

Smlouva o technické podpoře

SML-/2009

Zhotovitel : TANAKA, s.r.o.
Zlínská 419
763 16 Fryšták
IČO : 634 79 320
Zástupce : jednatel **Ing. Martin Ševčík**
Zaspaná v OR KS Brno oddíl C vložka 20724 ze dne 28.9.1995

Objednatel : Střední škola hotelová a služeb Kroměříž
Na Lindovce 1463
767 01 Kroměříž
IČO: 47934832
Zástupce: ředitel **ing. Petr Hajný**
Zřízení: Zřizovací listina KÚ ZK

I.

Zhotovitel se zavazuje zajišťovat odborný servis a preventivní péči o výpočetní techniku objednatele a její software v následujícím rozsahu :

Hardware a software

1. Provádění preventivních prohlídek serveru využívaného pro Stravování:
Server
 - a. kontrola zabezpečení serveru,
 - b. kontrola využití serveru,
 - c. kontrola logů (kontrolních výpisů o činnosti serveru)
 - d. kontrola zálohování serveru
2. Odstraňovat běžné závady na výpočetní technice a to buď opravou přímo u objednavatele nebo po zvážení rozsahu opravy u zhotovitele
3. Provádět příp. telefonicky odbornou konzultaci problémů, které souvisejí s činností PC připojených ke spravovanému serveru (dále jen PC) nebo při složitějších problémech provádět konzultaci přímo u objednavatele.
4. Zhotovitel se zavazuje provádět výše uvedené činnosti nejpozději do 6 hod od nahlášení závady.
5. Podpora je zajištěna v pracovní dobu zhotovitele a to v pracovní dny od 7:00 do 19:00.

II.

Objednavatel se zavazuje :

1. Podle možností pravdivě a včas informovat o problémech s výpočetní technikou, která je předmětem smlouvy.
2. Nezasahovat sám ani prostřednictvím třetích osob do výpočetní techniky, kromě běžného nastavování parametrů, nebo výměnu spotřebních částí výpočetní techniky.
3. Nákup nového HW nebo SW dočteného spravovanými objekty konzultovat se zhotovitelem.
4. Podle potřeby zajistit zhotoviteli přístup do objektů, ve kterých je výpočetní technika umístěna. Dále zajistit přístup k jednotlivým PC i ke všem programům na PC nainstalovaným a ke všem periferním zařízením připojeným k PC, stejně jako k technické dokumentaci týkající se výše uvedené výpočetní techniky.
5. Používat legální a aktualizovaný SW

III.

Smluvní cena je dohodnuta na 2.000Kč / měsíc (slovy: dvatisíce Kč) k ceně bude připočteno DPH platné v době vystavení daňového dokladu.

Jednotlivé náhradní díly (mimo záruční opravy) a dodávky spotřebního materiálu budou řešeny samostatnou fakturou.

Úhrada ceny díla bude objednavatelem prováděna na základě měsíčních faktur. Podpisem přijetí těchto faktur dochází objednavatelem k převzetí díla za příslušné období.

IV.

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou dvou měsíců ode dne doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

V.

Osoby oprávněné k jednání:

Za objednatele: Ve věcech smluvních ing. Petr Hajný

Ve věcech technických Horák Ivo

Za zhotovitele: Ve věcech smluvních ing. Martin Ševčík

Ve věcech technických ing. Martin Ševčík

VI.

Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech ekonomických a technických informacích, se kterými přijde do styku při shora uvedených úkonech. V případě vyjádření komukoliv jinému než jsou oprávněné osoby objednatele, jeho vlastníku či jiné oprávněné osobě bere na vědomí trestní odpovědnost tohoto svého jednání. V tomto případě má objednavatel právo na zhotoviteli vymáhat náhradu škod tímto jeho jednáním způsobených. Tato povinnost se vztahuje i na období pěti let ode dne ukončení smluvního vztahu, tedy během tohoto období nesmí být jakékoliv svěřené informace nikomu kromě výše uvedených osob vyjádřeny ani využity ve svůj prospěch.

Obě smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla sepsána po vzájemné dohodě, na základě svobodné vůle, za nijak jednostranně nevýhodných podmínek a že jejím obsahem bez výhrad souhlasí.

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Kroměříži dne 2.10.2009



Zhotovitel

Střední škola

Na Lindovce
IČ 47934

Objednatel