

SMLOUVA O DÍLO

Pořadové číslo: 16/2026/IZSaOŘ

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku byla uzavřena mezi smluvními stranami smlouva o dílo
(dále jen "smlouva") tohoto znění:

1. SMLUVNÍ STRANY

a) Objednatel:

Název: **Česká republika – Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje**
Sídlo: **Závodní 205/70, 360 06 Karlovy Vary**
Kontaktní adresa: **HZS Karlovarského kraje, Závodní 205/70, 360 06 Karlovy Vary**
IČ: **708 83 611**
DIČ: **CZ70883611, není plátcem DPH**
Zastoupená: **plk. Ing. Oldřichem Volfem, Ph.D., MBA ředitelem Hasičského
záchranného sboru Karlovarského kraje**
Bankovní spojení: **ČESKÁ NÁRODNÍ BANKA**
Číslo účtu: **1247881/0710**
ID datové schránky: **xknaa7s**
Kontaktní osoba:
E-mail:
Telefon:

(dále jen „objednatel“)

a

b) Zhotovitel:

Název: **ALTEL Czech s.r.o.**
Sídlo: **Lesní 534/65, 312 00 Plzeň 4 - Doubravka**
Kontaktní adresa: **Lesní 534/65, 312 00 Plzeň 4 - Doubravka**
IČ: **264 10 419**
DIČ: **CZ26410419**
Zastoupená: **Radkou Beránkovou, prokuristou**
Bankovní spojení: **ČSOB, a. s.**
Číslo účtu: **204023634/0300**
ID datové schránky: **3i1qkzvz**
Kontaktní osoba: **Radka Beránková**
E-mail:
Telefon: **377 549 156**

obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C,
vložka 18454

(dále jen „zhotovitel“)

(„objednatel“ a „zhotovitel“ společně dále také jen jako „smluvní strany“)

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a náklad, provést a předat, řádně, včas a ve sjednané kvalitě dílo specifikované v čl. 2.2 smlouvy. Předmětem smlouvy je rovněž závazek objednatele řádně a včas provedené dílo převzít a zaplatit zhotoviteli cenu sjednanou v čl. 5 smlouvy.
- 2.2. Dílem se pro účely této smlouvy rozumí:
Pozáruční servis, SW a HW podpora pro 4 ks telefonních ústředen typu Alcatel OmniPCX Enterprise na období od 1. 6. 2026 do 31. 5. 2027 (tj. 12 měsíců) v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 – Technická specifikace díla, která je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen "dílo").
- 2.3. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka zhotovitele ze dne 23. 2. 2026.

3. ZPŮSOB A TERMÍN ZHOTOVENÍ DÍLA, PŘEDÁNÍ DÍLA

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo v období **od 1. 6. 2026 do 31. 5. 2027 (tj. 12 měsíců)**.
- 3.2. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho zhotovením v souladu s podmínkami smlouvy předvedením způsobilosti sloužit svému účelu a jeho předáním objednateli.
- 3.3. Zhotovení díla bude probíhat podle předem oboustranně domluveného časového harmonogramu (dále jen „**časový harmonogram**“), který může být ze strany objednatele operativně změněn dle jeho aktuálních potřeb. Zhotovitel se zavazuje zahájit a dokončit provedení díla nebo jeho částí v termínech stanovených v časovém harmonogramu.
- 3.4. Zjistí-li zhotovitel při provádění díla poruchu telefonních ústředen typu Alcatel OmniPCX Enterprise, kterou nelze odstranit činnostmi v rozsahu této smlouvy, je zhotovitel povinen vyhotovit a doručit objednateli zjišťovací protokol, ve kterém uvede druh závady a doporučený způsob jejího odstranění.
- 3.5. Místem plnění smlouvy jsou níže uvedené objekty HZS Karlovarského kraje:
 - **Krajské ředitelství, Závodní 205/70, 360 06 Karlovy Vary;**
 - **Stanice Karlovy Vary, Sokolovská 764/108a, 360 05 Karlovy Vary;**
 - **Územní odbor a stanice Sokolov, Petra Chelčického 1560, 356 01 Sokolov;**
 - **Územní odbor a stanice Cheb, 17. listopadu 686/30, 350 02 Cheb.**
- 3.6. O provedení úkonů při zhotovování díla bude zhotovitelem vyhotoven ve dvou (2) vyhotoveních písemný dílčí protokol, který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení tohoto protokolu.
- 3.7. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí díla, pokud dílo nebude zhotoveno řádně v souladu s touto smlouvou, ve sjednané kvalitě, pokud bude neúplné nebo nebude způsobilé sloužit svému účelu. V takovém případě objednatel důvody odmítnutí převzetí díla písemně sdělí zhotoviteli, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od původního termínu předání díla. Na následné předání díla se použijí výše uvedená ustanovení článku 3.

