

Rámcová dohoda o zajištění servisu a rozvoje provozní aplikace pro doručovatele

č. 2025/17430

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: **Pavlem Kovářem**, ředitelem úseku služby Balíkovna
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
ve věci Česká pošta, s.p., Odštěpný závod Balíkové služby
bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem: Praha 4, Tomíčková 2144/1, PSČ 148 00
IČO: 649 49 681
DIČ: CZ64949681
zastoupen: [REDACTED] na základě pověření
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787
bankovní spojení: [REDACTED]

dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“), tuto Rámcovou dohodu o zajištění servisu a rozvoje provozní aplikace pro doručovatele (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**SW Podpora a rozvoj aplikace Workmate**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Dodavatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1 Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek pro poskytování služeb Dodavatelem Objednateli pro zajištění provádění změn a úprav provozní aplikace pro doručovatele, která je specifikována Uživatelskou dokumentací, Popisem Architektury a Výpisem zdrojových kódů, které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy (dále jen „**PAD**“), a pro zajištění poskytování služeb servisní podpory nezbytné pro řádný provoz a fungování PAD. Služby mají být Objednatelům použity pro technické zajištění efektivního doručování balíkových zásilek pracovníky Objednatele.
- 1.2 Předmětem Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání dílčích smluv na základě objednávek Objednatele (dále jen „**Dílčí smlouva**“) na poskytování níže uvedených služeb Dodavatelem Objednateli:
- a) změnové požadavky (rozvoj) PAD (dále jen „**Rozvoj**“) dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy;
 - b) zajištění seznámení pracovníků Objednatele se systémem PAD a jeho aktualizacemi dle specifikace uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy (dále jen „**Seznámení s obsluhou**“);
- a dále stanovení práv a povinností Smluvních stran při poskytování následujícího Plnění Dodavatelem Objednateli po dobu účinnosti této Smlouvy na základě požadavků Objednatele:
- servisní podpora PAD (dále jen „**Podpora**“);
- (plnění dle čl. 1.2 Smlouvy dále jednotlivě nebo společně také jen jako „**Plnění**“). Specifikace Plnění je uvedena dále v této Smlouvě a jejích přílohách.
- 1.3 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Plnění v souladu se Smlouvou a Dílčí smlouvou v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání.
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou cenu dle čl. 3 Smlouvy.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli evidenční číslo pro účely fakturace Podpory.

2 Dílčí smlouvy a postup při jejich uzavření

- 2.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Rozvoj a Seznámení s obsluhou postupně vždy na základě písemné objednávky doručené Dodavateli Objednatelům (dále jen „**Objednávka**“) a následně uzavřené Dílčí smlouvy.
- 2.2 Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Smluvních stran;
 - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) název, rozsah a popis Plnění;
 - e) cenu Plnění;
 - f) dobu/termín a místo poskytnutí Plnění;
 - g) kontaktní osoba pro převzetí Plnění dle Dílčí smlouvy;
 - h) podpis oprávněné osoby Objednatele.

- 2.3 Dílčí smlouva představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto Smlouvou. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Počet Objednávek není omezený. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě 2 pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem.
- 2.4 Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Smluvních stran;
 - b) číslo Objednávky, která je potvrzována;
 - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 2.5 Doručením potvrzení Objednávky Dodavatelem Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanoveným touto Smlouvou.
- 2.6 V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě 2 pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Lhůta k Plnění běží od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 2.7 V případě, že potvrzení Objednávky nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Objednatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Dodavatele. Dodavatel je poté povinen vystavit nové potvrzení Objednávky, toto však nemá vliv na běh lhůty k Plnění.
- 2.8 Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.
- 2.9 Objednávky i potvrzení Objednávek budou činěny písemně (v listinné nebo elektronické podobě). Nevyzve-li Objednatel Dodavatele ke komunikaci prostřednictvím portálu SAP Ariba Network dle čl. 10.4 Smlouvy, budou Objednávky zasílány na adresu sídla Dodavatele či na kontaktní spojení Dodavatele ve věcech smluvních dle odst. 10.3 Smlouvy. Objednávky budou potvrzovány kontaktní osobě Objednatele uvedené v příslušné Objednávce.

3 Cena Plnění

- 3.1 Cena za poskytnutí Rozvoje je stanovena jako součin ceny za 1 MD ve výši **15 600,- Kč bez DPH** a počtu MD poskytnutých v rámci Rozvoje dle příslušné Dílčí smlouvy.
- 3.2 Cena za Seznámení s obsluhou činí **31 350,- Kč bez DPH** za 1 blok Seznámení s obsluhou.
- 3.3 Cena za Podporu je stanovena jako paušální v celkové výši **1 924 000,- Kč bez DPH** za celou dobu trvání Smlouvy, přičemž paušální výše Podpory za kalendářní čtvrtletí činí **240 500,- Kč bez DPH**.
- 3.4 Celková cena Plnění poskytnutého na základě této Smlouvy a Dílčích smluv uzavřených dle této Smlouvy činí nejvýše **17 000 000,- Kč bez DPH**.
- 3.5 Dodavatel výslovně prohlašuje, že cena za jednotlivé části Plnění již v sobě zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s Plněním předmětu této Smlouvy a příslušné Dílčí smlouvy, a to včetně cestovních a jiných nákladů. Cena za jednotlivé části předmětu Plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

- 3.6 Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých bez DPH. K cenám bude účtována DPH v zákonem stanovené výši ke dni uskutečnění zdanitelného Plnění. V případě, že Plnění bude poskytnuto v režimu přenesení daňové povinnosti, nebude k cenám DPH připočtena.
- 3.7 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

4 Platební podmínky

- 4.1 Cena za jednotlivé části Plnění bude hrazena na základě daňových dokladů - faktur vystavených Dodavatelem Objednateli v souladu s čl. 3. této Smlouvy. Nedílnou součástí (přílohou) daňového dokladu je akceptační protokol/protokol o provedení odsouhlasený a potvrzený Objednatelem.
- 4.2 Daňový doklad za poskytnutý Rozvoj vystaví Dodavatel do deseti (10) kalendářních dnů od potvrzení akceptačního protokolu dle čl. 3 odst. 1 Přílohy č. 2 Smlouvy Objednatelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu akceptačního protokolu Objednatelem.
- 4.3 Daňový doklad za poskytnuté Seznámení s obsluhou vystaví Dodavatel nejdříve po potvrzení akceptačního protokolu dle odst. 4 Přílohy č. 3 této Smlouvy Objednatelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu akceptačního protokolu Objednatelem.
- 4.4 Daňový doklad s vyúčtováním pravidelné platby za Podporu za příslušné kalendářní čtvrtletí vystaví Dodavatel v poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí, a to na základě potvrzení protokolu o provedení dle odst. 15 Přílohy č. 4 Smlouvy Objednatelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje vždy poslední den čtvrtletí, ve kterém byla Podpora poskytnuta. V případě, že služba nebude poskytována po celé kalendářní čtvrtletí, bude fakturována poměrná část ceny Podpory za kalendářní čtvrtletí odpovídající skutečné době poskytnuté Podpory.
- 4.5 Splatnost daňových dokladů vystavených Dodavatelem na základě této Smlouvy a příslušné Dílčí smlouvy je 60 kalendářních dnů ode dne jejich vystavení Dodavatelem.
- 4.6 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu Plnění.
- 4.7 Dodavatel zašle daňový doklad / daňové doklady spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli postupem dle odst. 2.6 Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb Objednatele (dále jen „VOP“).
- 4.8 Veškeré platby za Plnění budou hrazeny na bankovní účet Dodavatele uvedený v jeho identifikačních údajích ve Smlouvě. Změna bankovních údajů je možná pouze formou dodatku ke Smlouvě.

5 Doba, místo poskytování plnění

- 5.1 Místem plnění je území České republiky. Bližší určení místa plnění a doba plnění jsou uvedeny v přílohách této Smlouvy nebo budou uvedeny v Objednávce.
- 5.2 Termíny, dobu a místa plnění lze změnit jen s výslovným a předchozím souhlasem obou Smluvních stran.

6 Práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1 Objednatel se zavazuje:
 - a) v zájmu plynulého průběhu plnění poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost, spočívající především v poskytnutí potřebných konzultací a informací, materiálních prostředků, personálního zabezpečení, odevzdání potřebných údajů a podkladů, upřesnění těchto údajů a podkladů včetně nezbytného přístupu k provozním datům, jejichž potřeba bude mezi Smluvními stranami předem dohodnuta, resp. se prokáže v průběhu plnění;
 - b) zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a vzdálený přístup do informačního systému Objednatele;

- c) seznámit Dodavatele s interními pravidly a předpisy Objednatele v oblasti bezpečnosti ICT systémů a BOZP, které bude Dodavatel povinen dodržovat;
- d) dle potřeby a řešeného tématu zajistit účast a součinnost odpovědných osob Objednatele a třetích osob při schvalování, testování, akceptaci, apod.;
- e) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby nedošlo ke škodám na majetku Dodavatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Dodavatele nebo třetích osob, jimž by Dodavatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- f) aktivně spolupracovat s Dodavatelem na řešení servisních incidentů;
- g) poskytovat informace o ostatních projektech v daném prostředí, pokud budou mít jakýkoli vliv na plnění povinností Dodavatele z této Smlouvy.

