

Smlouva o správě webové aplikace

Číslo smlouvy: **W1/2017/143**



Vitallex Computers s.r.o.

Masarykova 750/ 316
400 01 Ústí nad Labem
IČ: 045 27 895
www.vitallex.cz

Smlouva o správě webové aplikace

Dodavatel:

Vitalex Computers s.r.o.

Masarykova 750/ 316

400 01 Ústí nad Labem

IČ: 045 27 895

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 36490

zastoupená jednatelem společnosti panem Mgr. Radovanem Šrejbrem

a

Objednatel:

Základní škola, Praha 2, Jana Masaryka 21

Ulice:

Jana Masaryka 21/400

Město:

Praha 2

PSČ:

12000

IČ:

47610859

Telefon:

222 515 187

Mail:

skola@zsjm.cz

www:

www.zsjm.cz

Zastoupená ředitelem/ ředitelkou panem/ paní:

Mgr. Ivou Vláškovou

uzavřeli tuto
Smlouvu o správě webové aplikace

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Objednatel má zájem o správu webových stránek.
2. Dodavatel prohlašuje, že je schopen zajišťovat a vykonávat služby definované v této smlouvě a při splnění licenčních podmínek zajistí plnou záruku.
3. Objednatel má zájem o služby Dodavatele.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je správa webových stránek (dále jen Service Pack). Přesné znění poskytovaných služeb je definováno v bodě 10 této smlouvy.
2. Při požadavcích Objednatele nad rámec předmětu smlouvy je oprávněn Dodavatel požadovat proplacení nákladů s těmito požadavky souvisejícími.

3. ČAS PLNĚNÍ

1. Služby Service Pack je povinen Dodavatel zahájit v časovém limitu daného konkrétního tarifu.
2. Délka řešení požadavku je vždy závislá na náročnosti konkrétního požadavku.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Paušál za službu Service Pack bude Objednateli účtován ode dne spuštění webových stránek.
2. Vyúčtování bude probíhat vždy za uplynulý měsíc.
3. Splatnost služby Service Pack bude vždy 10. den v měsíci dle mailem doručené faktury.

5. LICENČNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel je povinen využívat dílo pouze k účelu, ke kterému bylo vytvořeno.
2. Objednatel se zavazuje, že nebude dílo dále kopírovat a šířit dalším subjektům.
3. Objednatel nemá právo si dílo (nikoli obsah) jakkoli sám upravovat či měnit, pouze s písemným souhlasem Dodavatele.
4. Dodavatel ručí za správný chod díla na jeho serveru a na přiděleném datovém prostoru. Tento datový prostor má Objednatel pouze pronajatý viz. Service Pack.
5. V případě, že si klient administruje obsah webu vlastními silami, je jeho povinností mít nainstalované programy na ochranu počítače (antivir, firewall) a udržovat všechny programy, zejména webové prohlížeče v poslední dostupné verzi a včetně všech aktualizací.
6. V případě, že Objednatel provede programátorský zásah do díla sám bez souhlasu a asistence Dodavatele nebo v rozporu s některým bodem této smlouvy, ztrácí nárok na jakoukoli další podporu, servis, záruku, kvalitu a funkčnost díla ze strany Dodavatele.

6. SOUČINNOST

1. Pro splnění předmětu této smlouvy poskytne Objednatel Dodavateli nezbytnou součinnost.
2. Omezení nebo neposkytnutí součinnosti dle bodu 1 tohoto odstavce neovlivní kvalitu plnění předmětu této smlouvy, může se však projevit v prodloužení termínu plnění.
3. Součinností se rozumí zejména reakce na emailové dotazy a zprávy v termínu Maximálně čtyři dny. Při porušení tohoto termínu ze strany Objednatele není schopen Dodavatel dodržet termín splnění požadavku dle bodu 3.1. a 3.2. této smlouvy a tento závazek Dodavatele se tímto prodlužuje o dobu maximálně 3x delší než je prodleva Objednatele s odpovědí Dodavateli.
4. Pokud Objednatel nereaguje na Dodavatelovy emailové zprávy a otázky po dobu delší než 14 kalendářních dní, pak se takový požadavek stornuje a Dodavatel ho bere jako bezpředmětný.

