



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012. Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Název	Fakultní nemocnice Ostrava
Se sídlem	17. listopadu 1790/5, 708 52 Ostrava - Poruba
Zapsaná	Zřizovací listina MZ ČR ze dne 25.11.1990 č.j. OP-054-25.11.90
Zastoupená	
IČ	00843989
DIČ	CZ00843989
Bankovní spojení	ČNB Ostrava, 66332761/0710

(dále jen „Objednatel“)

a

Obchodní firma	ICZ.HEA a.s.
Se sídlem	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 23578
Zastoupená	
IČ	07240091
DIČ	CZ 699000372
Bankovní spojení	CZK 1387352266/2700, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli formou služby aplikaci Pomocník vykazování diagnóz (dále „**aplikace PVD**“). Popis a parametry aplikace PVD jsou uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy. Služby sestávají z následujících činností:

- i. zpřístupnění užívání aplikace PVD formou vzdáleného přístupu;
- ii. maintenance/podpora a údržba aplikace PVD;
- iii. další činnosti specifikované v Příloze č. 2 Smlouvy.

(dále vše také jako „**Služby**“)



2. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb od 1. 2. 2026.
- 2.2. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele. Některé činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy budou prováděny dálkovým způsobem – provoz aplikace PVD, dále např. vzdálený dohled, testování a Poskytovatel je bude poskytovat z místa a v prostorách provozoven Poskytovatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

3. CENA

- 3.1. Celková výše ceny měsíčního plnění za řádně a včas poskytované Služby činí 9.800 Kč bez DPH (slovy devěttisícosmset korun českých) (dále „**Cena**“). Cena je stanovena bez daně z přidané hodnoty, která bude Poskytovatelem k Ceně připočtena dle platné právní úpravy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.2. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli Cenu na základě faktury měsíčně vystavené Poskytovatelem za každý (i za započatý) měsíc, ve kterém byly Služby poskytnuty.
- 3.3. Smluvní strany si tímto sjednávají inflační doložku, kdy Poskytovatel je oprávněn během doby trvání této Smlouvy vždy k 1. březnu příslušného kalendářního roku jednostranně upravit výši Ceny uvedené v této Smlouvě o roční míru inflace vyjádřenou v procentech přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jeho nástupcem, přestane-li existovat. Toto navýšení bude provedeno zasláním písemného oznámení (i e-mail) Objednateli obsahujícího informaci o nové výši Ceny.
- 3.4. Poskytovatel má v případě prodlení s úhradou Ceny za řádně a včas prováděné Služby právo požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Náležitosti daňového dokladu – faktury (dále jen „**Faktura**“), které je Poskytovatel povinen dodržovat:
 - i. Cena plnění předmětu Smlouvy je splatná na základě Faktur Poskytovatele vystavených vždy k poslednímu dni aktuálního kalendářního měsíce.
 - ii. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „Zákon o DPH“), a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.2. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den každého kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytnuty.
- 4.3. Splatnost peněžitého plnění dle čl. 3. Smlouvy:
 - i. Lhůta splatnosti příslušného peněžitého plnění uvedeného ve Faktuře je 30 (slovy: třicet) kalendářních dní ode dne doručení Faktury.
 - ii. Peněžité plnění se považuje za splněné dnem připsání peněžité částky na účet Poskytovatele. Veškeré poplatky spojené s převodem peněz jdou k tíži plátce.

