

**Objednávka služeb zadaných v aplikaci SuppDesk projektu
Zajištění provozu, údržby a rozvoje dotačního portálu
Ministerstva kultury – DP MK II
č.j. MK 15058/2023 OITSS**

Číslo objednávky: OBJ 187/2024

Datum vytvoření: 18.04.2024 8:50:43

Objednatel: Česká republika – Ministerstvo kultury Maltézské náměstí 1 118 11 Praha1 – Malá Strana IČO: 00023671 DIČ: CZ00023671 Ministerstvo kultury není plátcem DPH	Poskytovatel: ASD Software, s.r.o. Žerotínova 2981/55A, 787 01 Šumperk IČO: 62363930 DIČ: CZ62363930
---	--

Objednávku vytvořil: [redacted]

Potvrzené datum dodání:

Zodpovědná osoba:

Seznam zadaných požadavků:

Poř. č.	Identifikační číslo požadavku v SuppDesk	Název požadavku	Pracnost v čld.
1	286	Nastavení srozumitelných chybových hlášek pro uživatele Prosíme o změnu textů chybových hlášek uživatelům tak, aby byly srozumitelné a vypovídající - zejména těch, které vznikají při synchronních úkonech s externími systémy	0,1
2	354	Přidání nového účtu přes administrátorské změny - úhrada účetního dokladu Dobrý den, pane [redacted] po dohodě [redacted] se na Vás obracím s problémem v rámci výzvy 0215, kde příjemci už mohou podávat závěrečnou monitorovací zprávu a vyúčtování. Problém je v tom, že někteří příjemci změnili v průběhu realizace projektu bankovní účet. A došlo k tomu, že některé účetní doklady byly hrazeny z původního účtu a některé z nového. Já jsem v testu zkoušela přes administrátorské změny zadat nový bankovní účet, to bylo v pořádku. Nicméně v části Účetní doklady (v záložce Realizace projektu) pak při zadávání účetních dokladů (konkrétně projektu 021500002-[redacted]) nabízí DP napevno jen jeden (ten nově zadaný) bankovní účet. To znamená, že nemůže u jednotlivých účetních dokladů volit mezi jednotlivými účty. Je možné tento problém na výzvě 0215 vyřešit? Je možné to nastavit tak, aby byly bankovní účty volitelné? Prosím o odpověď, pokud to možné není, případně v jakém termínu lze vyřešit. Děkuji za odpověď. [redacted]	2,0
3	378	Úprava zabezpečení služby pro komunikaci s ESS na přihlašování jménem a heslem Po dohodě [redacted] (s-bus) provedeme úpravu zabezpečení služby pro komunikaci s ESS	3,4

		na přihlašování jménem a heslem (emailová komunikace přiložena). Dobrý den pane  Zasílám nový certifikát pro komunikaci. Heslo bude zasláno jako SMS na telefon. Protože se stále nedaří získat řádný certifikát s dlouhou platností, navrhuji bych změnu zabezpečení služby na přihlašování jménem a heslem. Pokud by vám to nedělalo problémy, změna by mohla být realizována hned v prvním týdnu po novém roce s tím, že bychom ji nejdříve nasadili do testu a následně do produkce. S pozdravem 	
4	397	kontroly na podání na 0461 Kontroly na podání u výzvy 0261	0,4
5	398	odstranění chybně zavlečených kontrol na podání na nových výzvách Prosíme o odstranění chybných (zavlečených z dřívějších) kontrol na podání (Statutární orgán, Místo konání, Realizační plán projektu - viz přiložený obrázek), které se pravidelně samy objevují na nově zakládaných výzvách. ŽÁDÁME O JEJICH ODSTRANĚNÍ JEDNOU PRO VŽDY!!! - nejenom že to zdržuje, ale u posledních voucherové výzvy se to dokonce ZAVLEKLO I DO OSTRÉ VÝZVY!!! Žádáme, aby se to u této ani žádných dalších výzev neopakovalo.	0,6
6	401	Pomoc s přípravou šablony pro rozhodnutí (RopD Fyzická osoba) Dobrý den, prosím o pomoc s přípravou šablony rozhodnutí na výzvu 0314 (typ 0314 - RopD Fyzická osoba). Samotnou šablonu příkládám níže do seznamu dokumentů (v tuto chvíli je to ta samá, co "visí" u výzvy 0314.	1,6
7	404	Pomoc s přípravou šablony pro rozhodnutí (RopD Právnická osoba) 2. šablona pro právnické osoby – je v podstatě shodná s šablonou pro fyzické osoby – rozdíly jsou pouze v úvodní tabulce s údaji o žadateli – není tu datum narození, naopak tu je IČO. Jinak se bude stahovat vše tak jako u fyzických osob. Pokud by moje vysvětlení bylo nedostatečné nebo nesrozumitelné, jsem k dispozici na telefonu. Děkuji za Váš čas. S pozdravem 	0,8
8	406	výměna HL pro formální kontrolu na výzvě 316 Dobrý de  v návaznosti na náš telefonát chci poprosit na výzvě 0316 o kontrolu resp. asi rovnou výměnu listů pro formální kontrolu (HL „Formální kontrola – 316“) za ten, který je na výzvě nastaven aktuálně (ještě jsem ho upravoval). Předem díky. 	0,8
9	408	výměna hodnotících listů hodnotící komise na 0317 Dobrý de  tak tohle hoří ještě víc než všechno to, o čem jsme před chvílí telefonovali. Prosím o výměnu hodnotících listů pro členy hodnotící komise na výzvě 0317 za ten, který tam je teď nastaven aktuálně („Hodnotící list pro komisi – 0317“) Předem díky za rychlou reakci. 	0,4
10	414	Zpřístupnění dlaždice "Vratky a sankce" v ostré verzi stejně, jako je to nyní v testu	0,3
11	424	Úprava šablony MZ pro výzvu 0215  můžete to prosím teda udělat vy? Díky moc.	0,2