6.2 Dodavatel se zavazuje:

- a) postupovat při plnění této Smlouvy samostatně, svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Plnění je Dodavatel vázán touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti;
- b) informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
- c) činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví zaměstnanců Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal;
- d) dbát při své činnosti, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti;
- e) nepoužít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímou cestou vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Tato povinnost se nevztahuje na skutečnosti, při nichž Dodavatel čerpá z veřejně dostupných zdrojů informací, a které nemají přímou souvislost s předmětem této Smlouvy;
- f) dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli. Dodavatel předloží Objednateli před zahájením plnění předmětu této Smlouvy seznam pracovníků, pro které bude požadovat přístup na pracoviště Objednatele a vzdálený přístup do informačního systému Objednatele, je-li to pro poskytování Plnění nezbytné;
- g) informovat Objednatele o každé zjištěné modifikaci PAD oproti platné dokumentaci;
- h) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.

- 6.3 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 6.4 Pokud v průběhu plnění povinností vznikne na straně Dodavatele potřeba využít služeb třetí strany - poddodavatele, jejíž identifikační údaje neuvedl Dodavatel v seznamu poddodavatelů ve své nabídce v Zadávacím řízení, je Dodavatel oprávněn tak učinit jen po předchozím souhlasu Objednatele. Odepře-li Objednatel tento souhlas udělit, není Dodavatel oprávněn využít služeb třetí strany.
- 6.5 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli majetková i nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 6.6 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši maximální celkové ceny všech Plnění dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele do 7 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele Dodavateli doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že odst. 7.1 VOP se nepoužije.
- 6.7 Objednatel je oprávněn kdykoli kontrolovat, zda Dodavatel poskytuje Plnění řádně.
- 6.8 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části Plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy nebo od příslušné Dílčí smlouvy odstoupit. Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

7 Pravidla bezpečnosti ICT systémů Objednatele

- 7.1 Objednatel zastává pozici Povinné osoby ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „VKB“) a je Správcem kritické informační infrastruktury (dále jen „KII“). Dodavatel je povinen se při plnění Smlouvy řídit Přílohu č. 6 této Smlouvy „Pravidla bezpečnosti ICT systémů Objednatele - Podmínky pro dodavatele“.
- 7.2 V rámci poskytování Plnění bude Dodavatel dodržovat nejlepší postupy pro zabezpečení softwarových aplikací definovaných v rámci OWASP (Open Web Application Security Project). Tato iniciativa se zaměřuje na prevenci a odstraňování zranitelností v softwarových aplikacích a zvyšování úrovně celkové bezpečnosti.
- 7.3 OWASP Top Ten: Dodavatel v rámci předmětu plnění minimalizuje rizika spojená s OWASP Top Ten, což je seznam deseti nejzávažnějších bezpečnostních rizik pro webové aplikace. Veškerý kód, který bude součástí dodávek, bude pečlivě analyzován a testován na přítomnost těchto rizik a budeme se snažit je eliminovat nebo minimalizovat.
- 7.4 Aktualizace a opravy: Dodavatel pravidelně aktualizuje Předmět plnění tak, aby zohledňoval nejnovější poznatky a bezpečnostní opatření doporučená OWASP.
- 7.5 Bezpečný vývoj: Při vývoji nového kódu nebo úpravách stávajícího kódu bude Dodavatel dodržovat bezpečnostní principy a postupy doporučené OWASP. To zahrnuje používání bezpečných knihoven, správnou manipulaci s daty, ověřování uživatelských vstupů a další.

8 Práva duševního vlastnictví

- 8.1 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Plnění Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni podpisu akceptačního protokolu dle čl. 3 odst. 1 Přílohy č. 2 Smlouvy k takovému autorskému dílu výhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem, nebude-li v daném případě dohodnuto jinak (např. z důvodu dodání standardního software třetí strany, který neumožňuje udělení takovýchto licenčních práv).
- 8.2 Současně s licencí uděluje Dodavatel Objednateli souhlas k provádění jakýchkoliv modifikací, úprav, změn díla včetně práva do něj dle svého uvážení zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl a spojovat jej s jinými autorskými díly, případně zařazovat do databází, a to včetně oprávnění Objednatele takovými zásahy do díla pověřit třetí osoby. Objednatel je oprávněn provádět servis, údržbu či podporu díla sám nebo prostřednictvím třetích osob, k čemuž Dodavatel poskytuje výslovný souhlas.
- 8.3 Objednatel je oprávněn činit jakékoli zásahy do předaných zdrojových kódů, k čemuž Dodavatel poskytuje výslovný souhlas.
- 8.4 Objednatel je oprávněn poskytovat neomezený počet podlicencí ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je dílo oprávněn užívat dle této Smlouvy. Objednatel je oprávněn převést, respektive postoupit právo užívat dílo na třetí osobu ve stejném nebo omezeném rozsahu, ve kterém je dílo oprávněn užívat dle této Smlouvy.
- 8.5 Dodavatel prohlašuje, že Plnění ani jeho části, které jsou autorským dílem, nemá žádné právní vady, že není zatíženo právy třetích osob a že Dodavatel je zcela oprávněn vykonávat veškerá majetková autorská práva a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu, s dílem disponovat a uzavřít s Objednatelem Smlouvu na celý rozsah předmětu plnění. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, Dodavatel odpovídá Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu. Sankční ujednání dle této Smlouvy tímto nejsou dotčena. Uplatní-li třetí osoba své právo k dílu nebo jeho části, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní, a nahradit veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou tím Objednateli.
- 8.6 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Plnění. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.
- 8.7 Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, na němž je Plnění nebo jeho část zaznamenána, a k materiálům včetně veškeré dokumentace přechází na Objednatele okamžikem podpisu akceptačního protokolu.
- 8.8 Licence dle tohoto článku Smlouvy je udělena Dodavatelem Objednateli v souvislosti s realizací Plnění a Dodavatel není oprávněn tuto licenci vypovědět, ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva. Smluvní strany výslovně uvádějí, že bez ohledu na důvod a způsob ukončení této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení tohoto článku Smlouvy.
- 8.9 V souvislosti s těmito ujednáními o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku Smlouvy Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.
- 8.10 V případě, že jsou součástí Plnění realizovaného Dodavatelem dle této Smlouvy databáze (ve smyslu ustanovení § 88 autorského zákona), jejichž pořizovatelem je Dodavatel, převádí tímto Dodavatel právo pořizovatele databáze ve smyslu § 90 autorského zákona na Objednatele. Objednatel je oprávněn databáze zužitkovat a vytěžovat libovolně dle svého uvážení, k čemuž Dodavatel poskytuje výslovný souhlas.
- 8.11 Bude-li Dodavatel plnit předmět této Smlouvy s využitím dalších informačních systémů či jiných nástrojů a technických pomůcek, které nejsou autorským dílem, které mají sloužit ke zlepšení, urychlení či zkvalitnění Plnění dle této Smlouvy (dále jen „**Pomocný nástroj**“), nabývá Objednatel právo užívat Pomocný nástroj v rozsahu a za podmínek stanovených tímto článkem Smlouvy obdobně, jako je tomu pro autorská díla.

- 8.12 Bude-li autorské dílo vytvořeno činností Dodavatele pro Objednatele dle této Smlouvy, Smluvní strany činí nesporným, že jakékoliv takovéto autorské dílo vzniklo z podnětu a pod vedením Objednatele.
- 8.13 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že odst. 8.2 VOP se nepoužije.

