

Smlouva o dílo

Zhotovitel: STOFKOM s.r.o.

Sídlo: Žebětínská 821/70, Kohoutovice, 623 00 Brno

Provozovna: Žebětínská 821/70, Kohoutovice, 623 00 Brno

IČO/DIČ: 25317083/CZ25317083

zapsaná v obch. rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně odd. C, vl. 24979

Bankovní spojení: Fio banka, a.s., účet [REDACTED]

Zastoupen: Ing. Tomáš Šindelář, Ing. Ondřej Fiala, jednatelé společnosti

Objednatel: Zoo Brno a stanice zájmových činností, příspěvková organizace

Sídlo: U zoologické zahrady 46, 635 00 Brno

IČO/DIČ: 00101451/CZ00101451

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. Pr, vl. 11

Bankovní spojení: 372604403/0300

Zastoupená: Mgr. Radana Dungelová, ředitelka

(dále též společně jako „Smluvní strany“)

1. Předmět Smlouvy

1.1. V této Smlouvě „Dílo“ znamená dodávku služby spočívající v zajištění externí IT uživatelské podpory pro organizaci Zoo Brno v rozsahu 40 hodin měsíčně. Služba zahrnuje pravidelnou fyzickou přítomnost Zhotovitele v místech plnění a vzdálenou podporu uživatelů a IT infrastruktury. Detailní specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

1.2 Místem plnění je:

Zoo Brno a stanice zájmových činností, p.o., U Zoologické zahrady 46, 635 00 Brno
Středisko ekologické výchovy, Hlídka 4, Brno
Záchranná stanice Jinačovice.

1.3. Termín plnění je od 2.3.2026 do 29.2.2028.

1.4. Zhotovitel se zavazuje provést pro Objednatele Dílo a Objednatel se zavazuje Dílo převzít a zaplatit za něj Zhotoviteli sjednanou cenu za podmínek uvedených v této Smlouvě.

2. Práva a povinnosti Smluvních stran

2.1. Zhotovitel se zavazuje provést pro Objednatele Dílo na svůj náklad a nebezpečí, s potřebnou péčí a v ujednané době. Zhotovitel dále obstará vše, co je k provedení Díla potřeba.

2.2. Objednatel se zavazuje zajistit Zhotoviteli přístup a vhodné podmínky nezbytné pro řádné provádění Díla.

3. Cena za provedení Díla

3.1. Cena za provedení Díla je určena, a to ve výši 24900 Kč bez DPH za každý 1 měsíc poskytování služby.

3.2. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu za provedení díla. Práce budou vyúčtovány zhotovitelem vždy ke konci měsíce, v kterém byly provedeny, a to na základě řádně vystavené faktury se lhůtou splatnosti 14 dnů.

3.3. Zaplacením ceny za provedení díla, nebo jakékoliv její části se rozumí připsání celé příslušné částky na bankovní účet Zhotovitele.

3.4 Zhotovitel se zavazuje evidovat odpracované hodiny a úkoly na které byly spotřebovány do rozsahu 40 hodin v každém měsíci ve výkazu, který předloží Objednateli vždy ke konci měsíce.

4. Výpověď Smlouvy a Odstoupení od Smlouvy

4.1. Kterákoliv Smluvní strana má právo tuto Smlouvu kdykoli vypovědět i bez udání důvodu písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 2 měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Uplynutím výpovědní doby Smlouva končí.

4.2. Kterákoliv Smluvní strana má právo odstoupit od této Smlouvy z kteréhokoliv zákonného důvodu. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

5. Důvěrnost

5.1. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o každé důvěrné informaci a o informacích souvisejících s hospodářskou činností objednatele, s nimiž se seznámí v průběhu plnění této smlouvy, a nesmí je bez písemného souhlasu objednatele zpřístupnit třetím osobám, ani je využít pro sebe. Současně se zhotovitel zavazuje dodržovat zákon o ochraně a zpracování osobních údajů v souvislosti s osobními údaji, se kterými přišel nebo přijde do styku v průběhu plnění smlouvy.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.

