Poskytovatel nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;

11.1.3. v případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost dle čl. 15 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti;

11.1.4. v případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost dle čl. 12 nebo 13 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých) za každé jednotlivé porušení povinnosti;

11.1.5. v případě prodlení Poskytovatele se splněním jakékoliv povinnosti dle čl. 17 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 25 000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení a každý jednotlivý případ;

11.1.6. v případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 8.2.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení;

11.1.7. v případě porušení povinnosti Poskytovatele zajistit dodržování veškerých bezpečnostních opatření v rámci ISMS dle čl. 8.3.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení;

11.1.8. v případě porušení povinnosti Poskytovatele dodržovat pravidla stanovená v Bezpečnostních opatřeních Objednatele dle čl. 8.3.8 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.

11.2. Smluvní strany se dále dohodly, že parametry vyhodnocení a kreditace vztahující se k porušení povinností Poskytovatele v souvislosti s poskytováním Služeb včetně způsobu jejich výpočtu jsou vymezeny v čl. 2.1 a 2.2 Přílohy č. 1 této Smlouvy – Katalogu služeb provozní podpory a rozvoje Portálu. O hodnoty kreditací se snižují ceny služeb, k nimž jsou kreditace vztaženy, v rámci vyhodnocovacího období.

11.3. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv ceny dle této Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši za každý den prodlení.

11.4. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) dnů od jejich písemného vyúčtování druhé Smluvní straně. Výši smluvních pokut považují Smluvní strany shodně za přiměřenou.

11.5. Uhrazením kterékoliv smluvní pokuty Poskytovatelem dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody a odčinění nemajetkové újmy, ani možnost Objednatele požadovat po Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené smluvní pokuty. Objednatel je oprávněn domáhat se náhrady škody v plné výši a rovněž úplného odčinění nemajetkové újmy.

11.6. Poskytovatel není povinen zaplatit smluvní pokutu, pokud porušení povinnosti bylo způsobeno z důvodu na straně Objednatele či vyšší mocí.

12. OCHRANA INFORMACÍ

12.1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, které se týkají této Smlouvy a jejího plnění, a dále informacích získaných v souvislosti s plněním této Smlouvy. Za důvěrné informace se považují zejména informace organizační a obchodní povahy a informace o činnosti druhé Smluvní strany.

12.2. Za důvěrné se rovněž považují informace, které jsou jako důvěrné výslovně označeny. Tato povinnost trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na případy, kdy Objednatel či Poskytovatel oznámí potřebné informace třetím osobám, které se podílejí na plnění předmětu Smlouvy či poskytují konzultační služby Objednateli, a to v rozsahu potřebném k realizaci dodávky služeb. Stejně tak se povinnost mlčenlivosti nevztahuje na Objednatele při poskytování nezbytných informací svým zaměstnancům, a to jen v rozsahu nezbytném pro umožnění řádného plnění této Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se dále nevztahuje na poskytnutí informací souhrnné finanční povahy třetím osobám ze strany Objednatele. Obě Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku porušení povinnosti mlčenlivosti v rámci platných právních předpisů.

12.3. Poskytovatel nesmí použít údaje obsažené v informačních systémech Objednatele k účelům mimo rámec této Smlouvy a nesmí je poskytnout ani třetím osobám. Tato povinnost trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy.

12.4. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku 12 Smlouvy ze strany jeho zaměstnanců a případných poddodavatelů.

12.5. Poskytovatel bere na vědomí, že dohoda bude zveřejněna v souladu se z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13.1. V případě, že bude při plnění této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, jsou Smluvní strany povinny bezodkladně uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů dle účinných právních předpisů, aby nedocházelo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Poskytovatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele.

13.2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění účelu této Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy, předávat zpracované osobních údaje Objednateli a osobní údaje likvidovat.

13.3. Poskytovatel učiní v souladu s účinnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

13.4. Poskytovatel je povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na poskytování plnění dle této Smlouvy, byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti. O splnění této povinnosti je Poskytovatel povinen pořídit písemný záznam.

13.5. V případě události s dopadem na bezpečnost Portálu, bezpečnost osobních údajů nebo bezpečnost informací v Portálu je Poskytovatel povinen předat Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvanácti (12) hodin od okamžiku, kdy Poskytovatel takovou událost při poskytování plnění dle této Smlouvy měl nebo mohl zjistit, veškeré Poskytovateli dostupné informace o takové bezpečnostní události.

