

Dodavatel:
O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4 - Michle
IČ: 60193336
DIČ: CZ60193336

Odběratel:
Základní škola Zlín, tř. Svobody 868, příspěvková organizace
třída Svobody 868
Malenovice, 763 02 Zlín

Datum: 24.2.2026

Objednávka

Objednáváme u Vás na základě zaslané cenové kalkulace ze dne 13.2.2026 telefonní ústřednu včetně příslušenství a montáže.

Celková cena bez DPH: 101 185,-- Kč
Cena vč. DPH: 122 433,85 Kč

Termín realizace do: 30.4.2026

Fakturu vystavte na naši přesně uvedenou adresu. Děkujeme za vyřízení naší objednávky.
S pozdravem
Mgr.Roman Hoza
ředitel školy

Fakturační adresa objednavatele:
Název: Základní škola Zlín, tř. Svobody 868, příspěvková organizace
Sídlo: třída Svobody 868, Malenovice, 763 02 Zlín
IČO: 710 08 110
Bankovní spojení: Česká spořitelna, č. ú: 1422344369/0800

Příkazce operace potvrzuje svým podpisem prověření připravované operace podle § 13 odst. 2 vyhlášky č. 416/2004 Sb.:

Datum: 24.2.2026 Jméno příjmení:
Mgr.Roman Hoza

Správce rozpočtu potvrzuje svým podpisem prověření připravované operace podle § 13 odst. 4 vyhlášky č. 416/2004 Sb.:

Datum: 24.2.2026

Příloha: cenová kalkulace ze dne 13.2.2026,

Potvrzení objednávky:



Nabídka služeb O2

VOIP Connect, telefonní ústředna Yeastar P520, P550, P560 s telefony

Datum: 13.2.2026

Pro zákazníka/zadavatele

11 ZŠ Zlín Malenovice

Obsah

Obsah.....	2
1. Identifikační údaje poskytovatele	3
Profil poskytovatele.....	4
Tým, který pracuje pro vás	5
2. Ochrana osobních údajů	6
3. Manažerské shrnutí.....	7
4. Návrh zákaznického řešení	8
4.1 Služba VoIP Connect	8
5. Detailní popis zákaznického řešení.....	10
5.1 VOIP telefonní ústředna Yeastar S20	10
Linkus Cloud Service - licence pro Yeastar S20	11
5.2 VOIP telefonní ústředna Yeastar P550	12
5.3 VOIP telefonní ústředna Yeastar P560	14
5.3.1 Yealink SIP-T48U IP tel.	16
5.3.2 Yealink SIP-T46U IP tel.	16
5.3.3 Yealink SIP-T33G IP tel.	17
5.3.4 Yealink SIP-T31P IP tel.....	17
5.3.5 Yealink W73P, IP DECT báze+ručka.....	18
5.3.6 Akuvox R20Bx5 MINI IP Video Intercom se čtečkou karet a 5 tl.	19
6. Náklady na realizaci a provoz	21
6.1 Ceny služby VoIP Connect a konektivita.....	21
6.2 Ceny hovorného	22
7. Platební podmínky.....	25
8. Časový harmonogram zavedení služby	25
9. Servisní, záruční a provozní podmínky	25

1. Identifikační údaje poskytovatele

Tato nabídka obsahuje návrh telekomunikačního / ICT řešení pro společnost Město Klobouky u Brna (dále jen „zákazník“). Nabídku předkládá společnost O2 Czech Republic a.s. (dále jen „poskytovatel“).

Ve Zlíně dne 13.2.2026

Identifikační údaje poskytovatele:

Obchodní jméno: O2 Czech Republic a.s.
Sídlo firmy: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
Zapsaná: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
Generální ředitel: 

Kontaktní osoba pověřená jednáním jménem poskytovatele:

Jméno a příjmení: 
Mobil: 
E-mail: 

Zpracovatel nabídky:

Jméno a příjmení: 

Ochrana informací

Tento dokument i veškerý jeho obsah je předmětem obchodního tajemství společnosti O2 Czech Republic a.s. a nesmí být bez předchozího písemného souhlasu společnosti O2 Czech Republic a.s. zpřístupněn třetí osobě ani zveřejněn. Tento dokument není návrhem smlouvy. Společnost O2 Czech Republic a.s. poskytuje služby výhradně na základě písemně uzavřené smlouvy, která je řádně podepsaná a obsahuje všechny dohodnuté náležitosti a podmínky poskytování produktů a služeb.

Profil poskytovatele

O2 Czech Republic a.s. je předním integrovaným telekomunikačním operátorem na českém trhu a zakládá si na svém poslání přinášet technologie, které zlepšují lidem každodenní život. O2 je stabilním a spolehlivým partnerem pro domácnosti, malé a střední firmy, velké korporace a státní instituce.

O2 poskytuje služby prostřednictvím téměř osmi miliónů mobilních a pevných linek s využitím nejmodernějších sítí v ČR, včetně sítí 5. generace (5G), což ze společnosti O2 činí jednoho z vedoucích poskytovatelů plně konvergentních služeb v Evropě.

Vedle tradičních hlasových, internetových a datových služeb v mobilní a pevné síti, poskytuje O2 profesionální služby v oblasti ICT, cloud computingu, hostingu, řešení v oblasti networkingu, telemetrie a IoT, bezpečnosti firemních sítí a připojení k internetu, včetně služeb Security Expert Centra. O2 disponuje nejmodernějšími datovými centry v České republice a neustále pracuje na zavádění nejnovějších trendů a rozvoji inovativních produktů a řešení. Se svou službou O2 TV je O2 zároveň největším provozovatelem digitálního televizního vysílání v Česku.

Certifikace ISO

O2 je držitelem řady certifikátů v souladu s **integrovaným systémem řízení**, který má zaveden pro navrhování, projektování, vývoj, dodávání, prodej a servis komunikačních a informačních technologií, služeb a komplexních zákaznických řešení, včetně služeb systémové integrace, zřizování a provozování veřejných komunikačních sítí a měření jejich parametrů.