9 Sankce

- 9.1 V případě prodlení Dodavatele s řádným předáním Rozvoje z důvodu na straně Dodavatele je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny Rozvoje dle příslušné Dílčí smlouvy, a to za každý započatý den prodlení, nejvýše však do výše 100 % z ceny Rozvoje dle příslušné Dílčí smlouvy.
- 9.2 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad a výhrad (přejímkových) uvedených v akceptačním protokolu dle čl. 3 odst. 1 Přílohy č. 2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Rozvoje dle příslušné Dílčí smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
- 9.3 Je-li Dodavatel v prodlení s plněním povinnosti odstranit záruční vady Rozvoje dle čl. 5 Přílohy č. 2 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny Rozvoje dle příslušné Dílčí smlouvy za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady, nejvýše však do výše 100 % z ceny Rozvoje dle příslušné Dílčí smlouvy.
- 9.4 V případě prodlení Dodavatele s dobou odezvy (reakční doba) dle odst. 4 Přílohy č. 4 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1 500,- Kč, za každou započatou hodinu prodlení.
- 9.5 V případě prodlení Dodavatele s fixací servisního incidentu dle odst. 4 Přílohy č. 4 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, za každý započatý den prodlení.
- 9.6 V případě prodlení Dodavatele s provedením Seznámení s obsluhou v termínu uvedeném v Dílčí smlouvě je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny Seznámení s obsluhou dle příslušné Dílčí smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 9.7 V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není druhá Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků závislých na poskytnutí součinnosti povinné Smluvní strany a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 9.8 V případě porušení povinností týkajících se ochrany obchodního tajemství, důvěrných informací a osobních údajů se Smluvní strany zavazují uhradit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ porušení povinnosti, a to bez ohledu na to, zda došlo k porušení povinnosti úmyslně nebo z nedbalosti.
- 9.9 V každém jednotlivém případě porušení povinností a nepravdivosti prohlášení dle čl. 8 Smlouvy (Práva duševního vlastnictví) je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč.
- 9.10 V případě porušení povinností předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle čl. 6.66.5 Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 9.11 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, které zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, a takové porušení není utvrzeno jinou smluvní pokutou dle tohoto článku Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 9.12 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
- 9.13 Dodavatel neodpovídá za škodu, která byla způsobena třetí osobou, pokud není ve smluvním vztahu s Dodavatelem, či vznikla z nedbalosti Objednatele nebo v důsledku událostí vyšší moci.
- 9.14 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že odst. 11.1 VOP se neuplatní.

že pro požadované aktivity Dodavatele v rámci nákupního procesu je postačující registrace se standardním účtem Ariba Network, který je bezplatný. Je-li Dodavatel již v SAP Ariba Network registrován, pak lze pro elektronickou komunikaci využít existující AN-ID.

11 Obchodní tajemství a mlčenlivost

- 11.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 11.2 Důvěrnými informacemi jsou veškeré provozní záležitosti a technologické postupy Objednatele, se kterými bude Dodavatel v průběhu plnění této Smlouvy seznámen. Dodavatel bere na vědomí, že některé z takových informací mohou podléhat poštovnímu, telekomunikačním či bankovnímu tajemství.
- 11.3 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 11.4 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 11.5 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmito jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 11.6 Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - příjemce je zná dříve, než mu je sdělí Smluvní strana;
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
 - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo při plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
 - je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 11.7 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.8 Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy Objednateli předává. Zpracování osobních údajů je blíže specifikováno v Příloze č. 7 této Smlouvy.

- 11.9 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelům včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou k na webových stránkách Objednatel na adrese www.ceskaposta.cz.

12 Doba trvání Smlouvy

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 12.2 Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne nabytí její účinnosti nebo do doby vyčerpání finančního limitu stanoveného v odst. 3.4 Smlouvy podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 12.3 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy (i pouze část Smlouvy) lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Objednatel nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy.
- 12.4 Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodu podstatného porušení této Smlouvy ve smyslu § 2002 občanského zákoníku, a to zejména v případě, pokud
- je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele déle než 20 kalendářních dnů od písemného upozornění Dodavatele v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči Dodavateli;
 - se Objednatel dopustil vůči Dodavateli jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 12.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodu podstatného porušení této Smlouvy ve smyslu § 2002 občanského zákoníku, a to zejména v případě, pokud
- je Dodavatel déle než 30 kalendářních dnů v prodlení s poskytnutím Rozvoje dle Dílčí smlouvy;
 - je Dodavatel déle než 30 kalendářních dnů v prodlení s odstraněním vady dle odst. 4 Přílohy č. 4 Smlouvy;
 - se kterékoli z prohlášení Dodavatele dle čl. 8 této Smlouvy ukáže jako nepravdivé či pokud Dodavatel porušil povinnost dle čl. 8 této Smlouvy;
 - je Dodavatel déle než 5 kalendářních dnů v prodlení se zajištěním Seznámení s obsluhou dle Dílčí smlouvy;
 - kvalita či jakost Plnění od Dodavatele opakovaně, tj. nejméně dvakrát, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost;
 - Dodavatel poruší povinnost ochrany obchodního tajemství nebo důvěrných informací;
 - je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin;
 - se Dodavatel dopustil vůči Objednateli jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.

Odstoupit lze i pouze od příslušné Dílčí smlouvy či pouze od části Smlouvy.

- 12.6 Objednatel má právo Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Dodavateli.
- 12.7 Zánikem Smlouvy nebo Dílčí smlouvy před sjednanou dobou trvání nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady újmy, záruk, autorských práv, povinnosti k zachování mlčenlivosti a jiných ujednání, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku Smlouvy nebo Dílčí smlouvy.
- 12.8 Při ukončení Smlouvy (ať k ukončení dojde jakýmkoli způsobem) poskytne Dodavatel na vyžádání Objednateli jednorázově Knowledge base v její aktuálně platné podobě.
- 12.9 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčeny Dílčí smlouvy uzavřené v souladu s touto Smlouvou.

12.10 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že odst. 12.1, 12.2 a 12.5 VOP se neuplatní.

13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. V případě rozporu mezi textem těla Smlouvy a jejími přílohami má přednost text těla Smlouvy.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 13.3 Tato Smlouva může být měněna pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změna kontaktních a odpovědných osob a spojení uvedených v této Smlouvě je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 13.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 13.5 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku se nepoužijí. Smluvní strany vylučují aplikaci § 1930 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 13.6 Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. Pokud je Smlouva vyhotovena v elektronické podobě, obě Smluvní strany obdrží elektronický originál opatřený elektronickými podpisy obou Smluvních stran, včetně časového razítka dle příslušných právních předpisů.
- 13.7 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
- 13.8 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 13.9 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odpovírat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
- 13.10 Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace PAD - Uživatelská příručka, Administrátorská provozní dokumentace, Okomentované zdrojové kódy k PAD
 - Příloha č. 2: Podmínky poskytování Rozvoje
 - Příloha č. 3: Podmínky poskytování Seznámení s obsluhou
 - Příloha č. 4: Specifikace Podpory
 - Příloha č. 5: Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb
 - Příloha č. 6: Pravidla bezpečnosti ICT systémů Objednatele - Podmínky pro dodavatele
 - Příloha č. 7: Ochrana osobních údajů

13.11 Smluvní strany potvrzují, že se s textem VOP seznámily před podpisem této Smlouvy a je jim znám jejich význam v souladu a ve spojitosti se Smlouvou. Dále Smluvní strany potvrzují, že veškerým ustanovením Smlouvy a VOP plně a bez jakýchkoli obtíží porozuměly a nepovažují je za nevýhodná. VOP představují závaznou a nedílnou součást Smlouvy.

V Praze

V Praze

Pavel Kovář
ředitel úseku služby Balíkovna
Česká pošta, s.p.


T-Mobile Czech Republic a.s.

Příloha č. 1: Specifikace PAD - Uživatelská příručka, Administrátorská provozní dokumentace, Okomentované zdrojové kódy k PAD

Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. Příloha následuje na další straně.

- *Uživatelská příručka*
(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná, příloha následuje na další straně)

➤ Administrátorská provozní dokumentace

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná, příloha následuje na další straně)

➤ Okomentované zdrojové kódy k PAD

Vzhledem k rozsahu a velikosti, jsou zdrojové kódy uloženy na aplikačním serveru \\PNC7-AS51.ad.cpost.cz\Source_Code.

Příloha č. 2: Podmínky poskytování Rozvoje

1) Rozvoj

1. Rozvojem je realizace požadované modifikace, úpravy, změny či rozšiřování systému PAD na základě níže specifikovaného **změnového řízení**.

2) Změnové řízení

1. Objednatel písemně vyzve Dodavatele k vypracování kalkulace požadované úpravy funkčnosti (vystaví změnový list).
2. Dodavatel připraví návrh řešení, cenovou kalkulaci a harmonogram realizace, a to včetně rozpadu nabídkové ceny za jednotlivé činnosti v tomto rozsahu:
 - a. projektový management,
 - b. analýza,
 - c. vývoj,
 - d. testování,
 - e. nasazení,
 - f. dokumentace.

V případě, že bude změnové řízení (rozvojový požadavek) složeno z dodávky více funkcionalit, je Dodavatel povinen připravit rozpad nabídkové ceny za každou funkcionalitu zvlášť.

3. Objednatel zváží nabízené řešení a to buď akceptuje, nebo odmítne.
4. V případě akceptace nabídnutého řešení a vystavení Objednávky Objednatelem:
 - a) Dodavatel připraví a interně si otestuje řešení změny (v prostředí Dodavatele),
 - b) Dodavatel odevzdá provedené úpravy k akceptaci Objednateli,
 - c) Objednatel provede akceptační testy.
5. Výstupy změnových požadavků i dokumentace s tím spojené budou primárně realizovány na elektronických médiích (CD, případně stažitelné ze zabezpečeného datového úložiště Dodavatele).
6. Termín dokončení změnových požadavků bude stanoven Objednatelem v Objedávce.

