

Smlouva o poskytování provozní podpory informačního systému Badatelna a VadeMeCum

podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. a § 2385 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve
znění pozdějších předpisů,
č. j.: NA-5926-37/01-2025

(dále jen „Smlouva“)

Česká republika – Národní archiv

se sídlem Archivní 2257/4, 149 00 Praha 4 – Chodov
IČO: 70979821
zastoupena: PhDr. Ing. Milanem Vojáčkem, Ph.D., ředitelem Národního archivu
Bankovní spojení: 
Číslo účtu:
Kontaktní osoba:
Tel. / email:
Kontaktní osoba:
Tel. / email:
ID datové schránky: fe3aixh
(dále jen „Objednatel“)

a

Bach servis IT s.r.o.

Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 95978
se sídlem Holická 1097/31n, Hodolany, 779 00 Olomouc
IČ: 21536678
DIČ: CZ21536678
zastoupena: 
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Kontaktní osoba:
Tel. / email:
ID datové schránky: caufxer
(dále jen „Poskytovatel“)

(dále také Objednatel a Poskytovatel společně označovaní jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“)

se společně dohodli na Smlouvě následujícího znění:

Preamble

Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení za účelem realizace veřejné zakázky s názvem „Poskytování provozní podpory informačního systému Badatelna a VadeMeCum“, systémové číslo veřejné zakázky na profilu objednatele jakožto zadavatele v NEN: N006/26/V00000119 (dále jen „veřejná zakázka“), zadávané v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Článek I

Předmět a rozsah plnění

1. Předmětem plnění podle této smlouvy je povinnost poskytovatele zajišťovat objednateli **provozní podporu informačních systémů Badatelná a aplikace VadeMeCum**, která sestává z portálu VadeMeCum pro prezentaci dat a modulu ProArchiv17 pro přípravu dat, (dále jen produkty), která zahrnuje:
 - a) podporu běžného provozu produktů,
 - b) aktualizace softwarových produktů,
 - c) provádění požadovaných softwarových úprav.
2. Podpora běžného provozu zahrnuje:
 - a) podporu při řešení provozních problémů přímo souvisejících se systémem ve formě konzultací věcnému i technickému správci sloužícím jako návody a rady, jak použít systém v určité situaci, jak by mělo být nastaveno systémové prostředí k optimálnímu fungování systému,
 - b) odstraňování pozáručních vad,
 - c) odstraňování mimozáručních vad,
 - d) řešení havarijních situací. Havarijní situací při provozu produktů se rozumí stav, kdy je systém nefunkční a nelze ho uvést do funkčního stavu v rámci konzultací dle písm. a). Objednatel má právo označit provoz produktů za havarijní situaci,
 - e) provádění profylaktických prohlídek systému a následná optimalizace systému. Prohlídky jsou prováděny minimálně jednou v každém pololetí.
3. Aktualizace zahrnují:
 - a) legislativní aktualizace produktů vzniklé v souvislosti se změnou právních předpisů vztahujících se k předmětu podpory, kterým je zákon č. 499/2024 o archivnictví a spisové službě, zejména z důvodu zájmu na zachování souladu produktů s tímto právním předpisem. Aktualizace vyžadující vývoj či vytvoření zcela nových funkcionalit či úpravy funkcionalit vyžadující zásahy do zdrojového kódu, budou řešeny v režimu aktualizací dle ustanovení čl. I. odst. 3 Smlouvy, event. smluvní strany uzavřou samostatnou smlouvu dle ustanovení čl. I. odst. 5 Smlouvy;
 - b) aktualizace produktů vzniklé na základě organizačních a technických změn u objednatele a změn vnitřních předpisů objednatele,
 - c) aktualizace aplikace spojené se změnou systémového prostředí objednatele.
4. Softwarové úpravy zahrnují:
 - a) úpravy funkcionality produktů, které neovlivňují celkovou filozofii a datovou stavbu systému,
 - b) úpravy tiskových výstupů, doplnění funkčnosti a jiné drobné změny.
5. V případě zájmu Objednatele o rozvoj produktů spočívající ve vytvoření a naprogramování zcela nových funkcionalit systému, případně o úpravy stávajících funkcionalit produktů nad rámec Aktualizací a Softwarových úprav ve smyslu ustanovení čl. I. odst. 3 a 4 Smlouvy bude taková činnost řešena samostatnou smlouvou nebo na základě objednávky.