Samozřejmostí je certifikace managementu kvality dle **ISO 9001**, managementu ICT služeb dle **ISO 20000-1**, managementu informační bezpečnosti dle **ISO 27001**, rozšířené o bezpečnost informací pro cloudové služby dle **ISO 27017** a ochranu osobních údajů ve veřejných cloudech dle **ISO 27018**.

Celá škála získaných mezinárodních certifikátů ISO vydaných certifikační společností TÜV SÜD je dostupná na:

<https://www.o2.cz/spolecnost/odpovedny-pristup/integrovaný-system-řízení/certifikaty>.

Kybernetická bezpečnost a ochrana zákaznických dat jsou pro O2 prioritou

Cloudové a bezpečnostní služby O2 úspěšně prošly náročným hodnotícím procesem a získaly prestižní certifikaci **SOC 2 Type II**. Tento bezpečnostní audit potvrzuje, že společnost O2 splňuje nejvyšší nároky na řízení kybernetické bezpečnosti, dostupnost, integritu, důvěrnost a soukromí v cloudu i dalších IT řešeních.



ESG strategie společnosti O2

O2 myslí na udržitelnost v každé oblasti svého podnikání a má zavedenou ESG strategii společnosti. Zaměřuje se na nové technologie podporující udržitelnou budoucnost, na kybernetickou bezpečnost zákazníků a rozvíjí digitální gramotnost současné populace.

Důležitý je pro O2 odpovědný dodavatelský řetězec, snižování spotřeby energií a emisí skleníkových plynů, ochrana přírody a důraz na spokojenost zaměstnanců, zákazníků i celé společnosti.

O2 prošla celosvětově uznávaným auditem udržitelnosti od organizace EcoVadis a v tomto směru se zařadila mezi nejodpovědnější telekomunikační a ICT poskytovatele na světě.



Více informací na:

<https://www.o2.cz/myslíme-na>.

Tým, který pracuje pro vás

Špičková kvalita služeb vyžaduje také perfektně fungující tým špičkových profesionálů. Poskládali jsme ho tak, abyste v každém ohledu dostávali jen to nejlepší.

Account manager sleduje nejnovější trendy v oboru a je vaším konzultantem v oblasti ICT a telekomunikací. Zajišťuje zpracování cenové nabídky přesně podle vašeho zadání, klidně i ve více variantách, abyste mohli posoudit, která verze je pro vás nejlepší. Pokud budete chtít představit vybrané řešení v rámci vaší společnosti, zařídí prohlídku našich odborných center s prezentací nabízených služeb. Security centrum, dohledové centrum nebo datové centrum? To vše je možné.

Spolu s Account managerem je vám k dispozici tým tvořený specialisty s příslušnou odborností.

Specialista podpory prodeje je pravou rukou Account managera, sdílí s ním stejné portfolio klientů a má k dispozici přístup ke všem potřebným interním systémům O2. Díky tomu zajistí rychlé zpracování vašich požadavků s potřebnou prioritou.

V případě designu technicky složitých či rozsáhlých řešení je podpůrný tým operativně doplňován specialisty z oddělení **Presales**. Každý z nich je úzce zaměřený na konkrétní oblasti služeb a disponuje expertní technickou znalostí, takže můžete počítat s individuálním řešením, šitým na míru vašemu firemnímu prostředí a provozu.

S vlastní implementací rozsáhlých či kritických řešení vám pomohou naši certifikovaní **Projektoví manažeři**. Celý proces je řízen dle standardu IPMA a garantuje vám dodání požadovaného plnění v dohodnutém kvalitativním, časovém a cenovém rámci.

V rámci každodenního provozu řídí vybrané služby a řešení **Servisní manažeři**. Díky nim se můžete spolehnout, že kromě hladkého provozu podloženého příslušnou provozní

dokumentací od nás dostanete i doporučení pro případný další rozvoj, optimalizaci a konfigurační změny, a to v souladu se standardy ITIL.

O2 dále disponuje bezpečnostním týmem **O2.cz CERT Accredited** (Trusted Introducer).

Celou infrastrukturu pak nepřetržitě monitoruje nejmodernější **Zákaznické centrum provozu sítě**, které dohlíží na stav síťových prvků a služeb, analyzuje případné incidenty a sleduje jejich vyřešení.

Jsme partnerem klíčových výrobců a držiteli vysokých certifikací jako jsou Cisco Gold Integrator, VMware Cloud Service Provider Premier, Microsoft Solution Partner a mnoha dalších a jsme plně kvalifikovaní prodávat, instalovat a podporovat jejich technologie. Jako první poskytovatel cloudových služeb v České republice jsme získali certifikát VMware Cloud Verified.

Jsme leaderem v oblasti Managed ICT služeb, trvale investujeme do rozvoje služeb a inovací a nastavujeme standardy na trhu v České republice.

Naše týmy ale nezajišťují jen rozsáhlá či technicky složitá řešení. Najdete je za každou, i nejběžnější službou, bez níž si svůj pracovní či osobní život už ani neumíme představit, a pro jejichž objednání či konfiguraci není nezbytný kontakt s operátorem. K tomuto účelu máme k dispozici bezpečné internetové portály umožňující pohodlný nákup či servis koncového zařízení, základní nastavení tarifů i on-line přístup k informacím o vyúčtování a detailech jednotlivých služeb.

Značka O2 – to jsou špičkové technologie i služby... a také spokojení zákazníci. Jsme tu pro vás!

2. Ochrana osobních údajů

Zákazník se ve vztahu k osobním údajům předaným v rámci nabídky stává správcem těchto osobních údajů ve smyslu nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („nařízení“) a je povinen plnit veškeré povinnosti, které správci osobních údajů ukládá toto nařízení a další platné právní předpisy pro ochranu osobních údajů.

3. Manažerské shrnutí

Požadavky na zákaznické řešení

Zákazník požaduje zajistit připojení stávající pobočkové ústředny jedním přístupovým vedením společným pro hlasovou i datovou konektivitu a vzájemné propojení vzdálených poboček. Podmínkou je zachování stávajících hlasových HW prostředků (PBX, IP PBX a jednotlivých telefonů). Zákazník dále požaduje zavedení hlasové a datové VPN mezi všemi pobočkami tak, aby hovory v rámci VPN mohly využívat zkrácené předvolby a nebyly zpoplatněny.

Technické řešení nabídky

- Dodání a instalace VOIP telefonní ústředny typu Yeastar P550 připojené přes rozhraní VOIP, vnitřní klapky.
- VOIP Connect se 4 hovorovými kanály.
- Instalace a zprovoznění PBX a telefonů zákazníka v objektu zákazníka.
- Zprovoznění IVR, texty a logiku dodá zákazník

Volitelně

- Služba Linkus Cloud Service v PBX umožňuje přidání mobilních telefonů jako další interní linky a přepojování hovorů na tyto přístroje.

Konfigurace varianty:

- Nosná služba stávající O2 Internet XXX
- Připojení VOIP SIP Trunk
- PBX Yeastar P550
- Instalace a konfigurace technikem O2 (předpokládaná doba XX hodin)
 - práce s instalací PBX 10 hodin
 - práce s instalací telefonů 10 hodin
- Práce technika na místě instalace. Cca 24 000 Kč

Platnost nabídky

Tato nabídka je platná do 31.3.2026 Tento dokument je indikativní nabídkou společnosti O2 Czech Republic a.s. a představením služeb. V závislosti na místních okolnostech (využití technologie, lokální technické možnosti, nutné dodatečné investice) může být nabídka změněna. V případě Vašeho zájmu o danou službu zajistíme přesné zjištění dostupnosti služby/služeb v požadované lokalitě/lokalitách a připravíme pro Vás konkrétní závaznou nabídku

4. Návrh zákaznického řešení

Poskytovatel nabízí moderní a efektivní řešení firemních požadavků na telefonní služby s názvem VoIP Connect. Služba umožňuje hlasovou konektivitu, která spolu s vhodnou datovou (VPN) konektivitou připojí zákaznické pobočky jedním společným přístupovým vedením.

Jako vhodnou datovou konektivitu, která zajišťuje i připojení do internetu, nabízí Poskytovatel službu xxxxxxxx s rychlostí x Mb/s.

4.1 Služba VoIP Connect

VoIP Connect je konvergovaná služba, která umožňuje připojení telefonní ústředny zákazníka prostřednictvím standardních telekomunikačních rozhraní a začlenění celé pobočky do datové i hlasové VPN zákazníka.

Cílem je zavést hlasovou nadstavbu nad datové služby, umožňující zákazníkům integrovat hlasový provoz do datové WAN sítě a tím dosáhnout nižších provozních nákladů za firemní komunikaci, sjednotit přenosové prostředky a také nabídnout nižší ceny za hovorné oproti stávajícím cenám hlasových služeb poskytovaných prostřednictvím PSTN sítě. Služba VoIP Connect zachovává zákazníkovi jeho stávající hlasové HW prostředky (PBX, IP PBX a jednotlivé telefony) a buď přímo, nebo prostřednictvím hlasových bran umožňuje zintegrovat hlasový provoz do datové sítě.

Služba je založena na VoIP technologii, která umožňuje přenášet hlasovou komunikaci prostřednictvím datových sítí.

VoIP platforma (IMS)

- VoIP platforma společnosti O2 na bázi IMS konceptu je komplexním řešením s potenciálem pro celoplošné pokrytí konvergovanými službami a vývoj nových služeb do budoucna,
- VoIP platforma nabízí široké portfolio zajímavých doplňkových služeb a funkcí s přizpůsobením potřebám zákazníků,
- garantovaná dostupnost a spolehlivost platformy činí 99,99 %,
- VoIP platforma je plně zálohovaná na bázi georedundance,
- plně vyhovující pro nasazení veřejného číslovacího plánu,
- podpora hlasových kodeků G.711 A-law, G.729 a funkce „codec negotiation“,
- připojení tradičních PSTN zařízení a IP PBX (podpora signalizací SIP),
- kompletní podpora billingu (CDR záznamy),
- platforma pokrývá veškeré požadavky na služby ze zákona,
- zaručená interoperabilita s PSTN.

Nutné předpoklady pro nasazení služby VoIP Connect

- Datové připojení zákazníka zajištěné společností O2 s dostatečnou kapacitou pro VoIP provoz (služby IP Connect, O2 Internet Business, VDSL, 5G, 5G Air Fix atd.) a podporou QoS.
- Strukturovaná kabeláž, LAN infrastruktura s podporou VLAN a QoS.

Konektivita od jiného poskytovatele než O2

	IP linka	IP Centrex	VoIP Connect
Max. počet kanálů	2	2	2
Nutnost pronájmu HW od O2	Ano**	Ano**	Ne*
Veřejná IP adresa v4	Ne	Ne	Ano***
Garance QoS	Ne	Ne	Ne
Poskytnutí SLA	Ne	Ne	Ne

Podmínky:

* V případě VoIP ústředny není potřeba, u ostatních nutnost pronájmu VoIP Brány od O2 (GATEWAY)

** Funkční jsou pouze VoIP telefony v pronájmu od O2 z aktuálního portfolia (vyjma Gigaset A540IP)

*** Zákazník musí mít přidělenou IP adresu od poskytovatele internetu.

Klíčové výhody služby VoIP Connect jsou následující:

- Integrace hlasového, datového a internetového provozu do jedné přenosové infrastruktury,
- jedna platforma pro datovou i hlasovou komunikaci,
- připojení stávajícího hlasového řešení zákazníka do datové sítě bez investic do upgradu PBX,
- snadné připojení různých typů PBX,
- potenciál pro nové služby dostupné pomocí VoIP technologie,
- vyřešený přístup do PSTN a mobilních sítí,
- jednoduše rozšiřitelné (škálovatelné) řešení,
- postupná migrace jednotlivých poboček na VoIP Connect,
- garance dostupnosti a kvality,
 - QoS, CoS,
 - SLA,
 - správa a dohled,
 - záložní připojení,
- volání v rámci VoIP Connect služby zdarma (interní provoz),
- možnost volání zdarma i mezi službami VoIP Connect a IP Centrex,
- úspora na měsíčních poplatcích oproti platbám za klasické hlasové linky (HTS, ISDN2, ISDN30).

