



č. evl. : 04/0VZ/17/023-S
č. VZ : 02P-05/17

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ POZÁRUČNÍCH SERVISNÍ SLUŽEB

VZ: Ultra-rychlá vysokoúčinná kapalinová chromatografie s hmotnostním spektrometrem (UHPLC-MS)
s jednoduchým kvadrupólem

Smlouva o poskytování pozáručních servisních služeb

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník)

mezi:

OBJEDNATELEM

Fakultní nemocnice Ostrava

sídlo: 17. listopadu 1790, 708 52 Ostrava – Poruba

IČ: 00843989 DIČ: CZ00843989 (je plátcem DPH)

Zřizovací listina MZ ČR ze dne 25. listopadu 1990 č.j. OP-054-25.11.90

Zastoupena: Ing. Ivo Žolnerčík

náměstek ředitele pro techniku a provoz na základě plné moci ze dne 15.12.2016

bankovní spojení: Česká národní banka, č.u.: 66332761/0710

(dále také jen „objednatel“ nebo „FNO“)

a

ZHOTOVITELEM

obchodní firma: **Waters Gesellschaft m.b.H., organizační složka**

sídlo: Psohlavců 43, 147 00 Praha 4

IČ: 60459441 DIČ: CZ60459441 (je - není plátcem DPH)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 9889

jednající: Ing. Marek Exner, statutární zástupce

bankovní spojení: UniCredit Bank, a.s., Na Příkopě 858/20, 111 21 Praha 1, č. ú. 2102755139/2700

Preambule

Objednatel a zhotovitel uzavírají tuto smlouvu o poskytování pozáručních servisních služeb na základě výsledku výběru dodavatele veřejné zakázky „**Ultra-rychlá vysokoúčinná kapalinová chromatografie s hmotnostním spektrometrem (UHPLC-MS) s jednoduchým kvadrupólem**“, která byla vyhlášena podle zákona č. 134/2016 Sb. o veřejných zakázkách, v platném znění.

I.

Základní ustanovení

Zhotovitel se zavazuje provádět níže uvedené práce a objednatel se zavazuje platit sjednanou cenu.

II.

Předmět plnění

1. Předmětem smlouvy je poskytování pozáručních servisních služeb ve formou paušální úhrady pro níže specifikované přístrojové vybavení, které je umístěno na Ústavu laboratorní diagnostiky – oddělení klinické farmakologie FN Ostrava.

Jedná se o tento UHPLC – MS s jednoduchým kvadrupólem:

Obchodní název a typ	výrobní číslo
ACQUITY QDa Detektor (PO)	
ACQUITY UPLC H-Class CM Core System ML 4.1 & Standard PC	
IBM LENOVO monitor LCD 23"	
Dusíkový generátor LCMS 30-1-E	

2. Pozáruční paušální servis **bez náhradních dílů** zahrnuje za období 12 měsíců: všechny servisní zásahy, cestovné, preventivní prohlídky dle doporučení výrobce, elektrickou revizi, garanci zprovoznění zařízení ve dnech. Veškeré protokoly o preventivních prohlídkách a elektrických revizích musí být předány na dispečink oddělení zdravotnické techniky objednatele v periodických lhůtách stanovených výrobcem počínaje dnem instalace.
3. Zhotovitel bude garantovat technický stav přístroje uvedeném výše podle technických parametrů udaných výrobcem při dodržování doporučených postupů, kalibrací a preventivních prohlídek dle doporučení výrobce při používání spotřebního materiálu dle specifikace výrobce.
4. Smluvní strany se zavazují účinně spolupracovat k dosažení účelu smlouvy a řádně plnit závazky ze smlouvy vyplývající. Objednatel se dále zavazuje umožnit zhotoviteli přístup k servisované technice tak, aby nebylo ohroženo termínové plnění zhotovitele.
5. Na sjednané práce podle této smlouvy se objednatel zavazuje akceptovat pouze služby zhotovitele.
6. Způsob hlášení závad. Objednatel je povinen hlásit závady pouze přes službu iRequest na www.waters.com Uvedeným způsobem je zaručeno zaznamenání přesného času a data nahlášení závady, uvedení specifikace hlášené závady, okamžité rozeslání informace servisním technikům. Uvedený způsob hlášení závad je k dispozici objednateli stále – 24 hodin denně.

