

Smlouva o dílo – servisní smlouva „Servis CT přístroje Revolution EVO“

uzavřená na základě dohody smluvních stran podle ustanovení § 2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“)

mezi

GE HealthCare Česká republika, s.r.o.

se sídlem Kačírkova 982/4, 158 00 Praha 5

IČO: 63991306

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, značka C 38941

zastoupená: Ing. Radanem Wawroszem, jednatelem

bankovní spojení: ING Bank N.V.

číslo účtu: 1000553304/3500

(dále jen „poskytovatel“)

a

Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace

se sídlem Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč

IČO: 008 393 96

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 1441

zastoupená: MUDr. Lukášem Kettnerem, MBA, MHA, ředitelem

bankovní spojení: KB Třebíč

číslo účtu: 12338711/0100 (provozní účet)

(dále jen „objednatel“)

1 Předmět plnění

- 1.1** Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje pro objednatele provádět komplexní servisní zabezpečení (full service) pro CT přístroj Revolution EVO, pro jeho nepřetržitý provoz při poskytování zdravotních služeb, zajištění plné funkčnosti, bezporuchového provozu přístroje a maximální délku jeho životnosti (dále jen souhrnně „**komplexní servisní zabezpečení**“ nebo „**servisní činnosti**“), umístěný v sídle objednatele a specifikovaný v Příloze č. 1 - Specifikace zařízení a cenová nabídka (dále jen „přístroj“, „zařízení“ nebo „ZP“).
- 1.2** Účelem této smlouvy je zajištění povinností dle zákona č. 375/2022 Sb. o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „Zákon o ZP“) a jeho prováděcích předpisů (případně i dle jiné platné legislativy) souvisejících s provozováním a používáním zdravotnického prostředku, a to dodavatelským způsobem, Atomovým zákonem č. 263/2016 Sb. ve znění pozdějších předpisů, Zákonem o metrologii č. 505/1990 Sb., ve znění pozdějších předpisů aj.
- 1.3** Předmětem plnění této smlouvy o dílo (dále jen „smlouva“) je:
 - přístroj uvedený v Příloze č. 1 této smlouvy
- 1.4** Přístrojem/zařízením se pro účely údržby a servisu dle této smlouvy rozumí veškeré jeho části (součásti) a příslušenství.
- 1.5** Poskytovatel se zavazuje provádět servisní činnosti po celou dobu plnění z této smlouvy a v rozsahu potřebném pro zajištění plné provozní bezpečnosti a maximální funkčnosti ZP a

technických zařízení v souladu se zákonem o ZP, rozsah a způsob realizace servisních činností je dána touto smlouvou a Přílohou č. 2 této smlouvy.

- 1.6 Poskytovatel se zavazuje zajistit komplexní servisní zabezpečení pro ZP a technická zařízení objednatele jmenovitě uvedená v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.7 Poskytovatel prohlašuje a v rámci plnění předmětu smlouvy doloží kopiemi příslušných dokumentů, že z hlediska platné legislativy splňuje požadavky na kvalifikaci servisních pracovníků, požadavky na věcné vybavení i další požadavky a podmínky nutné pro výkon servisních činností vyplývajících ze zákona o ZP.
- 1.8 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za provádění komplexního servisního zabezpečení u ZP dle podmínek sjednanou cenu dle článku č. 6 níže.
- 1.9 Pokud poskytovatel nebude moci plnit některý ze závazků sám, je povinen zajistit jeho plnění na své náklady třetí stranou, oprávněnou k dané činnosti. Poskytovatel přejímá na sebe odpovědnost za činnosti provedené třetí stranou a jím sjednané, a současně se zavazuje za třetí stranu povinně objednateli doložit splnění povinností vyplývajících ze zákona o ZP.
- 1.10 Poskytovatel se zavazuje objednateli uhradit veškeré škody, které objednatel utrpí jako následek skutečnosti, že poskytovatel (případně třetí strana) není schopen prokázat splnění povinností vyplývajících se zákona o ZP nebo že dokumenty prokazující splnění zákonných povinností se ukáží být nepravdivými nebo neplatnými.

2 Místo plnění, převzetí plnění, doba plnění

- 2.1 Místo plnění: Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace, Purkyňovo nám. 133/2, 674 01 Třebíč, oddělení radiodiagnostiky.
- 2.2 Smlouva se uzavírá na **2 roky od data účinnosti smlouvy o dílo**.
- 2.3 Ke splnění díla v rozsahu dle čl. 3 a 4 dochází převzetím všech částí díla ze strany objednatele jeho pověřenými zaměstnanci na základě servisního protokolu, který ve dvou vyhotoveních bude řádně vyplněn, a který podepíše osoba pověřená převzetím díla. Jedno vyhotovení zůstane objednateli, druhé vyhotovení poskytovateli.
- 2.4 V případě provádění servisních činností v prostorách objednatele se poskytovatel zavazuje po ukončení činností předat prostory ve stavu, v jakém je převzal.
- 2.5 Komplexní servisní zabezpečení na ZP bude realizováno a organizováno Poskytovatelem takto:
 - Hlavní kontaktní osoby objednatele v součinnosti s radiologickým oddělením a kontaktní osoby poskytovatele dohodnou harmonogram provádění BTK a odborné údržby bez zbytečného prodloužení. Pokud k dohodnutí harmonogramu nedojde vinou nedostatečné součinnosti na straně objednatele, vytvoří poskytovatel tento harmonogram sám a dá jej bez prodloužení na vědomí objednateli
 - BTK, elektrovizy a odborná údržba budou vykonávány s předepsanou periodou dle Přílohy č. 2 této smlouvy, a to z iniciativy poskytovatele a v termínech dle provozních potřeb jednotlivých smluvních ZP resp. v mírném časovém předstihu, nejpozději však k datu expirace validity předcházející činnosti daného typu. Poskytovatel zodpovídá za dodržování časových intervalů BTK, elektrovizí a odborné údržby u jednotlivých smluvních ZP

Při nedodržení periodického termínu BTK, elektrovizí nebo odborné údržby ze strany poskytovatele je objednatel oprávněn vyřadit/odstavit ZP z provozu a vymáhat na poskytovateli smluvní pokutu dle článku 7 odst. 3 této smlouvy i škodu v plné výši (včetně úhrady ušlého zisku objednatele) vzniklou nemožností užívání ZP.