13.6. Poskytovatel je povinen při poskytování plnění podle této Smlouvy dodržovat zásady ochrany osobních údajů stanovených GDPR.

13.7. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli součinnost k zavádění, provádění, revidování a aktualizaci technických a organizačních opatření týkajících se Portálu a stanovených Objednatelem za účelem souladu zpracovávání osobních údajů s GDPR. Jestliže vznikne v souvislosti s povinnostmi podle tohoto odstavce potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ a dalšími právními předpisy.

14. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI, OPRÁVNĚNÉ A KONTAKTNÍ OSOBY

14.1. Smluvní strany spolu budou komunikovat buď písemně na adresy uvedené na titulní straně této Smlouvy, případně písemně oznámené Smluvními stranami nebo prostřednictvím datových zpráv odeslaných datovou schránou, případně elektronickou poštou.

14.2. Všechna právní jednání nebo závažná oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně, a to v listinné nebo elektronické podobě a opatřena vlastnoručním podpisem (v případě listinné podoby), popř. elektronickým podpisem (v případě elektronické podoby).

14.3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů.

14.4. Uzavřít tuto Smlouvu, uzavírat dodatky této Smlouvy a ukončovat tuto Smlouvu prostřednictvím dohody, výpovědi nebo odstoupení od této Smlouvy mohou výhradně oprávnění zástupci Smluvních stran.

14.5. Za oprávněné zástupce Smluvních stran se považují pro účely této Smlouvy osoby, které mohou podle obecných právních předpisů jednat samostatně nebo společně s další osobou za Smluvní stranu.

14.6. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy určí oprávněné a kontaktní osoby.

14.7. Oprávněná osoba vystupuje jako zástupce Smluvní strany v případech právního jednání souvisejícího s touto Smlouvou s výjimkou případů stanovených v bodě 14.4 této Smlouvy. Oprávněná osoba je zejména oprávněna podávat a přijímat informace o průběhu plnění této Smlouvy, vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptačních řízení dle této Smlouvy, jednat v rámci změnového řízení dle této Smlouvy, reklamovat vady plnění poskytnutého Poskytovatelem a uplatňovat záruky.

14.8. Smluvní strany stanovily pro účely této Smlouvy následující oprávněné osoby:

14.8.1. za Objednatele: [redacted]
14.8.2. za Poskytovatele:

14.9. Kontaktní osoba je určena zejména ke komunikaci mezi Stranami a řešení každodenních otázek spojených s realizací předmětu plnění této Smlouvy. Kontaktní osoba Smluvních stran není oprávněna k právnímu jednání vyhrazenému oprávněnému zástupci Smluvní strany dle této Smlouvy nebo oprávněné osobě Smluvní strany dle této Smlouvy.

14.10. Smluvní strany určily pro účely této Smlouvy následující kontaktní osoby:

14.10.1. za Objednatele: [redacted]
14.10.2. za Poskytovatele:

14.11. Každá ze Smluvních stran je oprávněna změnit jí určenou oprávněnou nebo kontaktní osobu, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněné nebo kontaktní osoby je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna a nevyžaduje formu dodatku této Smlouvy.

15. PODDODAVATELÉ POSKYTOVATELE

15.1. Poddodavatelé Poskytovatele:

15.1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění předmětu této Smlouvy sám, nebo s využitím výhradně těch poddodavatelů, kteří jsou uvedeni spolu s rozsahem jejich plnění v Příloze č. 4 této Smlouvy.

15.1.2. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby a v jakém rozsahu pro něj v rámci plnění každý z poddodavatelů poskytuje).

15.1.3. Poddodavatelé Poskytovatele, pomocí kterých Poskytovatel prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, je Poskytovatel oprávněn změnit pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, jaký byl původním poddodavatelem prokázán za Poskytovatele. Objednatel se zavazuje, že souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů neodmítne, pokud mu budou příslušné relevantní doklady vztahující se k novému poddodavateli, společně s uvedením důvodu změny poddodavatele předloženy Poskytovatele ve lhůtě vymezené v této Smlouvě.

15.1.4. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o plánované změně poddodavatele, a to nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne, kdy Poskytovatele vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Tím není dotčena povinnost Poskytovatele dle ust. § 105 ZZVZ.

15.1.5. Poskytovatel je odpovědný za skutečnost, že se žádný z jeho poddodavatelů (a to ani poddodavatelů v nižších stupních posloupnosti) nebude jakkoliv podílet na službách dohledu nad realizací projektu Portálu.