4. NEBEZPEČÍ ŠKODY

- 4.1. Zhotovitel nese nebezpečí škody a jiná nebezpečí na všech věcech, které zhotovitel sám či objednatel opatřil za účelem provedení díla, či jeho částí, nebo které bylo potřeba zhotoviteli za účelem provedení díla předat, a to od okamžiku jejich převzetí (opatření) do doby předání díla, popř. u věcí, které je zhotovitel povinen vrátit, do doby jejich vrácení. Zhotovitel rovněž odpovídá objednateli za škodu způsobenou jeho činností v souvislosti s plněním této smlouvy.

5. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Smluvní strany se dohodly, že za řádně zhotovené a předané dílo objednatel zaplatí zhotoviteli cenu díla ve výši **203 688,00 Kč bez DPH** (slovy: dvě stě tři tisíc šest set osmdesát osm korun českých) jako cenu nejvýše přípustnou, tj. **246 462,48 Kč s DPH** (slovy: dvě stě čtyřicet šest tisíc čtyři sta šedesát dva korun českých a čtyřicet osm haléřů), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.2. Cena díla bude hrazena formou **dvanácti (12) dílčích plateb**. Dílčí platba za 1 měsíc činí **16 974,00 Kč bez DPH** (slovy: šestnáct tisíc devět set sedmdesát čtyři korun českých) jako cena nejvýše přípustná, tj. **20 538,54 Kč s DPH** (slovy: dvacet tisíc pět set třicet osm korun českých a padesát čtyři haléřů), při sazbě DPH ve výši 21 %, přičemž sazba DPH bude v případě její změny stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.3. Tato sjednaná cena díla je konečná a zahrnuje veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé zhotoviteli v souvislosti se zhotovením a předáním díla.
- 5.4. Objednatel nebude poskytovat zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny díla nebo její části.
- 5.5. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v Kč výhradně na účet zhotovitele.
- 5.6. Cena díla bude zaplacená na základě **dvanácti (12) dílčích faktur** (daňových dokladů) vystavených zhotovitelem po řádném provedení díla a po jeho převzetí objednatelem. Faktury (daňové doklady) vystavené zhotovitelem musí obsahovat náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy.
- 5.7. Zhotovitel se zavazuje vystavit dílčí fakturu (daňový doklad) dle čl. 5.2 k poslednímu dni v měsíci, ve kterém bylo dílo dle této smlouvy provedeno a zaslat ji objednateli do patnáctého (15) kalendářního dne následujícího měsíce.
- 5.8. Smluvní strany se dohodly na lhůtě **splatnosti faktury** (daňového dokladu) v délce **dvaceti jedna (21) kalendářních dnů** ode dne doručení faktury (daňového dokladu) objednateli na jeho kontaktní adresu.
- 5.9. Cena díla se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny díla z bankovního účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
- 5.10. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury (daňového dokladu) vrátit bez zaplacení fakturu (daňový doklad), která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu (daňový doklad) opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny díla. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury (daňového dokladu) začne běžet nová lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu) v délce **dvaceti jedna (21) kalendářních dnů**.
- 5.11. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla ve lhůtě splatnosti faktury (daňového dokladu), není objednatel povinen až do odstranění vady díla uhradit cenu díla. Okamžikem odstranění vady díla začne běžet nová lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu) v délce **dvaceti jedna (21) kalendářních dnů**.