		M.	
12	425	nastavení monitorovacích zpráv na 0312 do produkčního prostředí Dobrý den, prosíme o nasazení formuláře "0312 - monitorovací zpráva" a šablony "0312 - monitorovací zpráva - šablona" a typu "0312 - vyúčtování" a nastavení monitorovacích na 312 tak, jako je to teď v testovacím prostředí.	0,3
13	426	převedení výzvy 0461 do ostrého prostředí Dobrý den, v návaznosti na požadavek 380 žádáme o převedení výzvy 0461 do produkčního prostředí	0,3
14	427	převedení výzvy 0462 do produkčního prostředí Dobrý den, v návaznosti na požadavek 380 žádáme o převedení výzvy 0462 do produkčního prostředí	0,3
15	428	Úprava Suppdesk - pole "Požadovaný termín realizace" nastavit jako povinné pole "Požadovaný termín realizace" nastavit jako povinné	0,4
16	439	změna administrátora v profilu žadatele Společnost Elkoplast, IČO 25347942. Zástupci společnosti tvrdí, že registraci společnosti v DP MK neprovedli, ale přesto se jim objevuje hláška, že společnost již byla zaregistrována. Přístup samozřejmě nemají. Bylo by možné ověřit registraci této společnosti a případně přidat hlavního administrátora, viz příloha? Děkuji	0,1
17	440	změna administrátora v profilu žadatele Dobrý den, prosím o úpravu dat v administraci žadatele společnosti BeePartner, a.s., viz přiložený dokument, IČO 03589277. Původní správce profilu již ve společnosti nepracuje. Děkuji	0,1
18	444	změna administrátora v profilu žadatele Dobrý den, prosím o změnu administrátora profilu žadatele Core Education s.r.o., IČO 29120365, viz přiložený dokument	0,1
19	446	Příliš dlouhý název žadatele pro podání žádosti Změna o které jsme mluvili: A číslo žádosti je 342 M. From: [REDACTED] Sent: Thursday, February 1, 2024 4:28 PM To: [REDACTED] Subject: RE: KAPLAN 1934 - chybný název společnosti KAPLAN 1934, s.r.o. Od: [REDACTED] Odesláno: čtvrtek 1. února 2024 16:23 Komu: [REDACTED] Kopie: [REDACTED] Předmět: KAPLAN 1934 - chybný název společnosti Vážený pane [REDACTED] snažíme se podat žádost o dotaci Kreativní vouchery. Všechno máme vyplněné a systém nám při podání žádosti hlásí 2 chyby: příliš dlouhý název společnosti a neplatný název společnosti. (viz příloha) Výpis z OR s novým názvem jsme zasílali i přes nástěnku DP MK ČR před 2 týdny. Zasíláme také v příloze tohoto e-mailu. V ARESU je pořád starý název společnosti, ale nový název platí od nového roku. Jak máme prosím postupovat, abychom žádost mohli teď odeslat? Děkuji předem za zprávu. S pozdravem [REDACTED] obchodní manažer / area sales manager	0,2