- 2.6 Servisní zásahy za účelem odstranění závad a obnovení funkčnosti ZP bude poskytovatel provádět u ZP v následujících časových relacích:

- **Reakční doba: do 2 pracovních hodin od nahlášení**
- **Nástup na opravu do 24 hodin**
- **Doba odstranění závady vzdáleným přístupem do 2 pracovních hodin od nahlášení**
- **Max. lhůta na odstranění závady od nahlášení bez potřeby dodání náhradních dílů (dále jen „ND“) – do 48 hodin od nahlášení**
- **Max. lhůta na odstranění závady od nahlášení při potřebě dodání ND pro zprovoznění ZP – do 72 hodin od nahlášení**

V případě náročnější opravy delší než 3 pracovní dny od nahlášení (např. při nemožnosti zajištění dodávky náhradních dílů) je ve vhodných případech přístupné po dohodě s objednatelem zapůjčení odpovídajícího náhradního přístroje event. jeho části na dobu opravy tak, aby přístroj byl plně funkční.

Při nedodržení shora uvedených lhůt pro odstranění závad ze strany poskytovatele, je objednatel oprávněn vymáhat na poskytovateli smluvní pokutu dle článku 7 odst. 3 smlouvy i škodu v plné výši (včetně úhrady ušlého zisku objednatele) prokazatelně vzniklou nemožností užívání ZP.

- 2.7** Poskytovatel se zavazuje, že ZP nebude vyřazen/odstaven z provozu déle než celkem 10 pracovních dnů v daném kalendářním roce (vyjma vyřazení/odstavení z provozu z důvodů spočívajících na straně objednatele). Do této doby se započítává čas potřebný na provedení výrobcem předepsané údržby (BTK, odborná údržba, preventivní prohlídky a elektrovizy). V případě překročení této lhůty je objednatel oprávněn uplatnit sankci dle článku 7 odst. 3 této smlouvy.
- 2.8** Osobou pověřenou jednat jménem objednatele ve věcech technických a k převzetí plnění:
Jarmila Cabáková, oddělení zdravotnické techniky, tel. 568 809 328, mobil: 739 455 421, email: jcabakova@nem-tr.cz.
Ing. Marek Handl, oddělení zdravotnické techniky, tel.: 568 809 293, mobil: 739 588 851, email: mhandl@nem-tr.cz.
František Kalina, BA (Hons), technický náměstek, tel. 731 441 132, email: fkalina@nem-tr.cz.
Osobou pověřenou jednat jménem poskytovatele ve věcech technických a k předání plnění: Tomáš Kochman, tomas.kochman@gehealthcare.com, tel. 720 955 312.
- 2.9** Smluvní strany se vzájemně dohodly, že změna uvedených osob oprávněných jednat ve věcech plnění bude oznamována jednostranným písemným sdělením a není potřeba na jejich změnu uzavřít dodatek ke smlouvě.

3 Periodické bezpečnostně technické kontroly včetně preventivní údržby (BTK)

- 3.1** Periodická bezpečnostní technická kontrola včetně odborné preventivní údržby ZP (dále jen o „BTK“) bude prováděna podle Zákona o ZP v četnosti a termínech dle doporučení výrobce přístroje stanovených v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 3.2** BTK se bude standardně konat v pracovních dnech mezi 8.00 až 15.30 hod. Objednatel je povinen připravit v oznámeném termínu ZP k provedení BTK včetně údržby. Objednatel je dále povinen připravit pro poskytovatele veškerou nezbytnou dokumentaci, potřebnou k provedení BTK.

- 3.3** V rámci BTK budou provedeny všechny úkony předepsané výrobcem a nutné práce potřebné ke správnému přezkoušení dle příslušných předpisů. Součástí BTK jsou i zkoušky pro posouzení elektrické bezpečnosti dle ČSN EN 62353.
- 3.4** V případě zjištěné závady v rámci BTK bude provedena oprava ZP dle článku č. 3.
- 3.5** O každé provedené BTK bude vystaven protokol, jehož správnost a úplnost potvrdí svým podpisem servisní technik a zástupce objednatele.
- 3.6** Poskytovatel se zavazuje v rámci údržby a servisu zařízení dle této smlouvy:
- provádět v periodě stanovené výrobcem zařízení v Příloze č. 2 této smlouvy pro provádění kontroly, ošetřování, seřizování, provozní, verifikační a kalibrační zkoušky v souladu s pokyny a doporučeními výrobce (dále také „preventivní kontroly“),
 - provádět opravy zařízení zahrnující dodávku, výměnu opotřebovaných nebo vadných částí či příslušenství zařízení a další činnosti, jejímž účelem je opětovné zprovoznění zařízení v případě jeho poruchy či opotřebení k plné funkčnosti,
 - odstraňovat nebo zajistit odstranění odpadů vzniklých při provádění údržby a servisu, a to včetně odpadu nebezpečného,
 - provádět měření dlouhodobé stability podle platných obecně závazných právních předpisů,
 - poskytovat služby na dálku – softwarová správa zařízení, napojení na zařízení a další potřebné zákroky (včetně automatického stažení aktualizací software a proaktivního monitoringu pomocí dálkového připojení),
 - provádět upgrade softwaru zařízení, a to v rozsahu dle aktuálního stavu rozvoje technologií.
- 3.7** Poskytovatel se v rámci údržby a servisu zařízení dále zavazuje:
- Provozovat pohotovostní technickou linku (dále také „HOT LINE“) a kontaktní e-mailovou adresu za účelem hlášení závad zařízení,
 - Plánovanou údržbu a servis zařízení oznámit dopředu nejméně 5 (pět) pracovních dnů kontaktní osobě objednatele a provést ji nejpozději ve lhůtách dle čl. 2.6, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatelem v konkrétním případě,
 - Sledovat lhůty pro periodickou údržbu a servisu zařízení a provádět ho i bez výzvy objednatele,
 - Dodržovat při provádění údržby a servisu platné obecně závazné právní předpisy,
 - Provádět údržbu a servis s náležitou odbornou péčí a způsobilými osobami,
 - Provést preventivní odstranění závad zařízení, v případě že takové při preventivní prohlídce zařízení zjistí a může tím předejít nákladnějším zákrokům,
 - K opravám zařízení používat nepoužité náhradní díly nebo součástky,
 - O jednotlivé provedené údržbě a servisu vyhodnotit písemný záznam (dále jen „servisní list“), na kterém objednatel, resp. zodpovědná osoba objednatele potvrdí převzetí opravy s dodanými náhradními díly, které byly k údržbě a servisu použity a potvrdí provedení údržby a servisu,
 - Kopii servisního listu bezodkladně po provedení údržby a servisu elektronicky zaslat Oddělení zdravotnické techniky, [e-mail:ozt@nem-tr.cz](mailto:ozt@nem-tr.cz),
 - Postupovat v průběhu provádění údržby a servisu zařízení bez zbytečného odkladu.