Článek II

Místo a způsob plnění

1. Konzultace v rámci provozní podpory budou poskytovány telefonicky nebo e-mailem mezi kontaktními osobami podle čl. VI odst. 3 této smlouvy. Případné změny v uvedených kontaktech oznámí poskytovatel objednateli písemně předem.

2. Všechny činnosti podle této smlouvy budou dle okolností a dohody obou stran poskytovány v sídle objednatele nebo poskytovatele, anebo prostřednictvím vzdáleného přístupu.

Článek III

Požadavky na provozní podporu, kategorizace vad a lhůty k jejich odstraňování

1. Podpora běžného provozu bude poskytována v pracovních dnech v době od 8.00 do 16.00 hod. V tomto čase budou také předávány aktualizace způsobem určeným Poskytovatelem.
2. Poskytovatel je povinen průběžně vést, s výjimkou aktualizací podle čl. I odst. 3, výkaz práce, který podrobně specifikuje druh a rozsah práce vykonané poskytovatelem. Výkaz bude obsahovat konkrétní jména zaměstnanců poskytovatele, kteří konkrétní úkol řešili a počet odpracovaných hodin. V případě řešení závad závažnosti 1 a odstraňování mimo záručních vad výkaz práce schvaluje objednatel. Výkaz práce bude přílohou příslušného daňového dokladu.
3. Závady produktů budou podle závažnosti členěny do dvou kategorií:
 - a) závažnost 1:
 - produkt je kompletně nefunkční a svou činností ohrožuje chod systému, na kterém je provozován.
 - některé významné funkce produktu nelze použít, systém jako celek je však funkční.
 - b) závažnost 2:
 - funkce produktu jsou funkční, ale doba odezvy a chování systému se významně liší od hodnot, které byly známy v době předání produktu objednateli.
4. Ohlášení závad produktů poskytovateli musí být provedeno elektronickou poštou nebo telefonicky kontaktní osobě uvedené v čl. VI. odst. 3 této smlouvy. V oznámení závady musí být závada popsána a vymezena její závažnost. Poskytovatel si vyhrazuje právo závažnost překvalifikovat na odpovídající kategorii, dle jejího skutečného dopadu.
5. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení a odstraňování „závad závažnosti 1“ ve lhůtě 24 hodin od okamžiku oznámení jejího vzniku způsobem uvedeným v odst. 4. V odstraňování havárie bude poskytovatel pokračovat bez neodůvodněného přerušení až do jejího odstranění, a to i mimo pracovní dobu. Poskytovatel se zavazuje vyřešit „závady závažnosti 1“ do 48 hodin od okamžiku ohlášení způsobem uvedeným v odst. 4. Lhůty uvedené v tomto odstavci běží pouze v pracovní dny. Poskytnutým náhradním řešením závady závažnosti 1 se tato závada považuje za nahlášenou závadu závažnosti 2.
6. Poskytovatel se zavazuje zahájit řešení a odstraňování „závad závažnosti 2“ ve lhůtě 72 hodin od okamžiku oznámení jejího vzniku způsobem uvedeným v odst. 4. V odstraňování havárie bude poskytovatel pokračovat bez neodůvodněného přerušení až do jejího odstranění. Poskytovatel se zavazuje vyřešit „závady závažnosti 2“ do 7 pracovních dnů od okamžiku ohlášení způsobem uvedeným v odst. 4. Lhůty uvedené v tomto odstavci běží pouze v pracovní dny.
7. Lhůta dle odst. 5 a 6 počíná plynout okamžikem doručení potvrzení poskytovatele o přijetí emailového ohlášení závady objednateli. Toto potvrzení je poskytovatel povinen odeslat emailem neprodleně po obdržení ohlášení závady podle odstavce 4.
8. Za okamžik odstranění vady se vždy považuje nainstalování opravy poskytovatelem případně předání opravy objednateli k instalaci. Opravou se rozumí programové vybavení nebo nastavení parametrů odstraňující příslušnou vadu. Objednatel potvrdí provedení opravy odst. 5 a 6 písemně nebo elektronickou poštou.
9. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí opravy, pokud nebude provedena řádně v souladu s touto smlouvou a ve sjednané kvalitě. Odmítnutí opravy bude zasláno do datové schránky poskytovatele. V takovém případě objednatel současně sdělí důvody odmítnutí převzetí opravy, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od předání opravy. V případě, že tak objednatel neučiní v této lhůtě anebo v případě, že objednatel neuvede důvody odmítnutí provedení opravy, byla

