

Smlouva o poskytnutí licence a služeb

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami

Výzkumný ústav pro krajinu, v. v. i.

se sídlem: Květnové náměstí 391, 25243 Průhonice

zastoupená: Liborem Hortem, ředitelem

IČO: 00027073

DIČ: CZ00027073

Bankovní spojení: Česká národní banka., číslo účtu 70092-5122111/0710
jako „Nabyvatel“ na straně jedné

a

Perfect System, s.r.o.

se sídlem Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5

zastoupená Ing. Petrem Novotným, jednatelem

(zapsáno u Městského soudu v Praze v oddílu C, vložka číslo 84989)

IČO: 26480981

DIČ: CZ26480981

Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu: 7023272/0800

odpovědná osoba ve věcech smluvních [REDACTED]

jako „Poskytovatel“ na straně druhé

společně též „Smluvní strany“

uzavírají na základě nabídky 2026-0051-CH tuto

Smlouvu o poskytnutí licence a služeb číslo SpLS-2026-0051-CH (dále též „Smlouva“) v souladu s § 1724 a následujících a § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon (dále též „AZ“) k užívání níže uvedeného předmětu smlouvy.

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout licenci k užívání software Rezervačního vstupenkového systému Colosseum (dále též „RS“), jeho implementace do prostředí Nabyvatele, poskytování služeb souvisejících s provozem RS v rozsahu dle této Smlouvy a závazek Nabyvatele uhradit a hradit Poskytovateli v této Smlouvě sjednanou cenu. Předmět smlouvy sestává z následujících částí:

1.1 Rezervační systém Colosseum – poskytnutí licence

- a. RS Colosseum – balíček server
- b. RS Colosseum – modul Zboží
- c. RS Colosseum – modul Access
- d. RS Colosseum – stanice, 1 ks

1.2 Služby související s dodávkou licencí RS dle odstavce 1.1 Smlouvy

- a. nastavení a zprovoznění RS a jeho modulů dle odstavce 1.1 Smlouvy
 - a.1. nastavení organizace Nabyvatele v cloudu Poskytovatele
 - a.2. zprovoznění a nastavení licencí a modulů dle odstavce 1.1 Smlouvy
 - a.3. zaškolení obsluhy
 - a.4. cestovné specialistů Poskytovatele

1.3 Služby související s provozem RS dle odstavce 1.1 Smlouvy

- a. provoz RS z datového centra, parametry služby jsou specifikovány v Příloze I Smlouvy
- b. poskytování nadstandardní servisní podpory GOLD v měsících duben-říjen kalendářního roku, parametry služby jsou specifikovány v Příloze I Smlouvy
- c. předprodej vstupenek Nabyvatele ve vstupenkové předprodejní síti Colosseum Ticket Poskytovatele, parametry služby jsou specifikovány v Příloze V Smlouvy.

1.4 Hardware k RS

- a. PDA čtečka čárového kódu – 1 ks
- b. Mobilní PDA pokladna – 1 ks
- c. Odbavovací terminál k samoobslužné kontrole vstupu – 1 ks

2. Plnění smlouvy

2.1 Místo plnění

Místem plnění předmětu této smlouvy jsou místa určená Nabyvatelem – provozu Nabyvatele a datové centrum Poskytovatele.

2.2 Termín plnění

- a. Předmět smlouvy dle odstavců 1.1 a 1.2 Smlouvy bude dodán takto:
 - a.1. zprovoznění systému, implementace, prvotní nastavení, zaškolení obsluhy do data 31. 3. 2026
 - a.2. 1. 4. 2026 zahájení pilotního provozu RS
 - a.3. 1. 5. 2026 zahájení ostrého provozu RS
- b. Služby dle bodu 1.3 Smlouvy budou dále poskytovány průběžně po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy a v souladu se Smlouvou počínaje datem zahájení pilotního provozu RS.
- c. Hardware dle bodu 1.4 Smlouvy bude dodán takto:
 - c.1. Hardware dle odstavce 1.4. písmene a. a b. Smlouvy bude dodán do data zahájení pilotního provozu RS dle článku 2.2 Smlouvy.
 - c.2. Hardware dle odstavce 1.4. písmene c. Smlouvy bude dodán do data zahájení ostrého provozu RS dle článku 2.2 Smlouvy