4 Servisní služby

- 4.1** Servisními službami se pro účely této smlouvy rozumí realizace oprav zařízení nahlášeného objednatelem v případě závady a zvláštních událostí (dále jen „servis“ nebo „opravy“), dále veškerá měření vztahující se ke zdroji ionizujícího záření (ZIZ) dle obecně závazných norem (např. Zkoušky dlouhodobé stability ZIZ, měření rozptýleného – neužitečného záření ZIZ aj.) a poskytování služeb na dálku, tj. softwarová správa (včetně aktualizace software),

monitoringu, diagnostiky poruch a závad aj., (včetně zajištění kybernetické bezpečnosti), v souladu s platnou legislativou.

- 4.2 Servis se bude standardně konat v pracovních dnech mezi 8.00 až 15.30 hod. Objednatel je povinen připravit pro poskytovatele veškerou nezbytnou dokumentaci, potřebnou k provedení servisu.
- 4.3 Objednatel se zavazuje neprodleně poskytovateli ohlásit (telefonicky nebo písemně) závady na ZP, jakož i nestandardní fungování ZP během jejich provozu. Závady budou hlášeny na následující kontaktní údaje autorizovaného servisu v pracovních dnech na tel. 800 120 180 od 8 do 16 hodin a na e-mail servis.gehc@gehealthcare.com.
- 4.4 Poskytovatel zajistí opravu ZP prostřednictvím odborně způsobilé osoby oprávněné provádět servis ZP (dále také „servisní technik“).
- 4.5 Opravy budou zaznamenány v elektronické provozní knize ZP, o každé provedené opravě bude vystaven servisní protokol, jehož správnost a úplnost potvrdí svým podpisem servisní technik a zástupce objednatele. Do servisního protokolu budou zaznamenány rovněž spotřebované náhradní díly.
- 4.6 Objednatel je povinen bezodkladně poskytnout poskytovateli při provádění díla nezbytnou součinnost, zejména umožnit poskytovateli a jeho zaměstnancům (servisním technikům) přístup k ZP a umožnit servisnímu vozidlu poskytovatele vjezd do areálu nemocnice a bezplatné parkování v něm po nutnou dobu.

5 Další podmínky plnění

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje a ručí za to, že disponuje a po celou dobu platnosti této smlouvy bude disponovat příslušnými autorskými právy, které ho opravňují k úpravám, upgradům a dalším souvisejícím krokům ve vztahu k software užitému při dodání a instalaci zařízení, a je oprávněn poskytnout objednateli k jeho užívání licenci tak, aby mohlo být zařízení užíváno v souladu s touto smlouvou a s potřebami objednatele, a touto smlouvou objednateli nevýhradní a časově neomezenou licenci k užívání všem software s jeho veškerými upgrady a úpravami provedenými při provádění údržby a servisu Zařízení poskytuje.
- 5.2 Poskytovatel odpovídá objednateli za to, že plnění smlouvy bude v souladu s příslušnými právními předpisy a technickými normami (normy ČSN) a bude plně způsobilý plnit svoji funkci v rozsahu a za účelem vyplývajícím z této smlouvy a Zadávací dokumentace, jinak v rozsahu obvyklém pro předmět smlouvy daného druhu a způsobu využití.
- 5.3 Veškeré práce prováděné dle této smlouvy budou prováděny proškolenými osobami, které splňují veškeré podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem o ZP a předpisy vydanými k jejich provedení. Poskytovatel bude při provádění prací postupovat s náležitou odbornou péčí a obstará vše, co je k řádnému provedení díla potřeba.
- 5.4 Poskytovatel je povinen dodat objednateli potřebné náhradní díly zařízení **nové či repasované**. Repasované náhradní díly musí splňovat veškeré požadavky na funkčnost, bezpečnost a kompatibilitu s daným zařízením.
- 5.5 Poskytovatel je povinen zajistit a odpovídá objednateli za to, že jím dodávaný Předmět plnění smlouvy (resp. jeho jednotlivé části, na které se tento požadavek dle legislativy vztahuje) bude v potřebném rozsahu splňovat požadavky vyplývající z příslušných norem Evropské unie a České republiky.
- 5.6 Poskytovatel je povinen včas doložit všechna povolení, souhlasy, schválení, zkoušky, atesty a ostatní náležitosti potřebné a / nebo obvyklé pro uvedení Předmětu plnění smlouvy tak, aby používání Zařízení při provozu nebylo ničím a nijak omezeno.
- 5.7 Poskytovatel musí být pojištěn pro případ vzniku škody způsobené svojí provozní činností a pro případ škody způsobené vadou dodaného předmětu plnění smlouvy, přičemž limit

pojistného plnění musí být po celou dobu trvání této smlouvy minimálně 10.000.000,- Kč (slovy desetmilionukorunčeských). Kopii pojistného dokladu předloží poskytovatel nejpozději v den podpisu smlouvy a tento se stává Přílohou č. 3 této smlouvy.

