

Smlouva o poskytování servisních služeb

níže uvedeného roku a dne uzavřely smluvní strany:

ALVAO s.r.o.

se sídlem: Hlohová 1455/10, Žďár nad Sázavou 5, 591 01 Žďár nad Sázavou,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp.
zn. C 33290,

IČO: 25561561

DIČ: CZ25561561

Zastoupená: Ing. Radek Grodl

Bankovní spojení	Číslo účtu	IBAN	BIC/SWIFT	Měna
				

Číslo smlouvy:



(dále jen „Poskytovatel“ nebo „Smluvní strana“)

a

Česká republika - Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje

se sídlem: Teplého 1526, 530 02 Pardubice

IČO: 70885869

DIČ: není plátcem DPH

Zastoupená: brig. gen. Mgr. Aleš Černožský, ředitel Hasičského záchranného
sboru Pardubického kraje

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Hradec Králové,

Číslo účtu:



(dále jen „Objednatel“ nebo „Smluvní strana“)

v souladu s § 1746 odst. 2 zákona se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdější předpisů tuto:

Smlouvu o poskytování servisních služeb

(dále jen „Smlouva“)

1 Předmět a místo plnění

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli dohodnuté služby za podmínek a podle specifikací uvedených v Příloha č. 1. této smlouvy (Specifikace služeb), která je nedílnou součástí této smlouvy, dále jen „Služby“.
- 1.2 Služby mohou být poskytovány zejména některým z následujících způsobů:
- 1.2.1 vzdáleně (off-site) zejména komunikací prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo vzdáleného přístupu k software;
- 1.2.2 v provozovně Objednatele (on-site) kam se za tímto účelem dostaví odpovědný pracovník Poskytovatele.

2 Odměna a fakturace

- 2.1 Smluvní strany se dohodly na ceně za Služby ve výši:


Maintenance ALVAO produktů a modulů

id	Produkt	Ceníková cena v Kč	Množstevní sleva	Cena
P201	Maintenance na 10 měsíců ALVAO Asset Management 25 pro 380 počítačů			
P232	Maintenance na 10 měsíců Module ALVAO Inventory Audits 25 pro 380 počítačů			
Celkem cena v Kč bez DPH				46 555
Celkem cena v Kč s DPH				56 331,55
Cena celkem slovy v Kč s DPH: padesátšest tisíc tři sta třicet jedna korun českých padesát pět haléřů				

Ceník prací

Práce	Jednotka	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH
Konzultant, Školitel, Specialista, Projekt manažer, Tester	8 hodin práce jednoho člověka	13 600	16 456
Analytik, Programátor, ITIL profesionál, SAM profesionál	8 hodin práce jednoho člověka	17 000	20 570
Doprava	km ze sídla Poskytovatele	12,0	14,52

- 2.2 Za poskytované služby se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli odměnu v celkové výši 46 555 Kč bez DPH. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že poskytovatel bude fakturovat odměnu čtvrtletně, vždy nejdříve 10. den posledního měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí a vždy poměrnou část za Maintenance ALVAO produktů a modulů a dále celou částku za práce, které byly v daném čtvrtletí provedeny. Faktura (daňový doklad) bude obsahovat veškeré náležitosti dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

- 2.3 Poskytovatel zašle fakturu v listinné podobě do sídla objednatele, popřípadě ve formátu PDF/A do datové schránky objednatele IDDS: 48taa69 nebo na e-mailovou adresu 
- 2.4 Lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu) se stanovuje na 30 dní ode dne jejího doručení objednateli.
- 2.5 Faktura (daňový doklad) se považuje za proplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.
- 2.6 V případě, že faktura (daňový doklad) obsahuje nesprávné náležitosti, nebo v ní některé náležitosti chybí, je objednatel oprávněn fakturu (daňový doklad) vrátit zpět poskytovateli do data splatnosti. Ve vrácené faktuře (daňovém dokladu) musí objednatel vyznačit důvod vrácení faktury (daňového dokladu). V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit novou fakturu (daňový doklad) s novým datem splatnosti, stanoveným dle čl. 2 bodu 2.4 této smlouvy.
- 2.7 V případě, že faktura (daňový doklad) bude uhrazena opožděně prokazatelně z důvodů na straně banky, není objednatel po tuto dobu v prodlení s placením faktury (daňového dokladu).
- 2.8 Objednatel prohlašuje, že neposkytne poskytovateli zálohu.

