



SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU A PODPORY PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/03/003414/2017

Číslo smlouvy Poskytovatele: _____

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“, „**obč. zák.**“ nebo „**o.z.**“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Smlouva**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2/2, 110 01 Praha 1
zastoupené Ing. Robertem Fialkou, MBA, ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl. m. Prahy
IČO: 00064581
DIČ: CZ00064581
Bank. [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

AMI Praha a.s.

se sídlem: Hanusova 29, 140 00 Praha 4
jejímž jménem jedná/zastoupená: Ing. Petrem Urbanem, předsedou představenstva
IČO: 25715909
DIČ: CZ25715909
Bankovní spojení: [REDACTED]
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u MS v Praze, oddíl B, vložka 5673

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI BYLO DOHODNUTO NÁSLEDUJÍCÍ:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel dne 7. 6. 2017 odeslal v rámci „ČÁSTI 1 - Dodávky HW zařízení a standardního SW“ dynamického nákupního systému s názvem „Dodávky HW zařízení, standardního SW a odborných služeb technického poradenství“ (dále jen „**DNS**“) výzvu k podání nabídek na veřejnou zakázku s názvem „Dodávka, implementace a podpora systému pro správu, řízení a monitoring identit včetně zabezpečení privilegovaných účtů“. Nabídka Poskytovatele byla na základě kritéria ekonomické výhodnosti nabídky vybrána jako nejvhodnější, proto Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.



- 1.2. Smluvní strany současně s touto Smlouvou uzavírají i smlouvu o dílo č. DIL/40/03/003413 , jejímž předmětem je dodávka a implementace informačního systému pro správu, řízení a monitoring identit včetně zabezpečení privilegovaných účtů (dále jen „**Smlouva o dílo**“, informační systém dále jen „**IPM**“, „**Dílo**“ nebo „**Programové vybavení**“).
- 1.3. Na základě této Smlouvy hodlá Objednatel zajistit podporu IDM a PAM dle Smlouvy o dílo.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli služby spočívající v zajištění podpory IDM (dále jen „**Služby**“). Povinnost Poskytovatele zahrnuje:
 - 2.1.1. **Služby údržby IDM a PAM – maintenance:**
 - 2.1.1.1. Poskytování nových verzí IDM a PAM a opravných patchů dle aktuální technologické úrovně,
 - 2.1.1.2. Legislativní podpora IDM a PAM,
a to vše včetně aktualizací dokumentace v rozsahu dle čl. 7.12 této Smlouvy.
 - 2.1.2. **Služby základní podpory IDM a PAM:**
 - 2.1.2.1. Poskytování služby HotLine/Helpdesk včetně servisní technické podpory IDM a PAM dle parametrů SLA sjednaných touto Smlouvou.
 - 2.1.2.2. Poskytování poradenských služeb prostřednictvím HotLine/Helpdesk při řešení běžných provozních problémů koncových uživatelů v pracovní dobu, tj. v pracovní dny od 8:00 – 18:00 hodin.
 - 2.1.3. **Služby rozšířené podpory IDM a PAM:**
 - 2.1.3.1. Školení dle požadavků Objednatele nad sjednaný rozsah.
 - 2.1.3.2. Konzultační podporu v rozsahu, ve kterém si to Objednatel objedná.
 - 2.1.3.3. Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran.
 - 2.1.3.4. Spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování IDM a PAM Objednatele.
 - 2.1.3.5. Úpravy a funkční doplnění IDM a PAM dle požadavků Objednatele.
- 2.2. Podrobné vymezení předmětu této Smlouvy je obsaženo v **Příloze č. 3** této Smlouvy.

Součástí služeb dle této Smlouvy je povinnost Poskytovatele udržovat vazby programového vybavení na systémy specifikované přílohou č. 6 Smlouvy o dílo (a současně přílohou č. 3 zadávací dokumentace veřejné zakázky) po celou dobu trvání této Smlouvy.