- 5.8** Poskytovatel odpovídá za plnění svých subdodavatelů v plném rozsahu, jakoby se jednalo o jeho vlastní plnění.
- 5.9** Objednatel se zavazuje v případě poruchy zařízení telefonicky a e-mailem **oznámit tuto závadu zařízení** na tyto kontakty:
 tel. (HOT-LINE): + 420 800 120 180
 e-mail: servis.gehc@gehealthcare.com
 Za okamžik oznámení závady se považuje oznámení formou e-mailu.
- 5.10** Objednatel je povinen závadu zařízení oznámit bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistí, pomocí uvedených kontaktů.
- 5.11** Objednatel se zavazuje zabezpečit svými vlastními odbornými zaměstnanci zaškolenými poskytovatelem:
- běžnou denní údržbu podle doporučení v návodu k obsluze,
 - při ohlašování závady uvést bližší specifikaci závady (případně číslo poruchy z displeje),
 - kontakt na radiologické pracoviště – recepce 568809451.
- 5.12** Objednatel je povinen vytvořit poskytovateli podmínky pro provádění údržby a servisu, zejména:
- Zajistit, aby servisní pracovníci měli přístup k zařízení v době ohlášené plánované údržby a servisu a v době aktuální údržby a servisu,
 - Umožnit provádět údržbu a servisu v prostorách objednatele, je-li to pro jeho provedení nezbytné,
 - Umožnit provádět údržbu a servis prostřednictvím dálkového přístupu, je-li to pro jeho provedení nezbytné.

6 Cena díla a způsob placení

- 6.1** Komplexní servisní zabezpečení bude poskytovatelem poskytováno objednateli úplatně, a to dle podmínek a ve smluvních cenách sjednaných v této smlouvě.
- 6.2** Smluvní ceny za poskytování komplexního servisního zabezpečení pro jednotlivé položky jsou stanoveny a budou hrazeny objednatelem paušálními měsíčními platbami uvedenými v Příloze č. 1 této smlouvy.

Tyto smluvní ceny jsou konečné, maximální a nepřekročitelné po celou dobu platnosti této smlouvy a zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s poskytováním komplexního servisního zabezpečení dle této smlouvy objednateli, zejména:

- náklady za poskytování servisních a ostatních činností včetně práce (BTK, odborná údržba, opravy, servisní zásahy, revize, elektrorevize, instruktáže obsluhy dle platné legislativy, preventivní prohlídky apod.)
- cenu veškerého zboží a materiálu včetně periodicky nebo preventivně měněných dílů a komponent a dále ceny veškerých náhradních dílů nezbytných pro opravy a servisní zásahy na smluvních ZP (tj. včetně např. rentgenky, generátoru, detektoru, kolimátoru, vysokonapětového zdroje, ovládacích panelů, filtrů, detektorů, počítačů, tiskáren a všech součástí podléhajících běžnému provoznímu opotřebením a příp. vestavěných zálohovacích akumulátorů nebo výměnných napájecích dobíjecích akumulátorů zajišťujících funkcionalitu zařízení, jsou-li u předmětu plnění použity, aj.)
- veškeré dopravní a přepravní náklady týkající se materiálu, zboží a náhradních dílů apod.

- všechny režijní náklady poskytovatele – např. dopravní náklady pracovníků poskytovatele, čas strávený pracovníky poskytovatele na cestě, ubytování pracovníků poskytovatele apod.

- 6.3** Objednatel zaplatí poskytovateli cenu sjednanou v odst. 6.2 této smlouvy takto:
- 100 % ceny komplexního servisního zabezpečení bude objednatelem zaplacen měsíčně na základě faktury za předešlý kalendářní měsíc (dále také „fakturované období“).
- 6.4** Dodávky a služby zajištěné poskytovatelem prostřednictvím jiné osoby jsou zahrnuty ve smluvní ceně a nemohou být poskytovatelem objednateli přeúčtovány.
- 6.5** Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající ze smlouvy, je poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat objednateli platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- 6.6** Cena uvedená v Příloze č. 1 této smlouvy představuje cenu konečnou, která v sobě zahrnuje veškeré případné daně, poplatky, cla a jiné podobné platby a veškeré náklady poskytovatele na provádění údržby a servisu, který je předmětem této smlouvy, zejména: cenu práce a cestovních nákladů k servisu pracovníků poskytovatele, cenu veškerých náhradních dílů a materiálu včetně rentgenky, jejich dopravu do místa plnění, montáž a instalaci v místě plnění, pojištění a další související náklady.
- 6.7** Poskytovatel je oprávněn fakturovat paušální smluvní cenu díla po jeho kompletním dodání a převzetí objednatelem ve fakturovaném měsíci, na základě servisního protokolu dle čl. 3.5 a 4.5. Přílohou každé faktury (daňového dokladu) bude opis servisního výkazu (pokud byl servis v tomto fakturovaném měsíci realizován).
- 6.8** Splatnost daňových dokladů (faktur) se sjednává na dobu 60 -ti dnů od vystavení daňového dokladu Poskytovatelem.
- 6.9** Poskytovatel je povinen uvést na daňový doklad (fakturu) název veřejné zakázky, a to „Realizace servisu CT přístroje Revolution EVO“.
- 6.10** Objednatel může poskytovateli fakturu vrátit v případě, kdy obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje či předměty, které nepocházejí z této smlouvy a dále nesplňuje požadavky řádného účetního dokladu nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Toto vrácení se musí uskutečnit do konce lhůty splatnosti faktury. V takovém případě vystaví poskytovatel novou fakturu s novou lhůtou splatnosti, kterou je povinen doručit objednateli do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury.
- 6.11** K daňovému dokladu poskytovatele budou, v případě provedení faktických servisních činností v daném – fakturovaném měsíci, jako přílohy přiloženy servisní protokoly a dodací listy ze všech provedených servisních činností dokladující konkrétní servisní činnost poskytovatele v daném měsíci, elektronické verze dokladů budou objednateli zaslány také, a to bezprostředně po provedení servisní činnosti. Servisní protokoly musí být podepsány zástupcem poskytovatele včetně identifikace podepisující osoby (např. jméno a příjmení hůlkovým písmem).
- 6.12** Faktury za poskytnuté služby musí být zasílány na email: faktury@nem-tr.cz.
- 6.13** Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH.

