

Všeobecné obchodní podmínky společností skupiny BDO ČR pro poskytování služeb

ZVLÁŠTNÍ ČÁST - ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvodní a výkladová ustanovení

1.1 Jestliže předmětem Smlouvy uzavřené mezi společností BDO a Klientem je poskytování takové služby, při které je společnost BDO dle příslušných ustanovení GDPR a jiných obecně závazných právních předpisů v postavení zpracovatele osobních údajů a součástí Smlouvy jsou také ujednání upravující vzájemná práva a povinnosti společnosti BDO a Klienta ve vztahu k tomuto zpracování osobních údajů (dále jen „Zpracovatelská smlouva“), práva a povinnosti Smluvních stran se vedle ustanovení obecné části těchto Podmínek řídí také touto zvláštní částí Podmínek. Ve vztahu k osobním údajům má Klient dle příslušných ustanovení GDPR a jiných obecně závazných právních předpisů postavení správce osobních údajů.

1.2 Dojde-li ke kolizi ustanovení uvedených v obecné a zvláštní části těchto Podmínek, ustanovení zvláštní části Podmínek mají aplikační přednost.

1.3 Pro účely této zvláštní části Podmínek ve spojení se Zpracovatelskou smlouvou, která je součástí Smlouvy, mají níže uvedené pojmy následující význam:

„Dotčená služba“ znamená Službu, poskytovanou společností BDO Klientovi dle Smlouvy, při které dochází k předávání osobních údajů mezi společností BDO a Klientem a jejich zpracovávání společností BDO v postavení zpracovatele osobních údajů dle příslušných ustanovení GDPR a jiných obecně závazných právních předpisů;

„GDPR“ znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

„osobní údaj“ znamená informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, které společnost BDO zpracovává za účelem poskytnutí Dotčené služby;

„subjekt údajů“ znamená fyzickou osobu, ke které se osobní údaje vztahují;

„zpracování osobních údajů“ znamená jakoukoliv operaci nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, která je prováděna pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení;

„ZZOÚ“ znamená zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.

2. Rozsah, účel a doba zpracování osobních údajů

2.1 Účelem zpracování osobních údajů je poskytování Dotčené služby Klientovi. BDO zpracovává osobní údaje výlučně za účelem a v rozsahu nezbytném pro poskytnutí Dotčené služby.

2.2 Klient je povinen plnit veškeré povinnosti, které mu ve vztahu k osobním údajům ukládají příslušné právní předpisy; zejména Klient jako správce prohlašuje, že je, a po celou dobu trvání Zpracovatelské smlouvy, která je součástí Smlouvy, bude, oprávněn v souladu s GDPR a ZZOÚ zpracovávat výše osobní údaje uvedené ve Smlouvě.

2.3 Společnost BDO zpracovává a uchovává osobní údaje po dobu nezbytně nutnou, maximálně po dobu trvání Smlouvy, nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak. V případě, kdy tak stanoví právní předpis nebo je to nezbytné k ochraně práv a oprávněných zájmů společnosti BDO či třetích stran, je společnost BDO oprávněna zpracovávat a uchovávat tyto osobní údaje v nezbytném rozsahu a po nezbytně dlouhou dobu z pozice správce osobních údajů.

2.4 Pomině-li důvod pro zpracování osobních údajů, popř. při skončení účinnosti Smlouvy, naloží společnost BDO s osobními údaji dle pokynů a rozhodnutí Klienta (budou-li tyto v souladu s příslušnými právními předpisy), společnost BDO zejména osobní údaje vrátí Klientovi, nebo je vymaže, včetně kopií, nebo, nebude-li toto možné, zajistí jejich blokaci způsobem, aby osobní údaje nebyly nadále přístupné a nebylo možné jejich zpracování. Uchování osobních údajů z důvodů plnění povinností nebo k ochraně práv a oprávněných zájmů společnosti i BDO nebo třetích stran dle GDPR tím není dotčeno.

3. Prostředky a způsob zpracování osobních údajů

3.1 Osobní údaje budou zpracovávány pověřenými zaměstnanci společnosti BDO nebo osobami dle článku 4.3 této zvláštní části VOP, automatizovanými systémy i manuálně, v písemné nebo elektronické podobě.

3.2 Klient a společnost BDO se dohodli, že osobní údaje budou předávány bezpečně, v listinné podobě nebo elektronicky, a to zejména s využitím provozovatele poštovních služeb, prostřednictvím datových schránek, portálů provozovaných správními úřady nebo společností BDO nebo emailem.

3.3 Společnost BDO bude zpracovávat osobní údaje vždy v souladu s podmínkami Smlouvy a VOP a na základě doložených pokynů Klienta (budou-li tyto v souladu s příslušnými právními předpisy), a to i v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud jí toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu Evropské unie, které se na Klienta vztahuje; v takovém případě společnost BDO Klienta informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

3.4 Pokyny Klienta, které by byly v rozporu s příslušnými právními předpisy, společnost BDO neplní s tím, že společnost BDO na takový rozpor Klienta upozorní.