		KAPLAN 1934, s.r.o. Orličky 116 561 55 Orličky Česká republika Web:  E-mail:  Tel./fax:  Mobil: 	
20	447	Vytvoření sestavy pro výzvu 0461 Dobrý den pa  Navazuji na náš telefonát; a tohle jsou ta pole která potřebujeme dostat z výzvy 461, Je to hodně urgentní. Moc díky.  Sídlo žadatele Číselný kód okresu žadatele Velikost podniku Jméno kontaktní osoby Email kontaktní osoby Číslo účtu Jméno kreativce IČO kreativce Číslo jednací Rozhodnutí – je možné to ze systému dostat??	1,1
21	449	Přenesení výzvy 0431 do produkce Dobrý d  prosím o nasazení výzvy 431 do produkčního prostředí. PŘED TÍM JE ALE TŘEBA ODSTRANIT OPĚT ZAVLEČENÉ KOTROLY NA PODÁNÍ!!! M.	0,5
22	453	Změna notifikace 1Požadujeme změnu textu notifikace, kterou příjemce obdrží při přepnutí fáze VZ. Současný text: Ministerstvo kultury ČR Vám oznamuje, že podklady k veřejné zakázce na projekt 02310000XX Vám byly předány k dalšímu doplnění. Požadovaná změna: Ministerstvo kultury ČR Vám oznamuje, že veřejná zakázka vztahující se k projektu 02310000XX Vám byla odemčena k další administraci.	0,3
23	454	Notifikace Žádáme o nastaveně notifikací, která upozorní daného PM - na vložení VZ do systému - a předložení ŽoP	0,9
24	457	vytvoření sestavy pro výzvu 0461/2024 - doplnění sloupce podání žádosti Dobrý den, prosíme o vytvoření sestavy pro výzvu 0461/2024 k dnešnímu datu. Sestava by měla být předdefinovaná. K této sestavě bychom potřebovali přidat pole čas podání. Potřebovali bychom vytvořit tuto sestavu co nejdříve je to možné. Děkuji	0,2
25	459	Změna jména a příjmení uživatele žadatele (JP-KONTAKT, s.r.o.) Na hotline nás kontaktoval zástupce žadatele s prosbou o změnu jména a příjmení v profilu uživatele. Dobrý den, děkuji za kontakt, prosím opravit u uživatele s emailen  měno z  Mnohokrát děkuji za ochotu.	0,1

		JP-KONTAKT, s.r.o. From: [REDACTED] Sent: Tuesday, February 6, 2024 12:22 PM To: [REDACTED] Cc: [REDACTED] Subject: DPMK - změna jména a příjmení v profilu uživatele Dobrý den, Dle telefonické domluvy zasílám email. Prosíme o informace, jak tedy máme Váš profil upravit.	
26	460	Odstranění automatického e-mailu příjemcům dotace Dobrý den, u výzvy 0241/2023 v současné chvíli vracíme ZMZ příjemcům dotace k opravám. Ač v systému nenastavujeme žádný termín (ten wpisujeme pouze do zprávy na nástěnce projektu), systém příjemcům po pár dnech zašle automatický e-mail, ve kterém je uvedeno, že uplynula doba stanovená pro opravu a vrácení (viz příloha). Je to matoucí a chtěli bychom proto požádat, aby byl tento e-mail odstraněn, a upozornění tak příjemcům nechodilo. Prosím o urgentní řešení. Děkuji. S pozdravem [REDACTED]	0,50
27	468	Úprava přihlášení pro uživatele žadatele (EDUnino, s.r.o.) From: [REDACTED] Sent: Wednesday, February 7, 2024 3:03 PM To: [REDACTED] Cc: [REDACTED] Subject: Nemůžeme se přihlásit a podepsat žádost o dotaci (Kreativní vouchery) Importance: High Dobrý den pan [REDACTED] několik dní bojujeme s přístupem do portálu pro sběr žádostí o dotaci pro Kreativní vouchery. Jsme z toho velmi nervózní, protože se nám nedá nikam dovolat na podporu. 1. Problém – hlásíme se přes NIA ... portál se tváří, že je vše OK, ale přihlášení nejíme 2. Když už se přihlásíme, tak zjišťujeme, že na portál, který náš administrátor zná, není přístup k dotaci, kterou má rozeditovanou 3. Když vytvoří nový přístup (např. na daniel@ponizil.eu), dostaneme níže uvedenou chybovou hlášku 4. A v konečném důsledku, když zjišťujeme technickou podporu, tak tak je někde hezky ukryta. 5. Dokonce ani na https://vouchery.kreativnicesko.cz/ není přímo kontakt na podporu (jen obecný kko@mkcr.cz) Zahájili jsem pátrání telefonicky přes NIA ... kde jsem se dostali až k vám. Po přihlášení z uživatelského účtu: daniel@ponizil.eu (jednatel společnosti EDUnino, která má podávat žádost) dostáváme několik dní NIC neříkající hlášku: Podobný problém byl i pro další emailovou adresu [REDACTED] Vzhledem k exponovanosti podávání přihlášek žádáme o vyřešení technického problému co nejdříve, Děkuji za pochopení [REDACTED]	0,5

