



Smlouva o dílo č. 409251575

1. Smluvní strany

THERMAL-F, a.s.

Sídlo: I. P. Pavlova 2001/11, 360 01 Karlovy Vary
Jednající: Vladimír Novák, MBA, GŘ a předseda představenstva
Ing. Petra Iždinská, ŘFÚ a místopředseda představenstva
bank. spojení: Komernční banka číslo účtu: 27-5617060217/0100
IČ: 25401726 DIČ: CZ25401726
spisová značka OR: B 813 vedená u Krajského soudu v Plzni

dále jen **Odběratel** na straně jedné

Lithium a.s.

Sídlo: Tábořská 375/26, 360 04 Karlovy Vary
Jednající: Petr Lenc, na základě plné moci
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. číslo účtu: *808204399/0800*
IČ: *27991199* DIČ: *CZ 27991199*
spisová značka OR: B 1339 vedená u Krajského soudu v Plzni

dále jen **Dodavatel** na straně druhé,

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu § 2586 občanského zákoníku tuto Smlouvu.

2. Předmět Plnění

2.1. Předmětem Plnění této Smlouvy je závazek Zhotovitele:

Implementace řešení Microsoft 365 (dále jen Dílo)

Předmět Plnění se skládá z dílčích Plnění:

- Dodání licencí Microsoft 365 Business Premium v roční variantě s roční platbou dopředu v přibližném počtu 70 ks
- Implementační práce v rozsahu:
 - o - přidání domény do tenantu
 - o - konfigurace DNS záznamů, včetně SPF, DKIM, DMARC
 - o - základní bezpečnostní nastavení (Secure score cca 40%)
 - o - konfigurace synchronizace AD s AAD
 - o - konfigurace Exchange hybrid
 - o - přiřazení licencí uživatelům
 - o - konfigurace dvoufaktorového ověření
 - o - vytvoření distribučních seznamů / sdílených schránek
 - o - migrace poštovních schránek do nového prostředí
 - o - ukázka instalace M365 a konfigurace pošty na koncových zařízeních (práce na koncových stanicích si zajišťuje zákazník sám dle obdrženého manuálu)
 - o - konfigurace: podmíněný přístup (Conditional Access)
 - o - konfigurace Microsoft Intune
 - o - nasazení pokročilé ochrany dat (Microsoft Purview)
 - o - příprava k nasazení Microsoft Defender for Business



- 2.2. Dodavatel se zavazuje fakturovat počet skutečně využitých licencí na základě podepsaného předávacího protokolu.

3. Termíny Plnění, harmonogram Projektu

- 3.1. Smluvní strany dohodly následující termíny zahájení a ukončení pro jednotlivé části Díla:

Aktivita	Začátek	Termín
Zahájení projektu – úvodní projektová schůzka	D	D+7
Předimplementační analýza	D+7	D+14
Prováděcí dokumentace	D+14	D+21
Dodávka licencí	D+21	D+84
Implementační práce	D+21	D+77
Akceptační testy	D+77	D+84
Zahájení ostrého provozu	D+84	-

- 3.2. Smluvní strany berou na vědomí, že dodržení sjednaných termínů Plnění je podmíněno poskytnutím řádné součinnosti Objednatele.

4. Cena Plnění

- 4.1. Cena jednotlivých Dílčích plnění předmětu Plnění podle článku 2.1 je stanovena dohodou a činí

- Dodání licencí:

Licence	Cena / rok	Počet uživatelů	Celkem ročně
M365 Business Premium - roční fixace, roční platba	228,99 €	70	16 029,30 €

- o Fakturace bude provedena v Kč na základě kurzu ČNB v den fakturace.

