

**PODMÍNKY PROVÁDĚNÝCH SERVISNÍCH PRACÍ A PROVOZNÍ
ÚDRŽBY V ZÁRUČNÍ DOBĚ**
(dále jen Podmínky)

1. OBECNĚ

- 1.1 Tyto Podmínky upravují smluvní vztahy mezi společnostmi:

GAST-PRO s.r.o.

IČO: 25939645

se sídlem: Horská 938, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové,

oddíl C, vl. č. 16223

(dále jen „Zhotovitel“)

a

Ústav sociální péče pro mládež Kvasiny p.o.

IČO: 42886201

se sídlem: Kvasiny 340, 517 02 Kvasiny

(dále jen „Objednatel“)

s níž Zhotovitel uzavřel kupní smlouvu, smlouvu o dílo, servisní smlouvu nebo jinou obdobnou smlouvu na dodávku zboží nebo služeb při provádění servisních úkonů u Objednatele nebo v provozovně Zhotovitele:

Domov pro osoby se zdravotním postižením, Kasárenská 1551, 549 01 Nové Město nad Metují

- 1.2 Smluvní vztahy mezi Zhotovitelem a Objednatelem se řídí těmito Podmínkami, pokud se účastníci ve Smlouvě nedohodli jinak.

- 1.3 Tyto Podmínky jsou pro účastníky závazné okamžikem uzavření Smlouvy, resp. přijetím objednávky servisních služeb nebo přijetím přístroje do opravy ve sjednané záruční době.

- 1.4 Právní vztahy mezi účastníky, které nejsou upraveny Smlouvou nebo těmito podmínkami, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2. Záruční opravy

- 2.1 Zárukou za jakost se Zhotovitel zavazuje, že věc bude způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti po dobu stanovenou ve smluvní, resp. předávací dokumentaci. Stanovená délka záruční doby začíná běžet dnem předání předmětu díla Objednateli.

- 2.2 Záruka se všeobecně vztahuje na závady vzniklé při výrobě nebo vadou materiálu, na činnost zařízení, a to za předpokladu, že zařízení bylo správně a odborně nainstalováno, používáno v souladu s návodem k použití, provozní údržbou a právními předpisy, a zařízení obsluhovala zaškolená a poučená obsluha.

2.3 V případě požadavku na opravu v záruční době je Objednatel povinen předložit pracovníkům Zhotovitele platný záruční list nebo příslušnou smlouvu prokazující trvání záruční doby, nebo Zakázkovým listem v případě servisu. **V případě, že byla poskytnuta nadstandardní záruční doba, delší než 12 měsíců, je tato podmíněna provedením pravidelných placených provozních prohlídek a údržbou dodaných zařízení, v intervalech 1x za 6 měsíců, počínaje nejpozději datem ukončení prvních 6 měsíců záruční lhůty, pokud není ve smlouvě o dílo uvedeno jinak. V případě, že Objednatel nezajistí provedení provozních prohlídek ve stanovených intervalech, platí, že prodloužená záruční lhůta nebyla poskytnuta.**

2.4 Přístroje na pohyblivý přívod (tzn. přístroje, které nejsou pevně napojeny na média) se opravují výhradně v provozovně Zhotovitele. Pokud bude Objednatel požadovat na takový přístroj servisní zásah, budou mu náklady na dopravu účtovány dle aktuálního Ceníku servisních služeb.

2.5 Záruka na opravu, montáž se poskytuje pouze v rozsahu provedených úkonů vypsanych v Zakázkovém listě. Při reklamaci je nutné tento Zakázkový list předložit.

2.6 Provede-li Zhotovitel záruční opravu na výslovný pokyn Objednatele mimo standardní pracovní dobu (Po-Pá, 08.00 – 16.30 hod.), má vůči Objednateli nárok na úhradu zvýšených nákladů s tím spojených. Základní hodinová sazba za práci a dopravu mimo standardní pracovní dobu bude účtována dle aktuálního Ceníku servisních služeb v dané době.