III. Termín plnění

1. Termín zahájení: od prvního dne po uplynutí záruční doby zařízení uvedených v čl. II. odst. 2.
2. Termín ukončení: 5 let od zahájení. Výpovědní lhůta činí 12 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je oprávněn 1 měsíc před zahájením plnění dle této smlouvy sdělit zhotoviteli, že na provádění servisu nemá zájem, tímto oznámením se pak smlouva pokládá za skončenou.

IV. Místo plnění a způsob předání předmětu díla

1. Preventivní prohlídku a kalibrace bude zhotovitel provádět v pravidelných intervalech dle požadavků výrobce a v rozsahu dle zákona č. 268/2014 Sb.
2. V rámci servisní smlouvy garantuje zhotovitel nástup na opravu do 2 dnů od nahlášení objednatelem.
3. V rámci servisní smlouvy garantuje zhotovitel 7 dnů ke zprovoznění zařízení od nahlášení objednatelem i v případě nutnosti náhradních dílů nebo zapůjčení adekvátního systému.
4. Pokud zhotovitel provádí opravu jednotlivého zařízení a součástí opravy bude dodávka materiálu nebo ND, jejichž cena překročí limit 5 tis. Kč, zhotovitel je povinen vyžádat souhlas objednatele s dodávkou náhradních dílů a dokončením opravy. Objednatel projeví souhlas s provedením opravy potvrzením cenové nabídky zhotovitele, pokud bude mít formu smluvního ujednání, nebo poskytnutím samostatné písemné objednávky na náhradní díly zhotoviteli. V případě nesouhlasu objednatele s opravou předá zhotovitel ZP objednateli v původním stavu a je oprávněn vyúčtovat doložené náklady.

5. Místo plnění je v místě instalace příslušných přístrojů zahrnutých do této smlouvy.

V.

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování pozáručních servisních služeb bude fakturována v pravidelných splátkách vždy k 15. dni kalendářního měsíce. Pokud budou provedeny servisní zásahy budou přílohou těchto faktury výkazy práce a dodací listy.
2. Faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení na adresu: efakturace1@fno.cz.
3. Paušální cena za poskytování pozáručních servisních služeb za rok je stanovena na **69 696,00 Kč** včetně DPH v rozsahu dle čl II .
4. Cestovné a ztrátové časy zhotovitel nebude účtovat.
5. Cena uvedená v této smlouvě je cenou nejvýše přípustnou a obsahuje veškeré náklady zhotovitele v rozsahu dle příslušného typu servisu. V případě změny legislativy nebo předpisů výrobce bude toto zohledněno v dodatku této smlouvy.
6. Změna ceny je možná pouze při změně sazby DPH a o inflační vlivy (tj. průměrná roční míra inflace zveřejněná Českým statistickým úřadem za předchozí kal. rok, a to pouze v procentuální výši nepřesahující tyto změny).
7. Faktura musí obsahovat: název a sídlo zhotovitele a objednatele, předmět plnění, cenu díla, částku k fakturaci, bankovní spojení, číslo účtu, IČ a DIČ.
8. Platby budou probíhat výhradně na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy.
9. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti, je objednatel oprávněn ji do doby její splatnosti vrátit zhotoviteli. Ten ji podle charakteru nedostatků buď opraví nebo vystaví novou. U této nové nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.
10. Všechny náklady na pozáruční servisní služby budou hrazeny z vlastních zdrojů zadavatele, nikoliv z poskytnutých prostředků Integrovaného operačního programu.

VI.

Sankční ustanovení

1. Objednatel se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva.
2. Zhotovitel může pověřit provedením díla nebo jeho části jinou osobu pouze se souhlasem objednatele. V případě porušení této povinnosti se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši ceny díla sjednané touto smlouvou.
3. Za každý den prodlení nad garantovaný počet dnů v odst. 3 čl. IV. může objednatel na zhotoviteli požadovat smluvní pokutu **ve výši 2%** z celkové roční paušální ceny vč. DPH uvedené v uzavřené paušální smlouvě za každý den prodlení nad garantovaný počet dnů pro zprovoznění zařízení. Do tohoto prodlení se nezapočítává časový úsek, kdy zhotovitel prokazatelně čekal na schválení cenové nabídky na náhradní díl. Do časového limitu se nepočítá sobota, neděle a dny státem uznaných svátků. Nárok na smluvní pokutu zaniká v případě, že po dobu opravy prodávající zapůjčí objednateli náhradní přístroj stejného typu v minimálně stejné konfiguraci.
4. Dohodnuté smluvní pokuty uvedené v této smlouvě zaplatí zhotovitel vedle škody, která vznikne objednateli porušením povinností, na něž se vztahuje.

VII.

Záruky

1. Zhotovitel ručí za kvalitu jím provedených prací dle této smlouvy po dobu 3 měsíců od data předání díla bez vad objednateli.
2. Případné reklamace odstraní zhotovitel do 3 dnů od jejich uplatnění na vlastní náklady.
3. Objednatel není povinen dílo převzít pokud vady samy o sobě nebo ve spojení s jinými budou bránit řádnému užívání díla.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. V souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění, prodávající souhlasí s uveřejněním plného znění smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků.
2. Veškeré změny a doplňky této smlouvy je možné činit písemně, a to formou číslovaných dodatků.
3. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží po jednom.
4. Veškeré právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku a ostatních obecně závazných právních předpisů.
5. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.

V Ostravě, dne 20/5/2014

V Praze, dne 7. 9. 2017

Fakultní nemocnice Ostrava
náměstek ředitele pro provoz na
základě přípisu číslo 20/12.2016

Waters Gesellschaft m.b.H., organizační složka
Ing. Marek Exner
Statutární zástupce



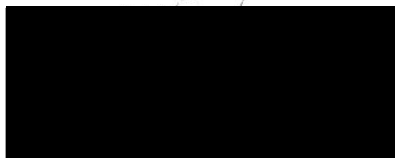
Waters

THE SCIENCE OF WHAT'S POSSIBLE.™

Servisní podmínky záručního a pozáručního servisu

<p>Autorizovaný servis:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • autorizované tuzemské servisní středisko Waters na adrese: Waters, Psohlavců 43, 147 00 Praha 4 • provádí instalaci zařízení, zaškolení obsluhy, veškeré záruční a pozáruční opravy • servis zajišťuje 6 pravidelně školených certifikovaných servisních techniků s délkou praxe v rozpětí 10 – 19 let • nahlášení servisu prostřednictvím www.waters.com, služba iRequest - zaručeno zaznamenání přesného času a data nahlášení závady, uvedení specifikace hlášené závady, okamžité rozeslání informace servisním technikům. Uvedený způsob hlášení závad je k dispozici objednateli stále – 24 hodin denně. • nástup servisu na odstranění závady do 48 počítáno v pracovní dny • odstranění závady v místě plnění do 7 kalendářních dnů • Hot-line telefonická a e-mailová podpora
<p>Záruční lhůta:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 24 měsíců od data instalace přístroje
<p>Záruční podmínky:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • práce servisního technika zdarma • doprava zdarma • náhradní díly zdarma • preventivní prohlídka zdarma v termínu před skončením záruky
<p>Pozáruční servisní služby dle přílohy č. 4 Zadávací dokumentace:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • pozáruční servisní služby formou paušální úhrady (servisní zásahy plus cestovné) bez náhradních dílů cena servisu za 5 let: 288 000,00 Kč bez DPH, tj. 348 480,00 Kč včetně 21% DPH cena servisu za rok: 57 600,00 Kč bez DPH, tj. 69 696,00 Kč včetně 21% DPH cena servisu za měsíc: 4 800 Kč bez DPH, tj. 5 808,00 Kč včetně 21% DPH • cena obsahuje všechny servisní zásahy, cestovné, preventivní prohlídky, elektrickou revizi, neobsahuje náhradní díly a spotřební materiál • náhradní díly budou účtovány dle platného ceníku

Waters Gesellschaft m.b.H., organizační složka
Ing. Marek Exner
statutární zástupce



V Praze, dne 7. 9. 2017