3) Akceptace Rozvoje

1. K převzetí Rozvoje dojde na základě písemného akceptačního protokolu (dále jen „**Akceptační protokol**“). Obsahem každého Akceptačního protokolu bude potvrzení s podpisy odpovědných osob ve věcech technických za obě Smluvní strany, dále že Objednatel provedl kontrolu výstupu Rozvoje formou provedení akceptačních testů za účelem zjištění, zda je proveden v souladu, v rozsahu a kvalitě dohodnuté Smluvními stranami v této Smlouvě a Dílčí smlouvě, jakož i jeden z uvedených závěrů akceptačního řízení:
 - a) Akceptováno bez výhrad;
 - b) Akceptováno s výhradami - v Akceptačním protokolu budou výhrady specifikovány s uvedením termínu odstranění předmětných výhrad;
 - c) Neakceptováno v důsledku vad způsobujících nefunkčnost systému - v Akceptačním protokolu budou prokazatelné vady Díla specifikovány s uvedením nového termínu akceptačního řízení.

2. Rozvoj se považuje za řádně předaný a převzatý v případě závěru „akceptováno bez výhrad“ či „akceptováno s výhradami“. V případě akceptace s výhradami toto nezbavuje Dodavatele povinnost odstranit vytčené vady ve stanoveném termínu.
3. Průběh akceptačních testů bude následující:
 - a) Dodavatel odevzdá Objednateli návrh průběhu testování jednotlivých funkcionalit včetně testovacích scénářů;
 - b) Objednatel provede otestování aplikace. K testování může použít testovací scénáře dodané Dodavatelem, nebo vlastní testovací scénáře;
 - c) veškeré chyby, zjištěné v době akceptačních testů budou reportovány Dodavateli, který zabezpečí jejich odstranění. Chyby, které byly v době testů odstraněny, se nezapočítávají do celkového výsledku akceptačních testů;
 - d) na závěr etapy akceptačních testů bude vystaven Akceptační protokol.

4) Kategorizace vad

1. Kategorizace vad Rozvoje v průběhu akceptačních testů provádí Objednatel dle níže uvedených pravidel:
2. **Vada kategorie A** - Vadou kategorie A se rozumí taková vada PAD, která způsobuje tak závažné problémy, že není možné poskytnout požadované plnění Objednateli. Za vadu kategorie A se považuje i vada s výše uvedenými dopady, která se projevuje občas nebo náhodně.
3. **Vada kategorie B** – Vadou kategorie B se rozumí taková vada, která, jestliže nebude odstraněna, sníží rychlost provedení operace nebo zapříčiní zvýšené náklady na její provedení. Za vadu kategorie B se považuje také taková vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé funkcionality PAD bez přiměřené náhrady. Mezi vady kategorie B patří i neschopnost zpracovat maximální provozní zátěž. Vadou kategorie B je i vada s výše uvedenými dopady, která se projevuje občas nebo náhodně.
4. **Vada kategorie C** – Vadou kategorie C se rozumí taková vada, která za provozních podmínek nezpůsobí ztrátu žádné podstatné funkce PAD, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu. Mezi vady kategorie C nepatří vady způsobené drobnými konstrukčními nedostatky, anebo ty, které jsou např pouze grafické povahy. Vady této kategorie nesmí ohrozit další provoz PAD. Vadou kategorie C je i vada s výše uvedenými dopady, která se projevuje občas nebo náhodně.
5. V případě, že Dodavatel nebude souhlasit s kategorií vady určenou Objednatelem, je oprávněn vznést vůči Objednateli, k rukám odpovědného zástupce ve věcech technických, odůvodněné námitky do 3 pracovních dnů ode dne oznámení vady. Objednatel se k námitce Dodavatele vyjádří nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení námitek Dodavatele s tím, že s konečnou platností rozhodne o kategorii vady, je však i při tomto rozhodnutí vázán definicemi vad shora. Má-li vada povahu, kterou nelze přiřadit žádnému sjednanému popisu kategorie vady, užije se kategorie svým obecným významem nejbližší. Je-li vada requalifikována na vadu nižší závažnosti, platí na ni nová kvalifikace od počátku.
6. Za úspěšné ukončení akceptačních testů a Rozvoj za převzatý (akceptované/akceptované s výhradami) se považuje výsledek akceptačních testů s následujícím počtem vad:
 - a) žádná vada kategorie A,
 - b) žádná vada kategorie B,
 - c) méně než 4 vady kategorie C.
7. V rámci změnových požadavků bude řešena (nikoli však výlučně) na požadavek Objednatele implementace **aplikací (software) třetích stran** dodaných Objednatelem. Dodavatel je povinen zajistit kompatibilitu systému PAD se software Objednatele a dodržení stanovených parametrů.

8. I po provedení změnových požadavků musí systém PAD splňovat následující požadavky na aplikaci. PAD musí být koncipován pro provoz v režimu vysoké dostupnosti - 24 x 7, tzn.:
- Musí umožnit vertikální i horizontální škálování, tzn. souběžný provoz více rovnocenných instancí, na které je provoz balancován.
 - Musí počítat s tím, že bude migrována v clusteru, tzn. musí se sama spustit po provedené migraci, vynucené např. HW poruchou jednoho ze serverů clusteru.
 - Spuštění / zastavení aplikace nesmí být závislé na stavu návazných systémů.
 - Běh aplikace či jejích dílčích procesů nesmí být závislý na návazných systémech, tzn. jakákoliv nedostupnost či nestandardní chování návazného systému nesmí být důvodem k nutnému restartu aplikace, jejího modulu nebo dílčího procesu, či potřebě jiného zásahu obsluhy (administrátora) - aplikace sama zjistí obnovení dostupnosti návazného systému a odešle / přijme připravená data.
 - Řešení musí být zajištěno proti ztrátě předávaných dat. Přenos dat mezi terminálem, mobilní aplikací a návaznými systémy musí být stavový / potvrzovaný, v případě neúspěšného převzetí dat návazným systémem či terminálem data zůstávají buď na zdroji, příp. v perzistentním úložišti mobilní aplikace (data musí být dostupná po případném restartu aplikace). Platí i zde (viz předchozí bod) - k přenosu dat dochází automaticky, jakmile je to možné - systém sám zjistí obnovenou dostupnost návazného systému.
 - Veškerý přenos dat, včetně úspěšného přenosu, musí být logován.
 - Veškeré nestandardní stavy či chyby v přenosu nebo zpracování dat musí být logovány s příznakem chyby dle kategorie závažnosti [WARNING/ERROR].
 - Aplikace umožňuje automatickou rotaci logů, bez nutnosti jejího restartu za účelem logování do nového souboru.
 - Aplikace musí poskytovat přehled o svém stavu (příp. umožnit vyčítání těchto dat), tzn. poskytovat přehled o (ne)běžících procesech a stavech přenášených dat (s důrazem na upozornění na vzniklý problém).
 - Dodavatel se zavazuje nezasahovat do aplikací (softwaru) třetích stran, které jsou integrovány do PAD a zajistit kompatibilitu PAD s výše uvedenými aplikacemi třetích stran (platební aplikace ČSOB zajišťující platbu platební kartou, SW (funkcionalita) pro znovu sestavení komunikace mezi platební aplikací a provozní aplikací v případě rozpadu spojení BT mezi PDA a POS.)
 - Dodavatel garantuje, že výstupy Rozvoje (změny PAD) bude možné realizovat jako aktualizaci PAD přes SW Zebra Stage Now.

5) Záruka

1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na Rozvoj po dobu dvanácti (12) měsíců ode dne podpisu Protokolu o předání a převzetí Rozvoje.
2. Vady Rozvoje, které vzniknou nebo se projeví v záruční době, je Dodavatel povinen odstranit na své náklady (jsou zahrnuty v ceně Plnění).
3. Na Vady Rozvoje v záruční době se vztahuje obdobně kategorizace vad dle čl. 4 Přílohy č. 2 Smlouvy. Zařazení do kategorie záručních vad provádí Objednatel.
4. Vady Rozvoje vzniklé nebo odhalené v záruční době bude Dodavatel oznamovat Objednatel bez zbytečného odkladu jako servisní incident dle Přílohy č. 4 Smlouvy a budou jako servisní incident řešeny.
5. Dodavatel garantuje nepřetržitou práci na odstranění vady až do jejího úplného odstranění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení vad až do jejich odstranění.
6. Záruka Dodavatele se nevztahuje na vady té části Rozvoje, která byla užívána v rozporu s jejím funkčním určením a/nebo způsobené neoprávněným nebo neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osobou,

kteřá není ve smluvním vztahu k Dodavatelí. Funkční určení je specifikováno v Dokumentaci, která bude předána v rámci předání a převzetí Rozvoje.