3 Doba trvání smlouvy

- 3.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou, a to na dobu od 1. 3. 2026 do 31. 12. 2026.
- 3.2 Každá ze smluvních stran může tuto smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je sjednaná tříměsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 3.3 Poskytovatel může pozastavit plnění předmětu smlouvy v případě zmeškání úhrady jím vystavených faktur ze strany Objednatele při prodlení vyšším než 14 dnů od data splatnosti nebo jestliže Objednatel prokazatelně neposkytne Poskytovateli součinnost nezbytnou k provedení sjednaných služeb nebo prokazatelně užívá produkty ALVAO v rozporu se smlouvou o dodávce informačního systému, s předepsanou metodologií nebo licenčním ujednáním výrobce. Pozastavení plnění spočívá v přerušení poskytování služeb definovaných v předmětu této smlouvy.

4 Ujednání o změně obsahu smlouvy

- 4.1 V případě, že poskytovatel poskytne Objednateli v rámci dodávky informačního systému v průběhu trvání této smlouvy další plnění, jehož důsledkem je rozšíření rozsahu služeb specifikovaných v článku 1.1 této smlouvy, a to zejména dodáním dalších licencí, či modulů k produktům ALVAO, zavazuje se poskytovatel poskytovat Objednateli služby sjednané touto smlouvou v rozsahu veškerých dodaných produktů a modulů ALVAO, a to od okamžiku, ve kterém Objednatel produkty ALVAO, či jakoukoliv jeho další část převezme.
- 4.2 Smluvní strany se tímto dohodly, že v případě uvedeném v předchozím odstavci 4.1 této smlouvy se zavazují uzavřít samostatný dodatek k této smlouvě v souladu s článkem 6.2 této smlouvy.

- 5 Ochrana dat a informací
- 5.1 Smluvní strany se dohodly na následujícím vymezení důvěrných informací:
- 5.1.1 za důvěrné informace Poskytovatele se považují všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství Poskytovatele, principy, metody a postupy, na kterých jsou založeny Služby (včetně zdrojového kódu) či ostatní technické know-how Poskytovatele. Důvěrnými informacemi jsou také další informace, které Objednatel získá v souvislosti se Službami při jejich užívání;
- 5.1.2 za důvěrné informace Objednatele se považují data, vč. osobních údajů;
- 5.1.3 za důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila přijímající strana.
- (dále jen „Důvěrné informace“)
- 5.2 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací druhé Smluvní strany, tzn. přijmout přiměřená opatření k jejich ochraně a zachování jejich důvěrnosti a tajnosti. Smluvní strany zejména nesmí sdělit ani jinak zpřístupnit Důvěrné informace druhé Smluvní strany třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, pokud k tomu nejsou povinny podle zákona nebo soudního rozhodnutí, pokud zpřístupnění Důvěrných informací třetí osobě není nezbytné k užívání či poskytování služeb (zejména jejich zpřístupnění zaměstnancům či jiným pracovníkům, členům orgánů nebo poradcům), nebo pokud možnost zpřístupnit Důvěrné informace třetí osobě nevyplývá z této smlouvy. Pokud je Smluvní strana povinna ke sdělení Důvěrné informace druhé Smluvní strany třetí osobě podle zákona nebo soudního rozhodnutí musí o tom informovat druhou Smluvní stranu přiměřenou dobu předem, ledaže by to bylo v rozporu s právními předpisy. Za předání informací třetí straně není považováno zpracování Důvěrných informací Smluvní stranou prostřednictvím cloudových úložišť Microsoft Corporation a nástrojů Microsoft využívajících umělou inteligenci, zejména Microsoft Azure AI Services a Microsoft Copilot pro Microsoft 365.
- 5.3 Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Osobní údaje stran budou před odesláním anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 5.4 Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel při poskytování Služeb bude využívat nástroje Microsoft využívající umělou inteligenci (zejména Microsoft Azure AI Services a Microsoft Copilot pro Microsoft 365) a bere na vědomí, že odpovědnost za zpracování dat a Důvěrných informací v takovém případě nese Microsoft Corporation. Poskytovatel se zavazuje služby Microsoft Corporation využívat v souladu s jejich podmínkami zveřejněnými na internetových stránkách Microsoft Corporation, zejména bude Poskytovatel službu Azure OpenAI Service využívat v souladu s Kodexem chování pro službu Microsoft Azure OpenAI (Code of conduct for Azure OpenAI Service) dostupným na internetových stránkách Microsoft

Corporation, aktuálně: <https://learn.microsoft.com/en-us/legal/cognitive-services/openai/code-of-conduct>.