- 4.4. Nesplňuje-li Faktura náležitosti uvedené v odst. 4.1 tohoto článku Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit do 5 pracovních dnů od jejího doručení Poskytovateli Fakturu, která nesplňuje předepsané náležitosti, a nová lhůta splatnosti začne běžet ode dne doručení opravené Faktury Objednateli.
- 4.5. Úhrada týkající se plnění Poskytovatele dle Smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 96 odst. 2 Zákona o DPH. Pokud se po dobu účinnosti Smlouvy Poskyvatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a Zákona o DPH, Smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za příslušné zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatel takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části sjednané Ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli, že se stal nespolehlivým plátcem. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně prohlašují, že odpovědnost Poskytovatele za újmu se vztahuje i na jakoukoliv újmu vzniklou Objednateli v důsledku toho, že se Poskytovatel stal nespolehlivým plátcem daně ve smyslu Zákona o DPH.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby podle této Smlouvy řádně a včas, podle pokynů Objednatele a s vynaložením náležité odborné péče. Při poskytování Služeb je Poskytovatel povinen neprodleně upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 5.2. Poskytovatel není oprávněn použít podklady předané Objednatelem pro jiné účely, než je poskytování Služeb podle této Smlouvy. Nejpozději do 10 pracovních dnů po ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho závazků podle této Smlouvy, a dále i veškeré ostatní podklady a informace týkající se poskytovaných Služeb.
- 5.3. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění předmětu této Smlouvy.
- 5.4. Kvalita Služeb poskytovaných Poskytovatelem musí odpovídat příslušným technickým normám, platným právním předpisům, a požadavkům na systém a programové vybavení, tak, jak jsou uvedeny v uživatelské dokumentaci dle vymezení v příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „Uživatelská dokumentace“) a této Smlouvě.
- 5.5. V rámci této Smlouvy není Poskytovatel povinen poskytovat záruční ani pozáruční Služby na ty části aplikace PVD, u nichž Objednatel provedl změny v rozporu s Uživatelskou dokumentací a pokyny Poskytovatele. Objednatel odpovídá za slučitelnost jednotlivých výrobků, programového vybavení, systémů a subsystémů, které nejsou zahrnuty ve Smlouvě, s dodaným systémem (aplikací PVD), s výjimkou případů, kdy Poskytovatel udělil k začlenění souhlas.

6. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1. Objednatel je povinen v nezbytné míře spolupracovat s Poskytovatelem a poskytnout mu nezbytnou součinnost, včetně zajištění součinnosti třetích stran, potřebnou pro řádné a včasné poskytování Služeb podle této Smlouvy, zejména mu zajistit vhodné organizační podmínky nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy.

- 6.2. Poskytovatel neodpovídá za neplnění nebo opožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka dočasně nebo trvale zabraňující splnění povinností dle ustanovení 2913 odst. 2 zák. č. 89/2012 občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů. Za obnovu ztracených nebo změněných dat nebo programů je zodpovědný Objednatel, který bere na vědomí upozornění Poskytovatele na nezbytnost zálohování všech jeho datových souborů ve stanovených časových intervalech a před realizací řešení problému Poskytovatelem. V případě, že smlouva zahrnuje i služby spočívající v provádění profylaktických kontrol, Objednatel souhlasí s tím, že v nezbytně nutném rozsahu po nezbytně nutnou dobu bude omezen provoz informačního systému.
- 6.3. Objednatel je povinen zajistit si pro provoz aplikace PVD výstupy třetích stran. Užití aplikace PVD je podmíněno užitím výstupů třetích stran uvedených v tomto článku Objednatel. Poskytovatel neodpovídá za užití výstupů třetích stran Objednatel a ani za obsah žádných serverů či služeb třetích stran, za žádné odkazy obsažené na serverech či ve službách třetích stran ani za změny nebo aktualizace serverů či služeb třetích stran.
- 6.4. Objednatel se zavazuje, že pro užití české verze Mezinárodní klasifikace nemocí a přidružených zdravotních problémů (dále jen „MKN-10“) vyhoví podmínkám Ministerstva zdravotnictví ČR na využívání elektronické verze MKN 10, a to tím způsobem, že před prvním spuštěním aplikace si z webové adresy ÚZIS stáhne veřejně publikovanou verzi MKN 10, a to:
- Tabelární část MKN10 ve formátu PDF;
 - Abecední seznam MKN10 ve formátu PDF.

Aplikace PVD bude při dalších přihlášeních pracovat jako prohlížeč kopií publikovaných souborů Objednatele.

- 6.5. Objednatel se zavazuje, že pro prohlížení Definičního manuálu DRG (aplikace PVD má připraveny funkce na vyhledávání informace, zda je diagnóza komplikací či komorbiditou z pohledu DRG), uzavře platnou licenční smlouvu s Ministerstvem zdravotnictví ČR na využívání CZ-DRG. V případě, že Objednatel nebude mít platnou licenční smlouvu, nebudou se Objednateli data z tohoto zdroje při prohlížení zobrazovat. (aplikace PVD zároveň funguje jako prohlížeč Metodiky kódování pro využití v DRG, která je veřejně dostupná na stránkách Ministerstva zdravotnictví ČR)
- 6.6. Autorská práva a licence: S ohledem na použití aplikace PVD při prohlížení kopií publikovaných částí MKN-10 se Objednatel zavazuje dodržovat autorská práva a podmínky týkající se Mezinárodní klasifikace nemocí uvedených na stránkách ÚZIS ČR (<https://www.uzis.cz/index.php?pg=registry-sber-dat--klasifikace--mezinarodni-klasifikace-nemoci-mkn-10#o-klasifikaci>). To vše při používání aplikace PVD jako prohlížeče Objednatelových kopií Tabelární a Abecední části MKN-10. Objednatel se taktéž zavazuje dodržovat autorská práva a podmínky týkající se CZ-DRG uvedené na stránkách MZČR. To vše při použití aplikace PVD jako prohlížeče informací o CZ-DRG.

7. KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 7.1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních orgánů Smluvních stran, uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 7.2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy.
- 7.3. Smluvní strana je oprávněna jednostranně změnit svůj seznam oprávněných osob, avšak tato změna bude vůči druhé Smluvní straně účinná až po doručení oznámení druhé Smluvní straně.
- 7.4. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně, a druhé Smluvní straně řádně doručena.

8. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

- 8.1. Poskytovatel uděluje touto Smlouvou Objednateli nevýlučné, omezené, nepřevoditelné oprávnění k výkonu práva užívat aplikaci PVD v rámci potřeb Objednatele v souvislosti s výkonem jeho předmětu činnosti na území České republiky (nevýhradní licence) po dobu účinnosti Smlouvy. Podrobné licenční podmínky jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje nevyužít důvěrné informace Objednatele získané v souvislosti s touto Smlouvou jinak než v nezbytných případech pro účely plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy, v neprospěch Objednatele či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti.
- 8.3. Poskytovatel je dále povinen zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích získaných při manipulaci s daty Objednatele, není však oprávněn jakkoli zpracovávat osobní údaje týkající se pacientů či jiných osob, jejichž osobní údaje Objednatel zpracovává, ledaže příslušný právní předpis v jednotlivém případě stanoví jinak.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 8.5. Dle požadavku čl. 2 bodu 10 Protikorupční strategie Ministerstva zdravotnictví České republiky pro přímo podřízené organizace Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu mezi Objednatелеm a Poskytovatelem uzavřeného k plnění předmětu.
- 8.6. Povinnosti uvedené v tomto čl. 8 této Smlouvy platí i po ukončení platnosti této Smlouvy.

9. NÁHRADA ŠKODY A SANKCE

- 9.1. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků ze Smlouvy způsobené mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou dočasně nebo trvale zabraňující splnění povinností ve smyslu ustanovení 2913 odst. 2 zák. č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 9.2. Nahrazuje se pouze škoda skutečná. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze Smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na ztrátách nebo poškození dat nebo škody spočívající v ušlém zisku nebo ztrátě výnosů nebo jiné finanční ztrátě. Smluvní strany prohlašují, že při zvážení veškerých okolností, které jsou Smluvním stranám známy při vynaložení obvyklé péče, že výše škody předvídatelné jako možný důsledek porušení povinností některé ze Smluvních stran, nepřekročí po dobu trvání smlouvy částku 100 000,- Kč.
- 9.3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění Smluvní strany dle této Smlouvy.
- 9.4. V případě, že Objednateli nebude umožněn přístup k aplikaci PVD po dobu delší než 72 hodin z důvodů ležících na straně Poskytovatele, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokutu ve výši 10 % z měsíční Ceny za každý takový případ, maximálně však 100 % měsíční Ceny.

10. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

- 10.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu 4 let od data podpisu Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné ukončit následujícím způsobem:
 - i. Písemnou dohodou obou Smluvních stran, jejímž předmětem je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek; nebo
 - ii. Písemnou výpověď učiněnou kteroukoliv ze Smluvních stran bez udání důvodů s výpovědní dobou 3 měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
- 10.2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel bude v prodlení s poskytováním Služeb po dobu delší než třicet (30) dní a Poskytovatel nezjedná nápravu ani do pěti (5) dní od doručení písemné výzvy Objednatele. Tímto není dotčeno právo Objednatele odstoupit od Smlouvy v dalších případech v souladu se zákonem stanovenými podmínkami.
- 10.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou za poskytování Služeb po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do pěti (5) pracovních dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 10.4. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

- 10.5. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se vzájemného vyrovnání a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.6. V případě ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu Služeb řádně a včas provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni ukončení této Smlouvy.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

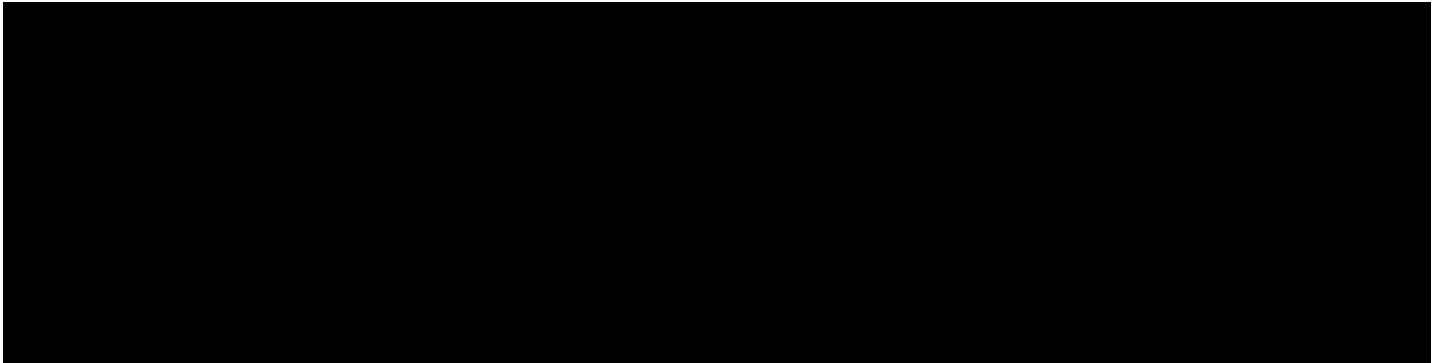
- 11.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 11.2. V případě, že Smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Zákon o registru smluv, tak nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění s tím, že Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění Smlouvy zajistí Objednatel.
- 11.3. Vyjma změn oprávněných osob uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze na základě písemného dodatku k této Smlouvě, podepsaného oběma Smluvními stranami.
- 11.4. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se Smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou, pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Pro řešení sporů z této Smlouvy jsou příslušné obecné soudy České republiky.
- 11.5. Tato Smlouva je podepsaná vlastnoručně, nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsaná vlastnoručně, je vyhotovena v příslušném počtu stejnopisů, kdy každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.
- 11.6. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Popis a parametry aplikace PVD
 - Příloha č. 2 – Popis a parametry Služby
 - Příloha č. 3 – Pověření pracovníci
 - Příloha č. 4 – Uživatelská dokumentace
 - Příloha č. 5 – Licenční podmínky
 - Příloha č. 6 – Plná moc od ICZ.HEA a.s.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.



V Ostravě dne _____

V Praze dne _____



Příloha č. 1 – Popis a parametry aplikace PVD

Vymezení aplikace PVD

Mezinárodní klasifikace nemocí (dále jen „MKN“), je nedílnou součástí mnoha administrativních úkonů zdravotnické dokumentace. Kódy MKN jsou používány nejen na různých formulářích, ale také při komunikaci s pojišťovnou a dalšími institucemi jako je např. ÚZIS. Důležitost MKN podtrhuje také systém DRG, kde MKN tvoří jeho podstatnou část. Proto je více než žádáné používat MKN ve své složitosti velmi přesně a účelně.

Předkládáme zde softwarový nástroj, který si bere za vzor současně užívanou správnou metodiku kódování. Zároveň nabízí množství algoritmů pro vyhledávání a hypertextovou podobu prezentovaných výsledků vyhledávání s možností odkazovat se dále. Samozřejmostí je také zobrazení všech příslušných poznámek, inclusiv a exclusiv.