7. Termíny pro odstranění vad se řídí odst. 5 Přílohy č. 4 Smlouvy obdobně. Pokud bude vada kategorie A Objednatelem přeřazena do kategorie B nebo C, popřípadě Vada kategorie B přeřazena do kategorie C, mění se příslušná lhůta k odstranění vady na tu, jež se vztahuje k nové kategorii vady. To neplatí, byl-li Dodavatel v okamžiku převedení vady do nižší kategorie již v prodlení s odstraňováním vady.
8. Zjistí-li Dodavatel v průběhu odstraňování vady, že vada je neodstranitelná, je povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení problému a informovat o tomto stavu Objednatele. Výskyt neodstranitelné vady, pokud je zapříčiněna Dodavatelem může být ze strany Objednatele považován za podstatné porušení této Smlouvy, resp. příslušné Dílčí smlouvy.
9. Pokud považuje Dodavatel vadu za odstraněnou, předá předmětnou část Rozvoje Objednateli, který je oprávněn ověřovat všechny funkce Rozvoje ve smyslu jeho specifikace. Odstranění vady potvrdí Objednatel písemně.
10. Vadami nejsou vady Software/hardware, které nejsou součástí plnění této Smlouvy. Dodavatel poskytne nezbytnou součinnost pro odstranění takovýchto vad Objednatelem nebo třetími stranami, které Objednatel k odstranění vady Rozvoje povolá.

Příloha č. 3 – Podmínky poskytování Seznámení s obsluhou

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat na základě uzavřené Dílčí smlouvy následující typy Seznámení s obsluhou:
 - seznámení uživatelů se systémem PAD,
 - seznámení administrátorů se systémem PAD.
2. Seznámení s obsluhou budou realizovány ve formě bloků pro max. 20 účastníků v prostorách Objednatele. Blok představuje 8 hodin.
3. Doba a místo Plnění budou uvedeny v příslušné Objednávce.
4. Akceptace řádně provedeného Seznámení s obsluhou bude provedena na základě podpisu akceptačního protokolu Objednatelem. Přílohou každého akceptačního protokolu bude prezenční listina účastníků.

Příloha č. 4 – Specifikace Podpory

1. Podpora zahrnuje servisní služby ve vztahu k systému PAD jako celku. Podpora je poskytována pro systém PAD, který byl pro Objednatele zhotoven a následně měněn a upravován rozvojovými požadavky.
2. Prostřednictvím Podpory jsou řešeny servisní incidenty, tj. zejména problémy spojené s instalací, konfigurací nebo provozem PAD, není-li v této Smlouvě uvedeno jinak. Technická podpora je poskytována na základě požadavků Objednatele – nahlášených servisních incidentů.
3. Pro účely kategorizace servisních incidentů se použije kategorizace vad stanovená v čl. 4 Přílohy č. 2 Smlouvy.
4. Lhůty pro **dobu odezvy** (tj. dobu od nahlášení incidentu Objednatelem do doby potvrzení Dodavatelem, že se incidentem zabývá; dále jen „**reakční doba**“) pro fixaci servisních incidentů systému PAD Dodavatelem jsou stanoveny takto:
 - a) pro vadu kategorie A 2 hodiny od nahlášení servisního incidentu Objednatelem,
 - b) pro vadu kategorie B 24 hodin od nahlášení servisního incidentu Objednatelem,
 - c) pro vadu kategorie C 72 hodin od nahlášení servisního incidentu Objednatelem.
5. Lhůty pro **fixaci servisního incidentu** Dodavatelem jsou stanoveny takto:
 - a) pro vadu kategorie A 1 kalendářní den od nahlášení servisního incidentu Objednatelem,
 - b) pro vadu kategorie B 5 kalendářních dní od nahlášení servisního incidentu Objednatelem,
 - c) pro vadu kategorie C 10 kalendářních dní od nahlášení servisního incidentu Objednatelem.
6. Dodavatel se zavazuje řešit každý servisní incident až do jeho úplného uzavření, nebude-li Objednatelem výslovně požadováno jinak.
7. Servisní incidenty bude Objednatel oznamovat Dodavateli na níže uvedených kontaktech:
8. Po oznámení Dodavatele o vyřešení servisního incidentu provede Objednatel otestování relevantní funkcionality a v případě, že je servisní incident odstraněn, potvrdí e-mailem uzavření servisního incidentu nejpozději do tří (3) pracovních dnů od oznámení Dodavatele. Nebude-li uvedený termín dodržen, má se za to, že byl Servisní incident uzavřen.
9. Dodavatel negarantuje dobu odezvy v případě, kdy systém v daném provozním prostředí není dostupný, Objednatel neposkytuje potřebnou součinnost nebo zahájení prací brání vyšší moc.
10. Dodavatel vede evidenci servisních incidentů v elektronické podobě v systému HelpDesk a poskytuje výstupy v dohodnutém formátu (souboru MS Excel) alespoň jednou měsíčně, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
11. Součástí Podpory není
 - a) plnění spadající pod jiné Plnění dle této Smlouvy (např. Rozvoj);
 - b) evidence servisních incidentů v interních systémech Objednatele;
 - c) rutinní administrace systému, kterou zajišťuje Objednatel vlastními silami;
 - d) zpracování interních dokumentů Objednatele (např. instalační protokoly, migrační plány atp.), u nichž Dodavatel provádí pouze jejich revize (připomínkování).
12. Dodavatel se zavazuje v rámci Podpory poskytovat maximální součinnost při opravách (aktualizacích) aplikací třetích stran, které jsou integrovány do PAD.
13. Komunikace v rámci Podpory probíhá v českém jazyce. Veškerá dokumentace je vedena v českém jazyce, nebude-li Smluvními stranami dohodnuto jinak. Evidence servisních incidentů je vedena v českém jazyce.
14. Podpora je poskytována zásadně vzdáleným přístupem. V případě nutnosti, tj. pokud je vzdálený přístup nefunkční nebo pokud Objednatel výjezd požaduje, je zajištěn výjezd pracovníka Dodavatele na místo.
15. O poskytnutí Podpory za příslušné kalendářní čtvrtletí bude vyhotoven protokol o provedení. Řádné poskytnutí Podpory za kalendářní čtvrtletí potvrdí Objednatel podpisem protokolu o provedení.

16. Dodavatel se zavazuje v rámci Podpory poskytovat maximální součinnost při nasazení, popřípadě nastavení parametrů aplikace PAD, pomocí MDM Microsoft Intune.

Příloha č. 5 – Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb

(Tato strana je úmyslně ponechána prázdná. Příloha následuje na další straně.)

Příloha č. 6 – Pravidla bezpečnosti ICT systémů Objednatele - Podmínky pro dodavatele

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Tato příloha č. 6 (dále jen „**Příloha**“) tvoří nedílnou součást Smlouvy. Ustanovení těla Smlouvy mají přednost před ustanoveními této Přílohy.
- 1.2 Není-li dále stanoveno jinak nebo nevyplývá-li jinak z kontextu, mají pojmy počínající velkým písmenem v této Příloze shodný význam, jaký mají ve Smlouvě.
- 1.3 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že plnění Dodavatele dle Smlouvy se považuje za plnění významného dodavatele dle § 2 písm. n) VKB a že jej Objednatel eviduje jako významného dodavatele v souladu s § 8 odst. 1 písm. b) VKB.

2. BEZPEČNOST INFORMACÍ

- 2.1 Rozsah zapojení Dodavatele na rozvoji a provozu primárních a podpůrných aktiv dle VKB je určen předmětem Smlouvy, jejími přílohami a touto Přílohou. Rozsah zapojení Dodavatele na zajištění bezpečnosti těchto aktiv je určen zejména touto Přílohou.
- 2.2 Dodavatel se zavazuje při nakládání s aktivy chránit jejich důvěrnost, dostupnost a integritu s ohledem na jejich povahu a klasifikaci. Dodavatel se zavazuje pro klasifikaci aktiv užívat úroveň klasifikace Objednatele, pokud mu byly sděleny, nebo je povinen zavést vlastní mapování či překlad rizik mezi klasifikačním schématem a klasifikací Objednatele.
- 2.3 Dodavatel nesmí používat nebo sdílet informace Objednatele a nesmí používat jiná aktiva Objednatele pro jiné účely a/nebo jiným způsobem, než jsou vymezeny ve Smlouvě a jejich přílohách.
- 2.4 Dodavatel je povinen omezit přístup k aktivům Objednatele pouze na ty zaměstnance a třetí strany, u kterých přístup vyžaduje plnění Smlouvy nebo plnění zákonných povinností. Dodavatel nesmí umožnit přístup k aktivům Objednatele jiným třetím stranám bez předcházejícího písemného souhlasu Objednatele. Vysloví-li Objednatel ve Smlouvě nebo jinak písemně souhlas se zapojením konkrétního poddodavatele do plnění Smlouvy, uděluje tím souhlas se zpřístupněním aktiv Objednatele poddodavatelům v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy.
- 2.5 V případě, že Objednatel při hodnocení rizik spojených s touto Smlouvou identifikuje podstatná rizika, jejichž existence tvoří podstatnou kybernetickou hrozbu a riziko pro předmět této Smlouvy a dosahují kritické úrovně dle přílohy č. 2 VKB, může Objednatel Dodavateli uložit přijetí dalších bezpečnostních opatření ve smyslu § 5 ZKB bez nutnosti přijetí dodatku Smlouvy ve smyslu § 100 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel při naplnění podmínek výše předá Dodavateli seznam vybraných bezpečnostních opatření, která navrhuje ke snížení identifikovaného rizika zavést, a to včetně konkrétní specifikace formy bezpečnostního opatření. Dodavatel je povinen bezodkladně zavést požadovaná bezpečnostní opatření a jejich zavedení oznámit Objednateli. Dodavatel je oprávněn do 3 pracovních dní podat připomínky k formě zvolených bezpečnostních opatření a navrhnout jinou formu zvolených bezpečnostních opatření, kterou je povinen zavést bezodkladně, po jejich schválení Objednatel, a jejich zavedení Objednateli oznámit.
- 2.6 Učiní-li orgány činné v trestním řízení nebo jiné orgány státní správy jakoukoli právně závaznou žádost o poskytnutí informací Objednatele, je Dodavatel povinen tuto skutečnost oznámit Objednateli s předstihem před poskytnutím takových informací, pokud mu to právní předpisy nezakazují.