		Call na [REDACTED] • Mám prý kontaktovat [REDACTED] • Vedoucí oddělení kreativních odvětví [REDACTED] -- S přáním hezkého dne [REDACTED]	
28	469	Umožněno vkládání i souborů formátu *.rar Dobrý den, zřejmě nedopatřením jde do sekce veřejných zakázek vkládat i formáty souborů, které nejsou kompatibilní se spisovou službou, resp. není možné s nimi dále nakládat. V rámci předchozích diskusí vím, že se povolilo vkládání souboru *.zip (kvůli projektovým dokumentacím). Nevzpomínám si, že by se však uvažovalo i o komprimačním formátu *.rar. Na základě čeho se do DP MK umožňuje vkládání i *.rar souborů? Navíc jsem přitom našel chybu, kdy DP MK soubor prezentuje jako ZIP, nicméně ve skutečnosti je to RAR - viz screen. Děkuji. [REDACTED]	0,4
29	471	Rozšíření sestavy pro výzvu 0315 o sloupec č.j. rozhodnutí Dobrý den, po domluvě s panem Čáslavkou žádáme o rozšíření sestavy pro výzvu 315 o čísla jednací rozhodnutí, [REDACTED]	0,3
30	473	Přidání uživatele k žadateli Electrolyte s.r.o. (09137475) Dobrý den [REDACTED], můžete tomuto žadateli pomoci? Díky. M. From: [REDACTED] Sent: Monday, February 12, 2024 10:58 AM To: [REDACTED] Subject: Fwd: Helpdesk portálu Kreativních voucheru Dobrý den, zasílám i vám, našel jsem kontakt ve výzvě. Budu rád za reakci [REDACTED] ----- Forwarded message ----- From: [REDACTED] Date: Sun, Feb 11, 2024 at 6:59 PM Subject: Helpdesk portálu Kreativních voucheru To: [REDACTED] Dobrý den pan [REDACTED] Píší vám, protože jiný kontakt jsem ohledně kreativních voucherů nenašel. Na portále by se hodilo mít kontakt přímo na helpdesk. obracím se na vás s naléhavým požadavkem týkajícím se registrace našeho IČO (09137475) na dotačním portálu Ministerstva kultury. Jsem jednatel a majitel firmy Electrolyte s.r.o. a zaznamenal jsem problém při pokusu využít nové výzvy na kreativní vouchery. V minulém roce jsme spolupracovali s panem [REDACTED] který naši společnost zaregistroval pod svým uživatelským jménem. Nyní již s panem Vachoutem nechceme spolupracovat a máme zájem zpracovat žádost samostatně. Nicméně se setkáváme s problémem, že naše IČO je stále registrováno pod účtem pana [REDACTED] a my tak nemůžeme pod svým uživatelským účtem vytvořit novou žádost.	0,1

		Tato situace se nám jeví jako technická chyba, neboť každá výzva by měla být nezávislá a IČO by nemělo být vázáno k jedinému uživatelskému účtu. Z toho důvodu bychom vás chtěli požádat o nápravu této situace, abychom mohli založit vlastní žádost v rámci nové výzvy. Prozatím jsme se nesetkali s adekvátní reakcí od zpracovatele dotace a velice bychom ocenili vaši asistenci v této záležitosti. V případě, že byste potřebovali další informace nebo jste měli jakékoli dotazy ohledně našeho případu, neváhejte mě prosím kontaktovat. Děkuji vám za pochopení a těším se na vaši brzkou odpověď. S pozdravem, 	
31	474	proměnné do šablony rozhodnutí 0462 Dobrý de  potřeboval bych na šablonu rozhodnutí na výzvě 0462 dostat tato čísla; proradíte mi prosím jaké to budou proměnné? Díky moc. M. Celkové výdaje z dotace (bez DPH) Kč Celkové výdaje mimo dotaci (včetně DPH) Kč Celkové náklady na projekt včetně DPH (dotace + vlastní zdroje) Kč	1,00
32	481	Export dat z DPMK o podaných žádostech Na základě email odpovědi Lukáše Zapletala požadujeme generování v tuto chvíli prvního bodu návrhu Dobrý den, zasíláme slíbené informace, které jsme schopni v případě potřeby poskytnout. Pro všechny projekty dané výzvy je možné dodat tabulku s informacemi (pracnost přibližně 3člňh): • IČO žadatele, Název žadatele, Název projektu, Registrační číslo projektu, Stav Projektu, Datum založení projektu, Počet uložení projektu ve stavu „Rozpracovaný“, Počet vložených příloh, Datum podání • případně je možné přidat další vhodné informace, např. Jméno a příjmení uživatele apod. Pro konkrétní vybraný projekt je možné dohledat (pracnost do 1 hodiny na projekt): • seznam chyb zalogovaných v databázi u uživatele, který vyplňoval daný projekt • časy chyb zalogované v IIS logu na aplikačním serveru podle ID vybraného projektu Samozřejmě je možné dodat i další informace jako např. seznam všech vložených příloh s časem vložení. S pozdravem  From:  Sent: Tuesday, February 13, 2024 6:07 PM To:  Cc:  Subject: data z DPMK Dobrý den, pro účely možného prokazování rovných příležitostí při podávání žádostí o dotaci na projektu 0461 bychom potřebovali vědět a následně poskytnout co nejvíce informací o	0,4