Využití a výhody aplikace PVD

Hlavní výhodou aplikace PVD je významná časová úspora a eliminace chyb při kódování nemocnosti a úmrtnosti podle správné metodiky MKN-10. Vyhledání odpovídajícího kódu za pomoci slovních zkratk, nebo alternativních výrazů je otázkou zlomku času v porovnání s listováním v dvou publikacích knižního vydání MKN-10, které kompletně nahrazuje. Lze tedy s využitím aplikace PVD oprávněně očekávat výraznou redukci chybovosti při vykazování poskytnuté péče, a tudíž i navýšení příjmů zdravotnického zařízení.

Možnost atypického vyhledávání většího množství záznamů v abecedním i tabelárním seznamu je v knižní podobě prakticky vyloučena bez použití elektronických databází.

Cílová skupina

Cílovou skupinou budou především osoby odpovědné za kódování dokumentace, jak pro ÚZIS, tak pro potřeby vykazování zdravotní péče metodou DRG.

Plošnou aplikací PVD lze však zcela změnit přístup k vykazování zdravotní péče. V případě celoinstitucionálního nasazení mohou aplikaci samozřejmě využít i kliničtí pracovníci pro správné kódování dokumentace. Varianta tohoto řešení je jen pouze na úvaze zákazníka a licenční politika nikterak nelimituje celonemocniční nasazení.

Aplikace PVD je zároveň rychlým nástrojem pro provádění auditů kódování.

Kódování dle MKN-10

Správná metodika kódování nemocnosti a úmrtnosti dle poslední verze MKN vyžaduje používání minimálně dvou knižních publikací – abecedního seznamu a tabelárního seznamu. Jakýkoliv jiný postup je označován jako nesprávný.

Skupina osob používajících MKN je poměrně nesourodá. Často jí tvoří lékaři, kteří nejsou patřičně proškolení, a pokud jsou motivováni vybrat diagnózu MKN správně, je pro ně metodika pomocí knižních publikací zdoluhavá a problematická. Procento chyb je proto poměrně vysoké. Druhou část tvoří speciálně proškolený administrativní pracovníci (kóděři), kteří sice mají patřičná školení a motivaci, ale jejich úkolem je zakódovat extrémně velké množství dokumentace, a proto je pro ně zavedená metodika pomocí knih časově neefektivní.

Popis aplikace PVD

Aplikace PVD se skládá z dvou paralelně uspořádaných oken. První okno zajišťuje část vyhledávání v MKN-10 s abecedním seznamem nemocí, tabelárním seznamem MKN-10, tabulkou novotvarů a tabulkou léků a chemikálií. V druhém okně se zobrazuje pouze vybraný kód MKN-10 z tabelárního seznamu s příslušujícími poznámkami ke kódování.

Vyhledávání

Abecední seznam

Vyhledání kódované nemoci v abecedním seznamu je prvním krokem správné metodiky.

Abecední seznam MKN-10 je uspořádán ve stromové struktuře, např.:

Vyhledávání tuto strukturu respektuje. Např. po zadání slov: „anurie sulfonamidová předávkování“ systém vyhledá záznam s kódem T37.0 (viz výše). Je také možné zadat pouze části slov, např. „anur sulf před“.

Druhou možností vyhledávání je hledání slov bez respektování stromové struktury abecedního seznamu.

Další volby vyhledávání nabízejí možnosti zobrazování části nebo kompletní stromové struktury vyhledané větve, nebo také hledání pomocí permutace všech zadaných slov.

Poznámka: abecední seznam v aplikaci PVD zahrnuje i zevní příčiny nemocnosti.

Tabelární seznam

Zde je možné prohledávat přímo tabelární seznam kódů MKN-10, což sice nerespektuje správnou metodiku MKN-10, ale často může být užitečnou pomocí. Je možné prohledávat i poznámky.

Tabulka novotvarů

Součástí abecedního seznamu MKN-10 je tabulka novotvarů, která slouží k rychlému vyhledání kódu MKN pro novotvar dle zadané lokalizace a biologického chování. Tato část aplikace PVD umožňuje prohledávání a výběr kódů pro novotvar.