2.7 Záruka na jakost se nevztahuje na:

- a) případy, kdy zhotovitel prokáže, že závady na díle vznikly na základě běžného opotřebení díla, přičemž seznam okruhů spotřebního materiálu a dílů, na které se záruka na jakost nevztahuje je uveden v tabulce č.1:

Tab.č. 1 - Seznam okruhů spotřebního materiálu a dílů, na které se nevztahuje záruka

č.	popis	například:
1.	Těsnění dveří tepelných spotřebičů	konvektomaty, trouby, pece apod.
2.	Těsnění dveří, zásuvek a vík	chladicí a mrazicí skříně, boxy, šokery, vakuovačky apod.
3.	Provozní náplně	oleje u vakuovaček, hydraulických součástí technologií, převodovek a pod., náplně úpraven vody.
4.	Světelné zdroje	žárovky, led diody, zářivky, UV trubice a žárovky, apod...
5.	Vzduchové a vodní filtry	chlazení elektronických desek apod., úpravny vody
6.	Provozní únik chladiva	chladicí zařízení
7.	Vpichovací sondy	konvektomaty, šokery apod.

- b) závady způsobené neodborným užíváním díla, tedy neužíváním díla v souladu s návody jako je např. neodborná běžná údržba zařízení (nastavení jiných provozních parametrů, čištění, odvápnění apod.)
- c) zařízení a technologie, jejichž cenu Objednatel řádně neuhradil ani do termínu objednaného servisního zásahu
- d) na vady způsobené po přechodu nebezpečí škody na věci na Objednatele vnější událostí
- e) na vady způsobené vodou, požárem, elektrickým zkratem v silnoproudé síti a vyšší mocí.

2.8 Záruční oprava musí být provedena výhradně servisním technikem Zhotovitele či servisní organizací pověřenou Zhotovitelem k provádění záručních oprav. Objednatel je povinen kontaktovat

Zhotovitele při jakékoliv změně kvality a výkonu zařízení. Seřízení zařízení musí provést odborný technik Zhotovitele, nebo servisní organizace s pověřením zhotovitele.

2.9 Záruka na jakost zaniká i pokud:

- a) Zákazník nedodrží podmínky Provozní údržby
V případě Podmínek provozní údržby stanovených Zhotovitelem i výrobcem, mají přednost podmínky stanovené Zhotovitelem, pokud tyto rozšiřují podmínky výrobce.
- b) umožní-li Zákazník servisní zásah na dodanou technologii jiné osobě nebo společnosti než Zhotoviteli, nebo servisní organizaci s pověřením zhotovitele.
- c) nedodrží-li Zákazník úkony dle návodu k obsluze.

2.10 Vady, na které se nevztahuje záruka za jakost, odstraní Zhotovitel po dohodě s Objednatelem za úplatu. Vady, na které se záruka za jakost vztahuje, odstraní Zhotovitel bezplatně s výjimkou případu, kdy bude Objednatel požadovat odstranění vady mimo standardní pracovní dobu (viz výše).

2.11 Zhotovitel je schopen garantovat včasné provedení servisního zásahu výhradně za předpokladu nahlášení vady na uvedených kontaktech na centrální dispečink servisu (viz. odst. 4.3).

2.12 Zhotovitel se zavazuje zahájit odstraňování vad v rámci reklamačního řízení do 48 hodin od řádného uplatnění oprávněné reklamace Objednatelem (viz výše) a vady odstranit v nejkratší možné době s přihlédnutím k povaze a rozsahu vady.

3. Servisní podmínky po uplynutí záruční doby

3.1 V případě dohody účastníků bude Zhotovitel poskytovat Objednateli servisní služby i po uplynutí záruční doby.

3.2 Na servisní práce provedené po uplynutí záruční doby, nebo servisní práce provedené v záruční době, na které se ovšem záruka za jakost nevztahuje, je poskytována záruka 6 měsíců na práci i na použité náhradní díly mimo součástí dle čl. 2.7 písm. a), b) těchto podmínek, a to v rozsahu úkonů uvedených v Zakázkovém listu příslušného servisního zásahu. Pro uznání záruky je nutno vždy předložit tento Zakázkový list.

4. Údržba technologie

4.1 Údržba má zamezit a předcházet nenadálým výpadkům v provozu technologie. Tuto údržbu zajišťuje Zhotovitel po dohodě s Objednatelem.

