

200/472/10

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI PŘI POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

ERIKA, a.s.

se sídlem v Praze 1, Na Příkopě 9-11, PSČ 110 00

IČ: 25098900

DIČ:CZ25098900

bankovní spojení: 625270/5500

zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vl. č. 4489

jejímž jménem jednají členové představenstva : Milan Jelínek, předseda představenstva

Mgr. Jana Jež, člen představenstva

(dále jen **ERIKA**)

a

Město Uherské Hradiště

se sídlem Masarykovo nám. 19, Uherské Hradiště, PSČ 686 70

IČ: 291 471

bankovní spojení: ČS a.s. Uh. Hradiště, č.ú. 27-1543078319/0800

zastoupené starostou: Ing. Liborem Karáskem

(dále jen **Partner**)

Shora uvedení účastníci uzavírají podle ust. § 269 zákona č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších právních předpisů – Obchodní zákoník tuto

smlouvu o obchodní spolupráci

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ - ÚČEL SMLOUVY

- 1.1. Partner hodlá realizovat prodej (projekt) virtuálního parkovacího lístku (dále jen „projekt“) při placení parkovného prostřednictvím telekomunikační služby PR SMS (premium rate SMS).
- 1.2. Projektem virtuálního parkovacího lístku (dále jen „VPL“) se pro město Uherské Hradiště rozumí systém prodeje virtuálního parkovacího lístku a úhrada parkovného za služby poskytované tak, že parkující má možnost zaplatit stanovený druh parkovného dle platného tarifu parkovišť ve městě Uherské Hradiště prostřednictvím mobilního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, jímž může využívat datové komunikační služby (SMS) s možností zpětné kontroly platnosti takového VPL. Cena VPL není obsažena v ceně telekomunikačních služeb poskytovaných kterýmkoli operátorem; operátor pouze umožňuje výběr peněz za parkovné a neposkytuje parkujícímu telekomunikační službu. Tento způsob platby parkovného je součástí vyúčtování zasláného operátorem parkujícímu, ale nejde o telekomunikační službu. Platby jsou ve vyúčtování operátora uváděny odděleně od telekomunikačních služeb jako tzv. platby třetích stran. Na základě těchto vyúčtování si u tohoto druhu plateb nemůže zákazník uplatnit DPH z dokladu zasláného operátorem, ale může jej obdržet od Partnera, nebo jím pověřené společnosti, a to buď v elektronické podobě, nebo tištěné formě na místech určených Partnerem.
- 1.3. Tuto smlouvu uzavírají smluvní strany za účelem úpravy vzájemných vztahů mezi ERIKOU a Partnerem při přípravě, realizaci, technické a mediální podpoře projektu VPL i při poskytování samotné služby při prodeji VPL parkujícími a vzájemného zúčtování.

2. ZÁKLADNÍ PRVKY PROJEKTU, ZÁKLADNÍ ZÁVAZKY STRAN

2.1. ERIKA je oprávněna k výkonu práv užívat software k projektu bezhotovostních plateb na parkovací služby ve městě Uherské Hradiště prostřednictvím mobilní telekomunikační služby. ERIKA disponuje technickými prostředky a organizačními možnostmi potřebnými k realizaci projektu.

2.2. ERIKA prohlašuje, že má všechna licenční a užívací práva k software potřebná k provozu systému a má zajištěnu technickou podporu projektu. ERIKA prohlašuje, že je schopna zajistit kapacitu zpracování až 80 000 SMS za minutu.

2.3. ERIKA se zavazuje:

2.3.1. do 3 týdnů od data účinnosti této smlouvy, za podmínky dodání veškerých podkladů Partnerem nezbytných k přípravě, zajistit implementaci veškerého potřebného software pro zajištění projektu VPL pro město Uherské Hradiště v rozsahu funkčního systému při využití vlastní softwarové a hardwarové technologie pro provoz a údržbu systému, tedy připravit pro Partnera kompletní funkční systém, na jehož základě bude Partner schopen poskytovat službu „virtuálního parkovacího lístku“, tj. ERIKA zajistí výběr částky za parkovné prostřednictvím PR SMS služeb zúčtovaných mobilními operátory. V průběhu posledního týdne před datem zprovoznění systému v daném městě se smluvní strany zavazují otestovat systém a provést zaškolení uživatelů systému;

2.3.2. zajistit smluvně telekomunikační propojení na mobilní operátory Telefonica O2 Czech Republic a.s., T – Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. v ČR a zajistit po dobu trvání této smlouvy udržování svých funkčních technologií v takovém rozsahu, aby byla parkujícímu zajištěna možnost zaplatit VPL použitím mobilního telefonu nebo jiného obdobného zařízení parkujícího tak, že po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získá parkující možnost prokázat se parkovacím dokladem s potřebnými náležitostmi tak, že cena za VPL bude placena prostřednictvím zúčtování služeb mobilního operátora v celkovém účtu parkujícího za poskytnuté mobilní služby a dále zajistit možnost kontroly platnosti VPL pracovníky pověřené organizace;

2.3.3. zajistit výběr peněz za parkování na parkovištích provozovaných Partnerem a hrazení parkujícími prostřednictvím mobilních telefonů nebo jiných obdobných zařízení a předávat inkasované částky v termínech stanovených touto smlouvou Partnerovi tak, aby byly dodrženy základní platební podmínky sjednané s Partnerem;

2.3.4. zajistit po dobu trvání této smlouvy udržování svých funkčních technologií v takovém rozsahu, aby byla zajištěna možnost parkujícím zaplatit parkovné použitím mobilního telefonu nebo jiného obdobného zařízení parkujícího tak, že po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získají parkující možnost prokázat se virtuálním parkovacím lístkem s potřebnými náležitostmi tak, že cena za virtuální parkovací lístek bude placena prostřednictvím zúčtování služeb mobilního operátora v celkovém účtu parkujícího za poskytnuté služby;

2.3.5. podílet se na organizaci výběru částek za virtuální parkovací lístek prostřednictvím mobilních operátorů a předávat evidenční a jiné údaje potřebné k plnění evidenčních a jiných povinností Partnera nebo mobilním operátorům;

2.3.6. jménem Partnera provést na vlastní náklady úvodní proškolení pracovníků městského úřadu nebo jím pověřených osob a strážníků městské policie – školení bude provedeno v předem domluveném termínu mezi Partnerem a ERIKOU. Doba školení je max. 2 hodiny. Školení pověřených pracovníků zorganizuje a prostory pro školení a účast školených pracovníků zajistí Partner v datu a čase dle dohody s ERIKOU minimálně 5 kalendářních dní přede dnem spuštění provozu systému VPL;

- 2.3.7. nevstupovat do žádných přímých vztahů s parkujícím. ERIKA nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva provozovatele ve vztahu k parkujícímu. ERIKA se zavazuje, že zajistí možnost vystavování elektronických daňových dokladů za nákup virtuálních parkovacích lístků ve městě Uherské Hradiště na internetových stránkách, jejichž doménu určí Partner;
- 2.3.8. zajistit odeslání potvrzující SMS o zakoupení VPL parkujícím nejpozději do 2 minut od odeslání SMS požadavku na nákup VPL;
- 2.3.9. vytipovat ve spolupráci s Partnerem nejčastější možné chyby (přesmyčky), které mohou vzniknout ze strany parkujících při zadávání požadavku na zaslání VPL a tyto přesmyčky zabudovat do systému tak, aby parkujícím byl VPL prodán i při zadání podobných klíčových slov a tím docílit maximálního snížení chybovosti systému;
- 2.3.10. zajistit pověřeným osobám ze strany Partnera přístup na internetový portál vytvořený ERIKOU pro účely sledování počtu realizovaných VPL. Partner bude přístup využívat pro účely řešení reklamací nebo stížností, pro účely vypracování podkladů pro statistické vyhodnocování služby, pro kontrolu vlastního výkonu služby kontrolorů;
- 2.3.11. poskytnout na žádost Partnera přehled o kontrolní činnosti kontrolorů;
- 2.3.12. umožnit pověřeným zástupcům Partnera kontrolu správného vykazování počtů realizovaných VPL prostřednictvím internetové aplikace;
- 2.3.13. zasílat zpětné SMS s virtuálním parkovacím lístkem.

2.4. PARTNER se touto smlouvou zavazuje:

- 2.4.1. vést účinnou a vhodnou informační a reklamní kampaň zaměřenou na pořizování VPL;
 - 2.4.2. dodat veškeré podklady nezbytné pro přípravu systému nejpozději do 5 kalendářních dnů ode dne podpisu smlouvy poslední smluvní stranou;
 - 2.4.3. aktivně spolupracovat a podílet se na přípravě systému, bude-li to nezbytné, a určit odpovědnou osobu za svou stranu, která bude po celou dobu přípravy systému s ERIKOU komunikovat a spolupracovat;
 - 2.4.4. provést doplnění stávajících informačních systémů (internetových stránek provozovatele parkoviště, propagačních materiálů a tiskovin, informačních tabulí na parkovištích apod.) o nové možnosti platby za parkování prostřednictvím SMS;
 - 2.4.5. zaplatit ERICE za služby poskytované podle čl. 4;
- 2.5. Smluvní strany se dohodly, že povedou společně jednání s operátory mobilních sítí o možné podpoře projektu v oblasti reklamy a budou spolupracovat při získávání další možné reklamní podpory. Dohody o reklamní spolupráci budou uzavřeny písemně jako samostatné smlouvy.

3. CENA VIRTUÁLNÍHO PARKOVACÍHO LÍSTKU

- 3.1. Cena za VPL bude parkujícím hrazena postupem pro používání PR SMS služby mobilního operátora. Popis komunikace zakoupení VPL je uveden v příloze č. 1 této smlouvy. Cena VPL je dána tarifem Partnera. V projektu bude mít parkující možnost zakoupit prostřednictvím SMS VPL v hodnotách uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

- 3.2. Možnost zakoupení VPL za jinou cenu bude dohodnuta dodatkem k této smlouvě, který uzavře ERIKA na základě písemné žádosti Partnera nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení.
- 3.3. Podrobné vymezení náležitostí VPL tak, aby údaje byly v souladu s příslušnými právními a prováděcími předpisy a smluvními podmínkami platnými pro poskytování parkovného, stanoví Partner. ERIKA je povinna zajistit takovou úroveň systému, aby umožňoval jejich uvedení. ERIKA je oprávněna odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není jeho uvedení ve VPL technicky možné nebo je možnost jeho uvedení spojena s neúměrnými náklady.
- 3.4. Případná změna náležitostí či tarifů a jiných údajů bude společnosti ERIKA oznámena Partnerem vždy písemně bez odkladu poté, kdy jí bude známa jejich změna, nejpozději však 30 pracovních dnů před účinností změny.

4. CENA PLNĚNÍ

- 4.1. Partner se zavazuje, že za přípravu a zavedení systému pro prodej VPL, aktivaci všech tarifů nezbytných pro prodej VPL v cenách stanovených Partnerem a za dodání podkladů pro informační kampaň při zavedení systému uhradí ERICE částku 9 000 Kč + příslušná sazba DPH.
- 4.2. Partner se zavazuje, že za služby poskytované ERIKOU podle této smlouvy, tj. za poskytnutí, provoz a údržbu systému pro prodej VPL a za poskytovanou službu včetně výběru peněz od parkujících prostřednictvím mobilních operátorů uhradí ERICE částku ve výši 25% z celkové (konečné) ceny VPL umožňujících prodej virtuálních parkovacích lístků. V uvedené částce (25%) je obsažena DPH v zákonné sazbě. Po vyhodnocení a porovnání objemů parkovného hrazeného prostřednictvím SMS může být na základě dohody obou smluvních stran po šesti měsících provedena úprava procentuelní odměny.
- 4.3. Vyúčtování ceny a vzájemné finanční vypořádání mezi ERIKOU a Partnerem bude prováděno vždy měsíčně, nejpozději do 40. dne po dni uskutečnění zdanitelného plnění; datem uskutečnění zdanitelného plnění se pro účely této smlouvy rozumí vždy poslední den kalendářního měsíce, za který je prováděno vyúčtování;
 - 4.3.1. celá částka inkasovaná za VPL v daném kalendářním měsíci a případné jiné služby za období jednoho měsíce bude převedena Partnerovi. Podklady pro fakturaci zašle ERIKA Partnerovi do 5. dne následujícího po DUZP na kontaktní e-mailové adresy určené Partnerem. Partner zašle elektronicky ERICE souhlas s věcnou správností předloženého podkladu na e-mailovou adresu finance@erika-as.cz. Na základě těchto podkladů vystaví Partner doklad k převodu peněz (fakturu) do 12. dne následujícího po DUZP. Splatnost dokladu (faktury) vystavené Partnerem se stanovuje na 40. den po DUZP.
 - 4.3.2. ERIKA vystaví nejpozději do 15. dne následujícího měsíce daňový doklad-fakturu za služby – zajištění telekomunikační služby včetně výběru peněz od parkujících s datem zdanitelného plnění k poslednímu dni předcházejícího měsíce a se splatností 40 dní po DUZP.
- 4.4. Vzájemné pohledávky vyplývající z této smlouvy nelze postoupit bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.

5. REKLAMACE A VYÚČTOVÁNÍ, VADY PLNĚNÍ

- 5.1. ERIKA se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za virtuální parkovací lístky a správnosti vyúčtování po dobu nezbytně nutnou danou zákony ČR.
- 5.2. ERIKA poskytne veškerou součinnost nutnou k projednávání případných reklamací týkajících se pochybností ve vyúčtování zasílaných operátory parkujícím – uživatelům a zákazníkům mobilních

operátorů. Tyto informace bude předávat přímo Partnerovi nebo osobě, kterou tím Partner pověří.

- 5.3. Jestliže bude prokázáno vadné vyúčtování a reklamace bude oprávněná, bude částka, která byla prokazatelně vadně odečtena zákazníkovi, uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb-fakturách a dokladech k převodu v následujícím měsíci a z částky odečtena tak, aby mohla být vrácena zákazníkovi nebo osobě, k jejíž tíži byla přičtena.
- 5.4. ERIKA není povinna Partnerovi poskytovat informace jiného typu, než které poskytuje mobilní operátor a které jsou dostupné při používání systému prodeje VPL. ERIKA není povinna sdělovat osobní a jiné údaje, pokud by tak zasáhla do práv třetích osob.
- 5.5. ERIKA se zavazuje v případě reklamace prověřit a předložit Partnerovi podklady k vyúčtování tj. informaci, z jakého čísla telefonu byla SMS zaslána a jaká byla celková cena takto placené služby; v případě, že je prokázána chyba v zúčtování a byl uskutečněn neoprávněný výběr peněžní částky od parkujícího, zajistí ve spolupráci s operátory vrácení reklamované částky parkujícímu, resp. Partnerovi a provede vyúčtování.
- 5.6. Základem pro zjištění vady měsíčního vyúčtování mezi Partnerem a ERIKOU je evidence zpracovaných SMS zachycená evidenčními prostředky ERIKY určenými pro zpracování takových transakcí a evidence mobilního operátora.

6. ZAHÁJENÍ A ZPROVOZNĚNÍ SYSTÉMU

- 6.1. Smluvní strany se dohodly na termínu celkového dokončení přípravy, otestování a zprovoznění systému prodeje VPL ve městě Uherské Hradiště podle této smlouvy ve smyslu čl. 2.3.1. do 3 týdnů ode dne podpisu smlouvy poslední smluvní stranou. Pro případ nedodržení tohoto termínu ze strany společnosti ERIKA byla stanovena smluvní pokuta pro ERIKU ve výši 20 000,- Kč.
- 6.2. Partner se zavazuje poskytnout dostatečnou součinnost při přípravě a realizaci projektu, a to v rozsahu potřebném pro řádné splnění závazku ERIKY, zajistit přítomnost a dosažitelnost kontaktních osob, které určí a které za Partnera budou ve věci jednat. Nesplní-li Partner povinnost součinnosti a zajištění všech podmínek pro řádné dokončení přípravy projektu a zahájení přímého prodeje, není ERIKA v prodlení s plněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy. O dobu prodlení Partnera se bez dalších úkonů prodlužuje doba stanovená pro dokončení přípravy projektu.
- 6.3. Partner se zavazuje nahlásit ERICE kontaktní údaje, na které je ERIKA povinna zasílat zprávu o funkčnosti a případných výpadcích systému.
- 6.4. Závazek ERIKY projekt připravit a zahájit přímý prodej je splněn dokončením testů funkčního systému a písemným oznámením této skutečnosti doručeným Partnerovi o tom, že systém je plně funkční, a zpětným obdržením písemného potvrzení Partnera, že systém prověřil a shledává ho funkčním.
- 6.5. ERIKA se zavazuje pro případ nefunkčnosti systému prodeje VPL, která přesáhne 24 po sobě jdoucích hodin, zaplatit Partnerovi smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč. Pokuta se neuplatní při zásahu vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí i výpadek operátora nebo internetového připojení, který ERIKA nemohla předvídat ani mu zabránit při vynaložení odborné péče.

7. LICENCE A PRÁVA K VÝSLEDKŮM TVŮRČÍ DUŠEVNÍ ČINNOSTI

- 7.1. ERIKA prohlašuje, že má potřebná autorská, licenční a jiná práva k jednotlivým komponentům provozovaného systému prodeje VPL a je podle smlouvy s držiteli autorských a jiných práv

oprávněna využívat díla k poskytování služeb podle této smlouvy využíváním systému telekomunikačních služeb.

8. EXKLUZIVITA ZPRACOVÁNÍ

- 8.1. Partner poskytuje ERICE touto smlouvou a po dobu trvání této smlouvy výlučnost zpracování VPL a zavazuje se, že po dobu trvání této smlouvy neuzavře smlouvu nebo jinou dohodu s třetí osobou za stejným účelem, za jakým je uzavřena tato smlouva a k výkonu stejných či obdobných činností, tzn. službu na bázi premium rate SMS, které vykonává ERIKA podle této smlouvy;
- 8.2. dále se Partner zavazuje, že neučiní žádný úkon či opatření, kterým by zmařil základní účel této smlouvy, zejména že nepřestane z jakýchkoli důvodů pověřovat ERIKU výběrem parkovného prostřednictvím telekomunikační služby, plnění podle této smlouvy jinak neomezí nebo neztíží, že neučiní úmyslně úkon, který by vedl k zániku závazků z této smlouvy, aniž by současně byly dány podmínky pro řádné odstoupení od této smlouvy v důsledku podstatného porušení smluvních závazků protistranou ve smyslu čl. 10.3, anebo aniž by současně byly dány důvody k řádné výpovědi smlouvy ve smyslu čl. 10.1.;
- 8.3. v případě, že Partner poruší ustanovení uvedená v čl. 8.1. a 8.2., má ERIKA právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000,- Kč za každé takové porušení smluvní povinnosti.

9. MLČENLIVOST

- 9.1. Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním podle této smlouvy. Tato povinnost smluvních stran trvá dva roky po zániku této smlouvy.
- 9.2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné informace podle odst. 9.1 všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství, například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 9.3. Za důvěrné dle předchozích bodů se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím přijímací strana, dále ty, které měla přijímací strana legálně dispozici před uzavřením této smlouvy, nebo které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímací strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany.

10. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 10.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla protistraně písemná výpověď doručena. V případě prokazatelného neplnění ustanovení bodů 2.3.1. až 2.3.4. je Partner oprávněn jednostranně okamžitě od smlouvy odstoupit.
- 10.2. Tato smlouva může být ukončena předčasně písemnou dohodou stran jen v případě, že se obě smluvní strany dohodly na vzájemném finančním vyrovnání.

- 10.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana podstatným způsobem porušuje své povinnosti z této smlouvy, a to i přesto, že ji smluvní strana písemně na porušení povinnosti upozornila a poskytla jí písemně náhradní patnáctidenní lhůtu k nápravě anebo ke splnění smluvní povinnosti.
- 10.4. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze jejími písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran, není-li v této smlouvě sjednáno právo jednostranné změny.
- 10.5. ERIKA se zavazuje uzavřít s Partnerem smlouvu nebo jinou dohodu o plnění obdobného typu a v rozsahu daném touto smlouvou, bude-li taková dohoda nutná ke splnění závazků Partnera, které vznikly v souvislosti s poskytováním služby VPL, a to alespoň v takovém rozsahu, že se Partner nevystaví nebezpečí placení náhrady škody nebo jiné smluvní či zákonné sankce.
- 10.6. Tato smlouva je zpracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Partner a jedno ERIKA.
- 10.7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu smlouvy poslední smluvní stranou.
- 10.8. Obě strany shodně prohlašují, že smlouva byla uzavřena v souladu se zásadami poctivého obchodního styku, neboť ust. § 49 občanského zákoníku, které je uplatněno v navrhované úpravě, neplatí ve vztazích upravených obchodním zákoníkem.
- 10.9. Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č. 1 – Přesný popis služby.

V Uherském Hradišti dne: - 7 -05- 2010

V Praze dne: H. 5. 2010

.....
Ing. Libor Karásek, starosta

.....
Erika, a.s.

.....
Erika, a.s.

Příloha č.1

Přesný popis služby

Popis služby – uživatel (parkující), platba parkovném pomocí SMS

- **Objednání parkování**

Klient objednává parkování pomocí SMS, ve které uvede nutné údaje, a to klíčové slovo „uh“ určující lokalitu (místo/město) parkování, kód parkovací zóny a RZ (SPZ) parkujícího vozidla, dobu parkování. Objednávací SMS je zaslána na jednotné číslo pro všechny operátory v ČR (Telefónica O2, a.s., T-Mobile, a.s. a Vodafone a.s.) a to 902 06.

Možný tvar objednávací SMS pro zaslání VPL ve městě Uherské Hradiště je:

klíčové slovo mezera kód parkovací zóny mezera RZ vozidla mezera doba parkování v minutách

uh_01_2A01234_30 kde:

znak _ znamená 1 mezeru

uh je klíčové slovo SMS parkingu ve městě Uherské Hradiště

01 je kód parkovací zóny

2A01234 je RZ (SPZ) parkujícího vozidla

30 je požadovaná doba parkování v minutách

- **Úhrada parkování**

Na základě požadované doby parkování systém vypočítá celkovou cenu parkování (viz ceník parkovného). Z takto získané ceny systém vypočítá počet SMS, pomocí kterých bude provedena úhrada celkové ceny (max. 2 SMS). Na základě zasláné SMS objednávky klient může obdržet tyto SMS:

Na základě správně zasláné SMS objednávky VPL obdrží klient následovnou SMS (VPL)

Mesto Uherske Hradiste. Parkovaci listek kod, xx Kc, Zona: zz, SPZ: spz, Platnost od dd.mm.yy HH:MM do dd.mm.yy HH:MM. Zaplaceno xx Kc (doba nn min.)

Na základě chybně zasláné SMS objednávky VPL klient obdrží SMS s textem

Parkovaci listek nebyl objednan. Chybny format zpravy.

Zaslání chybné SMS hradí ERIKA.

V případě uvedené chybné doby parkování v objednávací SMS, systém parkujícímu pošle automaticky VPL v jiné hodnotě, která je přípustná a to tak, že pokud bude požadovaná cena nižší než nejnižší možná stanovená cena, systém ji zaokrouhlí na nejnižší možnou.

Nebude-li cena uvedená v objednávací sms odpovídat žádnému stanovenému tarifu, bude automaticky zaokrouhlena a to následovně: je-li rozdíl do pěti minut, bude zaokrouhlena směrem dolů, v případě pěti a více minut, bude zaslán VPL v nejbližší vyšší možné hodnotě.

- **Prodloužení parkování**

Kdykoli před koncem parkování lze parkování prodloužit. Prodloužení se provádí pomocí zaslání objednávací SMS ve stejném tvaru, jako vlastní objednání VPL. Odpovědi systému jsou totožné. Maximální povolená doba parkování je 24h, po této době nebude možné parkování pomocí SMS prodloužit.

Ceník parkovného, výnosy z VPL pro partnera, odměna spol. ERIKA

I. parkovací zóna:

Sazba: cena za první hodinu parkování 25 Kč / hod, cena za každou další započatou hodinu parkování 40 Kč / hod, minimální sazba parkovného při placení pomocí SMS 15 Kč (36 min parkování).

Doba parkování [min]	Celková cena VPL [Kč]	Cena platební SMS vč. DPH [Kč]	Příjem z parkovného (výnos partnera)	Odměna spol. ERIKA včetně DPH
36	15	15	11.25 Kč	3.75 Kč
48	20	20	15.00 Kč	5.00 Kč
60	25	25	18.75 Kč	6.25 Kč
68	30	30	22.50 Kč	7.50 Kč
75	35	20+15	26.25 Kč	8.75 Kč
83	40	40	30.00 Kč	10.00 Kč
90	45	20+25	33.75 Kč	11.25 Kč
98	50	50	37.50 Kč	12.50 Kč
105	55	30+25	41.25 Kč	13.75 Kč
113	60	60	45.00 Kč	15.00 Kč
120	65	40+25	48.75 Kč	16.25 Kč
128	70	70	52.50 Kč	17.50 Kč
135	75	50+25	56.25 Kč	18.75 Kč
143	80	80	60.00 Kč	20.00 Kč
150	85	60+25	63.75 Kč	21.25 Kč
158	90	90	67.50 Kč	22.50 Kč
165	95	70+25	71.25 Kč	23.75 Kč
173	100	80+20	75.00 Kč	25.00 Kč
180	105	80+25	78.75 Kč	26.25 Kč

II. parkovací zóna:

Sazba: cena za první hodinu parkování 15 Kč / hod, cena za každou další započatou hodinu parkování 20 Kč / hod, minimální sazba parkovného při placení pomocí SMS 15 Kč (60 min parkování).

Doba parkování [min]	Celková cena VPL [Kč]	Cena platební SMS vč. DPH [Kč]	Příjem z parkovného (výnos partnera)	Odměna spol. ERIKA včetně DPH
60	15	15	11.25 Kč	3.75 Kč
75	20	20	15.00 Kč	5.00 Kč
90	25	25	18.75 Kč	6.25 Kč
105	30	30	22.50 Kč	7.50 Kč
120	35	20+15	26.25 Kč	8.75 Kč
135	40	40	30.00 Kč	10.00 Kč
150	45	30+15	33.75 Kč	11.25 Kč
165	50	50	37.50 Kč	12.50 Kč
180	55	40+15	41.25 Kč	13.75 Kč

III. parkovací zóna:

Sazba: cena za první hodinu parkování 10 Kč / hod, cena za každou další započatou hodinu parkování 10 Kč / hod, minimální sazba parkovného při placení pomocí SMS 15 Kč (90 min parkování). Maximální cena parkovného 50 Kč / 5 až 24 hodin parkování.

Doba parkování [min]	Celková cena VPL [Kč]	Cena platební SMS vč. DPH [Kč]	Příjem z parkovného (výnos partnera)	Odměna spol. ERIKA včetně DPH
90	15	15	11.25 Kč	3.75 Kč
120	20	20	15.00 Kč	5.00 Kč
180	30	30	22.50 Kč	7.50 Kč
240	40	40	30.00 Kč	10.00 Kč
300 - 1440	50	50	37.50 Kč	12.50 Kč

- **Zóny – parkoviště v Uherském Hradišti – doba zpoplatnění stání silničního motorového vozidla v zónách I., II. a III.**

Po-Pá 06:00-18:00, So 06:00-12:00, Ne zdarma

- **Možné případy v časových zlomech a jejich řešení**

ERIKA vždy vystaví takový typ VPL, který si klient objedná (jinak by mohlo být napadáno), pokud je možné jej objednat v daný okamžik (včetně časové tolerance). V opačném případě zašle ERIKA SMS se zprávou s chybovým hlášením zpět z čísla 902 06.

Objednávka na prodloužení platnosti VPL (příjem objednávky v době platnosti předcházejícího lístku) bude zpracována tak, jako by byla přijata v čas ukončení platnosti aktuálně platného lístku. Je-li doba platnosti VPL delší, než doba zpoplatnění stání na daném parkovišti, bude zbývající část převedena do dalšího dne nebo do následujícího placeného dne, je-li dnem následujícím svátek.

Modelový příklad:

Objednávka 60 min v 17:40 → parkovací lístek s platností do 18:40. Placené stání je do 18:00 hodin, proto bude zbývající část převedena do dalšího dne. Virtuální parkovací lístek bude s platností 17:40 hod. jednoho dne do 6:40 hod. dalšího dne. Pokud je následující den svátek, bude zbývající část převedena do prvního následujícího placeného dne.

SMS nelze platit kratší dobu parkování než 36 minut v zóně I., 60 minut v zóně II. a 90 minut v zóně III.

Maximální doba parkování ve všech zónách je 24 hodin.

Technický servis Erlka a.s., Na Příkopě 9-11, 110 00 Praha 1.

Zasláním SMS zprávy s platbou parkování uživatel souhlasí se zpracováním údajů SPZ a tel. čísla pro potřeby platby parkovného.

Více informací na www.mesto-uh.cz

Popis služby – kontroly parkovného při kontrole pomocí vysílačky

1. kontrola parkovného je prováděna kontrolory pomocí on-line přístupu do systému SMS platby
2. kontrolor se pomocí vysílačky spojí s operačním centrem
3. pracovníkovi v operačním centru kontrolor nahlásí SPZ vozidla
4. pracovník v operačním centru se spojí se systémem SMS platby, kde se zobrazí aktuální informace o zaplaceném parkovném. Zobrazí se tyto údaje:
 - a. RZ (SPZ) vozidla
 - b. doba platnosti parkování od – do
 - c. parkovací zóna

- d. Kontrolní kód
- e. Textová informace, zda je parkovné PLATNÉ/NEPLATNÉ

Popis služby – kontroly parkovného při kontrole pomocí PDA nebo mobilního telefonu

1. kontrola parkovného je prováděna pomocí kontrolory pomocí on-line přístupu do systému SMS platby
2. kontrolor na PDA či mobilním telefonu zadá do uživatelského rozhraní RZ (SPZ) parkujícího vozidla
3. kontrolorovi se na displeji zobrazí aktuální informace o zaplaceném parkovném k dané RZ (SPZ) vozidla:
 - a. RZ (SPZ) vozidla
 - b. doba platnosti parkování od – do
 - c. parkovací zóna
 - d. Kontrolní kód
 - e. Textová informace, zda je parkovné PLATNÉ/NEPLATNÉ

Popis služby – Pravidla postupu při vystavení daňového dokladu

1. daňový doklad za poskytnuté parkování je možné vystavit on-line přes internetový portál na adrese, kterou určí Partner
2. pro přihlášení do systému vystavení daňového dokladu uživatel použije svoje tel. číslo a alfanumerický kód z jakékoli SMS s potvrzením o platbě parkovného
3. pokud alfanumerický kód nemá k dispozici, kód pro vstup do systému mu může být zaslán na mobil
4. po přihlášení se zobrazí seznam parkování v aktuálním měsíci
5. jednotlivé měsíce je možné měnit
6. jednotlivým nebo vícenásobným výběrem je možné vystavit a vytisknout daňový doklad (účtenku)
7. V systému je možné vystavit daňový doklad za více telefonních čísel najednou
8. více telefonních čísel uživatel přihlásí v sekci telefonní čísla
 - a. přihlášení se provede zapsáním telefonního čísla a odesláním SMS kódu na zadané tel. číslo
 - b. zasláný kód se zapíše do zobrazeného pole a potvrdí
 - c. zadané tel. číslo je přidáno pro aktuálně přihlášeného uživatele (tel. číslo)
 - d. od této chvíle se zobrazují údaje o zaplaceném parkovném i za přidané tel. číslo
9. seznam daňových dokladů je možné tisknout zpětně v sekci Účtenky

V Uherském Hradišti dne: - 7 - 05 - 2010

V Praze dne: 4 5 2010

.....
Ing. Libor Karásek, starosta

.....
Erika a.s.

.....
Erika a.s.