

Smlouva o servisní údržbě č.: 2026-425/CT (dále jen "Smlouva")

Zhotovitel:

Hoval spol. s r.o.
se sídlem: Republikánská 1102/45, 312 00 Plzeň
IČ: 64834034
zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni,
oddíl C, vložka 7564
Zastoupena: Martin Beran, jednatel
(dále jen „zhotovitel“)

Objednatel

Společnost: Město Nýřany
se sídlem: Benešova třída 295, 330 23 Nýřany

IČ: 00258199
Zastoupena: Ing. Pavlína Caisová



Korespondenční adresa:
Benešova třída 295, 330 23 Nýřany
(dále jen „objednatel“)

Typ Smlouvy: Basic

Doba trvání smlouvy

Datum zahájení: 17.2.2026

Datum ukončení: 31.1.2029

Název zařízení	Sériové číslo	Adresa instalace
2 x RoofVent RP-6SK-RX		Sportovní hala Nýřany; Železniční 1386; 330 23 Nýřany

Příloha č.1: Cenová nabídka č. 21000 na pravidelnou servisní údržbu

Příloha č.2: Soupis úkonů pravidelného servisu zhotovitele (Vzduchotechnika)

Příloha č.3: Ceník servisních služeb

Tato servisní smlouva o údržbě je uzavřena mezi zhotovitelem Hoval spol. s r.o. a objednatelem. Předmět servisních služeb a uvedené smluvní ceny se sjednávají na dobu trvání této Smlouvy. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou smluvní podmínky uvedené na druhé a třetí straně. Podpisem tohoto dokumentu smluvní strany stvrzují, že se seznámily s podmínkami Smlouvy a souhlasí s nimi. Smlouva byla schválena Radou města Nýřany dne 16.2.2026.

Ing. Pavlína
Caisová

Digitálně podepsal
Ing. Pavlína Caisová
Datum: 2026.02.27
11:38:46 +01'00'

Martin
Beran

Digitálně podepsal
Martin Beran
Datum: 2026.02.27
09:12:41 +01'00'

V Plzni, dne

Podpis objednatele

Hoval

1. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je zajištění servisní činnosti ve formě pravidelné servisní údržby a mimořádných servisních oprav. Pravidelná roční servisní údržba a servisní opravy budou prováděny výhradně na zařízení uvedeném na první straně této Smlouvy. Mimořádné servisní zásahy v případě poruchy a jiné servisní služby budou prováděny na základě oznámení objednatele na tel.: +420 602 522 279 a současně písemně přes Hoval Internetový portál (www.hoval.cz) nebo na e-mailovou adresu support.cz@hoval.com v režimu 24/7. Zhotovitel vždy vystaví protokol o provedené servisní údržbě nebo servisním zásahu s uvedením rozsahu práce, použitých náhradních dílech a dalšího materiálu.

2. Rozsah Smlouvy

Smlouva o pravidelné servisní údržbě "Basic" zahrnuje:

- servisní údržbu zařízení podle kontrolního listu úkonů výrobce, včetně provozní zkoušky,
- **20%** slevu na hodinovou sazbu práce z aktuálně platného ceníku Servisních služeb Hoval,
- **20%** slevu na náhradní díly a spotřební materiál,
- hotline (viz. bod 3.)
- technickou podporu a konzultace, vzdálenou správu on-line v případě připojení zařízení k internetu.

3. Mimořádné servisní zásahy a opravy

Zhotovitel zajišťuje záruční a pozáruční servisní opravy a zásahy v případě poruchy či jiné vzniklé havarijní události spojené s provozem zařízení předmětu Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje na základě výzvy reagovat v pracovních dnech nejpozději do 12 hodin od nahlášení poruchy. Zhotovitel na základě získaných informací o stavu zařízení, celkové závažnosti, typu a povahy poruchy, dopadů havárie na celkový provoz zajistí výjezd servisního technika v níže uvedených dojezdových časech od nahlášení poruchy.

Pondělí až pátek	8:00h – 16:00h	do 72 hodin od nahlášení havárie
Pondělí až pátek	16:00h - 8:00h	do 84 hodin od nahlášení havárie
Sobota, neděle, svátky		do 72 hodin od následujícího pracovního dne po nahlášení poruchy

Uvedené dojezdové časy nejsou dále zpoplatněny a lze je prodloužit po vzájemné dohodě s Objednavatelem. V případě havárie, tj. výpadku všech zdrojů tepla / chladu – kotlů, tepelných čerpadel, který vyžaduje servisní zásah na místě, zajistí poskytovatel výjezd servisního technika k zařízení **do 24 hodin** od nahlášení havárie.

Zhotovitel smí využít vzdáleného on-line přístupu, služby typu cloud, k diagnostice stavu a nastavení zařízení, k čemuž objednatel podpisem této Smlouvy poskytuje souhlas.

