

Smlouva o dodání cestovních služeb

Smluvní strany:

Ciao..., cestovní kancelář, s.r.o.
s místem podnikání Zámek 1, Strakonice
IČO 26061741, DIČ CZ26061741, zapsaná: Krajský soud České Budějovice,
evidenční číslo odd C., vl. 11572, bankovní spojení: 181293841/0300
zastoupená: RNDr. Ladislav Havel, jednatel
(dále jen cestovní kancelář)

a

Základní škola, Praha 2, Jana Masaryka 21
Jana Masaryka 21/400, Praha 2, 120 00
IČ 47610859, tel. 222 515 187, 731 253 381, <http://www.zsim.cz>, REDIZO 600035581
Ředitel školy Mgr. Zuzana Wiedemann, E-mail skola@zsim.cz, Datová schránka ukww87e
Číslo účtu 1923620309/0800
Název zřizovatele Městská část Praha 2, nám. Míru 20/600, Praha 2, 120 39

(dále jen zákazník)

uzavřely v souladu s ustanoveními § 852a - 852k občanského zákoníku cestovní smlouvu o realizaci školního poznávacího zájezdu do Slovinska

I.

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je závazek dodavatele k zajištění dohodnutého souboru cestovních služeb pobytového zájezdu do Slovinska v termínu 18.-23. květen 2026.

II.

Cena

- 2.1 Cena zájezdu pro 1 žáka činí 9.940 Kč a zahrnuje dopravu zahraničním autobusem, 3 x ubytování (2 x v oblasti Julských Alp, 1 x v blízkosti moře), platbu pobytové taxy, platbu obrátové daně pro průjezd Rakouskem, 4 x snídani (1 x dovezená česká), 2 x místní večeři, průvodce během celého programu, komplexní cestovní pojištění (léčebné výlohy, následky úrazu, odpovědnost za škody, zrušení účasti ze zdravotních důvodů). Cena neobsahuje skupinové vstupy (lanovka, soutěska, vodopád, akvárium, jeskyně, ochutnávka, lod'...), cestovní pojištění včetně storna zájezdu.

III.

Platební podmínky

- 3.1 Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli celkovou částku 546.700 Kč za 55 žáků v termínech splátek dohodou, nejpozději však 5 dnů před zahájením zájezdu.

IV.

Stornopodmínky

- 4.1 Odběratel má právo odstoupit od smlouvy dle Všeobecných obchodních podmínek Ciao..., cestovní kancelář, s.r.o. Smlouva je zrušena ke dni doručení písemného od smlouvy dodavateli nebo ke dni oznámení o uložení zásilky s oznámením o odstoupení od smlouvy na poště.
- 4.2 Odběratel má právo od smlouvy odstoupit bez udání důvodu, vždy písemnou formou.

- 4.3. Pokud zákazník odstoupí od smlouvy je povinen uhradit dodavateli následující stornopoplatky:
- při stornování v období více než 90 dní před začátkem zájezdu/pobytu: skutečně vzniklé náklady a 500 Kč za každou osobu
 - při stornování v období od 90 do 61 dne před začátkem zájezdu/pobytu: skutečně vzniklé náklady a 15 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů
 - při stornování v období od 60 do 41 dne před začátkem zájezdu/pobytu: skutečně vzniklé náklady a 30 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů
 - při stornování v období od 40 do 21 dne před začátkem zájezdu/pobytu: skutečně vzniklé náklady a 50 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů
 - při stornování v období od 20 do 6 dne před začátkem zájezdu/pobytu: skutečně vzniklé náklady a 80 % z ceny zájezdu po odečtení skutečně vzniklých nákladů
 - při stornování v období 5 dní a méně před začátkem zájezdu/pobytu: 100 % celkové ceny zájezdu/pobytu

Skutečně vzniklými náklady se rozumí provozní náklady dodavatel a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb.

- 4.4 Pokud odběratel již na základě smlouvy provedl úhradu nebo její část a dodavateli vzniklo právo na odstupné, budou vzájemné pohledávky započteny; případně odběrateli vrátí dosud zaplacenou úhradu sníženou o odstupné, nebo odběratel neprodleně doplatí dodavateli rozdíl mezi odstupným a částkou, kterou dosud uhradil, podle toho, která z pohledávek bude vyšší.
- 4.5. Odběratel odstupné nehradí, jestliže je důvodem odstoupení:
- a) v místě určení cesty nebo pobytu nebo jeho bezprostředním okolí nastaly nevyhnutelné a mimořádné okolnosti, které mají významný dopad na poskytování zájezdu nebo na přepravu osob do místa určení cesty nebo pobytu.
 - b) dodavatel odstoupil poté, co mu v plnění závazku bránily nevyhnutelné a mimořádné okolnosti a zrušení zájezdu oznámil odběrateli bez zbytečného odkladu ještě před zahájením zájezdu.
- V takových případech je dodavatel povinen odběrateli nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vrátit uhrazené platby.

V.

Uplatňování nároků účastníků zájezdu

- 5.1 Odběratel je oprávněn:
- a) požadovat poskytnutí všech služeb, stanovených taxativně pro každý zájezd/službu.
 - b) reklamovat případné vady poskytnutých služeb. Zjistí-li zákazník v průběhu zájezdu/služby drobné vady, odstranitelné v místě, oznámí tuto skutečnost neprodleně zástupci dodavatele nebo recepci tak, aby bylo možné odstranit tyto vady v době trvání zájezdu/služby. Nelze-li tyto vady odstranit nebo byla-li kvalita služeb nižší, než bylo předem dohodnuto, vzniká zákazníkovi nárok na přiměřenou slevu z ceny ve výši přiměřeného rozsahu a trvání vady. Promlčecí lhůta na náhradu škody zákazníka jsou 2 roky. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dnů od data podání. Každá uplatněná reklamacie (jak v době trvání zájezdu/služby, tak i po jejich skončení) je doprovázena písemným potvrzením dodavatele o tom, kdy zákazník reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem a jaký způsob reklamace požaduje. Zákazník je povinný do reklamačního protokolu uvést: jaká vada nastala, kdy nastala, jaká náprava je požadována, kdy byla nahlášena.
- Dále je dodavatel povinen vydat písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace a v případě jejího zamítnutí je dodavatel povinen toto odůvodnit.

VI.

Pojištění CK

- 6.1 Ciao..., cestovní kancelář, s.r.o. má uzavřené Povinné pojištění záruky pro případ úpadku CK dle zák. č. 159/1999 Sb. s pojišťovnou Union, a.s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovensko; IČ 242 63 796; DIČ CZ683015 587 ve smyslu ustanovení zák. č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník) a ve smyslu Všeobecných pojistných podmínek povinného pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře VPPZUCKCZ/0718. Číslo pojistné smlouvy je 11-66178.

VII.

Vyšší moc

- 7.1 Pokud by ode dne podepsání této smlouvy do doby předpokládaného ukončení zájezdu požadovaného zákazníkem došlo k zásahu vyšší mocí, kvalifikované vládní autoritou jako důvod k ukončení cestování do předmětné destinace, obě smluvní strany budou tento zásah považovat za důvod k okamžitému jednání o odstoupení od smlouvy.
- 7.2 Za zásah vyšší moci se pro účely této smlouvy rozumí živelní pohromy, havárie v objektu znemožňující obvyklé užívání, nebo snižující standard, válečný stav a další příčiny, kterým cestovní kancelář nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Cestovní kancelář má v tomto případě právo na úhradu dosud poskytnutých služeb a je povinna učinit veškerá opatření pro dopravu účastníků zpět.
- 7.3 Pokud dojde k odstoupení od smlouvy pro zásah vyšší moci, mají smluvní strany povinnost vypořádat vzájemné pohledávky vzniklé do dne ukončení smlouvy.

VIII.

Závěrečná ustanovení.

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že všechny sporné otázky, ke kterým by mohlo dojít v průběhu vzájemných smluvních vztahů, budou řešeny především vzájemnou dohodou. K tomu si vzájemně poskytnou všechny potřebné informace.
- 8.2 Tato smlouva se sjednává ve dvou vyhotoveních, každé s platností originálu, každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.
- 8.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a končí datem vzájemného vypořádání smluvních závazků vyplývajících z této smlouvy.

Součástí smlouvy jsou přílohy – Garanční list – pojištění proti úpadku pro rok 2026, Všeobecné obchodní podmínky, koncesní listina.

Ve Strakonících dne 13.02.2026

V Praze dne20.2.2026.....