Tabulka léků a chemikálií

Tabulka léků a chemikálií slouží k výběru správného kódu MKN-10 pro otravy a nežádoucí účinky. Zpracování je obdobné jako u tabulky novotvarů.

Kód MKN-10

Po nalezení patřičného kódu MKN-10 v prvním okně aplikace PVD se kliknutím na hypertextový odkaz kódu vyhledá patřičný záznam tabelárního seznamu MKN-10.

Smysl tohoto kroku je, že uživatel ověřuje správnost volby kódu dle správné metodiky MKN-10.

Aplikace PVD zobrazí celou hlavní skupinu (např. při výběru Q45.1 se zobrazí celá Q45) aby bylo patrné, zda nelze provést ještě další upřesnění. Všechny záznamy se zobrazují i se svými poznámkami, protože právě tyto obsahují *inclusiva* a *exclusiva* pro daný kód. Zároveň se zobrazují související poznámky ze všech podkapitol a kapitol, ve kterých je vybraný kód MKN-10 začleněn. V těchto poznámkách se rovněž mohou vyskytnout podmínky použití vybraného kódu.

Vyskytne-li se kdekoliv v textu kód MKN-10, je opět hypertextově svázán, tedy po kliknutí na něj dojde k přesměrování na tento kód. Všechny okna jsou vybaveny historií vyhledávání v počtu 20 posledních položek. Každé okno má funkci zpět, funkčně identické tomu, co znáte z internetových prohlížečů.

Technické řešení

Aplikace PVD běží u Poskytovatele (ICZ.HEA a.s.) na serveru a klienti k ní přistupují přes internet zabezpečeným přístupem. Je tak centrálně zajištěna instalace, support, verzování, změny apod.

Aplikace PVD je programována za použití technologií Java a GWT. Databázová část je realizovaná v Oracle Database 10g Express Edition, s funkcí „Oracle Text“.

Uživatelé k aplikaci PVD mohou přistupovat pomocí tenkých klientů s WWW internetovým prohlížečem.

Příloha č. 2 - Popis a parametry Služby

Využívání aplikace PVD je Objednateli poskytováno formou vzdáleného přístupu pomocí tenkých klientů s WWW internetovým prohlížečem.

Poskytovaná Služba zahrnuje:

- využívání aplikace PVD formou vzdáleného přístupu k aplikaci oprávněnými uživateli Objednatele (popis níže),
- servisní podporu oprávněných uživatelů Objednatele (popis níže),
- maintenance (údržba) aplikace PVD (popis níže),
- vedení Help Desku (popis níže v odstavci Help Desk),
- poskytnutí Uživatelské dokumentace v el. podobě.

Vzdálený přístup

Vzdálený přístup k aplikaci PVD je Objednateli poskytnut v režimu 7 x 24, to jest 7 dní v týdnu, 24hod. denně, 365 dní v roce.

Počet oprávněných pracovníků Objednatele, kteří mohou současně přistupovat k aplikaci PVD je v rozsahu: **neomezený**.

Servisní podpora

Servisní podpora je Poskytovatelem prováděna v režimu "Response Time" 5 x 8, tj. reaktivní odezva na nahlášenou událost do 8 hodin od nahlášení události Objednatelem. Příjem a řešení nahlášené události je prováděno v pracovní dny v čase od 08:00 CET do 16:00 CET.

Servisní podpora – servisní a technická činnost, realizovaná „na místě“ nebo vzdáleným připojením, včetně diagnostiky a služeb Help Desk, je prováděna na základě otevření “Servisního záznamu”.

Servisní záznam (Service Ticket) – Nahlášení servisního požadavku, provedené určeným technickým pracovníkem zákazníka, prostřednictvím telefonního, e-mailového nebo FAXového nahlášení. Servisní záznam může být registrován pouze na dedikovaných kontaktech servisního střediska Poskytovatele (ICZ.HEA a.s.).

Otevřením Servisního záznamu je automaticky provedena autorizace opodstatnění k zahájení řešení Servisní podporou. O otevření, neotevření, uzavření či jiných změnách stavu Servisního záznamu, je vždy informován určený technický pracovník zákazníka.