		žadatelích. Mám na mysli detaily, které se týkají logů v systému např. o případné ztrátě neuložených dat apod. (nedokážu definovat konkrétnější zadání) Bavíme se o inkriminované době 1.2. 12 – 15 hod a 15-16 hod. Jde o to, že mohou být ztěžovatelé, kteří řeknou, že neměli stejné podmínky jako ostatní při podání žádosti po 16té hodině, protože se jim neuložily data buď mezi 12-15 nebo těsně po restartu před 16tou. Chci vás ale uklidnit, že to není o vás, ale potřebujeme mít argumenty pro pravděpodobné ztěžovatele. Předem díky JZ																			
33	482	Úprava monitorovacích zpráv víceletých	5,2																		
34	485	Generování čísel jednací pro rozhodnutí Požadujeme, aby čísla jednací rozhodnutí se generovala nikoli při ukončení hodnocení (komise), ale až když ho referent začne skutečně zakládat.	8,8																		
35	488	Provést změnu řešitelů u konkrétních veřejných zakázek Dobrý den, navazuji na předchozí domluvy prosím o zadání řešitelů veřejných zakázek k projektům dle následující tabulky (pokud možno okamžitě). Díky a hezký den.  <table><tr><td>231000006</td><td>ZÁMEK ŽDÁR z.s. - Kulturně kreativní centrum Vysočina</td></tr><tr><td>Kopecká</td><td></td></tr><tr><td>231000024</td><td>Vědecká knihovna Olomouc - stavební úpravy objektu Červeného</td></tr><tr><td>kostela</td><td>Baloun</td></tr><tr><td>231000029</td><td>Dům kultury v Ostrově - Vybudování kulturního a kreativního centra</td></tr><tr><td>Kopecká</td><td></td></tr><tr><td>23100003</td><td> a Louckého kláštera ve Znojmě – kulturní a kreativní centrum</td></tr><tr><td>231000071</td><td>Kulturní a kreativní centrum hradu Loket</td></tr><tr><td>Baloun</td><td></td></tr></table>	231000006	ZÁMEK ŽDÁR z.s. - Kulturně kreativní centrum Vysočina	Kopecká		231000024	Vědecká knihovna Olomouc - stavební úpravy objektu Červeného	kostela	Baloun	231000029	Dům kultury v Ostrově - Vybudování kulturního a kreativního centra	Kopecká		23100003	 a Louckého kláštera ve Znojmě – kulturní a kreativní centrum	231000071	Kulturní a kreativní centrum hradu Loket	Baloun		0,2
231000006	ZÁMEK ŽDÁR z.s. - Kulturně kreativní centrum Vysočina																				
Kopecká																					
231000024	Vědecká knihovna Olomouc - stavební úpravy objektu Červeného																				
kostela	Baloun																				
231000029	Dům kultury v Ostrově - Vybudování kulturního a kreativního centra																				
Kopecká																					
23100003	 a Louckého kláštera ve Znojmě – kulturní a kreativní centrum																				
231000071	Kulturní a kreativní centrum hradu Loket																				
Baloun																					
36	490	změna stavu rozhodnutí do "Rozpracovaný", aby bylo možné nahrát správný dokument rozhodnutí a předat ho k el.podpisu Dobrý den, Na základě konzultace s  Vás prosím o změnu stavu v DPMK tak, aby bylo možné nahrát správný dokument rozhodnutí a předat ho k el.podpisu, 0315000002 0315000019 0315000021 0315000023 0315000031 0315000054 0315000057 0315000125 0315000757 Moc děkuji, 	0,25																		
37	491	Rozšíření sestavy pro výzvu 0461 Dobrý den, prosíme o rozšíření sestavy o Spisovou značku. Díky.	0,6																		

38	492	Úpravy v šabloně "462-rozhodnutí kladné" Dobrý den,  v šabloně "462-rozhodnutí kladné" potřebujeme upravit: -načítá se špatná korespondenční adresa - nepropisují se "Osoby oprávněné jednat jménem žadatele...."(tabulka na první straně rozhodnutí...) - datum ve větě v odstavci "Účel a výše dotace kořící slovy ".....na základě Vaší žádosti o dotaci ze dne XX.XX.XXXX" se natahuje namísto datumu podání žádosti zdá se datum "dnešní" Vše je vyznačeno v příloženém příkladu. Předem díky. M.	1,25
39	493	Hodnocení projektu 0331000061 v sekci „hodnocení účastníka“ nejde vyplnit hodnotu v poli „doporučení podpory“ a nelze již otevřít „hodnotící list“ (vyznačeno růžově v příloze). V důsledku tohoto problému nelze v sekci „Výsledné hodnocení projektu hodnotící komisí“ vyplnit údaje v poli „doporučení podpory (výsledek)“. (vyznačeno zeleně). S pozdravem 	0,1
40	494	Vytvoření sestavy projektů pro výzvu 0331 Dobrý den, navazuji na náš telefonát a posílám zadání sestavu pro výzvu 331 - Číslo žádosti - Žadatel - Název projektu - Schválená výše dotace - Datum vydání rozhodnutí (buď všech nebo alespoň posledního; to poslední bude zatím stačit, protože na téhle výzvě budou mít v nejbližší době vydáno jenom jedno rozhodnutí; a ty ostatní se mohou přidat časem) Děkuji a přeji hezký den. 	0,75
41	497	Vytvoření sestavy pro výzvu 0318 Dobrý den, mohli byste prosím připravit (začít připravovat) další sestavu? -tentokrát pro výzvu 0318 z těchto dat: - Registrační číslo projektu (Registrační číslo [E]) - Číslo bankovního účtu (sekce Bankovní účty) - Doručovací adresa - Oprávněná osoba - mailová adresa - Oprávněná osoba - telefon Děkuji a hezký den. MĚ	1,00
42	499	0315000008 - „vrácení“ před podpis Rozhodnutí Dobrý den, v návaznosti na várku z minulého týdne Vás prosím ještě o jedno „vrácení“ před podpis Rozhodnutí (dokument je publikovaný ve špatné šabloně), moc Vám děkuji, 	0,1
43	501	změna stavu Dobrý den, prosím o změnu stavu u Rozhodnutí do fáze před nahráním dokumentů (ze dne 16.2.), viz seznam níže. Moc děkuji.	0,4