3. Cena předmětu smlouvy

3.1 Smluvní cena předmětu Smlouvy dle odstavců 1.1, 1.2 a 1.4 Smlouvy (tj. cena za poskytnutí licence, za služby spojené se umožněním zahájení užívání RS a za dodávku hardware) je stanovena takto:

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
SOFTWARE - licence Colosseum					
RS Colosseum – balíček server (aplikační server + WebSale + WebClient)	50 000,00 Kč	1	50 000,00 Kč	60 500,00 Kč	21%
RS Colosseum – modul Access	10 000,00 Kč	1	10 000,00 Kč	12 100,00 Kč	21%
RS Colosseum – modul Zboží	10 000,00 Kč	1	10 000,00 Kč	12 100,00 Kč	21%
RS Colosseum – pokladna POS	6 000,00 Kč	1	6 000,00 Kč	7 260,00 Kč	21%
Software celkem	xxx	xxx	76 000,00 Kč	91 960,00 Kč	21%
SLUŽBY jednorázově					
Zprovoznění systému, implementace, prvotní nastavení, zaškolení obsluhy	35 700,00 Kč	1	35 700,00 Kč	43 197,00 Kč	21%
Zprovoznění modulu Access, počáteční nastavení	11 900,00 Kč	1	11 900,00 Kč	14 399,00 Kč	21%
Cestovné (paušál Praha 2x)	750,00 Kč	2	1 500,00 Kč	1 815,00 Kč	21%
Služby celkem	xxx	xxx	49 100,00 Kč	59 411,00 Kč	xxx
HARDWARE					
PDA čtečka čárového kódu, WiFi, s GSM, nabíjecí kabel	21 800,00 Kč	1	21 800,00 Kč	26 378,00 Kč	21%
PDA mobilní pokladna, WiFi, s GSM, nabíjecí kabel	21 800,00 Kč	1	21 800,00 Kč	26 378,00 Kč	21%
Odbavovací terminál k samoobslužné kontrole vstupu	44 500,00 Kč	1	44 500,00 Kč	53 845,00 Kč	21%
Hardware celkem	xxx	xxx	88 100,00 Kč	106 601,00 Kč	xxx
RS Colosseum celkem	xxx	xxx	213 200,00 Kč	257 972,00 Kč	xxx

3.2 Smluvní cena předmětu Smlouvy dle odstavce 1.3 Smlouvy je stanovena takto:

Předmět dodávky	Cena za ks (bez DPH)	Počet kusů	Cena celkem (bez DPH)	Cena celkem (s DPH)	Sazba DPH
SLUŽBY – provoz systému z datového centra Colosseum, technická podpora					
Provoz z datového centra	2 500,00 Kč	1	2 500,00 Kč	3 025,00 Kč	21%
Technická podpora GOLD	7 000,00 Kč	1	7 000,00 Kč	8 470,00 Kč	21%
SLUŽBY celkem měsíčně (sezóna duben-říjen včetně)	xxx	xxx	9 500,00 Kč	11 495,00 Kč	21%
SLUŽBY celkem měsíčně (mimo sezónu, ostatní měsíce)	xxx	xxx	2 500,00 Kč	3 025,00 Kč	21%

4. Platební a fakturační podmínky

- 4.1 Cena za předmět Smlouvy sjednaná v odstavci 3.1 Smlouvy bude zaplacená na základě dohody smluvních stran takto:
- ████████ Kč + DPH v zákonné výši na základě faktury – daňového dokladu s 10denní splatností od jejího doručení Nabyvateli, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit k datu zahájení pilotního provozu RS dle odstavce 2.2 Smlouvy,
 - ████████ Kč + DPH v zákonné výši na základě faktury – daňového dokladu s 10denní splatností od jejího doručení Nabyvateli, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit k datu zahájení ostrého provozu RS dle odstavce 2.2 Smlouvy.
- 4.2 Cena za předmět Smlouvy sjednaná v odstavci 3.2 Smlouvy bude placena na základě dohody smluvních stran měsíčně na základě faktury – daňového dokladu s 10denní splatností od jejího doručení Nabyvateli, kterou je Poskytovatel oprávněn vystavit na začátku kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, na který se platba vztahuje. První faktura bude vystavena za měsíc, ve kterém bude zahájen pilotní provoz RS dle odstavce 2.2 Smlouvy.
- 4.3 Počínaje kalendářním rokem následujícím po roce uzavření Smlouvy je Poskytovatel oprávněn každoročně upravit cenu služeb dle odstavce 3.2 této Smlouvy o míru inflace vyjádřenou ročním klouzavým průměrem indexu spotřebitelských cen zveřejněným Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

5. Dodání předmětu smlouvy

- 5.1 Poskytovatel je povinen umožnit Nabyvateli užívání předmětu licence dle odstavců 1.1 a 1.2 Smlouvy dodat hardware dle odstavce 1.4 Smlouvy v termínu dle odstavce 2.2 této smlouvy. Zahájení užívání předmětu licence bude zaznamenáno protokolem o zahájení užívání RS, kdy protokol bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: datum a místo zahájení užívání RS; prohlášení obou stran o provedeném zaškolení obsluhujícího personálu, případné výhrady Nabyvatele k funkčnosti RS; podpisy smluvních stran. Plnění dle odstavce 1.3 Smlouvy bude zahájeno dnem zahájení užívání RS Nabyvatelem.
- 5.2 Právo užívat programy, které jsou součástí předmětu licence a na které vykonává Poskytovatel autorské právo ve smyslu AZ, vzniká Nabyvateli zahájením užívání předmětu licence dle odstavce 5.1 Smlouvy.

6. Záruka za předmět smlouvy

- 6.1 Prodávající poskytuje záruku za jakost na předmět licence po dobu trvání této Smlouvy.
- 6.4 Záruka se nevztahuje na vady vzniklé na předmětu licence:
- jestliže vada vznikne tím, že Nabyvatel předmět licence nebo jakoukoliv její část použije předtím, než mu bylo v souladu s článkem 5 této umožněno jeho užívání a/nebo
 - jestliže Nabyvatel předmět licence nebo jakoukoliv jeho část použije v rozporu s ustanovením článku 9. Smlouvy a/nebo s Přílohou III Smlouvy
- 6.5 Nabyvatel je povinen vady oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu na telefonním čísle ████████ v čase mezi 8:00 a 20.00 hodin a/nebo e-mailem na e-mailovou adresu Poskytovatele xxxxxxxxxxxxParametry nadstandardní technické podpory jsou specifikovány v příloze I Smlouvy.
- 6.6 Poskytovatel garantuje Nabyvateli, že v případě potřeby bude ochoten předmětný software rozvíjet dle relevantních požadavků Nabyvatele. Tyto úpravy však nejsou předmětem této smlouvy, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, a budou předmětem samostatné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami.

7. Smluvní pokuty

- 7.1 Poskytovatel bude platit Nabyvateli smluvní pokutu za prodlení s plněním předmětu této smlouvy dle článku 1, v termínech dle článku 2 Smlouvy, a to 0,05 % z ceny příslušné části předmětu Smlouvy dle odstavce 3.1 Smlouvy za každý den prodlení.
- 7.2 Nabyvatel bude platit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny předmětu Smlouvy za každý den prodlení s úhradou faktur dle odstavce 4.1, a 4.2 této Smlouvy.
- 7.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 21 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně.