4. Provádění prací

1. Zhotovitel si vyhrazuje právo provést pravidelnou údržbu zařízení společně se servisní opravou.
2. Objednatel musí zajistit, aby přístup k zařízení pro provedení servisních prací odpovídal bezpečnostně technickým požadavkům a byl řádně osvětlen. Objednatel je povinen zajistit technického pracovníka, který bude v průběhu servisní činnosti k dispozici ke konzultacím o provozu a případně nezbytné součinnosti související se servisním zásahem. Pokud bude potřeba pro servis zařízení odstavit po dobu nezbytně nutnou, objednatel je povinen tuto odstávku umožnit.
3. Zhotovitel informuje objednatele o termínu provedení roční servisní údržby zařízení písemně, prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky, přičemž objednatel je oprávněn vybrat některý z

navržených termínů. Roční servisní údržba bude zpravidla prováděna v pracovních dnech v čase od 8:00 do 16:00, nebude-li vzájemně dohodnuto jinak.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat veškeré servisní služby v nejvyšší možné kvalitě, s odbornou péčí, a péčí řádného hospodáře, v souladu s technickými standardy a plně kvalifikovanými technikami.
- 5.2. Zhotovitel se zavazuje servisní činnost provádět v pracovní době definované touto smlouvou, kromě mimořádných zásahů.
- 5.3. Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu termínu provedení pravidelné údržby v případě nutnosti, např. v případě řešení nenadále vzniklé havarijní situace. V takovém případě bude objednateli oznámen náhradní termín provedení práce.
- 5.4. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli k provádění servisní činnosti veškerou potřebnou součinnost. Zejména:
 - umožnit bezpečný přístup k zařízení (dle platných předpisů BOZP a PO) v dohodnutých termínech za účelem provedení servisu,
 - zajistit součinnost zaměstnanců objednatele,
 - zpřístupnit po celou dobu servisu prostory s regulačními a řídicími elementy zařízení,
 - případnou obsluhu nadřazené regulace, dostatečný odběr tepla a dostatek paliva,
 - v případě nutnosti výškových prací zajistit na nezbytně nutnou dobu potřebnou zdvihací techniku, případně uhradit náklady související s jejím pronájmem.

6. Vyloučené servisní služby a výkony

- 6.1. Zhotovitel není povinen odstranit závadu, pokud by tím došlo k porušení základních právních předpisů BOZP, případně ke vzniku škody třetí straně.
- 6.2. Údržba a odstraňování poruch na zařízení a součástech systému, které nejsou předmětem Smlouvy (např. plynová přípojka, komponenty na plynovém potrubí, přívod elektrické energie, systém MaR, olejové nádrže, rozvodný systém ÚT apod.).
- 6.3. Odstranění závad způsobených nesprávným užíváním zařízení uvedeným ve Smlouvě (např. nedostatečná kvalita paliva, prázdná olejové nádrže, nesprávný tlak plynu, přerušení dodávky el.energie, přepětí, nevyhovující kvalita vody apod.).
- 6.4. Čištění kotle a výměníku na straně vody nebo ohříváče teplé vody (např. odvápnění), stejně tak napouštění (dopouštění) a odvzdušnění topné distribuční soustavy není předmětem této Smlouvy.
- 6.5. Předmět Smlouvy rovněž nezahrnuje servisní údržbu a odstraňování závad, jakož i použití náhradních a spotřebních dílů, pokud jsou způsobeny nedodržením pokynů výrobce, obecných platných předpisů a platných profesních předpisů pro návrh, instalaci nebo spuštění systému do provozu, neschválenou přestavbou a neodbornými zásahy.

7. Záruky a odpovědnost

- 7.1. Záruky na jednotlivá zařízení jsou specifikovány v Obchodních podmínkách společnosti Hoval spol. s r.o., není-li smluvně sjednáno jinak. Případná prodloužená záruka je poskytována za úplatu a je zahrnuta v ceně za pravidelnou roční servisní údržbu, tj. v cenové nabídce (Přílohou této smlouvy).
- 7.2. Podmínkou poskytnutí záruky je:
 - 7.2.1. Odborné uvedení do provozu společností Hoval nebo jí pověřenou autorizovanou osobou
 - 7.2.2. Pravidelná servisní údržba v intervalu max. 12 měsíců s tolerancí 2 měsíce.
 - 7.2.3. Dodržení normy ČSN EN 14868 (Ochrana kovových materiálů proti korozi) nebo VDI 2035.
- 7.3. Záruka platí ode dne prvního uvedení do provozu, nejpozději však 3 měsíce po dodání zboží, za předpokladu, že instalace a montáž byla provedena odbornou firmou při dodržení stanovených podmínek instalace (palivo, komín, provozní podmínky atd.).
- 7.4. Na všechny náhradní díly instalované v rámci údržby a odstraňování poruch poskytuje společnost Hoval záruku 6 měsíců počínaje dnem instalace.
- 7.5. Záruka zaniká, pokud nejsou dodrženy podmínky a instrukce poskytnuté výrobcem Hoval a pokud předepsané pravidelné servisní údržby a čištění nejsou provedeny autorizovanými osobami Hoval. Odpovědnost za řádné a včasné provádění údržbových a čistících prací nese ten, kdo záruku u společnosti Hoval uplatňuje. Záruka společnosti Hoval se rovněž nevztahuje na všechny opotřebitelné díly, zejména filtry, cylindry hořáků, elektrody, ochranné anody, UV sondy, apod.
- 7.6. Zhotovitel je oprávněn zajistit objednateli servisní služby prostřednictvím pověřené autorizované osoby, přičemž v takovém případě zhotovitel odpovídá za poskytnutí servisních služeb pověřenou osobou.