- Implementační práce:

Jednorázová implementace	Cena
<ul style="list-style-type: none"> - přidání domény do tenantu - konfigurace DNS záznamů, včetně SPF, DKIM, DMARC - základní bezpečnostní nastavení (Secure score cca 40%) - konfigurace synchronizace AD s AAD - konfigurace Exchange hybrid - přiřazení licencí uživatelům - konfigurace dvoufaktorového ověření - vytvoření distribučních seznamů / sdílených schránek - migrace poštovních schránek do nového prostředí - ukázka instalace M365 a konfigurace pošty na koncových zařízeních (práce na koncových stanicích si zajišťuje zákazník sám dle obdrženého manuálu) 	82 000,00 Kč
<ul style="list-style-type: none"> - konfigurace: podmíněný přístup (Conditional Access) - konfigurace Microsoft Intune - nasazení pokročilé ochrany dat (Microsoft Purview) - příprava k nasazení Microsoft Defender for Business 	52 000,00 Kč



- 4.2. Cena za Plnění nezahrnuje daň z přidané hodnoty
- 4.3. Jakékoliv navýšení ceny musí být projednáno a schváleno Oprávněnými osobami písemným dodatkem k této Smlouvě.

5. Platební podmínky

5.1. Splatnost faktur

Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení z účtu Objednatele na účet Zhotovitele. Platba se uskuteční v korunách českých na základě faktury - daňového dokladu, se splatností 30 dnů od vystavení faktury. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

V případě, že faktura vystavená Zhotovitelem nebude obsahovat náležitosti dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Zhotoviteli, přičemž po doručení opravené faktury začne znovu od počátku běžet lhůta její splatnosti.

Povinnost Objednatele zaplatit je splněna dnem připsání příslušné finanční částky na účet Zhotovitele.

5.2. Právo a povinnost fakturovat

- 5.2.1. Zhotoviteli vzniká právo fakturovat, tj. vystavit daňový doklad Objednateli na cenu každého i dílčího Plnění uvedeného v bodě 2. dnem podepsání Protokolu o Předání nebo Akceptaci.
- 5.2.2. Zhotoviteli vzniká povinnost fakturovat, tj. vystavit daňový doklad do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Plnění se považuje za uskutečněné dnem poskytnutí služby.
- 5.2.3. Datem uskutečnění zdanitelného plnění na vystaveném daňovém dokladu dle bodu 5.2.2. je datum Předání a převzetí Díla uvedené v Protokolu o Předání nebo Akceptaci.
- 5.2.4. Faktury musí být předávány nebo zasílány následovně:
 - o elektronickou poštou na adresu fakturace@thermal.cz

6. Komunikace, pravomoci a odpovědnosti zástupců smluvních stran

6.1. Kontaktní osoby

- 6.1.1. Kontaktní osoba Zhotovitele:
 - Účel - provozní, finanční, ... záležitosti
 - Jméno, Příjmení: Petr Lenc
 - e-mail: petr.lenclithium.cz



- 6.1.2. Kontaktní osoba Objednatele:
 - Účel - provozní záležitosti



6.2. Oprávněné osoby

Jsou zmocněné osoby smluvních stran, které jsou oprávněny jednat jménem smluvních stran o všech smluvních a obchodních záležitostech týkajících se Smlouvy a souvisejících s jejím plněním.

- 6.2.1. Oprávněné osoby Zhotovitele:
 - Jméno, Příjmení: Petr Lenc
 - e-mail: petr.lenc@lithium.cz





6.2.2. Oprávněné osoby Objednatele:

Jméno, Příjmení: Vladimír Novák, MBA

e-mail: [REDACTED]

mobil [REDACTED]

Jméno, Příjmení: Ing. Petra Iždinská

e-mail: [REDACTED]

mobil [REDACTED]

- 6.3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a doručeny opačné straně, nebude-li stanoveno, nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 6.4. Oznámení se považují za doručena uplynutím třetího (3) dne po jejich prokazatelném odeslání.
- 6.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří (3) dnů.

7. Místo a způsob Plnění

- 7.1. Místo Plnění
Nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak, místem Plnění předmětu Smlouvy je adresa sídla Objednatele.
- 7.2. Doprava není předmětem Plnění.