3. DATA A JEJICH UŽITÍ

- 3.1 Pokud v rámci poskytování plnění dle Smlouvy bude mít Dodavatel ve své dispozici data jemu předaná Objednatelem či jiným způsobem získaná nebo vytvořená při plnění Smlouvy (dále jen „**Data**“), je oprávněn je při poskytování plnění dle Smlouvy užívat pouze v rozsahu a za podmínek dle Smlouvy a jejích příloh.
- 3.2 Pokud Smlouva neobsahuje ujednání o užití Dat, pak je Dodavatel oprávněn je užívat pouze v rozsahu nezbytném ke splnění Smlouvy, pouze v souladu se Smlouvou, touto Přílohou, zejm. odst. 3.2 až 3.4, čl. 12 a čl. 13, ve Smlouvě vymezenými účely a v souladu s příslušnými právními předpisy, tj. zejména ZKB, VKB, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a pouze po dobu trvání Smlouvy (příp. povinnosti předat Data Objednateli).
- 3.3 Dodavatel bere na vědomí a souhlasí, že veškerá Data zůstávají předmětem výhradních práv Objednatele, který je jediným vlastníkem Dat a pořizovatelem databází, ve kterých jsou Data uložena.
- 3.4 Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o Datech a jejich obsahu a zavazuje se, že tato Data nebudou Dodavatelem nebo vinou Dodavatele zneužita, využita nebo poskytnuta třetím osobám.

4. AUTORSTVÍ A LICENCE

- 4.1 Pokud bude výsledkem činnosti Dodavatele a součástí plnění Dodavatele dle Smlouvy dílo, které naplňuje znaky díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a také v případě že bude jakékoli dílo naplňující tyto znaky autorského díla při plnění Smlouvy Dodavatelem použito, prohlašuje Dodavatel, že Dodavatel na základě Smlouvy a v souladu s ní získal veškerá potřebná oprávnění k takovému autorskému dílu, zejména je Dodavatel povinen zajistit, že Objednatel bude na základě Smlouvy a v souladu s ní oprávněn takové autorské dílo užívat tak, aby byl splněn účel Smlouvy, včetně případného oprávnění k provádění změn a předání novému dodavateli v rámci převzetí činností při ukončení Smlouvy, a umožní převzetí činností Dodavatele při ukončení Smlouvy Objednatelem nebo jiným dodavatelem Objednatele.
- 4.2 Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence k autorskému dílu či za její zajištění je zahrnuta v ceně dle Smlouvy.

5. KONTROLA A AUDIT

- 5.1 Objednatel je oprávněn, na základě předchozí výzvy ze strany Objednatele doručené v přiměřeném časovém předstihu, provést kontrolu a audit údajů, účtů, záznamů, pracovních postupů, technické dokumentace, jiných dokladů či podkladů, aktiv, prostor (včetně kontroly fyzického perimetru) a technických prostředků vztahujících se k plnění Smlouvy a této Přílohy, a to za účelem uskutečnění auditu provozních a technologických procesů, bezpečnostních opatření používaných Dodavatelem při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, jejích příloh, Podmínek pro dodavatele a bezpečnostních politik a této Přílohy a/nebo při plnění povinností dle této Přílohy (dále jen „**Audit**“).

- 5.2 Audit bude prováděn dle potřeb Objednatele v pravidelných intervalech a pak mimořádně v případech bezpečnostních událostí, důvodného podezření na nedostatečnou úroveň ochrany aktiv Objednatele, důvodného podezření na nakládání s aktivy v rozporu s relevantními ustanoveními Smlouvy a důvodného podezření na nedodržení opatření ve vztahu k aktivům Dodavatele.
- 5.3 Audit bude prováděn Objednatelem nebo jím pověřeným externím auditorem, smluvně zavázaným k mlčenlivosti minimálně v rozsahu odpovídajícím povinností mlčenlivosti Objednatele dle Smlouvy.
- 5.4 Dodavatel poskytne veškerou nezbytnou součinnost k řádnému provádění a dokončení Auditů, zejména umožní přístup k údajům, účtům, záznamům, pracovním postupům, technické dokumentaci, jiným dokladům či podkladům, k aktivům, do prostor (včetně kontroly fyzického perimetru) a k technickým prostředkům vztahujícím se k plnění Smlouvy a této Přílohy, a to za účelem uskutečnění Auditů. Dodavatel taktéž pro tuto činnost zajistí účast kvalifikovaných pracovníků.
- 5.5 Jakákoliv data, informace nebo jiná aktiva získaná při Auditě mohou být použita výhradně pro účely Auditů, vyhodnocení jeho výsledků a přijetí navazujících opatření, a další potřeby Objednatele při řízení vztahu s Dodavatelem.
- 5.6 Součástí ceny za plnění dle Smlouvy tvoří také náklady na provedení jednoho Auditů za dva roky a náklady na provedení mimořádného Auditů dle odst. 5.2 této Přílohy.
- 5.7 Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od ukončení Auditů, předložit Objednateli návrhy opatření napravujících nedostatky zjištěné při Auditě. Jednotlivá opatření navržená v návaznosti na výsledky Auditů podléhají před jejich přijetím Dodavatelem předchozímu schválení ze strany Objednatele. Návrhy zřejmě nevhodných či neúčinných opatření Objednatel odmítne a Dodavatel je povinen v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem navrhnout jiná vhodná opatření. Dodavatel je taktéž povinen se na výzvu Objednatele podrobit kontrole ze strany Objednatele nebo osoby, která Audit provedla, a to za účelem ověření nápravy nedostatků zjištěných při Auditě a kontroly přijatých opatření.

6. PODDODAVATELÉ A JEJICH ŘETĚZENÍ

- 6.1 Dodavatel se zavazuje, že pravidla dle této Přílohy budou dodržovat i poddodavatelé Dodavatele a jejich pracovníci. Dodavatel se zavazuje soustavně (případně pravidelně dle povahy) dohlížet na plnění této Přílohy ze strany jeho poddodavatelů a jejich zaměstnanců. Za porušení pravidel dle této Přílohy poddodavatelem odpovídá Dodavatel Objednateli tak, jako by je porušil sám. Dodavatel odpovídá za zajištění dostatečné znalosti pravidel dle této Přílohy, jakož i Pravidel pro dodavatele a bezpečnostních politik ze strany svých dodavatelů a jejich zaměstnanců, a to včetně zajištění případných školení takových osob.
- 6.2 Dodavatel je oprávněn využít k plnění dle Smlouvy poddodavatele jen v případě, že to Smlouva nebo její přílohy výslovně připouští, a to za podmínek v ní uvedených. Nestanoví-li Smlouva nebo její přílohy jinak, podléhají jednotliví poddodavatelé předchozímu písemnému schválení ze strany Objednatele. Dodavatel může ke schválení navrhnout nebo do plnění Smlouvy zapojit pouze takové poddodavatele, kteří nejsou v rozporu s požadavky Objednatele na Dodavatele, a kteří s ohledem na znalost informačních systémů Objednatele Dodavatelem, představují totožná a/nebo nižší rizika/zbytková rizika bezpečnosti informací, jako Dodavatel.

7. ŘÍZENÍ ZMĚN

- 7.1 Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškeré potřebné informace a součinnost v procesu řízení a evidence změn v souladu s § 11 VKB. Informace musí být poskytnuty v rozsahu, který Objednateli umožní:
- 7.1.1 posoudit, zda změna ve vztahu k plnění dle Smlouvy je významnou změnou ve smyslu § 2 písm. o) VKB;
 - 7.1.2 posoudit rizika související s významnou změnou ve vztahu k plnění dle Smlouvy, testovat změnu před nasazením do provozu a posoudit možnost případného navrácení do původního stavu;
 - 7.1.3 přijmout přiměřená opatření ke zvládnání rizik souvisejících s touto změnou nebo změnu vůbec neprovést, pokud nelze přijmout opatření snižující tato rizika na akceptovatelnou úroveň;
 - 7.1.4 dokumentovat posouzení rizik souvisejících s významnou změnou ve vztahu k plnění dle Smlouvy a přijatá opatření; a
 - 7.1.5 provést další činnosti u významných změn dle § 11 odst. 2 VKB.