8. Cenové a platební podmínky

- 8.1. Smluvní cena za pravidelnou roční servisní údržbu je specifikována v cenové nabídce – přílohou této smlouvy.
- 8.2. Platnost cenové nabídky Basic za servisní údržbu je podmíněna provedením údržby alespoň jedenkrát ročně.
- 8.3. Smluvní odměna za pravidelnou roční servisní údržbu vychází z celkových nákladů na provedení práce, potřebnou techniku a souvisejících služeb předmětu Smlouvy v době uzavření smlouvy. Zhotovitel je oprávněn jednou ročně rozhodnout o zvýšení ceny za servisní údržbu a dopravu na základě vývoje indexu spotřebitelských cen, maximálně však o 5% z paušální částky, o čemž poskytovatel bude předem písemně (e-mailem) informovat objednatele.
- 8.4. Pokud objednatel neakceptuje zvýšení paušální sazby za pravidelnou servisní údržbu podle článku 8.3, má objednatel právo vypovědět tuto Smlouvu okamžitě.
- 8.5. Náhradní díly jsou účtovány na základě aktuálně platného ceníku v době použití systémového dílu s příznáním slevy dle čl. 2.
- 8.6. Spotřební materiál, který podléhá opotřebení během provozu, např. ionizační a zapalovací elektrody, těsnění, filtry apod. není zahrnut v ceně roční servisní údržby a jeho použití bude účtováno podle aktuálně platného ceníku náhradních dílů s poskytnutím slevy dle čl. 2.
- 8.7. Dopravné spojené s pozáruční servisní opravou nebo se zásahem na základě požadavku objednatele a na který se nevztahuje záruka, bude účtováno podle aktuálního sazebníku servisních služeb Hoval.
- 8.8. Faktura za provedené servisní služby bude vystavena neprodleně po provedení výkonu.

- 8.9. Cena za provedené servisní služby bude hrazena na základě vystavené faktury se splatností 14 dnů ode dne vystavení.
- 8.10. Zhotovitel bude vystavovat faktury v elektronické podobě a zasílat na adresu uvedenou na první straně této Smlouvy.
- 8.11. V případě prodloužení se zaplacením ceny za servisní služby podle této smlouvy, sjednávají strany úrok z prodloužení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodloužení.

9. Vyšší moc

- 9.1. Smluvní strany nejsou v prodloužení s plněním závazků dle této Smlouvy, pokud nemohly plnit pro okolnosti vylučující odpovědnost (dlouhodobý výpadek elektrické energie, živelné pohromy, teroristické útoky, apod.)
- 9.2. Smluvní strany se osvobozují od zodpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění povinnosti ze závazkového poměru, které nastaly po jeho vzniku a nemohly být závaznou stranou odvráceny.
- 9.3. V případě vyšší moci se prodlužují lhůty ke splnění smluvních závazků o dobu, během které budou důsledky vyšší moci trvat.

10. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje. Pokud se Smluvní strany v rámci plnění dle této Smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že jakékoli zpracování osobních údajů v režimu tohoto smluvního vztahu bude prováděno v souladu s požadavky nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dále prováděcích předpisů na národní úrovni.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Veškeré změny a dodatky této Smlouvy lze činit pouze písemnou formou a musí být potvrzeny oběma stranami.
- 11.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou na první straně této Smlouvy.
- 11.3. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 11.4. Výpovědní doba je 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.5. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
- 11.6. Současně s touto smlouvou platí doplňujícím způsobem Obchodní podmínky společnosti Hoval spol. s r.o.
- 11.7. Zhotovitel prohlašuje, že Obchodní podmínky společnosti Hoval spol. s r. o. jsou přístupné na www.hoval.cz. Objednatel svým podpisem potvrzuje, že se s nimi před uzavřením této smlouvy v plném rozsahu seznámil, jejich obsahu porozuměl a souhlasí s nimi.
- 11.8. V záležitostech neřešených touto smlouvou ani Obchodními podmínkami Hoval se postupuje podle Občanského zákoníku.
- 11.9. Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této smlouvy.
- 11.10. Smluvní strany této smlouvy se zavazují řešit případné spory smírnou cestou. V případě soudního sporu se mezi účastníky sjednává místní příslušnost k řešení sporů, vzniklých z této smlouvy v prvním stupni Okresního soudu Plzeň – město.

