

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY,

kterou pod označením STP26010351901 dále uvedeného dne, měsíce a roku spolu uzavřeli:

	Objednatel	Zhotovitel – Poskytovatel
Smluvní strany:	Základní škola Krnov, Žižkova 3, okres Bruntál, příspěvková organizace	K-net Technical International Group, s.r.o.
Sídlo:	79401 Krnov, Žižkova 3	602 00 Brno, Antonínská 20
IČO:	00852562	47916745
DIČ:		CZ699001418
Zastoupená:	Mgr. Monika Ondrová, ředitel	Ing. Tomášem Knettigem - jednatelem spol.

I. Základní závazek smluvních stran

- I.1. Objednatel touto smlouvou objednává a zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli činnosti podporující chod jeho informačního systému, a to v rozsahu úrovně služeb: All Inclusive. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dále sjednanou cenu výše uvedené služby.
- I.2. Rozsah služby je popsán v dokumentu Obchodní podmínky a v příloze pochodných podmínek – dokumentu NETSUPPORT, které tvoří přílohu č.1 této smlouvy a jsou nedílnou součástí této smlouvy.

II. Čas plnění

- II.1. Zhotovitel je připraven splnit vůči objednateli své závazky po celou dobu trvání této smlouvy.
- II.2. V jednotlivém případě bude podpora poskytována ve lhůtách uvedených v příloze č.1 – obchodní podmínky a v příloze č. 2 – Nabídka. Lhůta počíná běžet doručením objednávky technického zásahu objednatele zhotoviteli sjednanými komunikačními kanály.
- II.3. Nezhájí-li zhotovitel poskytování služby ve sjednané lhůtě, může objednatel uplatnit do posledního dne kalendářního měsíce slevu ve výši 25% z měsíční fakturace. Neuplatněním nároku na slevu v této lhůtě nárok na slevu zaniká.
- II.4. O poskytnutí služby sepiší pracovníci účastníků protokol o technickém zásahu. Prodlení zhotovitele se zahájením zásahu musí být uvedeno v protokole o technickém zásahu, jinak se nemůže objednatel prodlení dovolávat.

III. Cena služby a platební podmínky

- III.1. Cena byla stanovena dohodou na základě nabídky tvořící přílohu č. 2 této smlouvy.
- III.2. Cenu služby za kalendářní měsíc sjednávají účastníci této smlouvy na 16.100,-Kč bez DPH.
- III.3. Účastníci smlouvy se dohodli na aktualizaci kalkulace obsažené v příloze č. 2 v případě změny rozsahu poskytovaných služeb. Sjednaná cena se automaticky upraví podle nově odsouhlasené kalkulace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak písemným dodatkem.
- III.4. Cenu služby je objednatel povinen uhradit zhotoviteli na základě faktury – daňového dokladu vystavené zhotovitelem vždy do 5. dne měsíce, za který se paušál platí se splatností do 15. dne měsíce, za který se paušál platí.

IV. Ostatní ujednání

- IV.1. Skutečnosti neupravené touto smlouvou se řídí především Obchodními podmínkami ke smlouvě o poskytování technické podpory, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, dále pak občanským zákoníkem, ostatními obecně závaznými právními předpisy, pravidly poctivého obchodního styku. Objednatel prohlašuje, že se s Obchodními podmínkami zhotovitele seznámil a s těmito bez výhrad souhlasí.

V. Trvání smlouvy

- V.1. Tato smlouva sjednává se na dobu neurčitou ode dne 1.1.2026.
- V.2. Každá ze stran může vypovědět smlouvu po uplynutí jednoho roku od jejího podepsání. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Po uplynutí jednoho roku výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího čtvrtletí po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VI. Závěrečná ujednání

- VI.1. Smlouva může být měněna pouze písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran.
- VI.2. Spory mezi stranami, které vzniknou v souvislosti s touto smlouvou, budou řešeny vzájemnou dohodou smluvních stran. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, může se kterákoliv ze smluvních stran obrátit na příslušný soud v ČR.
- VI.3. Tuto smlouvu nebo práva či povinnosti z ní plynoucí je možnou postoupit na třetí osobu pouze se souhlasem druhé smluvní strany.
- VI.4. Nedílnou součástí této smlouvy je:
- Příloha č. 1 - Obchodní podmínky ke smlouvě o poskytování technické podpory + NetSupport
 - Příloha č. 2 - Nabídka
 - Příloha č. 3 - Místa komunikace

VI.5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

VI.6. Účastníci si smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svým vlastnoručním podpisem.

V Krmově, dne dle el. podpisu

V Brně, dne dle el. podpisu

Objednatel¹

Zhotovitel

¹ Tento návrh smlouvy a skutečnosti v něm uvedené jsou majetkem firmy K-net® Technical International Group s.r.o. a nesmí být poskytnuty žádné třetí straně vyjma právních zástupců účastníků smlouvy

© 1999-2014 K-net® Technical International Group. Všechna práva vyhrazena.

Některé výrazy uvedené v tomto dokumentu mohou být obchodními značkami jejich vlastníků.