5. Detailní popis zákaznického řešení

5.1 VOIP telefonní ústředna Yeastar S20



Yeastar S20 – IP PBX, až 4 porty, 20 uživatelů, 10 hovorů

Nová IP PBX ústředna pro 20 uživatelů / klapek a 10 souběžných hovorů, vč. automatického nahrávání hovorů, plastové provedení,

- Max. 20 uživatelů (klapek) a 10 souběžných hovorů
- Možnost rozšířit o S2/O2/SO/BRI nebo GSM moduly
- Automatické nahrávání hovorů v ceně
- Nový, výkonnější hardware
- Nový design webového rozhraní
- Služby jako hlasový průvodce (IVR), vyzváněcí skupiny, fronty, konference, a



Ústředna Yeastar PBX S20 je základním modelem nové „S“ řady ústředen. Jde o modulární ústřednu, je tedy možné rozšiřovat počet jejích portů vložení přídavných modulů.

Yeastar ústředny řady S obsahují nové, uživatelsky velmi přívětivé, webové rozhraní. Oproti řadě myPBX byl přepracován design a přidána řada nových funkcí. Mezi ně patří např. možnost přidělovat detailní oprávnění jednotlivým uživatelům, centrum událostí nebo vykreslování grafů ukazujících zatížení ústředny.

Ústředny jsou založeny na populárním open-source Asterisk 13, což přináší oproti řadě myPBX vyšší stabilitu, bezpečnost a řadu nových funkcí, např. možnost vícenásobné registrace klapek.

Tato ústředna podporuje i rozhraní AMI (Asterisk Management Interface), je tedy možné ústřednu integrovat s dalšími systémy, např. CRM.

Mezi novinky patří i automatické nahrávání hovorů, které je nyní dostupné na všech modelech řady, a to BEZ nutnosti zakoupit licenci. Hovory je možné ukládat na SD kartu nebo síťové úložiště (NAS)..

Lze rozšířit také o kodek G.729. Licence kodeku G.729A je součástí ústředny řady S, není ji potřeba dokupovat.

K této ústředně si můžete naistalovat zdarma také tyto aplikace, které najdete ve webovém managementu v App centru:

LDAP Server – Poskytuje centralizovanou správu telefonních seznamů, což usnadňuje správu telefonních seznamů. Jakmile je spuštěn LDAP server, můžete vyhledat adresář LDAP a vyhledat kontakty na vašem IP telefonu.

Linkus – Linkus je mobilní klient, který Váš mobilní telefon propojí s Vaší firemní IP klapkou a umožní Vás spojit s kolegy a zákazníky, kdekoli a kdykoli. Telefonujte a přijímejte hovory prostřednictvím firemní telefonní sítě, abyste snížili náklady na hovory a zvýšili efektivitu.

Conference Panel – Konferenční panel je vizuální ovládací panel pro Vaše konferenční hovory. Můžete pozvat lidi pomocí funkce dial-out na panelu nebo můžete použít telefon. Můžete také uložit všechny kontaktní informace účastníků do "Kontaktní skupiny", abyste je mohli znovu použít.

VPN Server – Aplikace VPN serveru poskytuje způsob, jak bezpečně připojit pobočkovou ústřednu k vzdálené síti. Provoz mezi ústřednou a vzdálenou sítí je šifrován, což zlepšuje zabezpečení ústředny.

Cena HW: XXXXX Kč bez DPH

Linkus Cloud Service - licence pro Yeastar S20



Nadstavbová služba pro Linkus umožňující chatování a sdílení souborů.

Linkus Cloud Service je kompletní služba pro správu telefonních hovorů prostřednictvím stávající firemní sítě. Jde o cloudovou službu, takže není potřeba řešit jakékoliv konfigurace. Vše se následně ovládá přes aplikaci Linkus, což je mobilní klient, který Váš mobilní telefon, stolní počítač nebo notebook propojí s Vaší firemní IP klapkou a umožní Vás spojit s kolegy a zákazníky, kdekoli a kdykoli. Oproti klasickému Linkus přináší tato služba navíc chatování sdílení souboru a výrazně usnadňuje konfiguraci administrátorům ústředny.

Telefonujte a přijímejte hovory prostřednictvím firemní telefonní sítě, abyste snížili náklady na hovory a zvýšili efektivitu.

Roční předplatné XXXX Kč / rok

5.2 VOIP telefonní ústředna Yeastar P550



Yeastar P550 – IP PBX, až 8 portů, 50 uživatelů, 25 hovorů, rack, vč. EP licence

Nová IP PBX ústředna, pro 50 uživatelů / klapek a 25 současných hovorů, vč. automatického nahrávání hovorů, kovové provedení, rack, integr. Call Centrum a panel operátora,

- Max. 50 uživatelů (klapek) a 25 souběžných hovorů
- Možnost rozšířit o S2/O2/SO/BRI nebo GSM moduly
- Zcela nový, výkonnější hardware
- Nový design webového rozhraní
- Možnost použití integrovaného call-centrového řešení včetně detailních reportů a panelu operátora



Ústředna Yeastar PBX P550 obslouží až 50 uživatelů – klapek. Jde o modulární ústřednu, je tedy možné rozšiřovat počet jejích portů vložením přídatných modulů. Ústředna je vyrobena z pevného kovu a je vhodná pro použití v racku, kde zabírá 1 pozici (1U).

Oproti řadě S-Series byl přepracován design a přidána řada nových funkcí. Mezi ně patří možnost přidělovat detailní oprávnění jednotlivým uživatelům, jako operátor, supervisor, zaměstnanec apod. Centrum událostí, díky kterým ihned po přihlášení obdržíte nejnovější informace o stavu a funkčnosti vaší ústředny, dále interaktivní dashboard, prostřednictvím kterého je možné se jednoduchým kliknutím přesunout do samotné konfigurace nebo vykreslování grafů ukazujících aktuální či historické zatížení ústředny.