Maintenance aplikace PVD

Maintenance aplikace PVD zahrnuje:

- update aplikace PVD,
- opravy chyb a jiných vad aplikace PVD – Poskytovatel se zavazuje k co nejrychlejšímu odstranění chyb či jiných vad,
- aktualizace Uživatelské dokumentace v elektronické formě,
- připravenost provádět úpravy aplikace PVD, vynucené legislativními změnami.



Help Desk

Službou Help Desk se rozumí jediné kontaktní místo k zajištění příjmu požadavků, jejich evidence a přiřazení odpovědného řešitele. Hlášení požadavků probíhá prostřednictvím e-mailu nebo telefonátu.

Způsob kontaktování Help Desk Poskytovatele:

1. telefonicky na 222 272 222, 800 148 429 nebo 724 429 767
2. zasláním e-mailové zprávy na elektronickou adresu ticket@i.cz nebo pvd@i.cz

Web MKN-Kódování

MKN kódování (www.mkn-kodovani.cz) je portálová platforma pro komunitní výměnu informací a edukaci v oblasti vykazování.

Snahou je vytvořit v ČR ojedinělou znalostní platformu pro výměnu zkušeností z oblasti kódování diagnóz a vyvinout tak chytrý nástroj, který zdravotníkům zásadně ulehčí jejich práci.

S ohledem na vzrůstající aktivitu revizních lékařů zdravotních pojišťoven v oblasti DRG, tedy zejména v kódování diagnóz, je potřeba se stále věnovat přesnosti kódování. Toho není možné dosáhnout bez respektování poznámek a směrnic MKN-10.

S ohledem na rozsáhlost problematiky kódování a její neustálý dynamický vývoj, jsme pro Vás připravili tento web, který Vám umožní:

1. Seznámit se s aplikací PVD, která výrazným způsobem zefektivňuje proces vykazování,
2. Sledovat informace o novinkách souvisejících s tématem kódování,
3. Sdílet své názory a znalosti prostřednictvím diskusního fóra.



Příloha č. 3 - Pověření pracovníci a další kontakty

Pracovníci Objednatele:

Problematika	Jméno	E-mail	Telefon
Podpisy a změny smluv			
Projektové vedení			
Technické vedení			

Pracovníci Poskytovatele:

Problematika	Jméno	Adresa	E-mail
Podpisy a změny smluv			
Projektový manažer			
Produktový manažer			

Příloha č. 4 – Uživatelská dokumentace

Uživatelská dokumentace je součástí produktu Pomocník pro vykazování diagnóz a je dostupná přímo z aplikace PVD.

Níže je vložena jako ukázka tohoto PDF dokumentu (PDF lze otevřít v elektronické podobě po dvojím kliknutí).



Příloha č. 5 – Licenční podmínky

Licenční ujednání na používání licencí k aplikaci PVD

(1) Licence se uděluje jako nevýhradní, územně neomezená, časově omezená na dobu trvání sjednané doby trvání Smlouvy. Uživací práva udělená Poskytovatelem jsou omezena výhradně na Objednatele a osoby, které jsou jeho součástí, tj. zejména zaměstnanci Objednatele a osoby v obdobném postavení. Licence se vztahuje rovněž na aktualizace aplikace PVD provedené Poskytovatelem po dobu sjednané doby trvání Smlouvy uzavřené s Objednatelem.

(2) Přístup ke Službě je definován jako počet uživatelských přístupů Objednatele. Objednatel se zavazuje nepřekračovat zakoupený počet přístupů ke Službě.

(3) Objednatel, resp. jeho zaměstnanci nejsou oprávněni aplikaci PVD či jakoukoliv její část (včetně jakékoliv databáze) rozmnožovat, rozšiřovat nebo jinak přenechat či umožnit její i dočasné užití třetí osobě. Objednatel, resp. jeho zaměstnanci jsou dále oprávněni užívat aplikaci PVD a její obsah pouze k interním účelům. Zejména pak není oprávněn obsah aplikace PVD vytěžovat pro účely jeho dalšího prodeje třetím osobám.