7 Sankce, odpovědnost za škodu

- 7.1** Poskytovatel je povinen počínat si při plnění smlouvy tak, aby provoz objednatele (zejména provoz v místě plnění) byl dotčen v nejmenší možné míře. Poskytovatel je povinen objednateli navrhnout a po odsouhlasení objednatelem na své náklady zajistí vždy takové náhradní řešení, aby provoz dotčeného oddělení či pracoviště objednatele mohl být řádně zabezpečen. Poskytovatel je dále povinen předcházet škodám, kterým by mohlo dojít při plnění smlouvy,

a učinit veškerá potřebná opatření, aby nedošlo ke vzniku škod a aby rozsah případně způsobených škod byl co nejnižší.

- 7.2** Pokud nesplní poskytovatel jakýkoli, byť i dílčí závazek vyplývající z této smlouvy, a to včetně článku č. 11 - mlčenlivosti, zavazuje se objednateli uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši celkové měsíční ceny údržby a servisu včetně DPH.
- 7.3** Poskytovatel se zavazuje plnit povinnosti, jejichž splnění je zajištěno smluvní pokutou, i po zaplacení smluvní pokuty.
- 7.4** V případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury na cenu díla je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli zákonný úrok z prodlení z nezaplacené částky v souladu s ustanovením § 2 nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 7.5** Splatnost smluvních pokut a úroků z prodlení je následujícím dnem po dni, kdy na ně vzniknul nárok.
- 7.6** Záruka za kvalitu provedených oprav je 6 měsíců; v případě vady díla, tj. vadného provedení opravy, má objednatel v případě podstatného i nepodstatného porušení smlouvy nárok na bezplatné provedení nové opravy ZP. Záruka na použité náhradní díly je shodná se zárukou jakou poskytuje na jejich jakost konkrétní výrobce náhradního dílu. Poskytovatel dává na materiál / díly (prováděné / použité v rámci této smlouvy), záruku za jakost díla v trvání 24 měsíců, které se u materiálů / dílů prodlužuje na dobu záruky uvedené výrobce materiálů / dílů, je-li tato doba delší.
- 7.7** Každá ze stran odpovídá druhé straně za škodu, která ji vznikne v důsledku porušení povinnosti vyplývající z této smlouvy resp. závazkového vztahu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen ani omezen nárok objednatele na náhradu případné škody.

8 Prohlášení a ujištění poskytovatele

- 8.1** Poskytovatel prohlašuje, že:
- objednateli oznámil všechny okolnosti významné pro realizaci závazkového vztahu dle této smlouvy, které jsou mu známy, a které by zásadně mohly ovlivnit rozhodnutí objednatele uzavřít tuto smlouvu,
 - má všechna potřebná povolení a potřebnou kvalifikaci k zajištění plnění dle této smlouvy tak jak, dokladoval zejména v průběhu výběrového řízení,
 - z titulu své podnikatelské činnosti je řádně pojištěn pro případ své odpovědnosti za vznik škody, včetně škody, které by mohla vzniknout objednateli,
 - proti němu nebylo zahájeno insolvenční řízení, exekuční řízení či obdobné soudní či správní řízení, které by mohlo ovlivnit jeho schopnost plnit závazky z této smlouvy.
- 8.2** Poskytovatel se zavazuje v rámci plnění této smlouvy nevyužívat v rozsahu vyšším než 10 % ceny poddodavatele, který je:
- a) fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku,
 - b) právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn některým ze subjektů uvedených v písmeni a. tohoto odstavce, nebo
 - c) fyzickou nebo právnickou osobou, subjektem nebo orgánem, který jedná jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a) nebo b) tohoto odstavce.
- 8.3** Poskytovatel se zavazuje v rámci plnění této smlouvy nerealizovat ani přímý ani nepřímý nákup či dovoz zboží uvedeného v Nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ve znění poslední novely Nařízením Rady (EU) č. 2022/576.

9 Obchodní podmínky vztahující se k odpovědnému zadávání

- 9.1** Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně prodávajícím či jeho poddodavateli. Poskytovatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění předmětu smlouvy podílejí, jsou vedeny v příslušných registrech, jako např. v registru pojištěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Poskytovatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění zakázky podílejí, budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy a to vše bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny prodávajícím či jeho poddodavateli.
- 9.2** Poskytovatel se zavazuje při své činnosti v maximální míře naplňovat požadavky, vyplývající z usnesení vlády České republiky ze dne 24. července 2017 č. 531, o Pravidlech uplatňování odpovědného přístupu při zadávání veřejných zakázek a nákupech státní správy a samosprávy, které zohledňuje sociální resp. širší společenské a zejména také environmentální aspekty směřující k prospěchu pro společnost a ekonomiku a minimalizaci negativních dopadů na životní prostředí.
- 9.3** V rámci plnění předmětu smlouvy se poskytovatel zavazuje dodržovat předpisy z oblasti ochrany životního prostředí, odpadového a vodního hospodářství zejména zákon č. 17/1992 Sb., o životním prostředí ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 541/2020 Sb., o odpadech a zákon č. 477/2001 Sb., o obalech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Při realizaci předmětu smlouvy se poskytovatel tedy zavazuje zejména na vlastní účet a v souladu s platnými právními předpisy provést odvoz a žádnou ekologickou likvidaci všech odpadů a obalů vzniklých při činnostech poskytovatele u objednatele. Náklady na tyto činnosti jsou zahrnuty v ceně za předmět smlouvy uvedené v čl. 5.1 této smlouvy.
- 9.4** Poskytovatel se zavazuje kdykoliv v průběhu plnění poskytnout objednateli na základě jeho žádosti doklady a údaje týkající se jeho činnosti ve smyslu prokázání naplňování shora uvedených sociálních a environmentálních aspektů odpovědného zadávání.
- 9.5** Poskytovatel je povinen respektováním bezpečnostní politiky objednatele zavedené v rámci jeho systému řízení bezpečnosti informací včetně jejich následných změn, a to po celou dobu účinnosti smlouvy. Aktuálně platné politiky jsou uvedeny na stránkách Nemocnice Třebíč, příspěvkové organizace: www.nem-tr.cz v sekci odborná veřejnost. Průběžně během celé doby účinnosti této smlouvy je poskytovatel povinen identifikovat a řešit kybernetické bezpečnostní zranitelnosti související s dodaným zařízením, softwary a službami. Poskytovatel se zavazuje neprodleně reagovat na kybernetické bezpečnostní zranitelnosti, které mu budou oznámeny ze strany objednatele a zajistit nezbytnou součinnost.
- 9.6** Poskytovatel je povinen v případě, že plnění veřejné zakázky využije poddodavatele, zabezpečit v rámci férových podmínek v dodavatelském řetězci, aby smlouvy mezi poskytovatelem a jeho poddodavateli obsahovaly nejvýše obchodní podmínky obdobné, jako jsou obchodní podmínky této smlouvy. Požádá-li o to objednatel, je poskytovatel povinen poskytnout objednateli do 3 tří pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatele údaje o všech svých poddodavatelích a na základě jeho žádosti předložit objednateli ke kontrole smlouvy uzavřené s těmito poddodavateli.
- 9.7** Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 15 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění.