4.2 Vymezení pojmů:

- a) Uživatelská údržba:
zahrnuje zejména provádění denních, uživatelských úkonů, prováděných Objednatelem, popsaných v návodech k obsluze nebo doporučených Zhotovitelem.
- b) Provozní údržba: jedná se o pravidelný odborný nezáruční servis účtovaný dle platného ceníku servisních prací, pokud není dohodnuto jinak. Provozní údržbu provádí servisní technik společnosti GAST-PRO s.r.o. nebo jí pověřená spolupracující servisní na výzvu provozovatele technologie. Mezi úkony Provozní údržby se řadí zejména:

-  odvápnování systémů pracujících s vodou v rozsahu četnosti závislém na tvrdosti vody
-  výměna vzduchových filtrů, nebo čištění vzduchových labyrintů elektronik, chladících agregátů, srážníků a jiných částí citlivých na prach a mastný aerosol
-  doplňování a výměna provozních kapalin a médií vykazujících standardní provozní úbytek (neúčinnost)

-  údržba a čištění bezpečnostních systému tlakových zařízení
-  kontrola stavu a provozního uvolnění mechanických částí a jejich správné nastavení
-  kontrola stavu vodních, plynových a odpadových cest a systémů z hlediska úniku médií
-  kontrola stavu a ošetření elektrických spojů, kontaktů a kabeláže
-  seřízení hořáků plynových spotřebičů z hlediska přípustného obsahu spalín

Provedení Provozní údržby je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli ve lhůtě splatnosti uvedené na vystaveném daňovém dokladu.

Provozní údržba musí být provedena servisním technikem Zhotovitele či smluvní organizací, pověřenou zhotovitelem. Provozní údržbu je povinen ve stanovených intervalech objednat Objednatel na centrální dispečink servisu (viz. odst. 4.3).

4.3 Centrální dispečink servisu:

1. **Telefonicky - HOT-LINE** : **606 655 169**
2. **Kontaktním formulářem servisu umístěným na** :
- a) www.gastpro.cz/sluzby/servis-a-bazar/kontakt-hotline-objednavka-servisu



c) nebo načtením QR kódu:

4.4 V záručním období je Zákazník povinen provozovat dodanou technologii dle návodů k jednotlivým zařízením a u vybraných technologií provádět pravidelné prohlídky dle doporučení Zhotovitele.

5. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady

5.1 Objednatel (nebo jím pověřená osoba) je povinen při převzetí zboží toto prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. V případě, kdy je zboží Objednateli odesláno přepravní službou, je Objednatel povinen také prohlédnout, jestli nemá zboží porušený či poškozený obal. Zjistí-li Objednatel zjevnou vadu nebo poškozený obal, je povinen na to upozornit dopravce a zapsat rozsah poškození do přepravního listu dopravce a do dodacího listu nebo Zakázkového listu Zhotovitele. Zhotovitel je povinen zjištěnou vadu odstranit v nejbližším možném termínu dle povahy zjištěného poškození.

5.2 Reklamační řízení je zahájeno v den oznámení vady Objednatelem. V případě sporného data zahájení reklamačního řízení bude rozhodující datum zápisu do elektronického systému Zhotovitele.

5.3 Objednatel je povinen oznámit vady zboží nebo díla Zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Jedná-li se o skrytou vadu, je Objednatel povinen oznámit takovou vadu Zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při dostatečné péči zjistit. Neoznámí-li Objednatel vady včas, nepřízná Zhotovitel Objednateli právo z odpovědnosti za vady, případně ze záruky za jakost.

5.4 Objednatel, který uplatňuje právo z odpovědnosti za vady věci, je povinen poskytnout Zhotoviteli či servisnímu středisku všestrannou součinnost potřebnou k řádnému vyřízení reklamace, zejména jej včas, úplně a pravdivě informovat o skutečnostech významných pro vyřízení reklamace. Je-li vada uplatněna zástupcem Objednatele, má stejnou povinnost i tento zástupce s tím, že je navíc povinen prokázat Zhotoviteli či servisnímu středisku též své právo Objednatele zastupovat. Zhotovitel se zavazuje odstranit oprávněně reklamované vady v nejbližším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů ode dne zahájení reklamačního řízení.

