

Smlouva o základní servisní podpoře

Kulturní centrum Svoboda Cheb, příspěvková organizace

zastoupené Ing. Monikou Filingerovou Prachařovou

se sídlem Za Mostní branou 1791/5, 350 02 Cheb

IČ: 22355898

DIČ: CZ22355898

jako Objednatel na straně jedné

a

Perfect System, s.r.o.

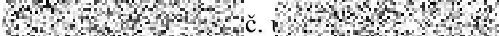
zastoupený Ing. Petrem Novotným, jednatelem

se sídlem Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5

(zapsáno u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložka číslo 84989)

IČO: 26480981

DIČ: CZ26480981

Bankovní spojení:  IČ. 

jako Poskytovatel na straně druhé

uzavírají tuto

Smlouvu o základní servisní podpoře číslo 2026-0001-ZSP

v souladu s ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

1. Předmět plnění smlouvy o základní servisní podpoře

Tato smlouva zajišťuje základní podporu uživatelů software Rezervační systém Colosseum Objednatele.

1.1 Podpora uživatelů po telefonu

Poskytnutí technické pomoci uživateli po telefonickém oznámení. Samotná technická pomoc je pak realizována telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu.

2. Plnění smlouvy

2.1 Bod 1.1 Podpora uživatelů po telefonu

Doba odezvy: max. 1 hodina od nahlášení požadavku v pracovní době dle bodu 2.1 (Doba plnění této smlouvy. Dobou odezvy se rozumí první reakce Poskytovatele vůči Objednateli (telefonicky nebo e-mailem), nikoliv odstranění závady.

Doba plnění: v pracovní dny 8 – 16:30 hodin

2.2 Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení nahlášeného problému bez zbytečného odkladu po poskytnutí odezvy dle bodu 2.1 této smlouvy.

3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena předmětu smlouvy dle bodu 1.1 je dohodou stanovena na 14.168,- Kč bez DPH za kalendářní rok. Cena za plnění předmětu této smlouvy je sjednána jako pevná. DPH bude připočtena dle platných právních předpisů.

3.2 Platba je prováděna pravidelně 1x za rok, vždy k poslednímu dni měsíce ledna příslušného roku, na který se platba vztahuje, na základě faktury vystavené Poskytovatelem s desetidenní splatností. Případně, je-li tato smlouva uzavřena v průběhu kalendářního roku, je platba v poměrné výši provedena do deseti dnů od uzavření této smlouvy na základě faktury vystavené Poskytovatelem s desetidenní splatností. Všechny práce nad rámec platby specifikované v bodu 3.1 mohou být provedeny a fakturovány pouze na základě písemného pokynu objednatel. Za písemný pokyn se považuje i e-mailová komunikace.

4. Základní vztahy Objednatele a Poskytovatele

4.1 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o interních záležitostech Objednatele, se kterými se seznámil při plnění servisní smlouvy pod smluvní pokutou 50.000,- Kč za každé porušení tohoto ustanovení smlouvy.

4.2 Objednatel je povinen žádost o základní podporu učinit telefonicky na číslo a, je-li to potřeba, prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu

5. Jiná ujednání

- 5.1** Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 5.2** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze vypovědět pouze písemnou výpovědí s účinností ke konci kalendářního roku, přičemž výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejpozději do 30. 9. příslušného kalendářního roku. Cena uhrazená za kalendářní rok se považuje za cenu za plnění poskytnuté v daném roce a v případě ukončení smlouvy ke konci kalendářního roku nevzniká Objednateli nárok na vrácení její poměrné části.

6. Smluvní pokuty

- 6.1** Poskytovatel bude platit objednateli smluvní pokutu za prodlení delší než 2 hodiny s plněním termínu odezvy dle této smlouvy, a to ve výši 0,1 % z roční ceny předmětu této smlouvy dle čl. 3 této smlouvy za každou hodinu prodlení. Do lhůty dle tohoto bodu této smlouvy se nezapočítává období mimo stanovenou dobu plnění dle bodu 2.1 této smlouvy.
- 6.2** Objednatel bude platit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z roční ceny předmětu této smlouvy dle čl. 3 této smlouvy za každý den prodlení s placením faktury.
- 6.3** Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů ode dne jejího vyúčtování.
- 6.4** Celková odpovědnost Poskytovatele za škodu vzniklou v souvislosti s plněním této smlouvy je omezena částkou odpovídající roční ceně předmětu této smlouvy dle čl. 3 této smlouvy. Toto omezení se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1** Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Účinností nabývá smlouva v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, dnem jejího uveřejnění v Registru smluv, které zajistí Objednatel.
- 7.2** Pro vzájemné vztahy smluvních stran platí, že pro vznik, změnu nebo zánik právního vztahu je zapotřebí písemné formy právního úkonu.
- 7.3** Tato smlouva je vyhotovena a podepsána elektronicky, přičemž každá ze smluvních stran obdrží elektronickou kopii.
- 7.4** Zástupci účastníků této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne:



Ing. Petr Novotný
jednatel
Perfect System, s.r.o.

V Chebu dne:



reditelka
Kulturní centrum Svoboda Cheb, příspěvková organizace