10 Odstoupení od smlouvy

10.1 Smluvní strana je kromě důvodů stanovených v občanském zákoníku oprávněna od smlouvy jednostranně odstoupit i v následujících případech:

- objednatel v případě, že na straně poskytovatele dojde k neplnění předmětu plnění v termínech dle příslušných ustanovení této smlouvy a pokud poskytovatel nezjedná okamžitou nápravu;
- poskytovatel v případě, že na straně objednatele dojde k prodlevě s úhradou faktury delší než 3 měsíce po splatnosti a pokud objednatel nezjedná nápravu, přestože bude poskytovatelem na tuto skutečnost prokazatelně upozorněn, do 7 pracovních dnů od doručení upozornění;
- objednatel v případě, že v souvislosti s plněním účelu smlouvy dojde ke spáchání trestného činu;

Odstoupení se stává účinným dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení odstoupení doručeno poskytovateli.

10.2 V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody.

Smluvní strany provedou inventarizaci dosavadních právních vztahů vyplývajících z plnění smlouvy.

Od smlouvy může kterákoli ze stran písemně odstoupit pro závažné nebo opakované porušení povinností ze smlouvy vyplývajících druhou stranou. Účinným odstoupením se smlouva ruší ke dni doručení odstoupení.

10.3 Objednatel má právo při opakovaném vadném plnění této smlouvy (nejméně 3 vada plnění v průběhu období 6 měsíců po sobě následujících) na odstoupení od smlouvy.

10.4 Objednatel má právo vypovědět tuto smlouvu v případě, že v souvislosti s plněním účelu této smlouvy dojde ke spáchání trestného činu. Výpovědní doba činí 3 dny a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno poskytovateli.

11 Mlčenlivost

11.1 V případě, že v průběhu plnění předmětu této smlouvy poskytovatel přijde do styku s důvěrnými informacemi týkající se objednatele, jeho zaměstnanců či pacientů mající povahu osobních údajů identifikovatelných fyzických osob, obchodní údajů, či údajů o jiných právních a faktických vztazích objednatele, které poskytovatel obdržel či obdrží, a to ať již písemně, ústně, v elektronické či jiné formě, a to na jakémkoli nosiči, na němž takováto informace může být nahrána nebo uložena, je povinen zachovat mlčenlivost.

11.2 Za důvěrné informace se nepovažují informace, které jsou či se stanou veřejně přístupnými a mohou být kýmkoli získány bez nutnosti vyvinout větší úsilí za předpokladu, že nejsou získány jako důsledek protiprávního jednání.

11.3 V případě pochybností sdělí objednatel na žádost poskytovatele, zda informaci považuje za důvěrnou. Nepožádal-li poskytovatel o toto sdělení, má se v případě pochybností za to, že informace je důvěrná.

11.4 Poskytovatel zajistí zachování mlčenlivosti o veškerých důvěrných informacích a zajistí přenesení povinnosti mlčenlivosti v plném rozsahu této smlouvy na své zaměstnance i jakékoli další osoby v právním či faktickém vztahu k objednateli, které se budou na realizaci předmětu smlouvy podílet. To platí i pro ostatní povinnosti uložené touto smlouvou.

11.5 Poskytovatel se dále zavazuje dodržovat pravidla a zásady zpracování a ochrany osobních údajů identifikovatelných fyzických osob podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Obecného nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) č. 2016/679 o ochraně

fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

- 11.6** Ustanovení tohoto článku se vztahují jak na období platnosti této smlouvy, tak na období po jejím ukončení.

12 Závěrečná ustanovení

- 12.1** Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že vyjadřuje jejich pravou, svobodnou a vážnou vůli. Smluvní strany dále prohlašují, že tuto smlouvu neuzavřely v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
- 12.2** Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučují přijetí návrhu této smlouvy s jakoukoliv výhradou, dodatkem nebo odchylkou od učiněného návrhu, nejde-li o doplnění vyznačených údajů v návrhu smlouvy.
- 12.3** Smlouva, je-li uzavřena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Prodávající i kupující obdrží po jednom vyhotovení. Pokud je smlouva vyhotovena v elektronické podobě a podepsána elektronickým podpisem s uznávaným certifikátem, obdrží každá smluvní strana originál v elektronické podobě.
- 12.4** Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vzniklé právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 121/2000 Sb. (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.5** Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy: Příloha č. 1 – Specifikace Zařízení a cenová nabídka, Příloha č. 2 – Četnost kontrol Zařízení, Příloha č. 3 – Kopie dokladu o pojištění Poskytovatele, Příloha č. 4 – Technické a bezpečnostní požadavky na provoz zařízení v síti Nemocnice Třebíč. Smluvní strany prohlašují, že se s touto přílohou řádně seznámily a že porozuměly jejímu obsahu.
- 12.6** Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní smírem v souladu s účelem této smlouvy. Nepodaří-li se vyřešit případný spor smírnou cestou, přísluší o něm rozhodnout soudům.
- 12.7** Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, na kterou s ním objednatel uzavřel smlouvu, a že se zejména ve vztahu k ostatním účastníkům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
- 12.8** Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 12.9** Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušenému správci daně. Objednávajícím takto provedená úhrada je považovaná za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem.
- 12.10** Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv a je závazná pro případné právní nástupce obou smluvních stran.

12.11 Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy v informačním systému veřejné správy – Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní objednatel.