5. Při telefonickém využití služby „Service Pack“ je Objednatel povinen se prokázat heslem pro komunikaci. Při e-mailovém využití služby, je Objednatel povinen využít pouze komunikačního e-mailu. Pokud takto Objednatel neučiní, nemusí být takovému požadavku vyhověno.
6. Po vykonání požadovaného úkonu služby „Service Pack“ je Objednatel povinen do 24 hod potvrdit oznamující e-mail o splnění požadavku od Dodavatele a to pouze Komunikačním e-mailem. Pokud Objednatel takto neučiní, bude požadavek služby „Service Pack“ považován za splněný.
7. Pokud je v provozu online chatovací služba, tak Dodavatel bude přijímat a plnit požadavky přihlášeného uživatele, který se přihlásil pomocí komunikačního mailu Objednatele.

7. PLATNOST SMLOUVY

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Délka trvání je přesně definována v souhrnu služeb v bodě 10 této smlouvy.
2. Služba „Service Pack“ se aktivuje po spuštění webových stránek. Délka trvání Service Packu je uvedena v bodě 10 této smlouvy a pokud nebude ze strany Objednatele písemně, nebo elektronicky vypovězena, bude automaticky služba obnovena na další období v délce trvání 12 měsíců.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu zástupci smluvních stran.

8. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY

1. Dodavatel má právo vypovědět smlouvu, pokud Objednatel neplní podmínky vyplývající z této smlouvy. Dodavatel má nárok v takovém případě na kompenzaci všech vzniklých škod ze strany Objednatele, které jsou předmětem této smlouvy.
2. Objednatel má právo vypovědět smlouvu, pokud dodavatel prokazatelně neplní podmínky vyplývající z této smlouvy.
3. Objednatel má právo vypovědět smlouvu bez udání důvodů. Výpovědní lhůta je počet dnů zbývajících do konce aktuálního měsíce v době podání výpovědi. Dodavatel má v takovém případě nárok vyžadovat po Objednateli proplacení zbývajících částí za paušální poplatky služby Service Pack.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Obě smluvní strany se vzájemně zavazují, že neposkytnou třetím osobám žádné informace o druhém účastníku smluvního vztahu, které jim byly zpřístupněny v souvislosti s plněním této smlouvy.
2. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., obchodní zákoník v platném znění, ve znění pozdějších novel a předpisů, předpisů souvisejících a další příslušnou legislativou v platném znění.
3. Objednatel souhlasí v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., zákon o ochraně osobních údajů v platném znění, se zpracováním osobních údajů pro potřeby Dodavatele.

10. CENA ZA DÍLO A SOUHRN SLUŽEB

Seznam služeb:

- Vytvoření díla
- Překlopení dat
- Pronájem datového prostoru (server)
- Archivace starého webu
- Service Pack
- Správa domény

Druh Service Packu:

Service Pack pro školy

- Non-stop technická podpora
- Záloha dat 1x/24
- Nepravidelná aktualizace systému
- Další služby dle aktuální nabídky

Platby:

Měsíční cena za server (včetně archivačního):

100,00 Kč

2GB

Měsíční cena za Service Pack:

399,00 Kč

Celkem měsíčně:

499,00 Kč

Komunikační mail(y) pro komunikaci s technickou podporou:

bukovicova@zsjm.cz skola@zsjm.cz

Email pro doručování faktur:

bukovicova@zsjm.cz

Heslo pro tel. komunikaci:

5699

Délka trvání smlouvy:

12 měsíců

Do:

NON-STOP HELP DESK:

podpora@vitalex.cz , nebo on-line přes www.vitalex.cz
tel.: +420 411 198 055, +420 604 953 939

Objednatel:

Základní škola, Praha 2, Jana Masaryka
21

Dodavatel:

Místo a datum podpisu smlouvy:

1.9.2017 v Praze

Podpis a razítko objednatele: