

Číslo smlouvy Objednatele: 2026/SITMP/0061
Číslo smlouvy Poskytovatele: ...

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace

se sídlem: Dominikánská 288/4, 301 00 Plzeň

IČO: 66362717

zastoupena: Ing. Ludkem Šantorou, MBA, ředitelem

(dále jako „**Objednatel**“)

a

Hypera s.r.o.

se sídlem: Rašínovo nábřeží 2000/78, Nové Město, 120 00 Praha 2

IČO: 25294075

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 186385

zastoupena: Ing. Kamilem Slavíkem, jednatelem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o poskytování služeb:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel má zájem využívat Služeb Poskytovatele pro vlastní potřebu a Poskytovatel si přeje své Služby Objednateli poskytnout.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle jednotlivých Zadání a Objednatel se zavazuje za tyto Služby zaplatit sjednanou odměnu.
- 1.3 Smluvní strany se domluvily na podmínkách této Smlouvy, které se vztahují i na jednotlivá Zadání, na základě kterých poskytuje Poskytovatel své Služby.
- 1.4 Smluvní strany berou na vědomí, že objednatel je zřízením statutárním městem Plzeň za tímto účelem: „Zajištění poskytování komplexních ICT (in-formační a komunikační technologie) služeb pro statutární město Plzeň, dále pak pro veškeré městem Plzeň zřízené příspěvkové organizace, plně či podílově vlastněné obchodní organizace, nadace a sdružení, ve kterých je město Plzeň účastno.“ Z tohoto důvodu je objednatel smluvní stranou této smlouvy s tím, že předmět smlouvy bude užíván Magistrátem města Plzně.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem Zadání dle této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli Služby spočívající v poskytování podpory provozu procesů Magistrátu města Plzně automatizovaných v software Blue Prism (postprodukční podpora) v prostředí Statutárního města Plzně v následujícím rozsahu:

- a) Řešení výjimek při zpracování případů robotem (exceptions);
- b) Řešení závad v pracovních dnech na základě e-mailem adresovaných požadavků zástupce Objednatele na kontaktní osobu Poskytovatele s reakční dobou v pracovních dnech maximálně 48 hodin;
- c) Tvorba a sledování statistik;
- d) Další požadované úpravy procesu a změnové požadavky malého rozsahu (do 1 man-day);
- e) Na větší změnové požadavky (více než 1 man-day) a jiné další procesy bude připraveno zvláštní Zadání formou Dodatku této smlouvy; (dále jen „**Služby**“)

3. PRACNOST SLUŽBY POSTPRODUKČNÍ PODPORY

3.1 Plánovaný odhad pracnosti a související předpoklady jsou následující:

Název procesu	MDs
Postprodukční podpora provozu procesů automatizovaných v Blue Prism: <ul style="list-style-type: none">• P001_A – Hromadné uzavírání případů – VITA• P001_B – Hromadné uzavírání případů – eSpis• P001_C – Hromadné uzavírání případů – Check Reopen• P002_Tisk doručenek z espisu• P003_Odeslání předpisů k úhradě• P004_Hromadné příkazy s využitím umělé inteligence	2 MDs měsíčně

3.2 V případě, že Objednatel nevyčerpá v bodě 3.1. uvedený počet MDs v běžném kalendářním měsíci, nevyčerpané MDs se nepřevádí do měsíce následujícího.

3.3 Jakékoli rozšíření rozsahu Služeb, např. při rozšíření počtu automatizovaných procesů, musí být provedeno písemně (včetně prostřednictvím e-mailu) mezi oprávněnými zástupci Objednatele a Poskytovatele.

4. DOBA REALIZACE

4.1 Účinnost této smlouvy je sjednána článkem 10.1 této smlouvy.

4.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců ode dne své účinnosti s možností prodloužení, na kterém se obě Smluvní strany musí písemně dohodnout nejpozději 30 dnů před uplynutím platnosti této Smlouvy formou dodatku smlouvy podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran.

5. KONTAKTNÍ OSOBY

Číslo smlouvy Objednatele: 2026/SITMP/0061
Číslo smlouvy Poskytovatele: ...