- 5.5 Smluvní strany nesmí využívat Důvěrné informace druhé Smluvní strany ve prospěch svůj vlastní nebo třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 5.6 Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby se osoby, které mohou z jejich pověření přijít do styku s Důvěrnými informacemi druhé Smluvní strany, zavázaly dodržovat povinnosti stanovené v tomto článku této Smlouvy.
- 5.7 Poskytovatel je oprávněn sbírat data o užívání Služeb Objednatelem za účelem zlepšování produktů a kontroly souladu užívání Služeb s touto smlouvou. Tato data zahrnují informace o četnosti použití jednotlivých částí Služeb a chybová hlášení. Sbíraná data nezahrnují konkrétní data vytvářená Objednatelem, osobní ani citlivé údaje.
- 5.8 Smluvní strany dále sjednávají následující:
 - 5.8.1 Pokud Objednatel poskytne Poskytovateli svůj názor na Služby, nebo návrh na vylepšení či úpravu Služeb, poskytujete tím Poskytovateli bezplatně právo k jeho užívání, sdílení a komerčnímu využití jakýmkoli způsobem a k jakémukoli účelu, a to na neomezenou dobu a bez teritoriálního omezení.
 - 5.8.2 Poskytovatel je oprávněn uvádět ve svých marketingových materiálech jako referenci identifikační údaje Objednatele (včetně loga) spolu se skutečností, že Objednateli jsou poskytovány Služby.

6 Společná a závěrečná ustanovení

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že případné soudní spory mezi nimi bude řešit obecný soud v místě sídla Objednatele. Rozhodným právem pro tuto smlouvu a veškeré z ní vycházející práva a povinnosti jsou platné a účinné právní předpisy právního řádu České republiky.
- 6.2 Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými dodatky číslovanými vzestupnou řadou; jiná ujednání jsou neplatná.
- 6.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
- 6.4 V souladu se zákonem o registru smluv se smluvní strany dohodly, že Objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě stanovené tímto zákonem a o nabytí účinnosti této smlouvy písemně vyrozumí Poskytovatele.
- 6.5 Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost, neúčinnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv Smluvní strany takové neplatné, neúčinné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným,

účinným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného, neúčinného či nevynutitelného ustanovení.

6.6 Je-li tato smlouva sepsána v listinné podobě, je ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Je-li tato smlouva sepsána elektronicky, obdrží obě smluvní strany její elektronický originál.

6.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace služeb

6.8 Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle.

Poskytovatel

Ve Žďáru nad Sázavou, dne

**Ing. Radek
Grodl** Digitálně podepsal
Ing. Radek Grodl
Datum: 2026.02.18
16:39:57 +01'00'

.....
Ing. Radek Grodl
jednatel společnosti
ALVAO s.r.o.

Objednatel

V Pardubicích dne

**Mgr. Aleš
Černohorský** Digitally signed by
Mgr. Aleš Černohorský
Date: 2026.02.24
10:26:46 +01'00'

.....
brig. gen. Mgr. Aleš Černohorský
ředitel Hasičského záchranného sboru
Pardubického kraje

Příloha č. 1. Specifikace služeb

1 Maintenance ALVAO produktů a modulů

Specifikace služby	1) Možnost stahovat a používat nové verze poskytnutých produktů včetně změněné nebo nové dokumentace
	2) Možnost stahovat aktualizované verze Knihovny softwarových produktů prostřednictvím funkcí Produktu
	3) Možnost zasílat Poskytovateli emailem nerozpoznané softwarové detekce pro aktualizaci knihovny softwarových produktů
	4) Rozvoj produktů dle nejlepších praktik ITIL®
	5) Rozvoj produktů dle nejlepších praktik SAM
	6) Rozvoj produktů pro technologie společnosti Microsoft
	7) Rozvoj produktů dle legislativy České republiky
Forma poskytování	
Postupy a podmínky poskytování služby	Stahování a instalaci nových verzí poskytnutých produktů a modulů provádí Objednatel.
	http://www.alvao.com/download
	Dokumentace je k dispozici na https://doc.alvao.com/support/doc
	Rozsah a harmonogram rozvoje produktů a modulů stanovuje Výrobce.
	Stahování a instalaci aktualizací Knihovny softwarových produktů provádí Objednatel nebo systém ALVAO automaticky, pokud je funkce aktivovaná. V případě aktivované funkce jsou data zasílána anonymně. Rozsah a harmonogram údržby a distribuce knihovny softwarových produktů stanovuje výrobce produktů ALVAO.
	ALVAO Maintenance musí být Objednatelem pořízeny kontinuálně tj. každý rok. V případě, že Objednatel nepořídí ALVAO Maintenance před uplynutím doby předchozího ALVAO Maintenance, ztrácí na jejich pořízení nárok a musí zakoupit nové Trvalé licence.

Kontaktní osoby pro zasílání licenčních aktivačních klíčů		
jméno a příjmení	email	telefon