- 3.5 Podpisem Smlouvy Klient uděluje společnosti BDO pokyn ke zpracování osobních údajů subjektů údajů uvedených ve Smlouvě.
- 3.6 Jakákoliv změna v rozsahu osobních údajů a/nebo subjektů osobních údajů, popř. v účelu zpracování bude řešena pokynem Klienta adresovaným společnosti BDO. V pokynu bude (i) specifikována služba poskytovaná Klientovi společností BDO, při které dochází ke zpracování osobních údajů, přičemž takovou službou může být buď Dotčená služba a/nebo nová služba poskytovaná Klientovi na základě Smlouvy nebo nové smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi společností BDO a Klientem, (ii) nově vymezen rozsah osobních údajů a/nebo subjekty osobních údajů, popř. účel zpracování osobních údajů, (iii) uvedeno datum účinnosti pokynu (které nesmí předcházet datu přijetí pokynu společností BDO), a tento pokyn bude (iv) podepsán Klientem a (v) podepsán společností BDO včetně data podpisu s tím, že toto datum je datem přijetí pokynu společností BDO. Všechny pokyny udělené Klientem dle této Smlouvy budou vzestupně číslovány s tím, že pro účely číslování pokynů Klienta se pokyn udělený podpisem Smlouvy považuje za pokyn č. 1.
4. Další práva a povinnosti Smluvních stran
- 4.1 Společnost BDO
- (i) přijme všechna opatření postupem podle článku 32 GDPR, zejména přijme nezbytná bezpečnostní opatření s ohledem na rizika, které může zpracování představovat pro práva a oprávněné zájmy subjektů údajů, zejména bezpečnostní opatření chránící osobní údaje před neoprávněným přístupem, náhodným nebo neoprávněným zničením, ztrátou nebo pozměněním, neoprávněným zveřejněním, či jiným neoprávněným zpracováním; společnost BDO přitom zohlední principy upravené rámcem norem řady ISO/IEC 27000;
 - (ii) zajistí, aby osobní údaje zpracovával pouze řádně vyškolený personál a v rámci bezpečného prostředí pro zpracování, včetně bezpečných elektronických nástrojů;
 - (iii) bude zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení těchto osobních údajů a zajistí, aby takovou mlčenlivost zachovávaly i osoby, jejichž prostřednictvím poskytuje Dotčenou službu;
 - (iv) zohlední povahu zpracování a bude Klientovi nápomocna prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění Klientovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, a to nejpozději do 10 dnů od obdržení požadavku Klienta;
 - (v) oznámí Klientovi nejpozději do 36 hodin od zjištění, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů; společnost BDO sdělí Klientovi všechny informace oprávněně požadované Klientem ke splnění jeho povinností dle GDPR;
- (vi) bude Klientovi nápomocna při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má společnost BDO k dispozici;
- (vii) poskytne Klientovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti společnosti BDO a za tímto účelem zcela na náklady Klienta umožní provedení auditů, včetně inspekci, prováděných Klientem nebo auditorem, kterého Klient pověří, a poskytne při takovém auditu potřebnou součinnost;
- (viii) nepředá osobní údaje třetím osobám bez souhlasu Klienta; tím není dotčeno jejich předávání úřadům veřejné správy, v případech, kdy tak stanoví právní předpis, ani předávání osobních údajů dalšímu zpracovateli podle článku 4.3 této zvláštní části VOP.
- 4.2 Klient:
- (i) zpracovává osobní údaje v souladu s GDPR;
 - (ii) zajistí souhlas subjektů údajů se zpracováním osobních údajů, je-li takový souhlas ke zpracování osobních údajů potřebný;
 - (iii) bez zbytečného odkladu informuje subjekty údajů o zpracování osobních údajů dle Smlouvy;
 - (iv) bez zbytečného odkladu informuje společnost BDO, pokud zjistí, že osobní údaje jsou nepřesné, a dá společnosti BDO pokyn k opravě takových nepřesných osobních údajů;
 - (v) sdělí společnosti BDO informace o zaměstnancích a dalších osobách majících dle určení Klienta přístup k osobním údajům, a sdělí společnosti BDO rovněž rozsah jejich přístupu; dále bude společnost BDO informovat o jakékoliv změně v těchto zaměstnancích nebo osobách;
 - (vi) vyřizuje žádosti subjektů údajů o výkon práv vyplývajících z GDPR;
 - (vii) v souvislosti s audity a inspekci předpokládanými v článku 4.1 (vii) této zvláštní části VOP
 - (a) informuje společnost BDO o plánovaném auditu nebo inspekci aspoň 7 dnů předem; a
 - (b) zajistí, že provádění auditu či inspekce (ať přímo Klientem nebo auditorem určeným Klientem) nebude společnost BDO nadměrně zatěžovat či zasahovat do jejího fungování a činností.
- 4.3 Klient dává obecný souhlas k tomu, aby společnost BDO do zpracování zapojila dalšího zpracovatele. Pokud společnost BDO zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Klienta provedl určité činnosti zpracování, musí se další zpracovatel společnosti BDO zavázat, že bude dodržet podmínky zpracování podle Smlouvy.



4.4 Na úpravu ostatní práv a povinností BDO a Klienta výslovně neuvedených ve Smlouvě nebo VOP, se použijí ustanovení příslušných právních předpisů, zejména GDPR, ZZOÚ a občanského zákoníku.

5. Náklady

5.1 Náklady vynaložené společností BDO v souvislosti se zpracováním osobních údajů jsou součástí Odměny za Služby sjednané ve Smlouvě.

Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. září 2025.