- oprava provedena řádně. Lhůta pro vyřešení se okamžikem odstranění vady staví a v případě oprávněného odmítnutí opravy od okamžiku doručení řádného odmítnutí opravy výše uvedenou formou běží dále. Na následné opravy se použijí výše uvedená ustanovení tohoto článku.
10. Plnění podle čl. I odst. 3 písm. a) předá poskytovatel tak, aby aktualizace mohla být nainstalována nejpozději ke dni účinnosti příslušné právní normy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
 11. Lhůty na plnění podle čl. I odst. 3 písm. b) a c) sjednají smluvní strany dohodou pro každý případ samostatně.
 12. Postup při uplatnění požadavku na konzultace:
 - a) objednatel formuluje požadavek na konzultace v rozsahu nezbytně nutném pro poskytování služeb dle této Smlouvy telefonicky nebo e-mailem,
 - b) poskytovatel ve lhůtě do 24 hod. (v pracovní dny) kontaktuje objednatele a poskytne příslušnou konzultaci přímo formou poskytovatelem řízeného rozhovoru nebo navrhne další postup řešení.
 13. Postup při uplatnění požadavku na softwarovou úpravu či aktualizaci dle ustanovení čl. I.3 b) a c) Smlouvy:
 - a) objednatel formuluje požadavek na softwarovou úpravu či aktualizaci e-mailem nebo předloží poskytovateli při osobním jednání,
 - b) poskytovatel ve lhůtě do 72 hod. (v pracovní dny) kontaktuje objednatele a navrhne postup řešení včetně finanční náročnosti, přičemž poskytovatel určí, zda se jedná o cenu fixní anebo cenu indikativní a cena bude účtována dle skutečného rozsahu plnění, termínu plnění, dopadu na produkty a IT prostředí objednatele, požadavky na součinnost objednatele či třetích osob, akceptační kritéria, platnost této nabídky;
 - c) poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění v souladu s nabídkou na základě objednávky učiněné objednatelem v době platnosti nabídky zaslané formou emailu; v případě změny jakéhokoli parametru uvedené v nabídce poskytovatele se taková objednávka považuje za nový požadavek ve smyslu bodu a) tohoto ustanovení.

Článek IV **Cena a platební podmínky**

1. Cena za plnění dle čl. I odst. 2 písm. a) a písm. b) a odst. 3 písm. a) činí 624.000,- Kč bez DPH, tj. 755.040,- Kč s DPH 21% **za 24 měsíců** čili 26.000,- Kč bez DPH, tj. 31.460,- Kč s DPH 21 % **za 1 kalendářní měsíc**.
2. Cena za plnění dle čl. I odst. 2 písm. c) a písm. d), pokud je havárie způsobena objednatelem, bude stanovena jako součin hodinové sazby ve výši 1.500,- Kč bez DPH a počtu skutečně odpracovaných hodin.
3. Cenu za plnění dle odst. 1 bude objednatel hradit zpětně za kalendářní měsíc na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem. Daňový doklad na cenu plnění podle odst. 1 je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve poslední den uplynulého kalendářního měsíce. Pokud smlouva vznikne nebo zanikne v průběhu měsíce, je poskytovatel oprávněn účtovat jen aliquotní část paušální ceny.
4. Daňový doklad na cenu plnění podle odst. 2 je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve v den předání příslušného plnění.
5. Splatnost daňových dokladů je třicet (30) dnů od doručení objednateli. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

6. Daňové doklady budou vedle náležitostí dle § 28 a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a údajů podle § 435 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění obsahovat i evidenční číslo smlouvy.
7. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu v elektronické podobě (ve formátu PDF) a zaslat na mail .
8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury třicet (30) dnů.
9. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady díla uhradit cenu díla. V případě, že bude uplatnění takového nároku neoprávněné, je objednatel v prodlení s úhradou ceny.
10. Daňové doklady budou zasílány na adresu sídla objednatele.

Článek V

Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými nutnými oprávněními k nakládání s produkty (a to včetně zásahů do zdrojového kódu), ke kterým mají být služby dle této Smlouvy poskytnuty.
2. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování služeb dle této Smlouvy nedojde k porušení práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
3. Bude-li v rámci plnění předmětu této Smlouvy zhotoveno dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje poskytovatel jako vykonavatel majetkových práv k dílu ode dne předání díla objednateli nevýhradní multilicenci bez omezení počtu uživatelů, pro území celého světa a na dobu neomezenou, k užívání takového díla, přičemž výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně díla dle čl. IV. této smlouvy, resp. odměně hrazené na základě této Smlouvy. Tato licence je poskytována ke všem funkčním verzím a jednotlivým modulům produktů, a to pro všechny způsoby užití v neomezeném rozsahu. Objednatel je zároveň oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo spojit dílo s jiným dílem či zařadit díla do díla souborného. Objednatel není oprávněn tuto licenci udělit třetím osobám ani ji postoupit bez souhlasu poskytovatele. Objednatel není povinen licenci využít.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby vykonával majetková práva k duševnímu vlastnictví produktů včetně výše uvedených autorských práv, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání produktů objednatelům, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem, popř. od vlastníků jiných práv duševního vlastnictví, jeli to nutné k plnění dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku toho, že objednatel nemohl produkty užívat řádně a nerušeně, což mělo negativní vliv na plnění dle této smlouvy.
5. Bude-li výsledkem nebo součástí plnění dle této smlouvy i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod

jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, objednateli ke dni předání takového díla nevýhradní licenci k užití takového díla v plném rozsahu, včetně oprávnění objednatele dílo zveřejnit, upravit, zpracovat včetně překladu, spojit s jiným dílem, zařadit do díla souborného nebo dokončit, přičemž poskytovatel prohlašuje, že autor k takovému užití díla výslovně svolil. Poskytovatel prohlašuje, že všem autorům poskytl dostatečnou přiměřenou odměnu a že všechny závazky poskytovatele vůči autorovi jsou vypořádány.

Článek VI

Součinnost, odpovědnost, kontaktní osoby

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli všechny informace, všechny podklady a písemnosti, které má k dispozici a které jsou nezbytné pro činnost poskytovatele dle této smlouvy.
2. Poskytovatel neodpovídá
 - za závady produktů, které vznikly na základě chybných údajů objednatele,
 - za závady produktů způsobené vadnou funkcí spolupracujících programů třetích stran nebo závadnou funkcí hardware použitého pro provoz systému,
 - za závady produktů způsobené nedodržením doporučení k provozu a používání systému poskytnutých poskytovatelem v dokumentaci, v rámci technické podpory nebo při poskytování konzultací či porušením jiných povinností objednatele,
 - za závady produktů, které vznikly v důsledku neposkytnutí součinnosti objednatele,
 - za závady vzniklé v důsledku okolností vylučujících odpovědnost dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Kontaktní osoby:
 - za poskytovatele:

 - za objednatele:

4. Kontaktní osoby podle této smlouvy jsou také pověřenými osobami ve věci záruk a odstraňování záručních vad. Jmenování nové kontaktní osoby si strany neprodleně sdělí způsobem uvedeným v čl. XII odst. 3 této smlouvy.

Článek VII

Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že osoby, které se budou na plnění podílet, zachovají mlčenlivost ve vztahu ke třetím osobám o všech skutečnostech týkajících se objednatele, se kterými se seznámí v průběhu plnění této smlouvy a které nejsou běžně dostupné, včetně ochrany osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“) a dalších právních předpisů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti smlouvy, ledaže se jedná:
 - o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odstavce 1 všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinností mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek VIII