Dále je také možné využít funkci speech-to-text pro maximální zefektivnění Vaší práce a pro co největší komfort pro Vaše zákazníky. Díky této funkci může ústředna zpracovávat záznamy z hlasové schránky a odesílat je přímo Vám do emailu.

Díky výkonnějšímu hardwaru dokáže ústředna Yeastar P550 importovat až 50 000 kontaktů. Ty lze poté ještě řadit do oddělených telefonních seznamů, které díky právům můžete sdílet pouze s určitými uživateli. Opakované kontaktování osob ze specifických seznamů je rychlé, přehledné a hlavně snadné, a to i díky možnosti krátké poznámky u daného kontaktu.

Kromě všech této zajímavých funkcí, bylo u ústředny z řady P přepracováno webové rozhraní, které je nyní uživatelsky velmi přívětivé a přehledné.

Cena HW: 22 550 Kč bez DPH

Yeastar EP licence k P550 – služby Call Centrum, Panel operátora, LCS – roční předplatné

Roční předplatné pro telefonní ústřednu Yeastar P550 zajišťující aktivaci Call-Centrum řešení, panel operátora a panel front a také aktivace Linkus Cloud Service.

Součástí Call-Centrum řešení je například panel Wallboard, který dle požadavků lze upravovat, měnit jeho rozložení či samotné zobrazení či skrytí některých funkcí.

Díky panelu operátora lze jednoduše a intuitivně sledovat provoz na samotné ústředně a distribuovat jednoduše a efektivně v rámci celé ústředny.

Díky EP licenci je také možné používat pokročilé funkce reportingu, jak nad celkovým provozem, tak nad jednotlivými frontami či klapkami.

Cena roční LIC: XXX Kč bez DPH

5.3 VOIP telefonní ústředna Yeastar P560



Yeastar P560 – IP PBX, až 8 portů, 200 uživatelů, 60 hovorů, rack, vč. EP licence

Nová IP PBX ústředna, pro 200 uživatelů / klapek a 60 současných hovorů, vč. automatického nahrávání hovorů, kovové provedení, rack, integr. Call Centrum a panel operátora,

- Max. 200 uživatelů (klapek) a 60 souběžných hovorů
- Možnost rozšířit o S2/O2/SO/BRI nebo GSM moduly
- Zcela nový, výkonnější hardware
- Nový design webového rozhraní
- Možnost použití integrovaného call-centrového řešení včetně detailních reportů a panelu operátora



Ústředna Yeastar PBX P560 obslouží až 200 uživatelů – klapek. Jde o modulární ústřednu, je tedy možné rozšiřovat počet jejích portů vložením přídatných modulů. Ústředna je vyrobena z pevného kovu a je vhodná pro použití v racku, kde zabírá 1 pozici (1U).

Oproti řadě S-Series byl přepracován design a přidána řada nových funkcí. Mezi ně patří možnost přidělovat detailní oprávnění jednotlivým uživatelům, jako operátor, supervisor, zaměstnanec, apod. Centrum událostí, díky kterým ihned po přihlášení obdržíte nejnovější informace o stavu a funkčnosti vaší ústředny, dále interaktivní dashboard, prostřednictvím kterého je možné se jednoduchým kliknutím přesunout do samotné konfigurace nebo vykreslování grafů ukazujících aktuální či historické zatížení ústředny.

Dále je také možné využít funkci speech-to-text pro maximální zefektivnění Vaší práce a pro co největší komfort pro Vaše zákazníky. Díky této funkci může ústředna zpracovávat záznamy z hlasové schránky a odesílat je přímo Vám do emailu.

Díky výkonnějšímu hardwaru dokáže ústředna Yeastar P560 importovat až 200 000 kontaktů. Ty lze poté ještě řadit do oddělených telefonních seznamů, které díky právům můžete sdílet pouze s určitými uživateli. Opakované kontaktování osob ze specifických seznamů je rychlé, přehledné a hlavně snadné, a to i díky možnosti krátké poznámky u daného kontaktu.

Kromě všech této zajímavých funkcí, bylo u ústředny z řady P přepracováno webové rozhraní, které je nyní uživatelsky velmi přívětivé a přehledné.

Cena HW: XXXXX Kč bez DPH

Yeastar EP licence k P560 – služby Call Centrum, Panel operátora, LCS – roční předplatné

Roční předplatné pro telefonní ústřednu Yeastar P560 zajišťující aktivaci Call-Centrum řešení, panel operátora a panel front a také aktivace Linkus Cloud Service.

Součástí Call-Centrum řešení je například panel Wallboard, který dle požadavků lze upravovat, měnit jeho rozložení či samotné zobrazení či skrytí některých funkcí.

Díky panelu operátora lze jednoduše a intuitivně sledovat provoz na samotné ústředně a distribuovat jednoduše a efektivně v rámci celé ústředny.

Díky EP licenci je také možné používat pokročilé funkce reportingu, jak nad celkovým provozem, tak nad jednotlivými frontami či klapkami.

Cena roční LIC: XXXX Kč bez DPH

Yeastar NeoGate TA2400, 24 portová FXS brána, 1xRJ21, 1xLAN, rack provedení

IP brána s 24 FXS porty pro připojení analogových telefonů a faxů

Cena :



Cena :

5.3.1 Yealink SIP-T48U IP tel.



Prémiový IP telefon s velkým dotykovým displejem, 2x USB portem a bohatou paletou funkcí. Standardně podporuje HD kodek Opus7" IPS LCD dotykový displej

- 7" dotykový TFT-LCD displej
- Opus HD kodek
- 2x Integrovaný USB port
- Česká/slovenská lokalizace

Cena: **XXXXX** Kč bez DPH

5.3.2 Yealink SIP-T46U IP tel.



Špičkový manažerský IP telefon, bohatá funkční výbava, barevný 4,3" LCD displej s rozlišením 480x272 pixelů, USB port, IPv6, podpora kodeku Opus..