8. Základní vztahy mezi Smluvními stranami

- 8.1** Během plnění předmětu smlouvy je Nabyvatel povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup do prostor instalace, a to minimálně v pracovních dnech od 7:00 do 18:00 hod., po předchozí domluvě.
- 8.2** Nabyvatel je povinen poskytnout nezbytnou součinnost s Poskytovatelem, umožňující řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy, zejména umožní Poskytovateli přístup do prostor, kde bude RS instalován a pro účely školení zajistí přítomnost osob, které budou s RS pracovat na školení v sídle Prodávajícího. Termín školení bude stanoven dohodou mezi Smluvními stranami.
- 8.3** Nabyvatel je povinen poskytnout či zprostředkovat odborné konzultace za účelem získání informací pro správné provedení instalace a konfigurace RS dle článku 1 Smlouvy. Za ztráty či škody způsobené poskytnutím nesprávných informací nese odpovědnost plně Nabyvatel a Poskytovatel je oprávněn tyto ztráty Nabyvateli účtovat sazbou dle platného ceníku Poskytovatele za vícepráce spojené s opravou instalace a konfigurace RS.
- 8.4** Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o interních záležitostech Nabyvatele, se kterými se seznámil při provádění předmětu smlouvy nebo v souvislosti s ní.
- 8.5** Nabyvatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o technologiích a know-how Poskytovatele použitým při plnění předmětu této smlouvy.
- 8.6** Od této smlouvy mohou účastníci odstoupit s okamžitým účinkem za podmínek stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
- 8.7** Nabyvatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností Poskytovatelem, za které se považuje zejména prodlení s předáním předmětu smlouvy ve lhůtě stanovené v čl. 2.2 písm. a) Smlouvy Poskytovatelem delším než 15 dní.
- 8.8** Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Nabyvatel závažným způsobem poruší podmínky užívání předmětu smlouvy dle článku 9.
- 8.9** Poskytovatel odpovídá za dodržení povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně osobních údajů výhradně v rozsahu své infrastruktury a služeb poskytovaných dle této Smlouvy. Nabyvatel odpovídá za zákonnost zpracování osobních údajů, nastavení přístupových práv, zabezpečení koncových zařízení, práci svých zaměstnanců a za veškeré operace prováděné v RS ze strany Nabyvatele či třetích osob, kterým umožnil přístup.
- 8.10** Smluvní strany se dohodly, že celková odpovědnost Poskytovatele za škodu vzniklou Nabyvateli v souvislosti s plněním této Smlouvy, ať již z titulu porušení smluvní povinnosti, deliktu nebo jiné právní skutečnosti, je omezena částkou odpovídající souhrnu plnění uhrazených Nabyvatelem Poskytovateli za posledních dvanáct (12) měsíců před vznikem škody. Poskytovatel neodpovídá za nepřímé škody, ušlý zisk, ztrátu dat, ztrátu příležitosti ani následné či obdobné škody.

9. Užívání software a podmínky licence

9.1 Účel užití

Nabyvatel je oprávněn užívat RS výhradně za účelem zajištění provozu návštěvnických služeb Nabyvatele, zejména pro prodej a evidenci vstupenek, zboží, kontrolu vstupu návštěvníků, správu rezervací a souvisejících doplňkových služeb v objektech a areálech spravovaných Nabyvatelem. Užívání systému k jiným účelům, zejména k poskytování služeb třetím osobám, komerčnímu provozu mimo činnost Nabyvatele nebo k provozu jiných návštěvnických zařízení bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, není dovoleno.

9.2 Poskytovatel poskytuje Nabyvateli licenci nevýhradní, teritoriálně omezenou územím České republiky a na dobu bez časového omezení a ke všem způsobům užití předmětu licence, v souladu s AZ a touto smlouvou.

9.3 Počítačové programy, které tvoří součást předmětu licence podle bodu 1.1 této smlouvy, jsou chráněny autorským právem. Autorské právo k těmto programům vykonává výhradně Poskytovatel. Oprávnění k výlučnému vydání a šíření předmětu licence dle bodu 1.1 jako celku nebo jeho jednotlivých částí náleží Poskytovateli. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli licenci spočívající v oprávnění používat předmět licence pro vlastní potřebu a v souladu s jeho předmětem činnosti.