5.5 Za škody způsobené nesprávnou přípojkou či médiem (např. výkyvy napětí v síti, změna tvrdosti nebo tlaku vody, rozvod a ukončení plynu, odvětrání plyn. spotřebičů) a za škody způsobené nedostatečným odvětráním místností, v nichž jsou umístěny agregáty chladících technologií, nese plnou odpovědnost Objednatel.

5.6. Objednatel se zavazuje užívat dílo v souladu s návody k obsluze a údržbě a dle pokynů Zhotovitele. Zavazuje se nepřipustit, aby zařízení obsluhovala osoba, která nebyla pro zařízení odborně proškolená.

6. Součinnost Objednatele

6.1 Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost pro plnění předmětu služby. Zejména poskytne bezplatně infrastrukturu (elektrickou či jinou energii, tel. apod.). Objednatel umožní Zhotoviteli nebo jím pověřené osobě vstup do prostor, kde bude docházet k plnění předmětu služby.

6.2 Zhotovitel prohlašuje, že má sjednáno u pojišťovny pojištění odpovědnosti za škody způsobené jemu nebo třetí osobě podle předmětu podnikatelské činnosti dle živnostenských listů.

6.3 Pokud bude na přístroji provedena pouze diagnostika závady a Objednatel nebude požadovat pokračování opravy, bude toto účtováno jako oprava dle platného Ceníku servisních služeb.

7. Mimořádné podmínky

7.1 Objednatel a Zhotovitel mohou zvláštní dohodou upravit své vztahy při provádění servisních výkonů odchylně od těchto Podmínek (např. Servisní smlouvou). Mimořádné podmínky musí uplatnit Objednatel a prokázat se příslušným potvrzením, smlouvou apod. vydanou Zhotovitelem.

8. Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci

8.1 Do zaplacení plné částky za provedené servisní služby zůstává materiál použitý k opravě ve vlastnictví Zhotovitele. Nebezpečí škody na zboží přechází na Objednatele okamžikem převzetí věci. Tým následek má, nepřevzme-li Objednatel zboží, ač mu s ním Zhotovitel umožnil nakládat. Přešlo-li při provádění opravy nebezpečí škody na věci na Zhotovitele, přechází nebezpečí škody na věci zpět na Objednatele převzetím věci Objednatelem po provedení opravy, popřípadě prvním dnem prodlení Objednatele s převzetím věci.

9. Vydání a vyzvednutí opraveného přístroje

9.1 Zhotovitel vydá předmět opravy Objednateli nebo jím pověřené osobě pouze po předložení dokladu o převzetí přístroje do opravy.

9.2 Při výdeji opraveného přístroje je Zhotovitel povinen vrátit u mimozáruční opravy Objednateli na jeho přání díly, které byly vyměněny a jsou uvedeny na Zakázkovém listě.

9.3 Převzetí opraveného předmětu potvrdí Objednatel svým podpisem na Zakázkovém listě. Pokud si Objednatel díly nepřevzme a Zakázkový list podepíše, rozumí se tím, že požaduje vyměněné díly zlikvidovat a Zhotovitel je povinen toto zajistit.

9.4. Doprava přístrojů, které budou vyžadovat dílenskou opravu, bude účtována objednateli dle aktuálního Ceníku servisních služeb.

10. Ostatní

10.1 Ceny náhradních dílů se mohou v průběhu roku měnit dle cen výrobců.

10.2 Některé přístroje mohou krátce po opravě ohlašovat požadavek na vyčištění či odvápnění. Na tuto skutečnost nelze uplatňovat právo z odpovědnosti za vady, pokud toto nebylo předmětem opravy.

V Kvasinách dne: 2.2.2026

V Trutnově dne 2.2.2026

GAST-PRO

TECHNIKA PRO GASTRONOMII

Horská 938, 544 01 Trutnov

IČ: 25 93 96 45, DIČ: CZ25939645

Spis. zn.: C/16223 - Hr. Králové .9.

.....
Objednatel

.....
Zhotovitel