- Česká/slovenská lokalizace
- Integrovaný 2x USB port
- 27 programovatelných tlačítek
- 4,3" barevný TFT LCD displej
- Opus HD kodek

Cena: **4 800** Kč bez DPH

5.3.3 Yealink SIP-T33G IP tel.



Tento moderní telefon v atraktivním designu je vhodný do kanceláře i pro domácí použití. Je vybaven 2,4" podsvíceným LCD barevným displejem s rozlišením 320x240 pixelů a duálním 1 Gb/s switchem. Nabídne Vám 4 SIP účty a velký telefonní seznam na 1000 kontaktů, včetně podpory XML a LDAP seznamů. Pro větší uživatelský komfort tu najdete také 4 programovatelná tlačítka.

- Česká/slovenská lokalizace
- Technologie Optima HD Voice
- 4 programovatelná tlačítka
- 2,7" podsvícený LCD displej

Cena: 1980 Kč bez DPH

5.3.4 Yealink SIP-T31P IP tel.



Tento moderní telefon v atraktivním designu je vhodný do kanceláře i pro domácí použití. Je vybaven 2,3" podsvíceným LCD grafickým displejem s rozlišením 132x64 pixelů a duálním 100 Mb/s switchem. Nabídne Vám 2 SIP účty a velký telefonní seznam na 1000 kontaktů, včetně podpory XML a LDAP seznamů. Pro větší uživatelský komfort tu najdete také 2 programovatelná tlačítka..

- Česká/slovenská lokalizace
- Technologie Optima HD Voice
- 4 programovatelná tlačítka
- 2,7" podsvícený LCD displej

Cena: 1250 Kč bez DPH

5.3.5 Yealink W73P, IP DECT báze+ručka



DECT telefon nové generace. Nový package s inovovanou základnou a ručkou

- Připojení až 10 ruček
- Až 20 souběžných hovorů
- Až 10 SIP účtů
- Opus a AMR kodek
- Až 400 hodin v pohotovostním režimu

Cena za ručku vč. DECT báze:

XXXX Kč bez DPH

Cena za každou další ručku (Yealink W73H): XXXX Kč bez DPH

Cenová nabídka PBX, telefonů a zařízení :

P550: 22 550,- Kč

T31P: 1 250,- Kč 23x 28 750

T33G :1 980,- Kč 1x 1 980,-Kč

T46U : 4 800,-Kč 2x 9 600,. Kč

EXP 43 : 2 130 ,- Kč

Adapter 5V DC, 2A : 260,- Kč 2 x 520,- Kč

Gigaset Confort 550IP :1 850,-Kč

Gigaset A690IP : 1 580,-Kč

Akuvox R20Bx5 MINI IP s 5 tlačítky: 6 555,-Kč

Akuvox - Kryt proti dešti pro R20B: 1 150,-Kč

PoE injektor 48V=/15,4W : 520,-Kč

Instalace: 24 000,-Kč

Celkem: 101 185 ,-Kč

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

6. Náklady na realizaci a provoz

6.1 Ceny služby VoIP Connect a konektivita

Tabulka 1 – Jednorázové poplatky za službu VoIP Connect + konektivitu

Služba	Počet	Jednorázová jednotková cena	Jednorázová cena celkem
Připojení jedné pobočky		dle práce technika	
Zřízení nové přípojky		zdarma	
(IPC, ADSL, O2 Internet Business, ...) xx Mb/s (lok. 1)	x	xx xxx Kč	x Kč
(IPC, ADSL, O2 Internet Business, ...) xx Mb/s (lok. 2)	x	xx xxx Kč	x Kč
Cena celkem bez DPH			x xxx Kč

Tabulka 2 – Měsíční poplatky za službu VoIP Connect + konektivitu

Služba	Počet	Paušál bez flat tarifu	Měsíční cena celkem
VoIP Connect – 1 hovorový kanál	x	50,00 Kč	x Kč
(IPC, O2 Internet Business, ...) xx Mb/s (lok. 1)	x	xx xxx Kč	x Kč
(IPC, O2 Internet Business, ...) xx Mb/s (lok. 2)	x	xx xxx Kč	x Kč
Cena celkem bez DPH			x xxx Kč

Tabulka 3 – Měsíční poplatky za pronájem KTZ u služby VoIP Connect

KTZ	Počet	Měsíční jednotková cena	Měsíční cena celkem
VoIP brána 2x POTS - Mediatix 4102S	x	99,00 Kč	x Kč
VoIP brána 2x BRI* - Mediatix C720	x	699,00 Kč	x Kč
VoIP brána 2x BRI - PT SN4131/2BIS4VHP/EUI	x	699,00 Kč	x Kč
VoIP brána 4x BRI* - Mediatix C740	x	999,00 Kč	x Kč
VoIP brána 4x BRI - PT SN4131/4BIS8VHP/EUI	x	999,00 Kč	x Kč
VoIP brána 1x PRI - Mediatix G7	x	1 999,00 Kč	x Kč
VoIP brána 1x PRI - PT SN4171/1E30VHP/EUI	x	1 999,00 Kč	x Kč
Cena celkem bez DPH			x xxx Kč

* 1 port může být použitý pro servisní účely O2

6.2 Ceny hovorného

Balíček volných minut pro VoIP Connect

Balíček volných minut pro ještě výhodnější volání v rámci ČR a celé Evropské Unii. Lze aktivovat v „Moje O2“ jako doplňkovou službu pouze k VoIP Connectu. Nejdříve se využijí volné minuty z balíčku a až poté je uplatněna sazba za volání dle konkrétního směru volání.