6. ZÁSADY A KONTROLA ZHOTOVOVÁNÍ DÍLA

- 6.1. Zhotovitel tímto prohlašuje, že je osobou odbornou pro zhotovení díla.
- 6.2. Zhotovitel je při zhotovení díla povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. V případě nevhodných pokynů objednatele je zhotovitel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese zhotovitel zejména odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednatele objednateli a/nebo zhotoviteli a/nebo třetím osobám vznikly.
- 6.3. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost potřebnou ke zhotovení díla.
- 6.4. Kontrola průběhu prací na díle bude vykonávána dle potřeb objednatele.

7. ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE ZA VADY DÍLA A ZÁRUKA



- 7.1. Podepsáním protokolu dle čl. 3.6 smlouvy nejsou dotčena práva objednatele vyplývající z vadného plnění. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání objednateli nebo v záruční době.
- 7.2. Zhotovitel poskytne objednateli záruku za jakost díla (záruku za vady) v délce dvanáct (12) měsíců ode dne protokolárního předání díla (článek 3.6) smlouvy.
- 7.3. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla, zavazuje se zhotovitel tuto vadu/y odstranit nejpozději do **čtrnácti (14) kalendářních dnů**, pokud se smluvní strany nedohodnou na jiném termínu.
- 7.4. Zhotovitel je povinen předat dílo objednateli po odstranění vad dle čl. 3.
- 7.5. Reklamacie jsou ze stranv objednatele řešeny pověřeným pracovníkem, kterým

8. SMLUVNÍ POKUTA, ÚROK Z PRODLENÍ A Odstoupení od smlouvy

- 8.1. Smluvní strany se dohodly, že při nesplnění sjednaného časového harmonogramu a konečného termínu pro provedení díla, jakož i v případě převzetí díla ze strany objednatele z důvodů jeho vad, uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny díla včetně DPH za každý byť i započatý kalendářní den prodlení.
- 8.2. V případě nedodržení sjednaných reakčních časů ze strany zhotovitele, stanovených v příloze č. 1 – Technická specifikace díla, uhradí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč (slovy: pět set korun českých) za každý jednotlivý případ.
- 8.3. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení objednatele s úhradou faktury (daňového dokladu) bude zhotovitelem účtován úrok z prodlení ve výši 0,05% z nesplacené částky včetně DPH za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení.
- 8.4. Zhotovitel je povinen v případě prodlení s vyřízením reklamacie a odstraněním vad/y dle čl. 7 této smlouvy zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 300,00 Kč, a to za každý případ a za každý kalendářní den prodlení.
- 8.5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do **čtrnácti (14) kalendářních dnů** ode dne jejich písemného uplatnění, tj. od doručení písemné výzvy povinné straně.
- 8.6. Pokud strana povinná nesplní povinnost uvedenou v článku 8.5, má strana oprávněná právo po ní žádat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% z nesplacené částky za každý, byť i započatý kalendářní den prodlení. Tento úrok z prodlení je splatný ve lhůtě a za podmínek uvedených v článku 8.5.
- 8.7. Zaplacením smluvní pokuty dle čl. 8.1., 8.2. a 8.4. a úroku z prodlení dle čl. 8.3. a 8.6. smlouvy není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu, ani povinnost zhotovitele řádně dokončit dílo. Objednatel má možnost smluvní pokutu nebo úrok z prodlení započíst vůči pohledávce zhotovitele.
- 8.8. Za podstatné porušení této smlouvy zhotovitelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) prodlení zhotovitele se zhotovením a předáním řádně zhotoveného díla o více než sedm (7) kalendářních dnů;
 - b) neodstranění vad díla ve lhůtě stanovené podle čl. 7.33.;
 - c) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení zhotovitele podle čl. 6.1.;
 - d) porušení jakékoli povinnosti zhotovitele podle čl. 8.;
 - e) postup zhotovitele při zhotovení díla v rozporu s pokyny objednatele.
- 8.9. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že

