SMLOUVA

**o poskytnutí hostingových služeb pro systém OKbase a jeho související správy**

**Česká republika - Agentura ochrany přírody a krajiny České republiky**

Se sídlem: Kaplanova 1931/1, 148 00 Praha 11 – Chodov

IČO: 62933591

DIČ: CZ62933591

Bankovní spojení: ČNB Praha 1

Číslo účtu: 18228011/0710

Zastupuje: RNDr. František Pelc, ředitel

(dále jen „Uživatel“)

a

**OKsystem a.s.**

Se sídlem: Na Pankráci 1690/125, 140 21 Praha 4

IČ: 27373665

DIČ: CZ27373665

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

Číslo účtu: xxxxxxxx

Zastupuje: Ing. Vítězslav Ciml, ředitel

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně pak „Smluvní strany“)

**uzavírají**

tuto

**SMLOUVU**

**o poskytnutí hostingových služeb pro systém OKbase a jeho související správy**

(dále jen „Smlouva“)

# Úvodní ustanovení

# Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 20326.

# Uživatel prohlašuje, že je Organizační složkou státu, zřízenou s účinností od 1. 1. 2015 zákonem č. 114/1992 Sb., o ochraně přírody a krajiny, v platném znění.

# Poskytovatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této smlouvy.

# Uživatel prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

# Nedílnou součást této smlouvy tvoří tyto přílohy:

# Příloha č. 1, která specifikuje rozsah a úroveň poskytovaných služeb ze strany Poskytovatele.

# Příloha č. 2, formulář „Požadavek“ pro hlášení chyb a požadavků na služby nebo úpravy SW.

# Předmět smlouvy

# Uživatel tímto zadává u Poskytovatele a Poskytovatel souhlasí s tím, že poskytne Uživateli následující plnění:

# Poskytovatel poskytne Uživateli hostingové služby pro programové vybavení OKbase v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1.

# Poskytovatel zajistí úroveň poskytovaných služeb (SLA) uvedených v příloze č. 1.

# Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za plnění poskytnuté podle této smlouvy ceny uvedené v jednotlivých přílohách této smlouvy.

# Cena a platební podmínky

# Veškeré ceny podle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Výše cen je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách. Ceny jsou specifikovány v jednotlivých přílohách smlouvy.

# Ke všem cenám podle této smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

# Všechny ceny dle této Smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených Poskytovatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí třicet (30) dnů ode dne jejich doručení Uživateli, není-li dohodnuto jinak. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

# Práva a povinnosti Poskytovatele

# Poskytovatel je povinen provozovat služby výlučně na základě této smlouvy nebo objednávky vystavené Uživatelem, a to v souladu s definovanými parametry služeb uvedených v této smlouvě. Poskytovatel je oprávněn tyto služby využívat na libovolných zařízeních.

# Poskytovatel považuje veškeré údaje poskytnuté Uživatelem za důvěrné. Tyto údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě. Poskytovatel se zprošťuje této povinnosti v případech, kdy poskytnutí těchto informací je vyžádáno obecně závaznými předpisy platnými a účinnými v České republice a v Evropské unii.

# Poskytovatel má právo vést elektronickou databázi svých Uživatelů, monitorovat a archivovat veškeré prováděné operace na svých zařízeních za účelem vyhodnocování a zlepšování poskytovaných služeb.

# V případě, že vznikne důvodná obava, byť na základě nekvalifikovaného oznámení, že došlo k zaviněnému porušení článku 5 odst. 5.3 této smlouvy, vyhrazuje si Poskytovatel právo pozastavit, případně i trvale ukončit, ať již z části nebo zcela, poskytování služeb Uživateli. Toto právo Poskytovatele trvá po dobu existence této důvodné obavy.

# Poskytovatel má právo uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních Uživatelů.

# Práva a povinnosti Uživatele

# Uživatel má právo využívat objednané služby v plné výši dle této smlouvy, s výjimkou případů, které jsou v rozporu s článkem 5 odst. 5.3.

# Uživatel se zavazuje všechny služby užívat pouze v souladu s platnými právními předpisy České republiky, Evropské unie, mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána a v souladu s dobrými mravy.

# Uživatel nebude používat služby, jejichž poskytování je předmětem této smlouvy, takovým způsobem, aby obtěžoval ostatní uživatele, zejména úmyslným šířením virů a rozesíláním nevyžádaných dat a nevyžádané pošty („spamu”) v jakékoliv podobě a v jakémkoliv množství.

# Uživatel se zavazuje, že neposkytne žádné informace (především přístupové údaje a hesla) související přímo s provozem služby neoprávněným osobám.

# Uživatel se zavazuje, že nebude zatěžovat zařízení Poskytovatele zbytečnými a nefunkčními skripty, či úmyslně poškozovat a snižovat jejich funkčnost.

# Uživatel je při objednání služeb povinen uvádět pravdivé informace.

# Uživatel se zavazuje, že zajistí aktuálnost uvedených údajů po celou dobu trvání smlouvy.

# Náhrada škody

# Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

# Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného písemného zadání, které obdržela od druhé strany.

# Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení OKbase ze strany Uživatele nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto smlouvou.

# Trvání a ukončení smlouvy

# Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

# Služby uvedené v předmětu této smlouvy budou Poskytovatelem Uživateli na dobu neurčitou.

# Uživatel i Poskytovatel mohou vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. kalendářní den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

# Uživatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností pokud:

# Práva třetích osob přes opatření učiněná Poskytovatelem a přes součinnost Uživatele řádně poskytnutou k těmto opatřením znemožňují Uživateli užití programového vybavení OKbase.

# Je Poskytovatel v prodlení s předáváním prací ve stanovených termínech déle než 60 dnů.

# Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností pokud:

# Je Uživatel v prodlení s úhradou ceny déle než 90 dní s tím, že Uživatel musí být předem na prodlení s úhradou ceny písemně upozorněn.

# Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

# Jiná ujednání

# Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle této smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou nebo faxem a následně písemně potvrzeno odesilatelem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické či faxové formy doručením písemného potvrzení.

# Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami Poskytovatele a Uživatele bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.

# Závěrečná ustanovení

# Veškeré změny a dodatky této smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

# Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované přílohy č. 1 a 2. Každá smluvní strana obdrží jeden originál této smlouvy.

Za Agenturu ochrany přírody a krajiny Za OKsystem a.s.  
České republiky

V Praze dne 23. 9. 2016 V Praze dne 30. 8. 2016

RNDr. František Pelc Ing. Vítězslav Ciml

ředitel ředitel

Příloha č. 1

**ÚROVEŇ a ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

(dále jen SLA)

**Dostupnost služby**

Garantovaná dostupnost služby je 99% v období kalendářního měsíce. Nebude-li této dostupnosti dosaženo, vzniká Zákazníkovi nárok na slevu z ceny služby až do výše 100% (dle poměrné délky nedostupnosti - 5% z měsíční ceny za hosting aplikace za každou započatou hodinu).

Na skutečně dosaženou měsíční dostupnost nemají žádný vliv předem avízované servisní zásahy (plánovaný upgrade HW, plánovaný update OS a DB, …) a výpadky způsobené třetími stranami nebo Uživatelem.

Hostingový systém bude nadimenzován tak, aby splnil požadavek na maximální odezvu systému definovanou v podmínkách na obecnou funcionalitu systému v Obchodní smlouvě o implementaci a podpoře aplikačního programového vybavení systému Okbase uzavřenou mezi Smluvními stranami. Do doby odezvy se nezapočítává zpoždění způsobené konektivitou zadavatele.

**Systémová správa**

V rámci systémové správy se poskytovatel zavazuje k následujícím činnostem:

* Vyčlenění odpovídajících HW a SW zdrojů, které zabezpečí korektní běh systému.
* Zajištění Systémové správy (OS+AS).
* Zajištění dostatečné konektivity.
* Spojení mezi hostovanou aplikací a klientem bude zajištěno zabezpečeným a šifrovaným spojením technologií odpovídající aktuálním bezpečnostním standardům (pomocí https, oddělené sítě, FireWall….)
* Monitorování systému:
  + kontrola běhu OS,
  + kontrola běhu DB,
  + kontrola alert logů a řešení případných problémů,
  + kontrola systémových a listener logů,
  + kontrola zatížení serveru,
  + kontrola využití aktuálního diskového prostoru,
  + trace souborů.
* Automatické zálohování 1x za 24 hodin s dobou garance uchování zálohy po dobu 1 roku od provedení zálohy a případné obnovy dat ze záloh do 24 hodin.

Možnost nahlášení problémů 24/7 na telefonním čísle 236 072 330.

Součástí ceny je i realizace bezpečnostních opatření (nastavení firewallu na straně poskytovatele, aktualizace, monitoring, atd..)

Součástí ceny hostingu je zajištění licencí technologií nutných pro běh systému.

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení - primární** | **Martin Šulc** |
| Telefon/GSM | 602 255 207 |
| E-mail | martin.sulc@nature.cz |
| **Jméno a příjmení - zastupující** | **Jan Vostatek** |
| Telefon/GSM | 602 193 108 |
| E-mail | jan.vostatek@nature.cz |

**Další služby**

Další služby na vyžádání Uživatele budou fakturovány v hodinové sazbě 1 250 Kč bez DPH.

# CENA

|  |  |
| --- | --- |
| **Položka** | **Cena** |
| **Měsíční poplatek za využití Hostingu** | **5 250 Kč** |

**Fakturace** bude probíhat měsíčně, vždy do 15. dne měsíce, ve kterém bude služba využívána.

Příloha č. 2

Formulář „Požadavek“

(Formulář zašlete na e-mail: [hotline.okbase@oksystem.cz](mailto:hotline.okbase@oksystem.cz))

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Klient – organizace: | | | | |
|  | |  | | |
| Software: | | | | |
| **Hosting pro OKbase** | |  | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
| Kategorie chyby: | | | | Požadovaný termín: |
| **1** výpadek systému, ztráta základní funkce **2** dílčí omezení provozu, méně závažná funkční porucha **S** požadavek na službu **P** požadavek na úpravu funkce | | |  |  |
| Datum: | Žadatel / oprávněná osoba: | | | |
|  | Jméno, příjmení, telefon, mail | | | |