(4) Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli přímou či nepřímou újmu způsobenou nefunkčností internetového připojení nebo výpadku elektrické energie v průběhu provozu aplikace PVD.

(5) Objednatel potvrzuje, že se seznámil se zásadami ochrany osobních údajů ve Skupině ICZ, které jsou dostupné na: <https://www.iczgroup.com/zasady-ochrany-osobnich-udaju-skupiny-icz/>.

(6) Aplikace PVD jako software dodávaný na základě Smlouvy může zahrnovat zdrojový kód, který je dodáván jako součást standardní dodávky. Takový zdrojový kód k aplikaci PVD podléhá těmto licenčním podmínkám.

(7) Odměna za poskytnutí licencí k aplikaci PVD (licenční poplatky) je součástí Ceny.

(8) Poskytovatel je výhradním vykonavatelem majetkových práv k aplikaci PVD. Objednatel nenabývá na základě této Smlouvy jakákoli autorská práva nebo majetkové nároky k aplikaci PVD.

(9) Poskytovatel nezaručuje, že aplikace PVD bude prosta chyb nebo že bude fungovat bez přerušení, nebo že všechny vady bude možné opravit nebo že aplikace PVD je vhodná pro Objednatelem zamýšlený účel. Poskytovatel neposkytuje žádné další výslovné či implicitní záruky k aplikaci PVD. Tímto však není dotčena odpovědnost Poskytovatele za vady ani odpovědnost za újmu související s plněním Poskytovatele dle této Smlouvy.

(10) V případě vzniku odpovědnosti za vady aplikace PVD se Poskytovatel zavazuje neprodleně opravit zjištěnou vadu (v to počítaje rovněž přerušení fungování aplikace PVD). V případě, že vadu nepůjde při vynaložení rozumného úsilí odstranit nebo opravit nebo zajistit náhradní řešení, je Objednatel oprávněn ukončit svou licenci k vadné části aplikace PVD a zároveň i tuto Smlouvu a Poskytovatel je povinen vrátit Objednateli licenční poplatky uhrazené od okamžiku vzniku dotčené vady aplikace PVD do účinnosti ukončení licence (není-li objektivně možné tento počáteční okamžik stanovit, potom od okamžiku zjištění dotčené vady aplikace PVD Objednatelem).

(12) Poskytovatel není odpovědný za jakékoli škody ušlého zisku, škody nepřímé, následné, náhodné, ztráty příjmu, obratu, dat, či škody a ztráty související s užíváním dat

(13) Používáním aplikace PVD se Objednatel zavazuje dodržovat autorská práva a podmínky týkající se všech používaných klasifikací v rámci aplikace PVD. Tyto podmínky jsou uvedeny v aplikaci PVD

a na webových stránkách <https://mkn-kodovani.cz/pvd-informace/>. Minimálně (ke dni uzavření Smlouvy) se jedná o tyto podmínky:

1. S ohledem na použití aplikace PVD v oblasti MKN je Objednatel povinen dodržovat autorská práva a podmínky týkající se Mezinárodní klasifikace nemocí uvedených na stránkách ÚZIS (<https://www.uzis.cz/index.php?pg=registry-sber-dat--klasifikace--mezinarodni-klasifikace-nemoci-mkn-10>).
2. V případě využívání aplikace PVD v oblasti CZ-DRG je Objednatel povinen dodržovat autorská práva a podmínky uvedené na stránkách MZČR (<https://www.mzcr.cz/category/agendy-ministerstva/zdravotni-pojisteni/cz-drg/>).
3. V případě využívání aplikace PVD pro oblast informací o Orpha kódech vzácných onemocnění je Objednatel povinen dodržovat autorská práva uvedená na webových stránkách VZP a autorská práva ohledně Číselníků preferovaných názvů onemocnění a synonym dle terminologie Orphanet/Orpha codes na stránkách ÚZIS.
4. V případě využívání aplikace PVD pro oblast prohlášení Pokynů ke kódování onemocnění COVID-19 je Objednatel povinen dodržovat autorská práva uvedená na webových stránkách ÚZIS.



Příloha č. 6 – Plná moc od ICZ.HEAICZ a.s.

PLNÁ MOC