		0315000005 0315000006 0315000014 0315000015 0315000018 0315000022 0315000025 0315000032 0315000034 0315000036 0315000039 0315000040 0315000046 0315000048 0315000050 0315000051 0315000052 0315000062 0315000069 0315000076 0315000079	
44	510	změna administrátora v profilu žadatele Dobrý den, prosím o změnu administrátora profilu společnosti [REDACTED] na základě přiložené žádosti. Děkuji	0,1
45	513	změna stavu prosím o změnu stavu před odesláním k podpisu, nutné nahradit novou verzí. Děkuji! 0315000181 0315000190 0315000120	0,2
46	518	změna stavu prosím o změnu stavu před podpis do Rozhodnutí: 0315000028 děkuji ah.	0,1
47	519	0315000048 - projekt omylem vrácen pomocí opravného procesu do "Podaný" 0315000048 - projekt omylem vrácen pomocí opravného procesu do "Podaný". Vrátit zpět do předchozího stavu.	0,2
48	521	Vytvoření šablony pro žádost o změnu Dobrý den [REDACTED] navazuji na naše diskuze o šabloně Žádosti o změnu a posílám její návrh. Zároveň jsem přímo do ní napsal, co potřebujeme upravit nebo zkontrolovat. Díky. M.	2,6
49	526	Odstranění monitorovací zprávy (č. 0231000067) Dobrý den Lukáš, Mám tady jednu prosbu od Dominiky. Můžete se na to prosím podívat? Případné upřesňující dotazy směřujte asi rovnou na ni. M. From: [REDACTED] ... Zároveň bych se chtěla zeptat, jestli je možné, aby ASD odstranilo starou MZ, která byla žadatelem vyplněna ještě v loňském roce do starého formuláře. Aby mohli podat již řádnou 2. MZ, tak původní „pokus“ podali a kolega ji omylem schválil, takže ji už neodstraníme. Jedná se o 1. MZ u projektu č. 0231000067. Řádně podaná 1. MZ šla přes Nástěnku projektu.	0,2
50	527	Změna stavu rozhodnutí projektu č. 0314000388 Telefonický požadavek na změnu stavu rozhodnutí, které bylo předáno k elektronickému	0,1