- a) v insolvenčním řízení proti zhotoviteli bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh proti zhotoviteli byl zamítnut proto, že majetek zhotovitele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) zhotovitel vstoupí do likvidace.
- 8.10. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
- 8.11. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody a smluvní pokuty.
- 8.12. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. V takovém případě je zhotovitel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.

9. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ, KONTAKTNÍ OSOBY A ÚDAJE

- 9.1. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu údajů v záhlaví této smlouvy.
- 9.2. Zhotovitel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti ze smlouvy na třetí osobu.
- 9.3. Zhotovitel je povinen dokumenty související s dílem dle smlouvy (tj. originální vyhotovení smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů) uchovávat v originálním vyhotovení nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny díla, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
- 9.4. Zhotovitel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s dílem dle smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, územních finančních orgánů a Nejvyššího kontrolního úřadu, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
- 9.5. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny díla.
- 9.6. Kontaktní osoba zhotovitele:

- 9.7. Kontaktní osoba objednatele:


10. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 10.1. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v článku 1. jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu smlouvy.
- 10.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smlouva bude do registru smluv uveřejněna objednatelem, a to nejdéle do třiceti (30) dnů od uzavření této smlouvy. Informace o zveřejnění smlouvy bude doručena druhé smluvní straně na elektronickou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy.
- 10.3. Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna v registru smluv i na oficiálních webových stránkách objednatele, a to včetně všech případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- 10.4. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU)2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 10.5. Smluvní strany se dohodly, že smlouva se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 10.6. Smluvní strany mohou měnit smlouvu pouze na základě vzájemné dohody ve formě písemných dodatků číslovaných vzestupnou řadou, odsouhlasených a schválených oběma smluvními stranami.
- 10.7. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny před příslušnými obecnými soudy ČR.
- 10.8. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě. Smluvní strana podepisující jako druhá v pořadí je povinna prokazatelně doručit podepsanou smlouvu druhé smluvní straně.
- 10.9. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany ke smlouvě své elektronické podpisy.
- 10.10. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - Příloha č. 1 – Technická specifikace díla.

ELEKTRONICKÉ PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Objednatel:	Zhotovitel:
plk. Ing. Oldřich Volf, Ph.D., MBA ředitel Hasičského záchranného sboru Karlovarského kraje	Radka Beránková prokurista ALTEL Czech s.r.o.

Příloha č. 1 – Technická specifikace díla

Předmět:

Předmětem zakázky je pozáruční servis – SW a HW podpora pro 4 ks telefonních ústředěn typu Alcatel OmniPCX Enterprise umístěných v níže uvedených objektech HZS Karlovarského kraje na období **od 1. 6. 2026 do 31. 5. 2027 (tj. 12 měsíců):**

Místa plnění:

1. Krajské ředitelství, Závodní 205/70, 360 06 Karlovy Vary
2. Stanice Karlovy Vary, Sokolovská 764/108a, 360 05 Karlovy Vary
3. Územní odbor a stanice Sokolov, Petra Chelčického 1560, 356 01 Sokolov
4. Územní odbor a stanice Cheb, 17. listopadu 686/30, 350 02 Cheb

Konfigurace jednotlivých telefonních ústředěn:

1. krajské ředitelství Karlovy Vary

4 x ISDN 30B+D, 16 x ISDN 2B+D, 160 x digitální linka, 32 x analogová linka, 8 x analogový svazek, 10 x VoIP hlasový kanál, duplicitní CPU 8, 1 x zdroj 230/48V v režimu HA a záložní baterie, DECT 10 uživatelů, 1 x výstup tarifkace a managementu PbÚ a hlasový průvodce v českém jazyce, 1x tranzitní gateway (4 x ISDN 2B+D), 1 x SW O2G v režimu HA monitoring 10 uživatelů, 22 x SIP hlasový kanál (celkem 60) + 1 x INT IP3 karta, 10 x SW licence IP DR Link, 6 x SW IP tel. – **servis 24/7 (24 hodin, 7 dní v týdnu).**

2. stanice Karlovy Vary

1 x ISDN 30B+D, 6 x ISDN 2B+D, 24x digitální linka, 20 x analogová linka, 4x analogový svazek, 5 x VoIP hlasový kanál, DECT 10 uživatelů, 1 x výstup tarifkace a managementu PbÚ a hlasový průvodce v českém jazyce, záložní baterie – **servis 24/7 (24 hodin, 7 dní v týdnu).**

3. územní odbor a stanice Sokolov

1 x ISDN 30B+D, 6 x ISDN 2B+D, 40x digitální linka, 20 x analogová linka, 4x analogový svazek, 5 x VoIP hlasový kanál, DECT 10 uživatelů, 1 x výstup tarifkace a managementu PbÚ a hlasový průvodce v českém jazyce, záložní baterie – **servis 24/7 (24 hodin, 7 dní v týdnu).**

4. územní odbor a stanice Cheb

shodná konfigurace jako 3. – **servis 24/7 (24 hodin, 7 dní v týdnu).**

Podmínky:

Celková nabídková cena bude zahrnovat veškeré náklady spojené s prováděním servisu telefonních ústředěn Alcatel tj.:

režim 7x24

- Pravidelné kontroly sítě v měsíčních intervalech v lokalitě (1.) krajského ředitelství Karlovy Vary, které budou zahrnovat prohlídku SW a HW nutného pro zabezpečení hlasových služeb, zálohování nastavení a odstranění drobných závad, zapůjčení náhradního dílu po dobu opravy a práce dle požadavku klienta;
- Servisních pohotovost a oprav nahlášených poruch v časových intervalech;

- Pravidelná kontrola a konfigurace privátní hlasové sítě všech PBU v krajské privátní hlasové síti, kontrola síťových funkcí (broadcast a audit), replikace dat do všech lokalit.
- Pravidelná kontrola alarmů krajské privátní hlasové sítě HZS Karlovarského kraje.
- Pravidelná kontrola hlasových připojení do JTS, ITS, PČR a celorepublikové privátní hlasové sítě HZS ČR.
- Pravidelná kontrola dohledového nástroje krajské privátní hlasové sítě OmniVista 8770
- Pravidelná kontrola management nástroje krajské privátní hlasové sítě OmniVista 8770
- Pravidelná kontrola tarifikačního nástroje krajské privátní hlasové sítě OmniVista 8770

Rozsah závady	režim 7x24
A	4/6hod.*
B	12/24hod.*

**Lhůty pro zahájení /dokončení oprav*

Rozsah závad

A Závada znemožňující hlasové spojení - výpadek napájecího zdroje, vadná karta pro připojení do JTS, ITS, PČR a celorepublikové privátní hlasové sítě HZS ČR.

B Závada znemožňující doplňkové funkce ústředny – nefunkční identifikace volajících, nefunkční Automatická spojovatelka. Poruchy hlasových průvodců, chybné účtování hovorů, nefunkční konfigurační nástroj OmniVista8770, nefunkční WebRTC GW pro hlasové připojení PBX do aplikací

Cena obsahuje:

- náklady na práci servisního technika bez omezení
- náklady na provoz helpdesku
- náklady na dopravu

Další podmínky:

- Uchazeč výběrového řízení musí mít po dobu plnění zakázky platný certifikát ACFE OmniPCX Enterprise.