5.1 V organizačně technických věcech jsou v rozsahu této smlouvy oprávněni jednat tito zaměstnanci či pověřené osoby Smluvních stran:

Za Objednatele:

Jméno: Ing. Tomáš Krblich
Telefon: +420 xxx
E-mail: [xxx](#)

Za Poskytovatele:

Jméno: Ing. Kamil Slavík
Telefon: + xxx
E-mail: [xxx](#)

Jméno: Zdeněk Kabátek
Telefon: +xxx
E-mail: [xxx](#)

6. ODMĚNA

6.1 Odměna Poskytovatele za realizaci Služeb dle odst. 2.1 této Smlouvy je ve výši 28.000,- Kč bez DPH za 2man-day v rozsahu 16 hodin práce (MD)

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY SLUŽEB POSTPRODUKČNÍ PODPORY

- 7.1 Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu na začátku kalendářního měsíce za předcházející kalendářní měsíc, ve kterém byly Služby poskytnuty. Součástí faktury bude report o provedených činnostech za fakturované kalendářní měsíce.
- 7.2 Fakturovány budou pouze skutečně poskytnuté man-days MDs) v daných kalendářních měsících.
- 7.3 Faktura musí obsahovat údaje podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti nebo report o provedených činnostech, Objednatel je oprávněn vrátit ji k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury Objednateli.
- 7.4 Splatnost faktury je 30 dní od data vystavení faktury, přičemž Poskytovatel je povinen doručit fakturu Objednateli nejpozději do 3 dnů ode dne jejího vystavení.
- 7.5 Poskytovatel je oprávněn fakturovat objednateli v písemně, tedy v tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se doručuje na adresu objednatele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: xxx
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a objednatel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- 7.7 V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany objednatele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým

plátcem (§ 106 a) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížit všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám objednatel v souladu s ustanovením § 109 a) zákona č. 235/2004 Sb.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ/GDPR

8.1 Poskytovatel se nemůže při poskytování Služeb stát v souladu s čl. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zpracovatelem osobních údajů klientů Objednatele. V případě, že by povaha konkrétního Zadání znamenala, že by ke zpracování osobních údajů mělo dojít, zavazují se Smluvní strany uzavřít před započítáním zpracování příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

9. UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1 Tato Smlouva nebo kterékoliv Zadání mohou být ukončeny pouze způsobem a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 9.2 Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět tuto Smlouvu nebo kterékoliv Zadání bez výpovědní doby v následujících případech:
- a) Poskytovatel neplní Zadání s odbornou péčí profesionálního konzultanta v oboru nebo ke spokojenosti Objednatele; nebo
 - b) Poskytovatel byl odsouzen za úmyslný trestní čin.
- 9.3 Výpověď dle předchozí odstavce nabývá účinnosti dnem doručení Poskytovateli. Poskytovatel má právo tuto Smlouvu nebo kterékoli Zadání vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi Objednateli v případě, že Objednatel je v prodlení s kteroukoli platbou Odměny, která byla řádně Poskytovatelem fakturována a kterou Objednatel nerozporoval po dobu delší než (30) dní a nezjednal nápravu ani na základě písemné výzvy Poskytovatele v dodatečné, nejméně desetidenní lhůtě.
- 9.4 Každá ze Smluvních stran může tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců; která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 9.5 Smlouvu lze rovněž ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 9.6 V případě ukončení této Smlouvy nebo kteréhokoliv Zadání z jakéhokoliv důvodu je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré materiály, dokumenty, data, databáze a jiné věci, které mu byly Objednatelem poskytnuty v souvislosti s touto Smlouvou a Zadáním.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, nebo dnem 1.3.2026 podle toho, který termín nastane později, za předpokladu, že před jejím zveřejněním došlo k jejímu podpisu oběma smluvními stranami.
- 10.2 Tato Smlouva představuje konečnou a úplnou dohodu Smluvních stran ohledně podmínek poskytování Služeb. Na všechna ujednání o poskytování Služeb, uzavřená před uzavřením této Smlouvy se pohlíží jako na Zadání dle této Smlouvy.

Číslo smlouvy Objednatele: 2026/SITMP/0061
Číslo smlouvy Poskytovatele: ...

- 10.3 Veškeré změny a doplňky této Smlouvy mohou být prováděny pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 10.4 Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží jedno a Poskytovatel jedno vyhotovení této Smlouvy.
- 10.5 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se budou řídit ustanoveními Občanského zákoníku.
- 10.6 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 10.7 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této Smlouvy v jejím plném znění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 10.8 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Objednatel.
- 10.9 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva je v souladu s jejich skutečnou a svobodnou vůlí a tuto Smlouvu nepodepisují v tísní ani za nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

Datum:
24.2.2026

Za Objednatele:

Datum: 19.2.2026

Za Zhotovitele:

Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel
SPRÁVA INFORMAČNÍCH
TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ,
příspěvková organizace

Ing. Kamil Slavík
jednatel
Hypera s.r.o.