8. SOULAD S PRÁVNÍMI PŘEDPISY

- 8.1 Smluvní strany se zavazují postupovat v souladu s relevantními obecně závaznými právními předpisy.

9. INFORMAČNÍ POVINNOST DODAVATELE

- 9.1 Dodavatel je povinen Objednatele bez zbytečného odkladu informovat o identifikovaných kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním Smlouvy, nejpozději však do 24 hodin od jejich výskytu.
- 9.2 Dodavatel je povinen Objednatele bez zbytečného odkladu informovat o způsobu řízení rizik na straně Dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním Smlouvy.
- 9.3 Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost nutnou ke splnění povinností Objednatele v oblasti řízení rizik, zejména při:
- 9.3.1 identifikaci aktiv v rámci předmětu plnění Smlouvy a jejich kategorizaci, hodnocení a zařazení do bezpečnostních úrovní;
 - 9.3.2 identifikaci, analýze a hodnocení rizik pro aktiva dle odst. 9.3.1 této Přílohy;
 - 9.3.3 ošetření rizik včetně zpracování prohlášení o aplikovatelnosti a plánu zvládnání rizik pro aktiva dle odst. 9.3.1 této Přílohy.
- 9.4 Při provádění úkonů podle odst. 9.3 této Přílohy je Dodavatel povinen postupovat podle metodik a postupů specifikovaných Pravidlech pro dodavatele a bezpečnostních politikách, nebo pokud Pravidla pro dodavatele a bezpečnostní politiky tuto oblast neupracují, pak podle zavedených postupů v odvětví.
- 9.5 Dodavatel je dále povinen Objednatele bez zbytečného odkladu informovat o:
- 9.5.1 významné změně ovládnání Dodavatele, přičemž ovládnáním se rozumí vliv, ovládnání či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení, a to do 5 pracovních dnů od uskutečnění této změny; a

9.5.2 o změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy, a to do 5 pracovních dnů od uskutečnění této změny, přičemž k informování využije Dodavatel nástroj Objednatele specifikovaný v Pravidlech pro dodavatele a bezpečnostních politikách či jiný prostředek dle písemného pokynu Objednatele.

9.6 Zásadními aktivy dle odst. 9.5.2 a odst. 14.2 této Přílohy jsou zejména aktiva, s jejichž pomocí je možné přímo či nepřímo ovlivňovat bezpečnost systému a informací v něm obsažených, tedy aktiva, kterými proudí informace Objednatele či skrze která je možné proniknout do jeho systémů a která jsou zásadní pro realizaci Smlouvy.

10. UKONČENÍ SMLOUVY

10.1 Smluvní strany se dohodly, že při ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu vyvinou veškeré úsilí k tomu, aby do doby dokončení migrace Dat či převodu plnění dle Smlouvy k Objednateli nebo jinému provozovateli nedošlo k narušení parametrů plnění ve Smlouvě do té doby definovaných a aby případný nový provozovatel dostal veškeré informace o plnění Smlouvy potřebné pro pokračování nebo nahrazení takového plnění.

10.2 Součástí plnění dle odst. 10.1 této Přílohy je i povinnost Dodavatele provádět činnosti spočívající v přípravě a předání předmětu plnění Smlouvy novému dodavateli Objednatele a poskytování součinnosti, dokumentace a informací novému dodavateli. Za účelem poskytování součinnosti při ukončení se Dodavatel zavazuje do 30 dnů od obdržení výzvy Objednatele vypracovat dle a na základě pokynů Objednatele plán vymezující veškeré podmínky pro převedení služeb či jejich příslušné části na nového dodavatele.

10.3 Dodavatel se zavazuje do 30 dnů od obdržení výzvy Objednatele předat Objednateli:

10.3.1 aktualizovanou dokumentaci, kterou vytvořil nebo spravuje;

10.3.2 úplný a aktuální zdrojový kód tam, kde je to s ohledem na plnění Smlouvy smysluplné;

10.3.3 seznam platných administrátorských účtů a platných hesel k nim;

10.3.4 úplnou knowledge base týkající se poskytování služeb, pokud bylo předmětem poskytování průběžně poskytovaných služeb, vč. popisu a seznamu uzavřených a neuzavřených servisních požadavků;

10.3.5 aktuální seznam standardních provozních úkonů pro údržbu aktiv Objednatele.

11. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

11.1 Dodavatel se ve vztahu k poskytování plnění dle Smlouvy zavazuje zavést a udržovat vhodná opatření pro zajištění kontinuity činností. Zejména se Dodavatel zavazuje:

11.1.1 zajistit adekvátní kontinuitu aktiv, která jsou potřebná k poskytování plnění dle Smlouvy; a

11.1.2 pravidelně kontrolovat a testovat, že je Dodavatel schopen zajistit kontinuitu aktiv při dodržení sjednané úrovně plnění dle Smlouvy.

11.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost při zpracování a testování plánů obnovy a havarijních plánů a plnění dalších povinností Objednatele dle § 15 VKB.

12. PŘEDÁNÍ DAT, ÚDAJŮ A INFORMACÍ

12.1 Dodavatel se zavazuje na základě výzvy Objednatele bez zbytečného odkladu předat Objednateli bezpečným způsobem, ve strojově čitelné podobě a ve formátu zaručujícím

kompatibilitu v procesu migrace jakákoli Data v dispoziční sféře Dodavatele. Dodavatel se k výzvě Objednatele zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost, přičemž si Smluvní strany mohou písemně dohodnout jiný způsob předání Dat. Dodavatel je povinen i bez výzvy Objednatele předat Objednateli Data do 7 dnů po skončení účinnosti Smlouvy.

13. LIKVIDACE DAT

- 13.1 Dodavatel se zavazuje při ukončení účinnosti Smlouvy, případně na písemnou žádost Objednatele, bez zbytečného odkladu po předání Dat, nejpozději však do 14 dnů, zlikvidovat Data v souladu s Pravidly dodavatele a bezpečnostními politikami za podpůrného užití přílohy č. 4 VKB, to vše za možného dozoru zástupce Objednatele.
- 13.2 V případě, že má Dodavatel na svých nosičích Data vysoké či kritické úrovně dle přílohy č. 1 VKB, má povinnost tato Data ve lhůtě podle odst. 13.1 zlikvidovat protokolárně.

14. Odstoupení od smlouvy

- 14.1 Nad rámec důvodů uvedených v odst. 12.4 a 12.5 Smlouvy je Objednatel oprávněn jednostranně odstoupit od Smlouvy v případě opakovaného (nejméně trojího) porušení práv a povinností dle této Přílohy Dodavatelem.
- 14.2 Dodavatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud dojde k významné změně kontroly nad Dodavatelem, přičemž kontrolou se rozumí vliv, ovládnutí či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2020 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů, či ekvivalentní postavení, nebo dojde ke změně vlastnictví či oprávnění nakládat se zásadními aktivy využívanými Dodavatelem k plnění Smlouvy a tato změna bude Objednatelem vyhodnocena jako bezpečnostní riziko ve smyslu ZKB a/nebo VKB.

15. SANKCE ZA PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

- 15.1 V případě porušení jakékoli povinnosti Dodavatele dle této Přílohy je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokuty, jak jsou vymezeny níže, a to za každé jednotlivé porušení, nestanoví-li Smlouva za takové porušení smluvní pokutu vyšší. Objednatel je oprávněn požadovat pokuty v případě, že:
- 15.1.1 došlo k porušení této Přílohy Dodavatelem, přičemž toto porušení nevedlo ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu, a to ve výši 10 000 Kč;
- 15.1.2 došlo k porušení této Přílohy Dodavatelem, přičemž toto porušení vedlo ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu, a to ve výši 50 000 Kč;
- 15.1.3 porušení této Přílohy Dodavatelem vážně ohrožující bezpečnost informací ve vztahu k aktivům Objednatele trvá navzdory písemné výzvě Objednatele k napravení takového stavu po dobu delší 3 dnů ode dne doručení této výzvy Objednatele, a to ve výši 100 000 Kč za každý započatý den.

16. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 16.1 Dodavatel se zavazuje při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahujících se k pravidlům bezpečnosti, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad s právními předpisy, a zajistit ve spolupráci se Objednatelem náhradní způsob naplnění pravidel bezpečnosti, pokud stávající řešení přestalo být funkční nebo efektivní.

- 16.2 Pokud není ve Smlouvě nebo v této Příloze uvedeno jinak, odměna za provádění opatření dle této Přílohy je součástí odměny dle Smlouvy.