3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Termínem zahájení poskytování Služeb je den účinnosti této Smlouvy.
- 3.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v termínech sjednaných v této Smlouvě po celou dobu trvání této Smlouvy, a to ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 3.3. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně další místa určená Objednatelem na území Hlavního města Prahy.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za poskytování služeb dle čl. 2.1.1. a 2.1.2. této Smlouvy činí 32 344 Kč (slovy: *třicet dva tisíc tři sta čtyřicet čtyři Korun českých*) bez DPH za kalendářní měsíc. Podrobné členění této ceny je obsaženo v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 4.2. Cena za služby dle čl. 2.1.3. této Smlouvy se sjednává na 4 000 Kč bez DPH za jeden člověkodenní.
- 4.3. Cena za poskytování služeb uvedených v čl. 2.1.3. této Smlouvy bude hrazena ve výši stanovené postupem dle čl. 5.3 odst. (v) a čl. 5.6 **Přílohy č. 3** této Smlouvy (tj. ve výši dle potvrzené Výzvy).
- 4.4. Objednatel je povinen hradit Cenu dle této Smlouvy včetně DPH stanovené podle všeobecně závazných právních předpisů.
- 4.5. Není-li výslovně uvedeno jinak, všechny ceny uváděné v této Smlouvě a všech přílohách jsou uvedeny bez DPH a jsou stanoveny jako nejvýše přípustné, závazné a úplné. Poskytovatel prohlašuje, že tyto ceny plně pokrývají všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb podle této Smlouvy.
- 4.6. Cena za Služby dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytovány. V případě, že Služby dle čl. 2.1.1. nebo čl. 2.1.2. této Smlouvy nebudou poskytovány po celý kalendářní měsíc, přísluší Poskytovateli pouze poměrná část paušálu dle čl. 4.1. této Smlouvy odpovídající poměru dnů skutečného poskytování Služeb k celkovému počtu dnů v kalendářním měsíci. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění bude považován poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 4.7. Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a jejich přílohou bude Výkaz poskytnutých Služeb, jehož vzor je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Všechny faktury budou dále obsahovat zejména následující údaje:
 - (i) číslo Smlouvy Objednatele a označení případných dodatků Smlouvy;
 - (ii) číslo a název příslušné veřejné zakázky;
 - (iii) popis plnění Poskytovatele.

- 4.8. Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednateli a jejich splatnost bude činit 30 kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Za den úhrady dané faktury bude považován den odesání fakturované částky z účtu Objednatele.
- 4.9. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti daňový doklad (fakturu), který nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů) nebo k němu nebude přiložen Výkaz poskytnutých služeb. V takovém případě začne běžet doba splatnosti daňového dokladu (faktury) až doručení řádně opraveného či doplněného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

5. AUTORSKÉ DÍLO

- 5.1. V případě, že v rámci poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy vznikne dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci, pak toto dílo se stává součástí tzv. unikátních částí Díla dle čl. 14.4. Smlouvy o dílo. Oprávnění Objednatele se řídí v plném rozsahu licenčním ujednáním obsaženým v čl. 14.4. a n. Smlouvy o dílo. V případě tzv. neunikátního díla se použije obdobně ustanovení čl. 14.3. Smlouvy o dílo. Smluvní strany výslovně potvrzují, že čl. 14.8 Smlouvy o dílo se v případě vzniku díla dle tohoto článku uplatní v plném rozsahu, **Příloha č. 3** této Smlouvy tím není dotčena. Odměna Poskytovatele je plně obsažena v ceně za Služby dle této Smlouvy. Licence se má za poskytnutou dnem vzniku Díla.

6. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1. Objednatel se je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 6.2. Objednatel je povinen umožnit zaměstnancům Poskytovatele zajišťujícím Služby vstup do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel.
- 6.3. Pokud Objednatel neposkytne v článku 6.1. této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který Poskytovatel nemohl pracovat na plnění předmětu Smlouvy.
- 6.4. Objednatel je povinen vyvinout úsilí k zajištění vzdáleného přístupu Poskytovateli k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování Služeb podle této Smlouvy.

7. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 7.1. Poskytovatel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Služeb s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 7.3. Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 7.4. Všechna data a jejich hmotné nosiče předaná Objednatelem Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 7.5. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 Pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
- 7.6. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele
 - (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli ani
 - (ii) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 7.7. Poskytovatel je povinen uzavřít a po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na škodu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých).
- 7.8. Poskytovatel je oprávněn použít k plnění této Smlouvy třetích osob jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 7.9. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména

- (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
- (ii) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 obč. zák. apod.,

kteřá by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování Služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do 5 Pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této pětidenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb dle této Smlouvy.

- 7.10. V případě, že pro řádné fungování IPM je nutná součinnost třetích osob, je Poskytovatel povinen takovou součinnost pro Objednatele smluvně zajistit.
- 7.11. Poskytovatel je dle čl. 14.8 Smlouvy o Dílo povinen poskytnout Objednateli dokumentaci a zdrojové kódy k tzv. unikátním částem Díla, a to jejich vložením do Objednatelem určeného datového úložiště. Poskytovatel je dle této Smlouvy povinen tyto dokumentace a zdrojové kódy v případě změny IDM nebo PAM průběžně aktualizovat a po každé provedené aktualizaci je poskytovat Objednateli vč. dokumentace provedených změn tímž způsobem. Poskytovatel je povinen předat Objednateli poslední verzi dokumentace a zdrojových kódů IDM nebo PAM připravených ve formě ke kompilaci a postupů kompilace zdrojových kódů do výsledného kódu (včetně seznamu všech nástrojů/komponent pro tuto kompilaci) ke dni ukončení této Smlouvy nejpozději do 3 dnů ode dne ukončení této Smlouvy. Objednatel je oprávněn využít zdrojový kód kdykoli podle svého uvážení.
- 7.12. Poskytovatel zaručuje, že Dílo bude ke dni ukončení této Smlouvy funkční v rozsahu dle Smlouvy o dílo a úprav provedených dle této Smlouvy, a dále zaručuje, že Dílo bude tomuto dni prostý jakýchkoliv vad.

8. EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 8.1. Poskytovatel vede soupis všech poskytnutých Služeb, hlášených vad a stavů jejich řešení a dále eviduje veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí systému. Evidence je uložena a aktualizována obdobně dle čl. 4.5.11 **Přílohy č. 3** této Smlouvy.
- 8.2. Evidence musí být zpracována v členění dle jednotlivých Služeb dle čl. 2.1.1 až 2.1.3. této Smlouvy. Evidence bude zpracována na základě Objednatelem potvrzených Výkazů o poskytnutých Službách dle této Smlouvy.
- 8.3. O Službách dle čl. 2.1.1, 0. a 2.1.3. této Smlouvy poskytnutých v průběhu každého měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel souhrnný Výkaz poskytnutých Služeb dle vzoru uvedeného v **Příloze č. 2** této Smlouvy. Výkaz poskytnutých Služeb bude zpracován na základě Objednatelem potvrzených zápisů dle této Smlouvy.
- 8.4. Výkazy poskytnutých Služeb bude Poskytovatel předkládat Objednateli vždy nejpozději do 5 pracovních dnů po skončení daného kalendářního měsíce, za který jsou vypracovány, k odsouhlasení a podpisu oprávněné osobě

Objednatele. Oprávněná osoba Objednatele je povinna do 5 pracovních dnů od doručení příslušného Výkazu poskytnutých Služeb Poskytovatelem tento Výkaz poskytnutých Služeb potvrdit či k němu písemně sdělit své připomínky (a to i opakovaně).

9. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 9.1. Ochranu utajovaných informací zajistí obě Smluvní strany v souladu se zákonem č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů, a právních předpisů souvisejících.
- 9.2. Obě Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace (jak jsou vymezeny níže). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
- 9.3. Za neveřejné informace se považují veškeré následující informace:
 - 9.3.1. veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s touto Smlouvou;
 - 9.3.2. informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti Objednatele;
 - 9.3.3. veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako neveřejné ve smyslu ustanovení § 218 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedenou v tomto článku 9 se nevztahuje na informace:
 - 9.4.1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením právních povinností ze strany Poskytovatele,
 - 9.4.2. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
- 9.5. Neveřejné informace zahrnují rovněž veškeré informace získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále veškeré informace získané od jakékoliv třetí strany, které se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 9.6. Smluvní strany jsou povinny nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě neveřejné informace druhé Smluvní strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Poskytovatel je povinen zabezpečit veškeré neveřejné informace Objednatele proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 9.7. Poskytovatel je povinen užít neveřejné informace pouze za účelem plnění této Smlouvy. Jiná použití nejsou bez písemného svolení Objednatele přípustná.
- 9.8. Poskytovatel je povinen svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 9.9. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku 9 této Smlouvy trvá po dobu 5 let od ukončení této Smlouvy.

- 9.10. Za prokázané porušení povinností dle tohoto článku 9 má druhá Smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 9.11. Za neveřejné informace se považují vždy veškeré osobní údaje podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Shromažďovat a zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, event. citlivé osobní údaje lze jen v případech stanovených zákonem, nebo se souhlasem nositele osobních údajů. Poskytovatel není oprávněn zpřístupňovat osobní údaje zaměstnanců a jiných osob, se kterými bude v průběhu plnění této smlouvy seznámen, třetím osobám a rovněž není oprávněn je jakýmkoliv způsobem zveřejnit.
- 9.12. Nehledě na ustanovení článků 9.1. až 9.7. této Smlouvy Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 obč. zák. a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

10. SANKCE

- 10.1. V případě prodlení Objednatele s platbou Ceny za poskytnuté Služby je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 10.2. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení se splněním povinností informovat Objednatele o uvolnění update a/nebo upgrade a/nebo za každý započatý den prodlení se splněním povinností zajistit dostupnost update a/nebo upgrade dle čl. 1.6. a 1.7 **Přílohy č. 3** této Smlouvy.
- 10.3. Poskytovatel bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: *pět tisíc korun českých*) za každý započatý den prodlení se splněním povinností dle této Smlouvy dodat Objednateli na vyžádání aktuální dokumentaci k IDM nebo PAM a/nebo povinnosti předat tuto aktuální dokumentaci k IDM nebo PAM automaticky při dodání update či upgrade IDM nebo PAM.
- 10.4. V případě, že Poskytovatel v rozporu s čl. 7.5. této Smlouvy použije podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování Služeb podle této Smlouvy, a/nebo ve stanoveném termínu nevrátí Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a/nebo v rozporu s čl. 7.8. této Smlouvy použije k plnění této Smlouvy třetích osob bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 10.5. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost poskytovat Objednateli řádně a včas Služby v termínech podle této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu:
- (a) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou pracovní hodinu prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro

- vady kategorie A a/nebo B podle článku 4.5.9 **Přílohy č. 3** této Smlouvy;
- (b) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou pracovní hodinu prodlení s prozatímním odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A a/nebo B podle článku 4.5.9 **Přílohy č. 3** této Smlouvy;
 - (c) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každou započatou pracovní hodinu prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie A a/nebo B podle článku 4.5.9 **Přílohy č. 3** této Smlouvy;
 - (d) ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení se zahájením řešení vad ve lhůtě stanovené pro vady kategorie C a/nebo D podle článku 4.5.9 **Přílohy č. 3** této Smlouvy;
 - (e) ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení s odstraněním vady ve lhůtě stanovené pro vady kategorie C a/nebo D podle článku 4.5.9 **Přílohy č. 3** této Smlouvy.;
 - (f) a v případě porušení povinností dle čl. 5.6 **Přílohy č. 3** této Smlouvy ve výši 1.000,- Kč (slovy: *jeden tisíc korun českých*) za každý započatý pracovní den prodlení.
- 10.6 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zachovávat mlčenlivost, nezpřístupnit třetím osobám neveřejné informace a/nebo podniknout veškeré nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací dle čl. 9.2. a 9.6. této Smlouvy a/nebo Poskytovatel v rozporu s čl. 9.7. této Smlouvy použije neveřejné informace jinak než za účelem plnění této Smlouvy a/nebo Poskytovatel poruší svou povinnost zavázat svého případného subdodavatele povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele dle ustanovení čl. 9.8. této Smlouvy a/nebo Prodávající poruší své povinnosti vztahující se k ochraně osobních údajů dle čl. 9.11. této Smlouvy, bude povinen zaplatit Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč (slovy: *dvě stě tisíc korun českých*) za každé takové porušení.
- 10.7 V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zajistit smluvně součinnost třetích osob dle čl. 7.11. této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: *dva tisíce korun českých*) za každé takové porušení.
- 10.8 V případě, že Poskytovatel nesplní povinnost aktualizovat zdrojové kódy a/nebo dokumentace způsobem dle čl. 7.11. této Smlouvy a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 5 pracovních dnů ode dne doručení výzvy Objednatele, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: *dvacet pět tisíc korun českých*) za každý započatý den trvání porušení.
- 10.9 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 10 jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 10.10 Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek vůči Poskytovateli vzniklých v souladu s tímto článkem 10 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení Ceny.

- 10.11 Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 Obč. zák. sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

11 DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne její účinnosti.
- 11.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem následujícím po předání do zkušebního provozu dle čl. 4.14 a 4.15 Smlouvy o dílo, ne však dříve než uveřejněním této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.4 Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí dle tohoto čl. 11 nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
- 11.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že je Poskytovatel v prodlení s poskytováním Služeb dle této Smlouvy po dobu delší než 10 dní oproti termínům sjednaným v této Smlouvě a nezjedná nápravu ani do 5 dní od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 11.6 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou Ceny po dobu delší než 45 dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do 5 dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 11.7 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 11.8 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání 1 měsíce počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 11.9 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání 12 měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď této Smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že odlišné délky výpovědních dob jsou odůvodněny specifickým veřejnoprávním postavením Objednatele, který je povinen aplikovat zákon o veřejných zakázkách.
- 11.10 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- (i) smluvních pokut,