15.1.6. Provedení části plnění předmětu této Smlouvy poddodavatelem nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění vůči Objednateli, kdy Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění této Smlouvy (nebo jeho části), které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

16. TRVÁNÍ SMLOUVY

16.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem Kompletní akceptace Díla ve smyslu Smlouvy o dodávce a implementaci, případně dnem uveřejnění této Smlouvy v Registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), podle toho, který z uvedených okamžiků nastane později.

16.2. Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou a její účinnost skončí uplynutím šedesáti (60) kalendářních měsíců ode dne předání a převzetí Díla jako celku dle Smlouvy o dodávce a implementaci, za což se považuje poslední akceptační milník Díla „Kompletní akceptace díla“ (KAP) Objednatelem v souladu s čl. 9.4 Smlouvy o dodávce a implementaci.

16.3. Uplynutím účinnosti Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti, která mají dle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím ukončení.

16.4. Tato Smlouva může být ukončena:

16.4.1. písemnou dohodou Smluvních stran;

16.4.2. odstoupením od této Smlouvy kteroukoliv ze Smluvních stran za podmínek uvedených v tomto článku této Smlouvy; nebo

16.4.3. výpovědí této Smlouvy ze strany Objednatele za podmínek stanovených v tomto článku této Smlouvy.

16.5. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení ze strany Poskytovatele, kdy za podstatné porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele považuje:

16.5.1. prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb či jejich části v termínu stanoveném v této Smlouvě po dobu delší než třicet (30) kalendářních dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě stanovené mu Objednatelem, která nebude kratší deseti (10) kalendářních dnů; nebo

16.5.2. Poskytovatel poruší jakoukoliv povinnost dle čl. 15 této Smlouvy; nebo

16.5.3. Poskytovatel poruší povinnost mít zajištěno pojištění ve smyslu čl. 10 této Smlouvy; nebo

16.5.4. další případy, o kterých tak stanoví výslovně Smlouva.

16.5.5. v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů; nebo

16.5.6. Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo

16.5.7. proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů; nebo

16.5.8. dojde k pokrácení nebo odebrání dotace ve smyslu čl. 1.5 této Smlouvy nebo rozhodnutí Objednatele o zastavení Projektu. V takovém případě má Poskytovatel nárok na proplacení prokazatelně provedených prací a poskytnutých služeb.

16.6. Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, přičemž za podstatné porušení této Smlouvy se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu této Smlouvy delší než třicet (30) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do deseti (10) pracovních dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.

16.7. Odstoupení od této Smlouvy ze strany Poskytovatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele. Ustanovení čl. 11.3 není předchozí větou dotčeno.

16.8. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od této Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od této Smlouvy se nevrací Poskytovatelem již provedené a Objednatelem akceptované plnění dle této Smlouvy a Poskytovatel v takovém případě vzniká nárok na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny, přičemž při stanovení výše obvyklé ceny se přihlédne k ceně a fakturačním podmínkám dle této Smlouvy.

16.9. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodů, a to písemnou výpovědí Objednatele s výpovědní dobou šesti (6) měsíců, která začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli. Objednatel je však oprávněn vypovědět tuto Smlouvu nejdříve po uplynutí šedesáti (60) měsíců ode dne Kompletní akceptace Díla (KAP) dle čl. 9.6 Smlouvy o dodávce a implementaci. Objednatel takto může vypovědět celou Smlouvu.

16.10. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti založená touto Smlouvou, která mají podle zákona, této Smlouvy nebo na základě své povahy trvat i po jejím skončení, zejména ustanovení této Smlouvy o odpovědnosti za škodu, o sankcích včetně smluvních pokut, o ochraně osobních údajů a důvěrných informací a o exitu.

17. EXIT

17.1. Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou součinnost, dokumentaci, a informace, předat Objednateli nebo jím určené třetí osobě data z Portálu ve formátu požadovaném Objednatelem, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s poskytováním plnění dle této Smlouvy či jeho části na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, ke kterému dojde při/po ukončení účinnosti této Smlouvy, a to z důvodu uplynutí doby jejího trvání nebo odstoupení od této Smlouvy některou ze Smluvních stran nebo výpovědi Objednatele (dále jen „**Exit**“).