9.4 Nabyvatel nesmí programy dodané podle bodu 1.1 této smlouvy použít k jinému než

sjednanému účelu, zejména je nesmí jakýmkoliv způsobem zcizit nebo zastavit, popř. jakýmkoliv způsobem umožnit třetím osobám je užívat.

- 9.5** Nabyvatel není oprávněn pořizovat kopie programů dodaných jako součást předmětu smlouvy dle bodu 1.1 této smlouvy za účelem jiným, než je jejich zálohování.
- 9.6** V případě porušení kteréhokoliv ustanovení týkajícího se užívání software je Poskytovatel oprávněn po Nabyvateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 % z ceny licence stanovené v čl. 3.1 Smlouvy. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 9.7** Další podmínky užívání software Nabyvatelem jsou stanoveny v Příloze III této Smlouvy.

10. Závěrečná ujednání

- 10.1** Pro vzájemné vztahy smluvních stran platí, že pro vznik, změnu nebo zánik právního vztahu (dodatku, apod.) je zapotřebí písemné formy právního úkonu. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že případné další dodávky zejména programového vybavení budou sjednány výhradně smlouvou v písemné formě, pro případ provozního materiálu postačí objednávka. Osobami oprávněnými za tím účelem za smluvní strany jednat jsou osoby, které jsou jejich statutárními orgány nebo jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany ve všech věcech, popř. jsou k takovému jednání těmito osobami výslovně pověřeny nebo zmocněny.
- 10.2** Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Účinnosti nabývá smlouva v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, dnem jejího uveřejnění v Registru smluv, které zajistí Nabyvatel, a je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta smlouvy o poskytnutí služeb dle odstavce 1.3 Smlouvy je stanovena na 3 kalendářní měsíce a začíná běžet následující měsíc po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. V případě ukončení poskytování služeb dle odstavce 1.3 této Smlouvy zaniká současně právo Nabyvatele využívat cloudové prostředí Poskytovatele. Nabyvatel je povinen zajistit si případnou migraci dat nejpozději ke dni ukončení těchto služeb.
- 10.3** Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, obě smluvní strany obdrží po jednom exempláři.
- 10.4** Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy:
- Příloha I – Specifikace parametrů služeb serverhostingu a zákaznické podpory
 - Příloha II – Nabídka 2026-0051-CH
 - Příloha III – Další podmínky užívání software
 - Příloha IV – Předprodej v síti Colosseum Ticket
 - Příloha V – Platební brána a platební terminály Poskytovatele
- 10.5** Zástupci účastníků této smlouvy po jejím přečtení prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne:

V Průhonicích dne:

.....
Ing. Petr Novotný
jednatel
Perfect System, s.r.o.

.....
Libor Hort
ředitel
Výzkumný ústav pro krajinu, v. v. i.

Příloha I – Specifikace parametrů služeb nadstandardní zákaznické podpory a serverhostingu

Parametry serverhostingu

- Předmětem plnění dle odstavce 1.3 Smlouvy jsou činnosti související s umístěním, správou, zabezpečením a připojením serveru RS k síti Internet prostřednictvím serverového hnízda Poskytovatele.
- Server je vyhrazen pro provoz serverové části RS (aplikační vrstva + webové rozhraní) Nabyvatele
- Poskytovatel garantuje soulad poskytovaných služeb s legislativou GDPR

Parametry služby:

- server RS je přímo a neblokovaně připojen do Internetu prostřednictvím páteřní sítě
- server RS při své komunikaci využívá veškerou dostupnou kapacitu připojení páteřní sítě
- bude zajištěn nepřetržitý provoz, přístup k datům a aplikaci (24 hodin denně x 7 dnů v týdnu x 365 dnů v roce)
- server RS je chráněn firewallem, vzdálený přístup na server pouze pro vyhrazené hostitele
- serveru RS bude přidělena vlastní IP adresa
- server RS je napojen na nepřetržitý monitoring
- umístěný server je napájen z nepřetržitého zdroje napájení, který je zajištěn motorgenerátorem
- místnost pro umístění serverů je dvojitě klimatizována
- na operační systém serveru jsou do 24 hodin instalovány opravné aktualizace vydané výrobcem operačního systému
- centrální zálohování dat z aplikace RS, která je na serveru instalována. Zálohování probíhá každý den v 0.00 hodin. Dojde-li ke ztrátě dat, budou data obnovena ze zálohy provedené v 0.00 hodin příslušného dne.
- nejpozději do šesti hodin od zjištění poruchy nahlásí Poskytovatel Nabyvateli náhradní IP adresu serveru RS, která je nutná pro rekonfiguraci klientských stanic RS
- nejpozději do osmi hodin od zjištění poruchy nahlásí Poskytovatel Nabyvateli náhradní IP adresu webového rozhraní RS, která je nutná ke změně DNS záznamů.
- u náhradního řešení garantuje Poskytovatel konektivitu do sítě Internet minimálně takto: 64kbps na každou Nabyvateli licencovanou klientskou stanicí RS a navíc 256kbps pro provoz webového rozhraní RS. Poskytovatel dále u náhradního řešení garantuje zajištění náhradního serveru RS, RS a přidružených aplikací včetně rekonstrukce databáze systému z poslední zálohy dat a přidělení nové IP adresy.
- pracovní dobou rozumí čas od 8.00 hodin do 16.30 hodin v pracovní den. Je-li porucha zjištěna mimo pracovní dobu, práce na zajištění náhradního řešení započnou okamžitě, lhůty dle těchto ustanovení však začínají běžet od 8.00 hodin v pracovní den.

Poruchou předmětné služby není:

- a) porucha služby vzniklá za okolností vylučující odpovědnost,
- b) plánovaná, Nabyvateli předem oznámená a Nabyvatelem odsouhlasená odstávka RS z důvodu aktualizace operačních systémů, aplikace opravných patchů operačních systémů, případně z důvodu aktualizace programového vybavení,
- c) porucha připojení k síti internet na straně Nabyvatele,
- d) odstávka prováděná na žádost Nabyvatele a výpadky způsobené Nabyvatelem,
- e) nedostupnost způsobená nefunkčností služeb třetích stran využívaných k poskytování

Předmět plnění technické podpory

Tyto podmínky zajistí komplexní podporu Nabyvateli denně včetně sobot, nedělí a svátků, a to zejména prostřednictvím dálkového přístupu. Dále garantuje v případě potřeby osobní zásah servisního technika.

Technická podpora je rozdělena na tzv. servisní pohotovost, garantující připravenost technika Poskytovatele řešit a vyřešit požadavky Nabyvatele, a na pravidelné servisní činnosti, zajišťující předcházení případných poruch.

Technická podpora provozu RS

Plnění je poskytováno denně včetně sobot, nedělí a dnů pracovního klidu v době od 8:00 do 20:00 hod. na určeném telefonním čísle Poskytovatele pro kritické nefunkčnosti RS a na určené e-mailové adrese pro nekritické nefunkčnosti RS. Nejzazší doba odezvy pro kritické nefunkčnosti RS je do 0,5 hodiny. Doba odezvy pro nekritické nefunkčnosti RS je do následujícího pracovního dne.

Garance servisního zásahu

Technik řeší požadavky ihned, bez zbytečného odkladu, a to prostřednictvím telefonu nebo vzdáleného přístupu. V případě nutnosti a po dohodě s Nabyvatelem vyjíždí k osobnímu servisnímu zásahu v době plnění. Osobní servisní zásah je garantován pro případ kritické nefunkčnosti (viz. níže) RS.

Monitoring, pravidelná údržba

Toto plnění předpokládá zachycení a předcházení většiny chyb, vad a nefunkčností RS na straně Poskytovatele. Poskytovatel je povinen chyby, vady a nefunkčnosti RS identifikované v rámci monitoringu RS odstranit okamžitě. Nepřetržitě napojení RS na dohledové centrum Poskytovatele, RS je pod neustálým dohledem a části případných problémů je proto možno předejít. Dále pravidelná kontrola a údržba RS.