Smluvní pokuty, úrok z prodlení a odstoupení od smlouvy

1. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtách pro zahájení nebo dokončení odstraňování závady závažnosti 1 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každou hodinu prodlení. V případě bezdůvodného přerušení odstraňování závady závažnosti 1 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč za každou hodinu přerušení.
2. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtách pro zahájení nebo dokončení odstraňování závady závažnosti 2 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 8 000,- Kč za každý den prodlení.
3. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě dle čl. III odst. 10 a 11 je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý den prodlení.
4. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě pro poskytnutí konzultace dle čl. III odst. 12 písm. b) je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení objednatele v úhradě daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení platebního dokladu povinné smluvní straně. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu povinného ve prospěch účtu oprávněného.
7. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele opravu provést. Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci § 1971 a § 2050 občanského zákoníku.
8. Celková výše smluvních pokut za kalendářní čtvrtletí, k jejichž úhradě by byl poskytovatel povinen v souladu s touto Smlouvou, nepřesáhne částku ve výši 30% čtvrtletní ceny za plnění stanovené v čl. IV. odst. 1 Smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - prodlení poskytovatele se zhotovením a předáním řádně zhotovené opravy nebo aktualizace o více než sedm (7) kalendářních dnů;
 - opakované neodstranění vad díla ve lhůtě podle čl. III. v kalendářním čtvrtletí;
 - porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. VII.
 - nezpracování připomínek objednatele do díla nebo postup poskytovatele při zhotovení díla v rozporu s pokyny objednatele.
9. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
 - vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno pravomocné rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;

- poskytovatel vstoupí do likvidace.

10. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní. V případě jakéhokoli prodlení objednatele se zaplacením ceny není povinen poskytovatel poskytovat služby dle této smlouvy a je oprávněn přerušit provádění softwarových úprav či aktualizací.
11. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek IX Další ujednání

1. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb budou vyhodnocovány při společných jednáních objednatele a poskytovatele. Tato jednání proběhnou na základě výzvy objednatele.
2. Poskytovatel je oprávněn provádět změny ve složení realizačního týmu, který poskytuje objednateli služby na základě této smlouvy, pouze s předchozím souhlasem objednatele. Poskytovatel je povinen provést změnu člena realizačního týmu na základě odůvodněného požadavku Objednatele, a to bez zbytečného odkladu po uplatnění tohoto požadavku u poskytovatele.
3. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví smlouvy, a to postupem dle čl. XII odst. 3 této smlouvy.
4. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
5. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
6. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny služeb nebo díla.

Článek X Výpověď

Každá ze smluvních stran může smlouvu jednostranně písemně vypovědět bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne plynout od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek XI Ochrana osobních údajů

1. Na základě této Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů zaměstnanců, pracovníků a dalších osob smluvních stran („Subjekty údajů_1“), které jedna smluvní strana obdrží od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením či plněním této Smlouvy. Ke zpracování osobních údajů dochází ve smyslu Nařízení.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že v souvislosti s předáváním osobních údajů dle čl. XI.1 Smlouvy jsou v pozici samostatných správců Osobních údajů a každá smluvní strana je povinna dodržovat své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a Nařízení.
3. V souladu se zásadou transparentnosti se smluvní strany zavazují plnit informační povinnost v rozsahu článků 13 a 14 Nařízení a každá ze smluvních stran je povinna a zároveň oprávněna

vyřizovat práva Subjektů údajů_1. Nařízení na základě žádosti Subjektu údajů_1 doručené dané smluvní straně a týkající se zpracování prováděného danou smluvní stranou zvlášť, aniž by musela mít souhlas druhé smluvní strany.

4. Smluvní strany jsou povinny přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
5. Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá přístup v souvislosti s plněním této Smlouvy, mít povahu osobních údajů a bude-li docházet ke zpracování osobních údajů takto dotčených osob („Subjekty údajů_2“) ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. a) Nařízení, smluvní strany za tímto účelem uzavřou samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

Článek XII

Závěrečná ustanovení

1. **Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců.**
2. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou přímo upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy České republiky.
4. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami mající právní dopady, bude doručována do datové schránky příslušné smluvní strany.
5. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
6. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této smlouvě jako celku.
7. Pro jakékoli vztahy smluvních stran ze Smlouvy anebo v souvislosti s ní mají s vyloučením ustanovení § 566 odst. 2 občanského zákoníku význam pouze smluvní stranou řádně podepsané listiny. Jakékoli jiné písemnosti [včetně e-mailové korespondence] jsou bez právního významu.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je povinný subjekt k poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel souhlasí se zpřístupněním, či zveřejněním celé této smlouvy včetně nabídky v jejím plném znění, jakož i všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících.
9. Smluvní strany sjednávají, že žádný z údajů obsažených v této smlouvě a jejích přílohách nejsou považovány za obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku. V případě, že by poskytovatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v § 504 Občanského zákoníku, nese za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství odpovědnost zhotovitel.
10. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou

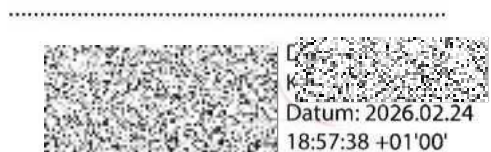
povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

11. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „IS RS“) dle podmínek stanovených zejména zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této Smlouvy v IS RS provede Objednatel.
12. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji objednatel či poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže druhá smluvní strana takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
13. Tato smlouva je uzavřena v listinné nebo elektronické podobě. Je-li smlouva uzavřena v listinné podobě, je podepsána vlastnoručně Smluvními stranami a vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis, přičemž 1 stejnopis smlouvy obdrží Objednatel a 1 stejnopis obdrží Poskytovatel. Je-li Smlouva uzavřena v elektronické podobě, pak je její jediný elektronický originál podepsán pomocí uznávaných elektronických podpisů osob oprávněných jednat za Smluvní strany.
14. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1a - Předmět zakázky.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svými podpisy oprávnění zástupci smluvních stran.

ZA OBJEDNATELE

V Praze, dne



Česká republika – Národní archiv

PhDr. Ing. Milan Vojáček, Ph.D.
ředitel Národního archivu

ZA POSKYTOVATELE

V Olomouci, dne



Bach servis IT s.r.o.

Ing. Karel Nechvátal
jednatel společnosti

Příloha č. 1a - Předmět zakázky

- 1) Zajištění provozní podpory informačních systémů Badatelna a VadeMeCum, která zahrnuje:
 - a) podporu běžného provozu produktů,
 - b) aktualizace softwarových produktů,
 - c) provádění požadovaných softwarových úprav.
- 2) Podpora běžného provozu zahrnuje:
 - a) podporu při řešení provozních problémů přímo souvisejících se systémem ve formě konzultací věcnému i technickému správci sloužícím jako návody a rady, jak použít systém v určité situaci, jak by mělo být nastaveno systémové prostředí k optimálnímu fungování systému,
 - b) odstraňování pozáručních vad,
 - c) odstraňování mimozáručních vad,
 - d) řešení havarijních situací
 - e) provádění profylaktických prohlídek systému a následná optimalizace systému. Prohlídky jsou prováděny minimálně jednou v každém pololetí.
- 3) Aktualizace zahrnují:
 - a) legislativní aktualizace produktů vzniklé v souvislosti se změnou právních předpisů vztahujících se k předmětu podpory, kterým je zákon č. 499/2024 o archivnictví a spisové službě, zejména z důvodu zájmu na zachování souladu produktů s tímto právním předpisem.
 - b) aktualizace produktů vzniklé na základě organizačních a technických změn u objednatele a změn vnitřních předpisů objednatele,
 - c) aktualizace aplikace spojené se změnou systémového prostředí objednatele.
- 4) Softwarové úpravy zahrnují:
 - a) úpravy funkcionality produktů, které neovlivňují celkovou filozofii a datovou stavbu systému,
 - b) úpravy tiskových výstupů, doplnění funkčnosti a jiné drobné změny.

Doba trvání:

24 měsíců od okamžiku uzavření smlouvy.

Požadavky na podporu a kategorizace vad:

1. Podpora běžného provozu bude poskytována v pracovních dnech v době od 8.00 do 16.00 hod. V tomto čase budou také předávány aktualizace.
2. Závady produktů budou podle závažnosti členěny do dvou kategorií:
 - a) závažnost 1:
 - produkt je kompletně nefunkční a svou činností ohrožuje chod systému, na kterém je provozován.

- některé významné funkce produktu nelze použít, systém jako celek je však funkční.
- b) závažnost 2:
- funkce produktu jsou funkční, ale doba odezvy a chování systému se významně liší od hodnot, které byly známy v době předání produktu objednateli.
3. Řešení a odstraňování závad proběhne ve lhůtách a za podmínek uvedených v návrhu smlouvy, která je přílohou výzvy (závady závažnosti 1 do 48 hodin od jejich ohlášení, závady závažnosti 2 do 7 pracovních dnů od ohlášení).