Tabulka 4 – Balíčky volných minut

Balíček	Měsíční paušál	Volné minuty
VoIP Connect 300 CZ Plus	350,00 Kč	300 minut do všech sítí v ČR a EU*
VoIP Connect 1000 CZ Plus	1 140,00 Kč	1000 minut do všech sítí v ČR a EU*
VoIP Connect 3000 CZ Plus	3 210,00 Kč	3000 minut do všech sítí v ČR a EU*
VoIP Connect 10000 CZ Plus	7 850,00 Kč	10000 minut do všech sítí v ČR a EU*

* Mezinárodní zóna 1- 3

Tabulka 5 – Ceny hovorného pro hlasové služby

Směr volání	Cena za minutu
Vnitrofiremní volání (VPN)	0,00 Kč
Hovory do pevných sítí	1,50 Kč
Hovory do mobilních sítí	1,50 Kč
Mezinárodní hovorné zóna 1	2,40 Kč
Mezinárodní hovorné zóna 2	2,40 Kč
Mezinárodní hovorné zóna 3	2,40 Kč
Mezinárodní hovorné zóna 4	4,88 Kč
Mezinárodní hovorné zóna 5	4,88 Kč
Mezinárodní hovorné zóna 6	2,40 Kč
Mezinárodní hovorné zóna 7	4,88 Kč
Mezinárodní hovorné zóna 8	4,88 Kč
Mezinárodní hovorné zóna 9	20,58 Kč
Mezinárodní hovorné zóna 10	164,46 Kč
Destinace 1	
Destinace 2	
Destinace 3	
Destinace 4	
Destinace 5	
Destinace 6	
Destinace 7	
Destinace 8	
Destinace 9	
Destinace 10	

Součástí všech hlasových tarifů je VPN (Vnitrofiremní volání), jejíž poplatek je zahrnut do měsíčního paušálu tarifu.

Tabulka 6 – Zóny pro mezinárodní volání

Zóna	Země
Zóna 1	+421 Slovensko
Zóna 2	+43 Rakousko, +48 Polsko, +49 Německo
Zóna 3	+30 Řecko, +31 Nizozemsko, +32 Belgie, +33 Francie, +34 Španělsko, +351 Portugalsko /Azory a Madeira/, +352 Lucembursko, +353 Irsko, +354 Island, +356 Malta, +357 Kypr, +358 Finsko, +359 Bulharsko, +36 Maďarsko, +370 Litva, +371 Lotyšsko, +372 Estonsko, +376 Andorra, +377 Monako, +378 San Marino, +379 Vatikán, +385 Chorvatsko, +386 Slovinsko, +39 Itálie a Vatikán, +40 Rumunsko, +41 Švýcarsko, +423 Lichtenštejnsko, +44 Velká Británie a Severní Irsko, +45 Dánsko, +46 Švédsko, +47 Norsko
Zóna 4	+298 Faerské ostrovy, +350 Gibraltar, +35129 Azory a Madeira, +355 Albánie, +373 Moldavsko, +375 Bělorusko, +380 Ukrajina, +381 Srbsko, +382 Černá Hora, +383 Kosovo, +387 Bosna a Hercegovina, +389 Makedonie, +90 Turecko
Zóna 5	+7 Rusko
Zóna 6	+1 USA, +1204 Kanada 1, +1226 Kanada 20, +1249 Kanada 21, +1250 Kanada 2, +1289 Kanada 22, +1306 Kanada 3, +1343 Kanada 23, +1403 Kanada 4, +1416 Kanada 5, +1418 Kanada 6, +1437 Kanada 24, +1438 Kanada 25, +1450 Kanada 19, +1506 Kanada 7, +1514 Kanada 8, +1519 Kanada 9, +1579 Kanada 26, +1581 Kanada 27, +1587 Kanada 28, +1600 Kanada 10, +1604 Kanada 11, +1613 Kanada 12, +1647 Kanada 29, +1705 Kanada 13, +1709 Kanada 14, +1778 Kanada 30, +1780 Kanada 31, +1807 Kanada 15, +1819 Kanada 16, +1867 Kanada, +1902 Kanada 17, +1905 Kanada 18, +61 Austrálie, +64 Nový Zéland, +81 Japonsko, +852 Hongkong, +972 Izrael
Zóna 7	+20 Egypt, +212 Maroko, +213 Alžírsko, +216 Tunisko, +218 Libye, +262 Réunion, +374 Arménie, +590 Guadeloupe, +594 Francouzská Guyana, +596 Martinik, +65 Singapur, +7300 Kazachstán 7300, +731 Kazachstán 731, +732 Kazachstán, +733 Kazachstán 733, +7570 Kazachstán 7570, +7571 Kazachstán 7571, +7573 Kazachstán 7573, +7574 Kazachstán 76, +76 Kazachstán 76, +767 Kazachstán 767, +77 Kazachstán 77, +84 Vietnam, +86 Čína, +886 Taiwan, +91 Indie, +966 Saúdská Arábie, +992 Tádžikistán, +993 Turkmenistán, +994 Ázerbájdžán, +995 Gruzie, +996 Kyrgyzstán, +998 Uzbekistán
Zóna 8	+1242 Bahamy, +1246 Barbados, +1345 Kajmanské ostrovy, +1671 Guam, +1787 Portoriko, +1809 Dominikánská republika, +1829 Dominikánská rep., +1876 Jamajka, +233 Ghana, +244 Angola, +27 Jižní Afrika, +500 Falklandy, +501 Belize, +502 Guatemala, +503 Salvador, +504 Honduras, +505 Nikaragua, +506 Kostarika, +507 Panama, +509 Haiti, +51 Peru, +52 Mexiko, +54 Argentina, +55 Brazílie, +56 Chile, +57 Kolumbie, +58 Venezuela, +591 Bolívie, +593 Ekvádor, +595 Paraguay, +597 Surinam, +598 Uruguay, +60 Malajsie, +62 Indonésie, +63 Filipíny, +66 Thajsko, +82 Korea, +92 Pákistán, +93 Afghánistán, +94 Srí Lanka, +95 Barma (Myanmar), +961 Libanon, +962 Jordánsko, +963 Sýrie, +964 Irák, +965 Kuvajt, +967 Jemen, +968 Omán, +970 Palestina, +971 Spojené Arabské Emiráty, +973 Bahrajn, +974 Katar, +975 Bhútán, +976 Mongolsko, +977 Nepál, +98 Írán
Zóna 9	+1264 Anguilla, +1268 Antigua a Barbuda, +1284 Britské Panenské ostrovy, +1340 Panenské ostrovy USA, +1441 Bermudy, +1473 Grenada, +1649 Turkey, +1664 Montserrat, +1670 Severní Mariany, +1684 Samoa Americká, +1758 Svatá Lucie, +1767 Dominika, +1784 Svatý Vincenc a Grenadiny, +1808 Midway Island, +1868 Trinidad a Tobago, +1869 Svatý Kryštof a Nevis, +211 Jižní Súdánská republika, +220 Gambie, +221 Senegal, +222 Mauretánie, +223 Mali, +224 Guinea republika, +225 Pobřeží slonoviny, +226 Burkina Faso, +227 Niger, +228 Togo, +229 Benin, +230 Mauritius, +231 Libérie, +232 Sierra Leone, +234 Nigérie, +235 Čad, +236 Středoafrická Republika, +237 Kamerun, +238 Kapverdy, +239 Svatý Tomáš a Princův ostrov, +240 Rovnická Guinea, +241 Gabon, +242 Kongo, +243 Konžská demokratická republika, +245 Guinea-Bissau, +246 Diego Garcia, +247 Ascension, +248 Seychely, +249 Súdán, +250 Rwanda, +251 Etiopie, +252 Somálsko, +253 Džibuti, +254 Keňa, +255 Tanzánie, +256 Uganda, +257 Burundi, +258 Mosambik, +260 Zambie, +261 Madagaskar, +263 Zimbabwe, +264 Namibie, +265 Malawi, +266 Lesotho, +267 Botswana, +268 Svazijsko, +269 Komory a Mayotte, +290 Svatá Helena, +291 Eritrea, +297 Aruba, +299 Grónsko, +508 Saint Pierre a Miquelon, +53 Kuba, +592 Guyana republika, +599 Antily Nizozemské, +672 Australská teritoria, +673 Brunej, +674 Nauru, +675 Papua-Nová Guinea, +676 Tonga, +677 Šalamounovy ostrovy, +678 Vanuatu, +679 Fidži, +680 Palau, +681 Wallis a Futuna, +682 Cookovy ostrovy, +683 Niue, +685 Samoa Západní, +686 Kiribati, +687 Nová Kaledonie, +688 Tuvalu, +689 Polynésie Francouzská, +690 Tokelau, +691 Mikronésie, +692 Marshallovy ostrovy, +850 Korejská lid. dem. Republika, +853 Macao, +855 Kambodža, +856 Laos, +880 Bangladéš, +960 Maledivy
Zóna 10	+87X 1 Inmarsat A (lodě), +87X 3 Inmarsat B (mobil), +87X 5 Inmarsat Aero (letadla), +87X 6 Inmarsat M (mobil), +87X 76 Inmarsat mini, +87077 a +87078 a +87178 Inmarsat BGAN, +88299 Aeromobile, +8816 a +8817 IRIDIUM, +88216 Thuraya, + 88232 Maritime

