



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

uzavřená mezi smluvními stranami

NorthNET, s.r.o.

se sídlem : Národní 499, 407 47 Varnsdorf

IČ : 17446180

DIČ : CZ17446180

Bankovní spojení : Komerční banka, a.s., číslo účtu 26100000000000000000 / 261000

Zastupuje: jednatel Ing. Karel Petr

e-mail: info@northnet.cz

Registrační číslo Smlouvy: 20260206

dále jen Poskytovatel

a

Město Varnsdorf

se sídlem : Nám. E. Beneše 470, 407 47 Varnsdorf

IČ : 00261718

DIČ : 00261718

Bankovní spojení :

Zastupuje: starosta Jan Šimek

email: jan.simek@varnsdorf.cz

dále jen Uživatel

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této rámcové smlouvy (dále jen „Smlouva“) je závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Uživateli, který výslovně prohlašuje, že dle platných právních předpisů není spotřebitelem ani osobou v postavení spotřebitele obdobném, po dobu trvání této Smlouvy různé na sobě nezávislé (tj. i časově nezávislé) služby elektronických komunikací (dále jen „Služba“) v rozsahu a za podmínek definovaných jednotlivými samostatným číslovanými dokumenty označenými jako „SPECIFIKACE SLUŽBY“ (dále jen „Specifikace“), které tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Každá Specifikace náležící k této Smlouvě nese ve svém číselném označení také registrační číslo této Smlouvy, uvedené v záhlaví.
- 1.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli všechny ujednané Služby ve sjednaném rozsahu a kvalitě, a to nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Uživatel je oprávněn u vybraných služeb sjednat si s Poskytovatelem doplňkovou službu „SLA“ (Service Level Agreement), jejíž parametry včetně dohody o podmínkách plnění budou rovněž uvedeny ve Specifikaci základní služby (viz 1.1.)
- 1.3. Způsob a podmínky poskytování služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou vymezeny touto Smlouvou, či příslušnou Specifikací, řídí se níže uvedenými dokumenty v tomto pořadí závaznosti: (I) Smlouva, (II) Specifikace služeb, (III) Všeobecné podmínky poskytování služeb.
- 1.4. Uživatel se zavazuje všechny sjednané Služby ve sjednaném rozsahu a za dohodnutých podmínek řádně využívat, pravidelně a včas hradit Poskytovateli sjednanou cenu za každou z poskytovaných Služeb.

2. Rámcová ujednání týkající se poskytovaných služeb

- 2.1. U každé jednotlivé služby bude v její Specifikaci, která bude datována a podepsána oběma smluvními stranami, uvedeno zejména toto:
 - a) registrační číslo Smlouvy
 - b) popis a parametry služby
 - c) na jakou dobu se služba sjednává, popř. zda se sjednává na dobu neurčitou
 - d) jakou minimální dobu (v měsících) je Uživatel povinen danou službu využívat („Minimální doba užívání“)
 - e) jaká je cena služby a jak bude hrazena, popř. odkaz na Smlouvu

- f) jaké jsou celkové náklady na zřízení a aktivaci dané služby
 - g) zda se sjednává nějaká doba zkušebního provozu služby („Zkušební doba“)
 - h) den předání služby k užívání (tj. počátek minimální doby trvání služby)
 - i) ujednání týkající se doplňkové služby SLA, bude-li sjednána
- 2.2. Je-li ve specifikaci dané služby ujednána minimální doba užívání této služby, nebrání to Uživateli ukončit užívání této služby výpovědí (viz níže).
- 2.3. Strany se výslovně dohodly na tom, že dodrží-li Uživatel sjednanou minimální dobu užívání dané služby, ponese náklady na zřízení této služby v plném rozsahu Poskytovatel. Ukončí-li však Uživatel užívání sjednané služby před uplynutím dohodnuté minimální doby užívání, pak bude povinen podílet se ve výši odpovídající nevyužití části této ujednané minimální doby užívání služby na celkových nákladech na zřízení této služby uvedených v její specifikaci. Podíl Uživatele na těchto nákladech se vypočítá takto:
- Celkové náklady na zřízení dané služby děleno ujednaná minimální doba užívání (tj. počtem měsíců) násobeno počtem měsíců, v nichž služba v rámci sjednané minimální doby s ohledem na ukončení nebude využívána*
- přičemž Uživatel je povinen tento svůj podíl uhradit Poskytovateli nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy mu bude doručena písemná výzva s výpočtem tohoto jeho podílu a specifikací platebních údajů - faktura, daňový doklad.
- 2.4. U každé služby může být v rámci její specifikace ujednána i konkrétní smluvní pokuta.
- 2.5. Strany se dohodly, že není-li ve specifikaci dané služby ohledně hrazení její ceny uvedeno něco jiného, pak platí, že:
- a) veškeré platby jsou prováděny na základě daňového dokladu, vystaveného Poskytovatelem. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V opačném případě je Uživatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Poskytovatel je povinen vystavit fakturu novou s novým termínem splatnosti.
 - b) zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc. Odběratel výslovně souhlasí s tím, že obdrží vyúčtování za poskytnuté služby výhradně v elektronické formě. Daňový doklad za měsíční plnění dle jednotlivých platných Specifikací této Smlouvy bude vystaven Dodavatelem nejpozději do 10. dne běžného kalendářního měsíce se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu. Vystavený doklad bude Odběrateli zaslán e mailem na adresu **faktury@varnsdorf.cz**
 - c) v případě prodlení Uživatele s platbou za dodanou službu se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení
 - d) za den úhrady faktury se považuje den připsání peněžních prostředků na účet Poskytovatele
 - e) pokud není výslovně uvedeno něco jiného, veškeré ceny ve Smlouvě, v jejích přílohách i ve specifikacích jednotlivých služeb jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH)
 - f) není-li ujednáno něco jiného, pak platí, že cena služby užívané v rámci zkušební doby je stejná jako cena sjednaná pro další užívání této služby

3. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

- 3.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je možno ji ukončit tak, jak je níže uvedeno.
- 3.2. Doba trvání každé služby sjednané v rámci této Smlouvy bude ujednána samostatně a nezávisle na trvání této Smlouvy, přičemž rovněž nezávisle na trvání této Smlouvy je možno každou z ujednaných služeb ukončit, a to rovněž tak, jak je ujednáno níže.
- 3.3. Jednotlivá služba je zřízena a předána dnem umožnění jejího užívání ze strany Poskytovatele uvedeným v její specifikaci. Je-li sjednán zkušební provoz služby, pak se za den zřízení Služby považuje první den následující po dni, jímž doba zkušebního provozu končí.
- 3.4. Jak tuto Smlouvu, tak každou jednotlivou službu poskytovanou v jejím rámci lze ukončit buď:
- a) písemnou dohodou smluvních stran
 - b) písemnou výpovědí kterékoliv Strany, a to i bez uvedení důvodu, přičemž strany ujednávají, že je-li dána výpověď pouze některé ze specifikovaných služeb, nezaniká tím tato rámcová Smlouva jako taková, avšak na druhé straně vypoví-li některá ze stran výslovně tuto rámcovou Smlouvu, pak to má za následek ukončení všech služeb sjednaných a poskytovaných v jejím rámci, a to ke dni skončení výpovědní doby.
- 3.5. Výpovědní doba činí ve všech případech 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 3.6. V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností kteroukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto Smlouvu bez výpovědní doby. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu výpovědi Smlouvy bez výpovědní doby musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností se stanovením přiměřené lhůty ke zjednání nápravy.
- 3.7. Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.

4. Ostatní ujednání

- 4.1. Spory týkající se povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, nebo na jeho základě, ve kterých smluvní strany nedojdou ke smírnému řešení, rozhoduje Český telekomunikační úřad.
- 4.2. Řešení ostatních sporů, které vzniknou z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní přísluší do pravomoci obecných soudů.
- 4.3. Informace uvedené v této Smlouvě i v případných dodatcích o změně Smlouvy jsou považovány za obchodní tajemství. Smluvní strany se zavazují utajit znalosti a informace o druhé smluvní straně, které vyplývají z této Smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a to jak během trvání Smlouvy, tak i po jejím skončení a které lze označit za obchodní tajemství. V případě každého jednotlivého porušení tohoto ujednání Smlouvy má poškozená strana vůči druhé smluvní straně nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 30.000,- Kč. Tato smluvní pokuta je splatná do 15 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě a její zaplacení nemá vliv na případnou povinnost této smluvní strany nahradit poškozené straně způsobenou škodu ani na výši hrazené škody.
- 4.4. Za porušení povinností dle článku 4.3 této Smlouvy se nepovažuje nezachování mlčenlivosti o:
 - a) informacích, které jsou anebo se stávají informacemi veřejně dostupnými jinak než tím, že Poskytovatel porušil výše uvedená ustanovení.
 - b) informacích, které vznikly nezávisle nebo byly bez porušení této Smlouvy nabyty Poskytovatelem.
 - c) informacích, které je Poskytovatel povinen poskytnout orgánům veřejné moci na základě povinnosti uložené právním předpisem nebo úředním či soudním rozhodnutím - za předpokladu, že budou poskytnuty pouze těmto příslušným orgánům.
- 4.5. Uživatel a Poskytovatel podpisem této Smlouvy výslovně souhlasí s tím, že plnění, ke kterému se vztahuje tato Smlouva, může být použito jako veřejná reference s uvedením plnění nebo předmětu plnění, obchodních značek a obecně známých skutečností. Tento souhlas je časově neomezený a zůstává v platnosti i po ukončení platnosti této Smlouvy. Poskytovatel je rovněž oprávněn uvádět Uživatele ve svém seznamu referencí.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. V případech touto Smlouvou a v navazujících dokumentech uvedených v bodě 1.3. této Smlouvy výslovně neupravených se právní vztah mezi účastníky řídí ustanoveními platných právních předpisů, a to zejména Občanského zákoníku a Zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 5.2. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení Občanského zákoníku na Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1757 odst. 2 (obchodní potvrzovací dopis), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum). Odpověď jakékoli Strany Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy nebo změnu Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh dle Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 5.3. Pro vyloučení pochybností se dále uvádí, že Strany považují Smlouvu za odvážnou smlouvu a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení Občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795).
- 5.4. Pro vyloučení pochybností Strany dále výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 Občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 Občanského zákoníku (lichva).
- 5.5. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 5.6. Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy budou v českém jazyce a budou sdělena telefonicky, zaslána poštou nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených výše.
- 5.7. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo příloh oddělit. Pro případ, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, Strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.
- 5.8. Jestliže některá Strana v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění ustanovení Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Jestliže jedna ze Stran promine porušení některého ustanovení Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení Stranou ani jiných porušení jiných ustanovení Smlouvy. Postupy podle tohoto ustanovení nebudou rovněž považovány za úzus nebo obchodní zvyklost.
- 5.9. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající z této Smlouvy a souvisejících Specifikací ve znění jejich pozdějších dodatků a aktualizací přecházejí na právní nástupce obou smluvních stran.

- 5.10. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Každý dokument „SPECIFIKACE SLUŽBY“ uzavíraný k této Smlouvě obsahuje samostatné ujednání o nabytí platnosti a účinnosti.
- 5.11. Smlouvu lze měnit pouze číslovanými písemnými dodatky, potvrzenými oběma smluvními stranami. Rozšiřovat Smlouvu o nové Služby poskytované v jejím rámci formou nové Specifikace lze bez omezení na základě písemné objednávky Uživatele.
- 5.12. Uživatel prohlašuje, že se před podpisem Smlouvy řádně seznámil s obsahem veškerých dokumentů, uvedených v článku 1.3 Smlouvy, jejich obsahu porozuměl, bez výhrad s nimi souhlasí a svým podpisem potvrzuje převzetí vždy jednoho vyhotovení citovaného dokumentu.
- 5.13. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má právní sílu originálu přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom exempláři.
- 5.14. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle a že nebyla uzavřena v tísni či za nevýhodných podmínek. Na důkaz pravosti tohoto prohlášení připojují strany ke Smlouvě své podpisy.

Ve Varnsdorfu dne 24.2.2026

Ve Varnsdorfu dne

Ing. Libor
Petr

Digitálně
podepsal Ing.
Libor Petr
Datum: 2026.02.25
09:00:58 +01'00'

Poskytovatel

Jan Šimek

Digitálně podepsal
Jan Šimek
Datum: 2026.02.27
10:34:01 +01'00'

Uživatel