Příloha č. 7: Ochrana osobních údajů

1. *Objednatel jako správce osobních údajů tímto ve smyslu článku 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) pověřuje Dodavatele jako zpracovatele osobních údajů ke zpracování osobních údajů, které mu v rámci plnění Smlouvy předá. Osobní údaje se považují za důvěrné informace ve smyslu této Přílohy č. 7 Smlouvy.*
2. *Objednatel prohlašuje, že osobní údaje uvedené v bodě 3 jsou získávány a zpracovávány v souladu se zákonem, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.*
3. *Objednatel pověřuje Dodavatele, aby pro účely plnění Smlouvy, tj. pro účely poskytování rozvoje a servisu provozní aplikace pro doručovatele zpracovával osobní údaje subjektů údajů – adresátů a odesílatelů poštovních zásilek, a to v rozsahu jejich kontaktních a adresních údajů, ke kterým může Dodavatel získat přístup při plnění Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.*
4. *Osobní údaje uvedené v bodě 3 je Dodavatel oprávněn zpracovávat za účelem plnění Smlouvy, tj. za účelem poskytnutí servisu a rozvoje provozní aplikace pro doručovatele. Dodavatel je povinen osobní údaje zpracovat po omezenou dobu sloužící ke splnění servisního/rozvojového účelu a následně osobní údaje neprodleně smazat, pokud jsou mu poskytnuty přímo na základě objednávky Objednatele.*
5. *Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaným způsobem. Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje zejména nahlížením a případně dále:*
 - *zápisy a mazání v adresářích s aplikačními logy, které mohou obsahovat osobní údaje zákazníků Objednatele;*
 - *zápisy do adresářů s instalacemi aplikací v testovacím prostředí, který je potřebný pro nasazování nových verzí, řešení technických problémů apod. (na produkci nasazuje výhradně sám Objednatel);*
 - *přístupy do dohodnutých adresářů pro předávání nových verzí aplikací pro nasazení na produkci ev. využitých při řešení servisních incidentů pro předávání vzorků dat a screenshotů obrazovek.*
6. *Při zpracování osobních údajů je Dodavatel povinen postupovat v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů (zejména GDPR).*
7. *Informační povinnost ve smyslu GDPR jakož i výkon práv bude vůči subjektům údajů plněna ze strany Objednatele.*
8. *Dodavatel se zavazuje zajistit, že osobní údaje budou zpracovávány výlučně na území Evropského hospodářského prostoru.*
9. *Dodavatel zpracovává osobní údaje pouze na základě podmínek stanovených ve Smlouvě a písemných pokynů Objednatele, včetně případného předání osobních údajů třetím subjektům, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy, které se na Dodavatel vztahují; v takovém případě Dodavatel Objednatele o takovém právním požadavku informuje ještě před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.*

Dodavatel zohledňuje povahu zpracování a jeho případné dopady do soukromí subjektů údajů, čemuž přizpůsobuje zabezpečení zpracování.

- 10. Pokud si Dodavatel určí účely a prostředky zpracování osobních údajů jiné, než které dle pokynů a Smlouvy určí Objednatel, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce se všemi z toho vyplývajícími důsledky. V takovém případě je Dodavatel povinen Objednatele o této situaci neprodleně informovat.*
- 11. Jakákoliv třetí osoba (vyjma zaměstnanců Dodavatele), která jedná z pověření Dodavatele a má přístup k osobním údajům, může tyto osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynu Objednatele, ledaže jí zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy. Dodavatel přijme opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.*
- 12. Dodavatel odpovídá za to, že jeho zaměstnanci, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji, budou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací. Dodavatel je povinen dohlížet na plnění uvedených povinností ze strany svých zaměstnanců.*
- 13. Pokud to dovolují obecně závazné předpisy, je Dodavatel oprávněn pověřit zpracováním dalšího zpracovatele, pouze však jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud Dodavatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Objednatelem a Dodavatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky právních předpisů a pravidla a podmínky nakládání s osobními údaji, které se Objednatel a Dodavatel zavázali dodržovat. Za plnění povinností dalšího zpracovatele nese plnou odpovědnost Dodavatel.*
- 14. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob zavede Dodavatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijme veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití. Dodavatel pro účely zabezpečení ochrany osobních údajů přijme zejména následující opatření:*
 - zajištění, aby systémy pro zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby;*

- *zajištění, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;*
 - *pseudonymizace a šifrování osobních údajů při užívání systému uživateli, kteří nejsou oprávněni k jejich zpracování;*
 - *automatizovaná anonymizace či výmaz osobních údajů po uplynutí nastavené doby pro jejich zpracování;*
 - *schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování osobních údajů;*
 - *schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů;*
 - *proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů;*
 - *pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;*
 - *zabránění neoprávněnému přístupu k datovým nosičům, a*
 - *zajištění zákazu ukládat osobní údaje na veřejná úložiště.*
15. *V případě, že v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle Smlouvy bude zahájeno správní či soudní řízení, tak se Objednatel a Dodavatel zavazují poskytnout si v těchto řízeních veškerou potřebnou součinnost.*
16. *Objednatel a Dodavatel se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z tohoto článku Smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro plnění tohoto článku Smlouvy a pro legitimní a legální zpracování osobních údajů.*
17. *Dojde-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění předmětu Smlouvy, tak se Objednatel a Dodavatel zavazují se neprodleně o této skutečnosti informovat a dále zahájit jednání o změně Smlouvy.*
18. *Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při zajišťování souladu s povinnostmi k zabezpečení osobních údajů, k ohlašování případů porušení zabezpečení, k posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a případně též ke konzultacím s dozorovým úřadem, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici. Bezpečnostní incidenty je Dodavatel povinen Objednateli ohlašovat neprodleně na kontaktní údaje dle Smlouvy.*
19. *Dodavatel se zavazuje Objednatele informovat o jakémkoli incidentu, a to nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se o takovém incidentu dozvěděl, který vedl nebo by mohl vést k narušení integrity nebo zabezpečení zpracovávaných osobních údajů; Dodavatel je povinen stejným způsobem hlásit také podezření na incident, a to bez ohledu na to, kde a kdy k takovému incidentu může nebo mohlo dojít. V oznámení o incidentu Dodavatel zejména uvede:*
- (i) *odkaz na tuto Smlouvu*
 - (ii) *popis povahy daného incidentu včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu*

dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného počtu dotčených záznamů osobních údajů;

- (iii) popis pravděpodobných důsledků incidentu; a*
- (iv) popis opatření, která Dodavatel přijal nebo navrhuje přijmout s cílem vyřešit daný incident, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.*

Není-li možné poskytnout informace podle bodů (i) – (iv) současně, mohou být poskytnuty Dodavatelem postupně bez dalšího zbytečného odkladu.

- 20. Objednatel je oprávněn na vlastní náklady prověřovat soulad s plněním povinností dle Smlouvy a čl. 28 GDPR. Objednatel se zavazuje oznamovat kontroly a audity s přiměřeným předstihem, minimálně 10 (deset) pracovních dnů předem, aby byla ze strany Dodavatele zajištěna dostatečná součinnost. Objednatel je povinen kontroly a audity provádět pouze v rozsahu nezbytně nutném pro ověření plnění ve vztahu ke zpracování osobních údajů pro jemu konkrétně poskytovanou Službu, a vždy tak, aby nenarušoval běžnou činnost Dodavatele a aby byla vždy zachována důvěrnost. Objednatel nemůže mít přístup k informacím, které jsou předmětem obchodního tajemství Dodavatele.*
- 21. Nejpozději do patnácti (15) kalendářních dní po ukončení Smlouvy Dodavatel v souladu s rozhodnutím Objednatel všechny osobní údaje buď vymaže (zlikviduje), nebo je vrátí Objednateli a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy nebo Smlouva nepožadují uložení (archivaci) daných osobních údajů nebo jejich uložení není nezbytné k ochraně práv a oprávněných zájmů Dodavatel.*
- 22. V případě, že v důsledku porušení některé povinnosti Dodavatele dle tohoto článku Smlouvy vznikne Objednateli povinnost na základě rozhodnutí či výzvy orgánu veřejné moci zaplatit peněžitou částku jako pokutu, sankci, penále, náhradu či jinou platbu obdobného charakteru (dále jen „Sankce“), zavazuje se Dodavatel uhradit Sankci namísto Objednatele, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dní od doručení výzvy k zaplacení Dodavateli. Pokud Objednatel Sankci uhradí sám, zavazuje se Dodavatel uhradit Sankci Objednateli do pěti (5) pracovních dnů od doručení výzvy k zaplacení.*
- 23. Objednatel a Dodavatel dále jako správci zpracovávají osobní údaje svých kontaktních osob a dalších osob podílejících se za Smluvní strany na plnění Smlouvy, a to v nezbytně nutném rozsahu, výhradně pro účely související s plněním Smlouvy a po dobu trvání Smlouvy; případně po dobu delší, je-li to důvodné dle příslušných právních předpisů. Informační povinnost ve vztahu k těmto osobám plní Objednatel i Dodavatel samostatně. Dodavatel je povinen informovat všechny osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednatel předává.“*