Pravidelný update

Je k dispozici nejméně 3x ročně úprava stávající verze RS obsahující vylepšení stávajících funkcí. Update RS je realizován formou aktualizace serverové instalace RS.

Pravidla kontaktování technické podpory:

Vymezení pojmů

Kritickou nefunkčností Systému se rozumí jakýkoliv výpadek přímého nebo online prodeje vstupenek, který je příčinou úplné nefunkčnosti RS. Kritickou nefunkčností RS je např. nemožnost prodávat vstupenky na pokladně způsobená chybou RS apod.

Nekritickou nefunkčností Systému se rozumí všechny ostatní případy chyb či omezeného provozu RS, které nemají přímý vliv na prodej vstupenek. Nekritickou nefunkčností RS je např. chyba ve výkazech poskytovaných RS, delší odezvy RS neznemožňující prodej vstupenek způsobené na straně RS apod.

Způsob kontaktování technické podpory

Problém	Způsob hlášení
Nekritické nefunkčnosti Systému	Nefunkčnost hlásit na emxxxxxxxxxxxxxx Doba odezvy do následujícího pracovního dne. Doba vyřešení dle dohody.
HelpDesk – dotazy, rychlé konzultace	K dispozici na telefonním čísle [REDACTED] v době 8.00 – 20.00 hodin.
Kritické nefunkčnosti systému	Nefunkčnost hlásit přímo na tel [REDACTED] v době 8.00 – 20.00 hodin. Doba odezvy je do 30 minut od nahlášení. Garantována doba vyřešení kritické nefunkčnosti (za vyřešení se považuje i zajištění náhradního řešení) do 8 hodin od přijetí hlášení, v pracovní době do 4 hodin od přijetí hlášení

Tato čísla a e-mailová adresa nesmí být nikde zveřejněny a slouží výhradně potřebám zaměstnanců a pověřených osob Nabyvatele.

Příloha II – Nabídka 2026-0051-CH

Příloha III – Další podmínky užívání software

1. OCHRANNÉ ZNÁMKY, AUTORSKÁ PRÁVA

- a) Softwarový produkt je chráněn zákony a dohodami o duševním vlastnictví. Softwarový produkt se neprodává, pouze se uděluje licence k jeho užívání.
- b) Výrobce produktu (Poskytovatel), společnost Perfect System, s.r.o., zaručuje, že je výhradním majitelem RS, k jehož užívání je poskytována licence, a všech autorských práv s RS spojených, a že je ze zákona oprávněna poskytnout licenci bez souhlasu třetí strany a že je oprávněna samostatně a bez jakýchkoliv omezení s ním nakládat.
- c) Nabyvatel je srozuměn se skutečností, že držitelem veškerých autorských práv spojených s rezervačním systémem je společnost Perfect System, s.r.o., která Nabyvateli poskytuje licenci pro využívání programu.
- d) COLOSSEUM a logo společnosti Perfect System, s.r.o. jsou ochranné známky zapsané ve známkovém rejstříku Úřadu průmyslového vlastnictví pod spisovými čísly 185364 a 185365. Program Colosseum H je registrován u firmy **aura – pont s.r.o.** zabývající se právní ochranou počítačových programů pod číslem 02/41/01/1.

2. OMEZENÍ

- a) Nabyvatel se zavazuje používat rezervační systém Colosseum tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv výrobce (Poskytovatele).
- b) Nabyvatel nesmí postoupit licenci k užívání Rezervačního systému Colosseum třetí osobě.
- c) Nabyvatel nesmí provádět žádné změny do Rezervačního systému Colosseum ani do doprovodných souborů vyjma takových změn, které jsou prováděny obslužnými programy dodanými s instalací rezervačního systému.
- d) Nabyvatel smí pořizovat archivní kopie programu a instalačních médií pouze pro potřeby archivace a vytvoření záložních kopií.

