

smlouva o zapojení akceptačního místa do systému pražské turistické karty prague visitor pass

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

mezi

Prague City Tourism a.s.

se sídlem Žatecká 110/2, 110 00 Praha 1 — Staré Město
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
pod sp. zn. B 23670
IČO 07312890
DIČ CZ07312890
bankovní spojení xxx
číslo účtu xxx
zastoupená Mgr. Františkem Ciprem, předsedou představenstva
Mgr. Janou Adamcovou, místopředsedkyní představenstva

(dále jen „PCT“)

a

Průvodcovská služba Kutná Hora, příspěvková organizace

se sídlem Havlíčkovo náměstí 552/1, 284 01 Kutná Hora
IČO 07225806
DIČ CZ07225806
bankovní spojení xxx
číslo účtu xxx
zastoupený/á Martinem Betušiakem, ředitelem

(dále jen „Akceptační místo“)

preambule

Vzhledem ke skutečnosti, že (a) PCT je oficiální organizací destinačního managementu hlavního města Prahy, kdy hlavní město Praha je jediným akcionářem PCT; (b) PCT realizuje projekt víceúčelové Pražské turistické karty Prague Visitor Pass, v rámci kterého mimo jiné poskytuje služby vstupu do vybraných akceptačních míst; (c) současně je realizován prověřovací a pilotní provoz rozšíření projektu Prague Visitor Pass do Středočeského kraje v rozsahu vybraných akceptačních míst v Kutné Hoře; (d) Akceptační místo má zájem se do projektu Prague Visitor Pass zapojit; sjednávají smluvní strany tuto Smlouvu o zapojení akceptačního místa do systému Pražské turistické karty Prague Visitor Pass (dále jen „Smlouva“).

1. předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností plynoucích ze zapojení Akceptačního místa do systému Pražské turistické karty Prague Visitor Pass (dále jen „**Systém PVP**“).

2. specifikace voucheru a nosiče prague visitor pass

- 2.1 Pražská turistická karta Prague Visitor Pass (dále jen „**Voucher PVP**“) má charakter víceúčelového poukazu, opravňuje jejího držitele ke vstupu do turistických objektů, k využívání turistických služeb a využívání speciálního jízdného.
- 2.2 Nosičem Voucheru PVP je buď plastová bezkontaktní karta s čipem (grafická podoba je nedílnou součástí této Smlouvy, příloha č. 2), nebo záznam v podobě QR kódu v mobilní aplikaci Prague Visitor Pass (dále jen „**Aplikace PVP**“) návštěvníka Akceptačního místa (dále také jen „**Nosič PVP**“). Voucher PVP na některém z Nosičů PVP opravňuje jeho držitele k jednorázovému vstupu do Akceptačního místa.
- 2.3 Voucher PVP je vydáván a distribuován ve třech kategoriích: dospělý, student a dítě. Nosič PVP je anonymní a nepřenositelný. Nosič PVP v podobě plastové bezkontaktní karty má jednotnou grafickou podobu a PCT prostřednictvím prodejců zajišťuje jeho prodej široké veřejnosti.
- 2.4 Voucher PVP je vydáván v časovém rozmezí na 48 hodin, 72 hodin a 120 hodin. Pro každé Akceptační místo (objekt v rámci Akceptačního místa) je možné Voucher PVP využít vždy pouze jednou po jeho aktivaci. Nosičem PVP se držitel Voucheru PVP prokazuje pro uplatnění nároku na volný vstup či pro získání slevy pro vstup do daného Akceptačního místa.