8. Předání a Akceptace Díla

- 8.1. Seznam Akceptačních kritérií
Smluvní strany se dohodly na následujících Akceptačních kritériích:
 - 8.1.1. Doména ověřena v M365 (stav Verified) a správně nastavené DNS záznamy (MX, Autodiscover, SPF, DKIM, DMARC).
 - 8.1.2. Secure Score \geq 40 % – základní bezpečnostní opatření (MFA pro adminy, zakázané legacy protokoly).
 - 8.1.3. Synchronizace AD → Entra ID funkční, stav „Healthy“, test přihlášení synchronizovaným účtem.
 - 8.1.4. Migrace schránek dokončena bez chyb, doručování funguje, integrita dat potvrzena.
 - 8.1.5. MFA povinné pro administrátory (a uživatele dle politik), testováno.
 - 8.1.6. Licencování – všichni uživatelé mají správné licence a aktivní služby.

Změna Akceptačních kritérií je možná pouze na základě dodatku ke Smlouvě.

- 8.2. Předání a Akceptace Díla a jeho částí
Jednotlivé části Díla budou Předávány nebo Akceptovány v termínech uvedených v Článku 3 Smlouvy. Předání nebo Akceptace bude potvrzena podpisem Protokolu o Akceptaci..

9. Změnové řízení

- 9.1. Požadavky na změny předmětu Plnění, které mají vliv na cenu Plnění nebo termíny Plnění včetně dílčích, budou provedeny formou dodatku této Smlouvy. Změny budou odsouhlaseny oběma stranami a dodatek se změnami se stává nedílnou součástí této Smlouvy.
- 9.2. Požadavky na změny projednávají Odpovědné osoby a schvalují Oprávněné osoby smluvních stran.



10. Práva a povinnosti smluvních stran

10.1. Součinnost smluvních stran

Pro zajištění řádné realizace Díla požaduje Zhotovitel na Objednateli zejména následující součinnost:

10.1.1.

- Přístup k Provoznímu prostředí, který je nezbytný pro Plnění Díla.
- Určení Odpovědné osoby Objednatele, vyhrazení odpovídajících časových kapacit Odpovědné osoby Objednatele.
- Poskytování požadovaných podkladů, informací, případně zajištění spolupráce s třetími stranami, jejichž řešení se může dotýkat předmětu Díla.
- Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této Smlouvy.
- Smluvní strany se zavazují informovat opačnou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo by mohly být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

10.2. Práva a povinnosti Zhotovitele:

10.2.1.

- Zhotovitel spolupracuje s Odpovědnými osobami Objednatele při řízení postupu prací na Projektu, včetně organizace schůzek v rámci Projektu.
- Zhotovitel plánuje a koordinuje realizaci Projektu, navrhuje a vypracovává jeho harmonogram.
- Zhotovitel svolává ve spolupráci s Objednatelem schůzky k řešení sporných otázek.
- Zhotovitel konzultuje řešení v průběhu realizace předmětu Plnění na požádání Objednatele. Nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Zhotovitel zorganizuje toto projednání a zajistí účast svých odpovědných pracovníků.
- Zhotovitel se písemně vyjádří k předkládaným materiálům Objednatele nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.
- Zhotovitel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu Plnění.
- Zhotovitel bezodkladně řeší ve spolupráci s Objednatelem závady vzniklé při plnění této Smlouvy.
- Zhotovitel je povinen v průběhu realizace Projektu předávat Objednavateli informace o skutečnostech, které brání úspěšné realizaci Projektu.
- Zhotovitel je oprávněn využít přímou podporu zástupců výrobce produktů dodaných v rámci Plnění dle čl. 2.1 v případě, že pravidla pro Implementaci těchto produktů stanovená výrobcem takovou součinnost vyžadují nebo tuto podporu aktuální situace vyžaduje. O této skutečnosti je Zhotovitel povinen informovat Objednatele.