17.2. Uvedená povinnost Poskytovatele se uplatní i pro případ dohody Smluvních stran na ukončení této Smlouvy, pokud Smluvní strany v rámci dohody nestanoví jinak. Za data, která budou dle tohoto článku 17 této Smlouvy předávána Poskytovatelem Objednateli nebo jím určené třetí osobě, jsou považována zejména data a informace vztahující se k provozování Portálu, tedy zejména aktualizovaná provozní dokumentace Portálu, informace vztahující se k přístupům a přístupovým údajům k Portálu, existující znalostní báze řešení incidentů, přehled dat do Portálu zadaných/vložených, dat zpracovaných Portálu a data konfigurační.

17.3. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje ve lhůtách stanovených v tomto článku 17 této Smlouvy vypracovat nebo na základě zvláštního písemného pokynu Objednatele aktualizovat dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „**Exitový plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně devadesát (90) dnů po jejím ukončení.

17.4. V rámci exitové součinnosti dle tohoto článku 17 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli poskytnutí informací, podkladů souvisejících s Portálem, jakož i jiné součinnosti nezbytné pro realizaci veřejné zakázky, na základě které bude případným novým poskytovatelem poskytováno plnění obdobné plnění dle této Smlouvy.

17.5. Objednatel je oprávněn požádat Poskytovatele o vytvoření a/nebo aktualizaci Exitového plánu po nabytí účinnosti této Smlouvy, a to v následujících případech:

a) spolu s odstoupením od této Smlouvy nebo s výpovědí této Smlouvy Objednatelem, nebo

b) po odstoupení od této Smlouvy či výpovědi této Smlouvy Objednatelem, nebo

c) po odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem, nebo

d) po uzavření dohody o ukončení účinnosti této Smlouvy, pokud není v takové dohodě sjednáno jinak.

17.6. Poskytovatel se zavazuje vytvořit a/nebo aktualizovat Exitový plán a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do dvaceti (20) pracovních dnů od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak.

17.7. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho schválení (akceptace) Objednatelem, a to v souladu s pravidly vymezenými ve Smlouvě o dodávce a implementaci. Součástí Exitového plánu je Smluvními stranami oboustranně odsouhlasený harmonogram Exitu.

17.8. Smluvní strany se dohodly, že vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Exitového plánu či poskytování další součinnosti dle této Smlouvy v souvislosti s Exitem je součástí ceny plnění dle této Smlouvy.

18. ŘEŠENÍ SPORŮ

18.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání Smluvních stran.

18.2. V případě soudního řešení sporů mezi Smluvními stranami rozhoduje v souladu s právním řádem České republiky místně a věcně příslušný soud.

19. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

19.1. Tato Smlouva představuje dohodu mezi Smluvními stranami ve vztahu ke všem záležitostem, které tato Smlouva upravuje.

19.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných zástupci obou Smluvních stran.

19.3. Smluvní strany tímto prohlašují, že veškeré podmínky a požadavky vymezené v této Smlouvě jsou pro ně závazné.

19.4. Smluvní strany se dohodly, že pokud správní orgán nebo soud uloží zákaz plnění této Smlouvy, nebude žádná ze Smluvních stran uplatňovat po druhé Smluvní straně náhradu výdajů s ukončením této Smlouvy souvisejících.

19.5. Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva z této Smlouvy na třetí osobu. Jakékoliv jednání učiněné v rozporu s tímto ustanovením je neplatné.

19.6. Smluvní strany jsou povinny archivovat všechny dokumenty a účetní doklady, které se týkají realizace této Smlouvy, a to nejméně po dobu deseti (10) let od ukončení účinnosti Smlouvy.

19.7. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a budou působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona o finanční kontrole.

19.8. Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu neplatným, protiprávním nebo právně neúčinným, není tím dotčena ani omezena platnost ani účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného ustanovení platí za smluvené to ustanovení obecně závazných právních předpisů, které se svým smyslem a účelem neúčinnému ustanovení nejvíce přibližuje.

19.9. Tato Smlouva je uzavírána elektronicky.

19.10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1	Katalog služeb provozní podpory a rozvoje Portálu
Příloha č. 2	Bezpečnostní opatření pro smluvní vztahy
Příloha č. 3	Seznam poddodavatelů Poskytovatele
Příloha č. 4	Specifikace předmětu plnění Veřejné zakázky

19.11. Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.

Za Poskytovatele:

V Praze, dne

.....
UNIOSO s.r.o.

Za Objednatele:

V Praze, dne

.....
Ing. Mgr. David Sláma
ředitel odboru strategického rozvoje a koordinace veřejné správy