Tabulka 7 – Volitelné doplňkové služby (měsíční ceny)

Služba	Měsíční cena
Provolba blok 10	89,00 Kč
Provolba blok 100	399,00 Kč
Provolba blok 1000	899,00 Kč
Provolba blok 10 000	1 499,00 Kč
Provolba blok 100 000	9 999,00 Kč

Tabulka 8 – Volitelné doplňkové služby

Doplňková služba	Poplatek
Poplatek za identifikaci zlomyslných volání* (platí pro identifikaci 1 - 5 čísel)	208,26 Kč
Opis dokladu**	29,75 Kč
Jednorázový tištěný podrobný výpis (2 zúčt. období zpětně)	99,00 Kč

*Služba umožní identifikovat volajícího, který znepříjemňuje život volanému. Podmínky poskytnutí služby se řídí zákonem. Účastník musí označit konkrétní volání jako zlomyslná a obtěžující a údaje lze poskytnout nejpozději do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání.

**Na vyžádání Vám zašleme opis vystaveného vyúčtování nebo jiného dokladu, např. faktury za zakoupené zboží.

Další doplňkové služby jsou uvedeny v aktuálním ceníku na stránkách poskytovatele:

<https://www.o2.cz/podnikatele-a-firmy/ceniky-a-dokumenty>

7. Platební podmínky

Veškeré ceny jsou stanoveny smluvně a uvedeny bez daně z přidané hodnoty.

Přesné termíny plateb budou předmětem případné smlouvy.

8. Časový harmonogram zavedení služby

Realizace služby je podmíněna kladnými výsledky technických šetření a ověření dostupnosti sítě a technologie v lokalitách zákazníka.

Dodací lhůta je závislá na druhu a rozsahu požadované služby. Časově nejnáročnější představují následující aktivity:

- Zřízení „poslední míle“, tj. přístupového okruhu či jiného alternativního přístupu (mikrovlnný spoj, optický spoj, ...) mezi lokalitou zákazníka a přístupovým bodem sítě Poskytovatele.
V současnosti je typická zřizovací lhůta do 3 týdnů od podpisu smlouvy (nevztahuje se samozřejmě na případy, kdy je nutno zajistit pokládku nové kabelové trasy).
- Dodávka technologie.
Dodací lhůty na běžné technologie se pohybují v rozmezí 2 – 4 týdnů. Termíny dodávek technologií konfigurovaných dle specifických požadavků zákazníka bývají zpravidla delší.

V případě realizace bude zhotoven podrobný harmonogram všech prací, který bude odsouhlasen oběma stranami. Pro rozsáhlé akce je realizace řešena projektem.

9. Servisní, záruční a provozní podmínky

Ceny služeb nabízených Poskytovatelem typicky zahrnují úhrady za servis, dohled a řízení.

Vybudovaná komunikační infrastruktura Poskytovatele je koncipována na kruhových topologiích s automatickým přesměrováním na obchodní trasy v případě poruchy. Veškerá technologie v páteřní i přístupové síti je plně redundantní včetně zdrojové části. V případě poruchy napájení je technologie napájena ze záložních zdrojů. Poskytovatel zajišťuje dohled nad celým řešením zákazníka až po jeho uživatelské porty prostřednictvím centrálního řídicího a dohledového centra, nepřetržitě 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.