		podpisu se špatným typem dokumentu.	
51	529	Sestava - přehled všech projektů Dobrý den, navazuji na předchozí telefonáty a prosím pana Čáslavku o vytvoření sestavy přes všechny výzvy s těmito sloupci: 1. Číslo výzvy 2. Název příjemce (žadatele) – u právnické osoby název, u fyzické osoby jméno a příjmení 3. IČO (u právnické osoby) nebo datum narození (u fyzické osoby) (body 2 a 3 mohou být zvlášť ve čtyřech sloupcích) 4. Registrační číslo projektu 5. Název projektu 6. Celková částka na projekt (z rozpočtu) 7. Schválená částka z dotace (celková - z rozpočtu) 8. Stav projektu (rozpracovaný / podaný / probíhá realizace.... apod.) Předem děkuji. Miř	1,20
52	532	Převedení výzvy 463 do ostrého prostředí Dobrý den, v souvislosti s blížícím se vyhlášením další voucherové výzvy žádáme o rezervaci času na její převedení do produkčního prostředí. Prosím počkejte, až k tomu dáme pokyn, pravděpodobně to budeme chtít převést 27.3. odpoledne nebo 28.3. dopoledne; změny v kontrolách na podání nebudou pravděpodobně žádné a kdyby přece, tak si o ně řekneme s alespoň jednodenní předstihem; a vzhledem k tomu, že na MK se interně ještě jedná o posunutí termínu je možné že to budeme chtít o několik dní později (řádově o 2 až 7) Zároveň prosíme pohlídat připravenost prostředí, protože to bude pravděpodobně stejný nápor jako u výzvy 461 (odhad je až 2000 žádostí podaných prakticky naráz během několika minut). ZÁROVEŇ UPOZORŇUJEME, ŽE SE NESMÍ OPAKOVAT SITUACE, ŽE V OSTRÉ VERZI SE OBJEVÍ ZAVLEČENÉ KONTROLY NA PODÁNÍ (které se v testovací verzi neprojeví) A ZNEMOŽNÍ ŽADATELŮM PODÁVÁNÍ ŽÁDOSTÍ - V TOMTO PŘÍPADĚ UŽ BY TO MK POVAŽOVALO ZA SKUTEČNĚ VELMI VÝZNAMNÝ PROBLÉM A POCHYBENÍ	0,2
53	534	Úprava kontroly na podání pro formulář výzvy 0463 U formuláře nové výzvy 0463 se validuje položka Harmonogram plánovaných aktivit, která není ve formuláři použita.	0,1
54	537	Donastavení výzvy 0463 Audiovize ...navazuji na náš telefonát a posílám. M. Nutné úpravy ve výzvě 0463 Audiovize • Číslo ZED je vyplnitelné pro žadatele – neumožnit editaci (musí být šedé pole) • Doba realizace projektu – jsou nastavena data 1.1.2023-30.9.2023 – odstranit toto nastavení • Velikost podniku – když se doplní určitá částka, automaticky se zaškrtně mikropodnik (částka neodpovídá mikropodniku). Toto nemá být, žadatel sám vybere velikost podniku. • Vlastnická struktura, kapitola 2. osoby, které mají podíl v žadateli doplnit do nápovědy „obchodní korporace musí vyplnit osoby, které mají podíl v právnické osobě žadatele (zpravidla se jedná o podílníky obchodní korporace)“ [Miř: to nevím, zda můžu udělat sám] • Rozpočet projektu – rozpočtová položka – druh ceny je na výběr celková nebo jednotková. Nevím, jaký je rozdíl, ale asi by žadatel neměl mít možnost výběru. Navrhují tedy nechat celkovou. • Kontrola na podání – označit jako povinná níže uvedená pole a zavést kontrolu na podání těchto polí: - Kód okresu žadatele - Počet zaměstnanců - Hodnota zakliknuté varianty (u obratu nebo rozvahy) - Velikost podniku (musí zaškrtnout jedno z polí) - Stručný popis audiovizuálního díla - Potvrzení bankovního účtu – žadatel vyplní číslo účtu, ale už jej to nenutí vložit	2,7

		potvrzení !!ZRUŠIT KONTROLU NA PODÁNÍ: Dotace (450 000,00 Kč) musí být nižší než maximální podpora na projekt definovaná na výzvě (150 000,00 Kč).	
55	541	žádost o zpětvzetí formální kontroly projektu 0461001038 ...navazuji na náš telefonát a posílám číslo projektu. M. From: [REDACTED] Sent: Monday, March 25, 2024 2:49 PM To: [REDACTED] Subject: žádost o zpětvzetí formální kontroly projektu 461001038 Importance: High Dobrý den, [REDACTED], Mohu poprosit o vrácení do stavu „systémový automat“ tak, abych jej neměla převzatý? Projekt spadá do Moravskoslezského kraje, kde máme přečerpanou alokaci. Projekt jsem si omylem stáhla. Moc děkuji. S pozdravem [REDACTED]	0,5
56	544	průběžné monitorovací zprávy na výzvě 0231 Dobrý den, přeposílám další mail od p. Vořechovského s věcmi, které by potřebovali vyřešit. M.Ř. níže zasílám dvě oblasti zjištění. Jedna se týká vad a problémů s průběžnými MZ, které by bylo třeba dořešit do doby opravného podání MZ od příjemců (3.4.2024). Druhé zjištění je v zásadě rozvojové a týká se rozšíření jednoho parametru v MZ (jedná se o relativně malý zásah a nemyslím, že by ASD mělo problém s nasazením). 	2,00
57	546	Výzva 463 kontroly na podání - požadavek 537 Návaznost na požadavek č. 537, který neměl být akceptován. Požadujeme tyto opravy: Potvrzení bankovního účtu – žadatel vyplní číslo účtu, ale už jej to nenutí vložit potvrzení – NEVYŘEŠENO, dám-li po vyplnění účtu tlačítko Uložit a zpět, nevynutí si uložení dokumentu Potvrzení o účtu, zároveň jej ani v Kontrolách na podání neuvádí jako nevyplněný, tzn. nevyžaduje jeho vložení. !!! POZOR !!! toto je divná chyby, dosud fungovalo bez problémů tak, že bez vložené přílohy nešlo Bankovní účet opustit tlačítkem Uložit a zpět!!! Požadujeme tyto dodatečné úpravy: Doba realizace projektu – prosíme o nastavení kontrol takto: Doba realizace projektu od – datum není nižší než 1.1.2024; Doba realizace projektu do – datum není vyšší než 30. 6. 2025 Stručný popis audiovizuálního díla – je zde nastaven limit na podání 1800 znaků, přestože žádný takový požadavek nebyl! V požadavku 537 zkontrolováno a je OK: Číslo ZED je vyplnitelné pro žadatele – neumožnit editaci (musí být šedé pole) Velikost podniku – když se doplní určitá částka, automaticky se zaškrtně mikropodnik (částka neodpovídá mikropodniku). Toto nemá být, žadatel sám vybere velikost podniku. Vlastnická struktura, kapitola 2. osoby, které mají podíl v žadateli doplnit do nápovědy „obchodní korporace musí vyplnit osoby, které mají podíl v právnické osobě žadatele (zpravidla se jedná o podílníky obchodní korporace)“ [Miř: to nevím, zda můžu udělat sám] Rozpočet projektu – rozpočtová položka – druh ceny je na výběr celková nebo jednotková. Nevím, jaký je rozdíl, ale asi by žadatel neměl mít možnost výběru. Navrhuji tedy nechat celkovou. Kontrola na podání – označit jako povinná níže uvedená pole a zavést kontrolu na podání těchto polí: Kód okresu žadatele; Počet zaměstnanců; Hodnota zakliknuté varianty (u obratu nebo rozvahy); Velikost podniku (musí zaškrtnout jedno z polí); Stručný popis audiovizuálního díla	2,0