10.3. Práva a povinnosti Objednatele:

10.3.1.

- Objednatel se zavazuje poskytnout a vytvořit Zhotoviteli odpovídající pracovní podmínky pro realizaci předmětu této Smlouvy, a to v rozsahu specifikovaném tímto článkem Smlouvy. V této souvislosti Objednatel prohlašuje, že je srozuměn s tím, že dodržení termínů pro poskytnutí věcného Plnění Zhotovitelem závisí i na řádném a včasném plnění povinností stanovených touto Smlouvou pro Objednatele.
- Objednatel předává Zhotoviteli potřebné nebo vyžádané podklady a informace, související s realizací předmětu Plnění, nejpozději do tří (3) Pracovních dnů po jejich písemném či ústním vyžádání, pokud se o obě strany nedohodnou jinak.
- Objednatel svolává ve spolupráci se Zhotovitelem schůzky k řešení sporných otázek.
- Objednatel konzultuje řešení v průběhu realizace předmětu Plnění na požádání Zhotovitele. Nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od písemného vyzvání k projednání řešení Objednatel zorganizuje toto projednání a zajistí účast Odpovědných osob Objednatele.
- Objednatel se vyjádří písemně k předkládaným materiálům nejpozději do tří (3) Pracovních dnů od jejich obdržení, pokud není dohodnuto jinak.



- Objednatel je povinen v průběhu Ověřovacího provozu Neprodleně předávat Zhotoviteli informace o skutečnostech, které brání úspěšnému provádění Ověřovacího provozu.
- Objednatel je povinen zajistit přístup Pracovníkům Zhotovitele do objektů a k pracovištím, v souvislosti s plněním Díla.
- Objednatel se zavazuje užívat Software v souladu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou a licenčními podmínkami výrobce, s kterými se Objednatel seznámil.

10.4. Souhlas smluvních stran

Smluvní strany souhlasí s užitím rámcových údajů o plnění poskytnutém dle této smlouvy jako referenčních údajů pro osvědčení objednatele o poskytnuté službě nebo prohlášení Zhotovitele o poskytnuté službě. Jako veřejné referenční údaje nemohou být použity údaje, na něž se vztahuje stranami sjednaný, zveřejnění omezující, režim, např. údaje o obchodním tajemství nebo závazky některé smluvní strany plynoucí z platné NDA smlouvy.

11. Odpovědnost za škodu

- 11.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, způsobenou zaviněným porušením povinností vyplývajících z této Smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu.
- 11.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která byla způsobena jinou osobou než Zhotovitelem, či jím pověřeným subjektem, nesprávným nebo neadekvátním přístupem Objednatele a v důsledku událostí vyšší moci.
- 11.3. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou Objednateli zaviněným porušením povinností stanovených touto Smlouvou, maximálně však do výše hodnoty Plnění podle této Smlouvy.
- 11.4. Smluvní strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady škody z jedné škodní události nebo série vzájemně propojených škodných událostí, která by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohla vzniknout, se limituje u skutečné škody a u ušlého zisku celkem do výše hodnoty Plnění podle této Smlouvy. Tyto částky představují současně maximální předvídatelnou škodu, která může případně vzniknout porušením povinností Zhotovitele.

12. Záruka

- 12.1. Na dodané Plnění poskytuje Zhotovitel záruku v délce 6 měsíců.