Poskytovatel:

Objednatel:

V Praze, dne:

V Třebíči, dne:

.....
GE HealthCare Česká republika, s.r.o.
Ing. Radan Wawrosz
jednatel

.....
Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace
MUDr. Lukáš Kettner, MBA, MHA
ředitel

Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Zařízení a cenová nabídka

Příloha č. 2 – Četnost kontrol Zařízení

Příloha č. 3 – Kopie dokladu o pojištění poskytovatele

Příloha č. 4 - Pravidla pro zřízení a používání vzdáleného přístupu do počítačové sítě Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace

Příloha č. 1 – Specifikace zařízení a cenová nabídka

CT přístroj	Cena za 1 měsíc bez DPH	Cena za 1 měsíc včetně DPH	Cena za 1 rok bez DPH	Cena za 1 rok včetně DPH	Celková cena pro účely hodnocení bez DPH v Kč (za 2 roky)	Celková cena pro účely hodnocení včetně DPH v Kč (za 2 roky)
1 ks CT přístroj Revolution EVO, výr. č. RE36A1700212YC/198240WG4, pořízen a zprovozněn 29. 11. 2017	99 166,67	119 991,667	1 190 000,-	1 439 900,-	2 380 000,-	2 879 800,-

Ceny budou uvedeny v korunách českých

Příloha č. 2 - Četnost kontrol Zařízení

1. Bezpečnostně technické kontroly Zařízení

Četnost bezpečnostně technických kontrol zařízení dle doporučení výrobce 1x (jedenkrát) za 12 měsíců po sobě jdoucích dle čl. 3.1 smlouvy.

2. Preventivní kontroly Zařízení

Četnost preventivních kontrol Zařízení dle doporučení výrobce 3x (třikrát) za 12 měsíců (s odstupem 4 měsíců) po sobě jdoucích dle čl. 4.1 smlouvy.

Příloha č. 3 – Doklad o pojištění dle bodu 5.6 smlouvy o dílo

POTVRZENÍ O UZAVŘENÍ POJISTNÉ SMLOUVY

INSURANCE CONFIRMATION



PŘEVOD PODNIKATELE - PRŮMYSL

Pojistitel / Insurer

ALLIANZ POJIŠŤOVNA, A. S.

Ke Štvanici 656/3 186 00 Praha 8, Česká republika

IČO / Identification number: 47 11 59 71

www.allianz.cz, www.allianz.cz/napiste, tel: +420 241 170 000

Pojištěný / Insured

**GE HEALTHCARE ČESKÁ
REPUBLIKA, S.R.O.**

Kačírkova 982/4, 158 00 Praha

IČO / Identification number: 63 99 13 06

POTVRZENÍ / CONFIRMATION

Tímto potvrzujeme, že byla uzavřena následující pojistná smlouva.

This is to confirm that a following insurance contract had been concluded.

Druh pojištění / Type of coverage:

pojištění odpovědnosti / liability insurance

Číslo pojistné smlouvy / Policy contract No:

400003512

Pojistné období / Policy Period:

dobu neurčitá / indefinite period

Počátek pojištění / Inception of the insurance:

1. 1. 1999

Rozsah pojištění / Scope of insurance:

Pojistná částka / Sum insured:

Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozní činností /

The Policy Value of Liability Insurance:

Limit plnění na pojistnou událost/Limit per occurrence:

10 000 000 CZK

Příloha č. 4 - Pravidla pro zřízení a používání vzdáleného přístupu do počítačové sítě Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace

1. *Objednatel* umožní vzdálený přístup/připojení do své počítačové sítě nebo její části *zhotoviteli* tak, aby mohl *poskytovatel* vykonávat veškeré smluvní či *objednatelem* prokazatelně vyžádané/objednané služby (dále jen „služba“).
2. *Objednatel* zřídí vzdálený přístup pro *poskytovatele* na dobu a v rozsahu nezbytně nutnou k plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
3. *Poskytovatel* se zavazuje zajistit, že osoby, jim pověřené k vykonávání služeb prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou dodržovat tyto podmínky:
 - nezneužijí vzdálený přístup do sítě k aktivitám, které nejsou v souladu se smluvním rozsahem poskytovaných služeb, a ani neumožní tyto aktivity třetí osobě.
 - nezneužijí jakoukoliv důvěrnou informaci, s níž přijdou do styku při plnění závazků dle této smlouvy, a ani neposkytnou takovou informaci třetí osobě.
 - zachovají mlčenlivost o skutečnostech a údajích, o nichž se dozví při plnění závazků dle této smlouvy nebo v souvislosti s ní. To platí zejména o skutečnostech, na něž se vztahuje mlčenlivost zdravotnických a ostatních pracovníků u poskytovatele zdravotních služeb dle § 51 odst. 5 písm. a) až g) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, jakož i o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů ve smyslu § 15 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů
 - při své činnosti postupovat plně v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)
4. *Poskytovatel* je povinen vždy předem zajistit, že nedojde k nepředpokládanému narušení chodu počítačové sítě (informačního systému), ani jiných služeb a systémů v síti *objednatele*, jakožto i řádného chodu serverů, počítačů a dalších HW komponent sítě. V případě porušení této povinnosti je *objednatel* oprávněn požadovat náhradu způsobené škody.
5. *Poskytovatel* se zavazuje vést si evidenci vzdálených přístupů do prostředí *objednatele*. V evidenci bude zaznamenáno datum, čas, identifikaci připojené osoby, typ činnosti, úspěšnost (opraveno/neopraveno), identifikace přístroje,
6. V případě, že *objednatel* zjistí použití vzdáleného přístupu v rozporu s těmito pravidly, je *objednatel* oprávněn vzdálený přístup *poskytovateli* zcela zrušit. O tomto rozhodnutí *poskytovatele* bude *objednatel* neprodleně informován telefonicky a následně obdrží písemné oznámení.
7. Kontaktní osoby pro účely poskytování služby a předávání informací dle bodů této přílohy:

Za objednatele

Jméno	Pozice	Telefon	Email
Bc. Tomáš Prokop	Náměstek IT	568 809 635, 605 204 514	tprokop@nem-tr.cz
Soňa Dvořáková	Vedoucí oddělení bezpečnosti - manažer kybernetické bezpečnosti	568 809 799, 736 504 957	sdvorakova@nem-tr.cz
Tamara Dvořáková	Správce NIS	568 809 496, 731 441 128	tdvorakova@nem-tr.cz

Za poskytovatele

Jméno	Pozice	Telefon	Email
Tomáš Kochman	Lead Sales Specialist	720 955 312	tomas.kochman@gehealthcare.com

Technické a bezpečnostní požadavky pro provoz zařízení v síti Nemocnice Třebíč

Z důvodu určení Nemocnice Třebíč jako poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností musí každé řešení, informační systém a zařízení, včetně zařízení zdravotnické techniky zohledňovat bezpečnostní požadavky vyplývající ze zákona č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti a změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“) jako je Vyhláška 409/2025 Sb. a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, tzv. GDPR).