		!!ZRUŠIT KONTROLU NA PODÁNÍ: Dotace (450 000,00 Kč) musí být nižší než maximální podpora na projekt definovaná na výzvě (150 000,00 Kč).	
58	547	setsava pro výzvu 0463 Prosím pana Čáslavku o vytvoření úplně stejné sestavy jako je pro 461, ale tentokrát pro 463	0,8
59	553	Chybná právní forma žadatele u projektu 0461000268 Dobrý den, u projektu 0461000268 žadatel vybral špatnou právní formu, a to fyzickou osobu, a žádost podal. Správná právní forma je fyzická osoby podnikající. Žadatel nemůže právní formu sám změnit. Prosím o radu, jak postupovat. Děkuji	0,2
60	558	Přiřazení oprávnění k projektu žadatele CleverFarm, a.s. Telefonický požadavek [REDACTED] Přiřazení oprávnění na projekt 0461000015 uživatele [REDACTED]	0,1
61	567	Změna administrátora HK u komise výzvy 0316 U HK Odborná hodnotící komise k výzvě č. 0316 - Hostování II změnit administrátora z [REDACTED]	0,1
62	568	Vrácení ZMZ 0215 From: [REDACTED] Sent: Tuesday, April 16, 2024 10:07 AM To: [REDACTED] Cc: [REDACTED] Subject: vrácení ZMZ 0215 Importance: High Milý Milane, Při vrácení ZMZ jsme narazili na závažný problém. Zdůvodnění pro vrácení ZMZ se po odeslání nezobrazí příjemci ale ani projektovému managerovi. Zdůvodnění pak není nikde k dohledání. Příjemce pouze obdrží notifikaci, že je ZMZ vrácena. Od Aničky Matoušové víme, že se to týkalo i jejích projektů na 0312. U 0211 je možné zdůvodnění nalézt na konci stránky po rozkliknutí ZMZ, vizte obrázek. Prosíme o přednostní vyřízení. Děkuji! [REDACTED]	0,75
63	569	sestava pro 0316 Prosíme (asi [REDACTED]) o vytvoření sestavy pro výzvu č. 316 - .xlsx tabulku, ve které by byly sloupce s těmito údaji z formuláře „Hostování zahraničních lektorů pro výuku vysokých škol v oblasti umělecké a kreativní tvorby II – Výzva č. 0316/2023“	0,75
64	571	Prosba o výměnu hodnotícího listu u projektu 0318000011 ve výzvě 0318 NPO - 4.5 Rozvoj KKS - Tvůrčí a studijní projekty 2024 Ve výzvě 0318 probíhá hodnotící komise. Komise byla založena podruhé, v první komisi byl špatný HL. V této komisi je HL všude správný, kromě projektu 0318000011. Prosím o výměnu HL u tohoto konkrétního projektu. 0318 – správný hodnotící list Hodnocení jednotlivých žádostí dle výzvy proběhlo mimo DPMK. Výsledky hodnocení jsou uloženy ve spise sp. zn. MK-S 4036/2024 a zveřejněny na stránkách MK. Podpořené jsou projekty s bodovým hodnocením od 60 do 100 bodů.	0,60
65	576	změna PM na projektech [REDACTED] Prosím o změnu Projektového manažera a Řešitele u všech projektů, kde je nyní jako PM [REDACTED]	0,85
SUMA			53,70

Cena celkem bez DPH
Celkem DPH 21%
Celkem včetně DPH

375 180,00 Kč
78 787,80 Kč
453 967,80 Kč

Požadavky jsou Objednatelem zadány prostřednictvím aplikace SuppDesk. Bližší specifikace každého požadavku, doplňující informace, stavy, schvalování apod. jsou uvedeny v aplikaci SuppDesk u každého požadavku.

Objednatel

Jméno a Příjmení	Datum	Podpis
	17.05.2024	

Akceptace Poskytovatele

Jméno a Příjmení	Datum	Podpis
	22.05.2024	