6.2. Tato Smlouva je vyhotovena v 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží 1 stejnopis této Smlouvy.

6.3. Tato Smlouva nabývá platnosti v okamžiku jejího podpisu všemi Smluvními stranami.

6.4. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv vedeným Ministerstvem vnitra jako jeho správcem (dále jen správce registru smluv). Povinnost uveřejnit smlouvu v registru smluv na sebe přebírá objednatel. Objednatel odpovídá za řádné uveřejnění smlouvy, když smlouvu k uveřejnění zašle bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy správci registru smluv. Objednatel se zavazuje zaslat bez zbytečného odkladu po obdržení zprávy správce registru smluv, nejpozději však do 3 měsíců ode dne uzavření smlouvy Zhotoviteli potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy nebo zprávu, že smlouva uveřejněna nebyla včetně důvodu jejího neuveřejnění. Nebude-li tato smlouva uveřejněna v registru smluv do 3 (tří) měsíců ode dne jejího uzavření, s výjimkou smluv, kdy je možné provést

opravu uveřejnění dle zákona, smlouva se od počátku ruší. Smluvní strany se pro případ zrušení smlouvy od počátku z důvodu neuveřejnění smlouvy v registru smluv uzavřít novou smlouvu se shodným obsahem a za shodných obchodních podmínek jako ve zrušené smlouvě, a to na výzvy kterékoli z nich do 30 dnů od podání výzvy. Nebude-li možné pro případ zrušení smlouvy od počátku z důvodu neuveřejnění smlouvy v registru smluv uzavřít novou smlouvu se shodným obsahem a za shodných obchodních podmínek jako ve zrušené smlouvě, smluvní strany se zavazují na výzvu kterékoli z nich přistoupit k narovnání smluvních vztahů tak, aby narovnáním dosáhly shodného obsahu práv a povinností a shodných obchodních podmínek jako ve zrušené smlouvě a o narovnání uzavřít písemnou dohodu, která bude zveřejněna v registru smluv.

Příloha: 1. Detailní specifikace požadavku na externí IT uživatelskou podporu

V Brně dne 2.3.2026.

Zoo Brno a stanice zájmových činností,
příspěvková organizace
U zoologické z [redacted]
635 00 [redacted]
IČ: 00101451 · DIČ: [redacted]

Za Objednatele
Zoo Brno a stanice zájmových činností,
příspěvková organizace
Mgr. Radana Dungelová, ředitelka



Za Zhotovitele
STOFCOM s.r.o.
Ing. Tomáš Šindelář, jednatel
Ing. Ondřej Fiala, jednatel

Detailní specifikace požadavku na externí IT uživatelskou podporu

1. Požadovaný rozsah a organizace služeb

Časový rozsah

- Celkový měsíční rozsah: 40 hodin
- Povinná fyzická přítomnost na pracovišti (zejména na adrese U zoologické zahrady 147/46 Brno): min. 6 hodin týdně
- Předpokládané termíny: pondělí a pátek 9:00–12:00 (může být upřesněno)
- Zbývající čas formou vzdálené správy a podpory

Časové okno pro vzdálenou podporu: pracovní dny 7:00–18:00

2. Požadovaný obsah služeb

Dodavatel zajistí následující činnosti:

2.1 IT podpora koncových uživatelů

- Podpora pro cca 130 uživatelů a 120 koncových stanic
- Správa a podpora zařízení s OS Linux, Windows v prostředí Active Directory (WS2022)

2.2 Instalace a konfigurace stanic

- Instalace, konfigurace a příprava pracovních stanic:
 - Linux
 - Windows Pro
 - Raspberry Pi
- Zajištění jejich připojení do domény AD a integrační činnosti

2.3 Nastavení uživatelských pracovních prostředí

- Instalace a konfigurace aplikačního vybavení dle standardu organizace
- Propojování koncových stanic s interními systémy

2.4 Správa uživatelských účtů a oprávnění

- Vytváření a správa uživatelských profilů v AD
- Nastavení oprávnění k aplikacím, síťovým složkám a sdílením

2.5 E-mailové a cloudové služby

- Nastavování poštovních klientů Kerio Connect
- Podpora a konfigurace dalších cloudových služeb dle potřeb organizace

2.6 Konzultační a optimalizační činnost

- Průběžná doporučení a poradenství v oblasti optimalizace IT, provozu a bezpečnosti

2.7 Komunikace s externími dodavateli

- Komunikace a koordinace s třetími stranami v oblasti IT (např. Asseco Solution, Anet, Fusio, Visitech aj.)

2.8 Průběžná správa a údržba stanic

- Zajištění profylaxe koncových zařízení, aktualizací a kontrol funkčnosti

2.9 Správa specifických technologií

- Správa a podpora hlasového rozhlasu
- Správa a konfigurace světelných a vizualizačních tabulí

2.10 Tiketovací systém

- Dodavatel poskytne a bude spravovat tiketovací systém pro příjem, evidenci a koordinaci požadavků uživatelů.

3. Požadované výstupy a standardy služeb (SLA)

- Reakční doba na nahlášený incident – do 2 hodin
- Doba pro vyřešení běžných požadavků – 24 hodin
- Doba pro vyřešení urgentních požadavků – do 4 hodin
- Pravidelný měsíční report činnosti