A. Obecné otázky zajištění kybernetické bezpečnosti

Požadavky	Splněno - ANO	Splněno - NE (náhradní řešení)
Možnost definice vlastního IP rozsahu a umístění do samostatné VLAN	ANO	
Zabezpečení zařízení a sítě před kybernetickými útoky za účelem snížení rizika šíření škodlivého kódu a kybernetických útoků <ul style="list-style-type: none"> o ochrana před škodlivým kódem (antivirus) o instalace bezpečnostních záplat o možnost inspekce SSL provozu 	ANO	
Administrátorský účet systému (admin, root, superuser) nesmí být využit jako provozní účet	ANO	
Každý uživatel musí mít samostatný účet	ANO	
Používána je pouze zabezpečená komunikace	ANO	
Poskytovatel vytvořil a udržuje schválené a aktuální komunikační schéma, včetně IP adresace, použitých komunikačních portů a protokolů, směrů navazování síťové komunikace jednotlivými aktivy	ANO	

B. Technická specifikace – vzdálený přístup

Požadavky	Je vyhovující možnost nabízeného vzdáleného přístupu ANO - NE	Popis požadovaného vzdáleného přístupu

Poskytovateli bude umožněna vzdálená správa zařízení prostřednictvím vzdáleného přístupu konkrétních uživatelů ze strany poskytovatele prostřednictvím VPN do infrastruktury objednatele.	ANO	
Následná správa pak lze přes následující možnosti: a) připojení přes SSH protokol dle individuálně dohodnutých parametrů a hesel b) RDP (Microsoft remote desktop klient) dle individuálně dohodnutých parametrů a hesel c) jiný typ přístupu či autentizace dle individuálně dohodnutých parametrů při podpisu smlouvy.	ANO	
Předání parametrů přístupu a přístupových hesel zajistí po oboustranné dohodě zaměstnanec oddělení ICT <i>objednatele</i> .	ANO	

Uvedené parametry jsou jako minimální, jejich nesplnění (odpověď NE) je nesplněním zadávacích podmínek, to neplatí, pokud objednatel umožňuje u výše uvedených vybraných položek tabulky objednatel navrhované náhradní řešení.

Poskytovatel si je vědom své povinnosti informovat NTR o KBU/KBI, která vyplývá jak ze zákona, tak z Pravidel pro dodavatele, stejně tak jako o povinnosti poskytnutí součinnosti v případě řešení bezpečnostní události/incidentu.

Poskytovatel předloží seznam použitých kryptografických algoritmů a místo jejich použití, pokud je využívá.

Objednatel stanovuje následující ustanovení o hodnocení bezpečnostních zranitelností a povinnosti je odstranit:

- pokud předmět smlouvy umožňuje komunikaci prostřednictvím počítačové sítě, bere poskytovatel na vědomí, že objednatel bude provádět testování (skenování) předmětu smlouvy za účelem zjištění jeho kybernetických bezpečnostních zranitelností. Zjištěná kybernetická bezpečnostní zranitelnost popsána pomocí údajů z databáze CVE (Common Vulnerabilities and Exposures; dostupná z <https://cve.mitre.org/>) se považuje za skrytou vadu předmětu smlouvy, kterou je poskytovatel povinen za podmínek této smlouvy v době trvání záruky **bezplatně** odstranit. Závažnost takové vady (dále jen „**severita**“) bude ohodnocena dle standardu CVSS (Common Vulnerability Scoring System; dostupný z <https://www.first.org/cvss/>). Odstraněním vady dle tohoto odstavce se rozumí zejména provedení aktualizace programového vybavení nebo implementace bezpečnostního opatření, které zamezí možnosti využití zjištěné zranitelnosti, případně, nelze-li využití zjištěné zranitelnosti zcela zamezit, sníží pravděpodobnost využití zjištěné zranitelnosti na minimum. Lhůta pro zahájení prací na odstranění vady dle tohoto odstavce je 1 pracovní den od jejího oznámení poskytovateli. Lhůta pro odstranění vady dle tohoto odstavce počíná běžet oznámením této vady poskytovateli. Pokud je však pro odstranění takové vady nezbytná aktualizace proprietárního počítačového programu, který je součástí předmětu smlouvy, vydaná výrobcem tohoto proprietárního počítačového programu, přičemž tento výrobce není totožný s osobou poskytovatele ani není osobou ovládanou poskytovatelem, počíná lhůta pro odstranění této vady běžet nejdříve okamžikem vydání takové aktualizace. Poskytovatel je v takovém případě povinen ve lhůtě pro

zahájení prací na odstranění vady zaslat tomuto výrobci písemný požadavek na vydání takové aktualizace a tento úkon ve stejné lhůtě písemně doložit vypůjčitel. Prodlení poskytovatele se splněním jeho povinnosti dle věty předchozí se považuje za prodlení se zahájením prací na odstranění dotčené vady. Lhůty pro odstranění vady dle tohoto odstavce se sjednávají dle jejich severity následovně:

Úroveň zranitelnosti	Severita vady	Lhůta, ve které je půjčitel povinen vadu odstranit
Nízká	Menší než 4,0	2 měsíce
Střední	Větší nebo rovna 4,0 a menší než 7,0	1 měsíc
Vysoká	Větší nebo rovna 7,0 a menší než 9,0	10 pracovních dnů
Kritická	Větší nebo rovna 9,0	5 pracovních dnů