13. Prodlení, sankce

- 13.1. Jestliže je Objednatel v prodlení s placením peněžitého závazku nebo řádně a včas neplní závazky k věcné nebo časově umístěné součinnosti či spolupůsobení, z důvodů ležících na straně Objednatele, pak platí tato ujednání:
 - 13.1.1. Objednatel souhlasí s tím, že pokud neplní své povinnosti a nevytvoří v dohodnutých lhůtách podmínky součinnosti a tím způsobí prodlení z důvodů ležících na straně Objednatele, které by vedlo ke změně termínů dle čl. 3 o více než tři (3) Pracovní dny, je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu Plnění. Termíny Plnění se posouvají o dobu tohoto prodlení, i když k přerušení prací nedojde. Prokazatelné náklady na straně Zhotovitele spojené s tímto přerušením je Objednatel povinen uhradit.
- 13.2. Jestliže je Zhotovitel v prodlení s plněním některého svého závazku z důvodů ležících na straně Zhotovitele s výjimkou případů objektivní nemožnosti Plnění, pak platí tato ujednání:



- 13.2.1. Zhotovitel souhlasí s tím, že pokud neplní své povinnosti a nevytvoří v dohodnutých lhůtách podmínky součinnosti a tím způsobí prodlení z důvodů ležících na straně Zhotovitele, které by vedlo ke změně termínů dle odst. 3 o více jak tři (3) Pracovní dny, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu prokazatelných nákladů na straně Objednatele vzniklých v důsledku tohoto neplnění povinností Zhotovitelem.
- 13.2.2. V případě opoždění Plnění Zhotovitele způsobeném překážkami vylučujícími odpovědnost (ustanovení § 2913 odst.2 občanského zákoníku) platí, že tento není v prodlení po dobu trvání takových překážek. Zhotovitel je však povinen Objednatele o výskytu takových překážek Neprodleně informovat. Trvá-li toto opoždění více jak tři (3) dny, posouvají se termíny Plnění o dobu opoždění.
- 13.3. Je-li Objednatel v prodlení s placením zálohy nebo faktury po dobu delší než patnáct (15) dnů, je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat a Objednatel povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do zaplacení.
- 13.4. V případě, že Zhotovitel je v prodlení s poskytnutím Plnění v termínech dle čl. 3. této Smlouvy, které je delší než 15 dnů, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Plnění bez DPH, ohledně něhož je Zhotovitel v prodlení, a to za každý den prodlení, pokud nebude dohodnuto jinak.

14. Platnost, odstoupení a zánik smlouvy

- 14.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zástupců obou smluvních stran.
- 14.2. Jednostranně lze okamžitě od Smlouvy odstoupit v těchto případech:
- 14.2.1. Objednatel je v prodlení s placením dle specifikace v čl. 5 déle než 60 dnů
 - 14.2.2. Zhotovitel je ve zpoždění v Plnění dle čl. 2 déle než 60 dnů
- 14.3. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně odstoupit od Smlouvy, jestliže:
- 14.3.1. druhá smluvní strana neplní hrubě podmínky Smlouvy, byla na tuto skutečnost upozorněna, nesjednala nápravu ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě
 - 14.3.2. druhá smluvní strana je v úpadku nebo ztratila oprávnění k podnikatelské činnosti podle platných předpisů (o této skutečnosti je povinnost podat informaci Neprodleně)
 - 14.3.3. na majetek druhé smluvní strany byly zahájeny úkony, které nasvědčují zahájení exekučního řízení. O této skutečnosti je povinnost podat informaci Neprodleně.
- 14.4. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní Plnění nejpozději do 1 měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.

15. Řešení sporů

- 15.1. Jakýkoli právní postup, nebo soudní spor vedený v souvislosti s touto smlouvou, bude zahájen a veden u příslušného soudu České republiky.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Vztahy mezi stranami se řídí ustanoveními této Smlouvy a občanským zákoníkem. V částech vztahujících se k udělení práva užití programů splňujících znaky autorského díla se použije režim autorského zákona.
- 16.2. Obsah Smlouvy může být měněn jen dohodou stran smluvních a to vždy jen vzestupně číslovanými písemnými dodatky potvrzenými Oprávněnými osobami smluvních stran.



- 16.3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech vlastnoručně signovaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží po jedné.
- 16.4. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv.

V Karlových Varech dne __.__.2025

V Karlových Varech dne __.__.2025

Za Objednatele

Za Zhotovitele