3. ZÁRUKA

- a) Výrobce (Poskytovatel) poskytuje záruku na Rezervační systém Colosseum po dobu trvání záruční lhůty, tj. po dobu trvání této Smlouvy a oprávnění Nabyvatele užívat licenci k RS.
- b) Záruka není platná, jestliže uživatel umožní použití nebo užívání RS nebo jeho části třetí osobě.

Příloha IV – Předprodej vstupenek v síti Colosseum Ticket

Jedná se o předprodej vstupenek Nabyvatele na prodejních místech sítě Colosseum Ticket jinými uživateli RS mimo pokladny Nabyvatele. Prodej vlastních vstupenek na pokladnách a webových stránkách Nabyvatele není považován za předprodej v rámci sítě Colosseum Ticket.

Tržby z prodeje vstupenek jsou vlastnictvím Nabyvatele a mají charakter svěřených prostředků. Poskytovatel je povinen provést odvod tržeb vždy nejpozději 15. pracovní den následujícího kalendářního měsíce po skončení příslušného kalendářního měsíce.

Poskytovateli za poskytované služby předprodeje náleží odměna ve výši 8 % + DPH. Odměna Poskytovatele je zúčtována v měsíčním intervalu. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu – daňový doklad s 15denní splatností na odměnu jednou za měsíc, vždy začátkem kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, za který je zúčtovávána odměna. Podkladem Poskytovateli k vystavení faktury – daňového dokladu dle tohoto odstavce smlouvy bude doklad za vyúčtování prodeje za kalendářní měsíc, který je k dispozici v RS Colosseum.

Odvody tržeb jsou prováděny bezhotovostně bankovním převodem. Odměna bude vypořádána formou zápočtu – Poskytovatel je oprávněn o fakturovanou částku odměny ponížít odvod tržeb za prodané vstupenky na účet Nabyvatele, který je uveden v hlavičce Smlouvy.

Příloha V –platební terminály Poskytovatele

Pro potřeby provozu mobilní pokladny dle odstavce 1.4, písmene b. Smlouvy poskytne Poskytovatel Nabyvateli platební terminál své banky pro platby za nakoupené vstupenky a případně další položky na mobilní pokladně.

Popis služby

- Platby kartou přes platební terminál v mobilní pokladně jsou přijaty na speciálně k tomu zřízený účet Nabyvatele.
- Párování plateb: každé ráno se provádí v zúčtovacím centru Poskytovatele párování plateb na základě elektronických výpisů plateb kartou.
- Při párování plateb se upravuje DUZP podle skutečného data přijetí platby.
- Provozování call centra jak pro pracovníky Nabyvatele (tel. [REDACTED]).
- 1x za měsíc zúčtovací centrum Poskytovatele provede vyúčtování došlých plateb, nejpozději 10. pracovní den následujícího měsíce bude vyúčtování zasláno na zadané e-mailovou adresu Nabyvatele [REDACTED], z vyúčtování bude jasná výše tržeb za dané období a celková částka k odvodu na určený účet Nabyvatele, který je uveden v hlavičce Smlouvy. Tržby budou na určený účet Nabyvatele převedeny do 5 pracovních dnů od zaslání vyúčtování. Tržby lze na vyžádání mimořádně odvést i mimo stanovenou měsíční bázi formou zálohy. Tato záloha bude zohledněna v rámci vyúčtování.
- V základní konfiguraci budou platební karty asociací VISA a MasterCard – tyto spadají základní nabídnuté ceny (poplatku). Výhodou pro Nabyvatele je, že není nutné rozlišovat, zda je o kreditní/debetní/soukromou/business VISA/MasterCard kartu, vše je za jednu cenu.
- Poukázané tržby budou sníženy o servisní poplatek 1,5 % z hodnoty transakce pro základní konfiguraci. Transakcí se rozumí, mimo jiné, avšak nikoliv výlučně, platba za vstupenky, jakož i storno zakoupené vstupenky.