3. práva a povinnosti držitele voucheru pvp

- 3.1 Držitel Voucheru PVP je oprávněn na základě řádného předložení Nosiče PVP vstoupit do Akceptačního místa, a to maximálně jednou. Pokud si klient přeje navštívit objekt vícekrát, musí si pro druhý a další vstup zakoupit vstupenku přímo od daného Akceptačního místa, nebo si zakoupit další Voucher PVP.
- 3.2 Držitel Nosiče PVP je oprávněn navštívit Akceptační místo ve stanovené otevírací době daného Akceptačního místa. Otevírací dobu se držitel Voucheru PVP dozví na webových stránkách Akceptačního místa a také na oficiálním webu Prague Visitor Pass praguevisitorpass.eu. Každý návštěvník je povinen předložit ke kontrole a řádnému zaevidování Nosič PVP obsluze daného Akceptačního místa, a to i bez vyzvání.
- 3.3 Pokud Akceptační místo vydává k Nosiči PVP ještě další vstupenku, je povinností držitele Nosiče PVP uschovat po celou dobu návštěvy i tuto tištěnou vstupenku a prokazovat se jí v Akceptačních místech.

- 3.4 V případě, že již držitel Nosiče PVP v Akceptačním místě využil svého oprávnění ke vstupu či slevě nebo jeho oprávnění pozbylo platnosti z jiného důvodu, zaniká držiteli Nosiče PVP nárok na umožnění volného vstupu či vstupu se slevou. Akceptační místo tak odmítne možnost vstupu na základě použití Nosiče PVP.
- 3.5 Držitelé Nosiče PVP, kteří využívají zvýhodněných Voucherů PVP (děti a studenti) jsou povinni předkládat současně s Nosičem PVP také doklad potvrzující jejich nárok na zvýhodněné vstupné. Děti (0–14 let včetně) se prokazují platným dokladem totožnosti, kdy za doklad totožnosti je považován rovněž jakýkoli žákovský průkaz, průkaz ISIC, průkaz vydaný jakýmkoli českým dopravcem či jiný oficiální doklad vydaný státní správou, který obsahuje jméno, příjmení a datum narození. Studenti (15–25 let včetně) se prokazují platným studentským průkazem, kdy za studentský průkaz je mimo průkazu ISIC považován i jakýkoli jiný oficiální doklad o studiu/studentský průkaz obsahující jméno, příjmení, datum narození, fotografii a platnost a zároveň je tento předkládaný doklad v českém nebo anglickém či jiném pro příslušné zaměstnance Akceptačního místa srozumitelném jazyce. V případě, že držitel zvýhodněného Voucheru PVP nepředloží potřebný doklad, může dojít k odmítnutí poskytnutí zvýhodněného vstupu do Akceptačního místa v dané kategorii.
- 3.6 Držitel Nosiče PVP je povinen respektovat nařízení obsluhy týkající se bezpečnosti a dodržovat návštěvní řád, případně další podmínky vstupu do jednotlivých objektů dle platných pokynů a směrnic Akceptačního místa.

4. práva a povinnosti akceptačního místa

- 4.1 Akceptační místo se touto Smlouvou zavazuje umožnit držiteli Nosiče PVP vstup za podmínek stanovených touto Smlouvou do následujících objektů, které má ve své správě a které provozuje: **Vlašský dvůr - expozice Královská mincovna**
- 4.2 Uplatnění nároku na slevu či bezplatný vstup do Akceptačního místa probíhá pomocí validačního portálu v Akceptačních místech na vybraných pokladnách. Akceptační místo zaeviduje Nosič PVP ve validačním portálu, a to zadáním 16místného čísla v případě, že Nosičem PVP je plastová bezkontaktní karta s čipem, nebo zadáním 13místného čísla Voucheru PVP v případě, že Nosičem PVP je záznam v podobě QR kódu v Aplikaci PVP. Validační portál zobrazí informaci o možnostech vstupu (nárok na vstup) a typu (dospělý, student, dítě). Akceptačnímu místu bude poskytnut manuál pro práci s validačním portálem a Voucherem PVP.
- 4.3 Akceptační místo poskytne držiteli Nosiče PVP veškeré služby jako návštěvníkovi Akceptačního místa s platnou vstupenkou. Vstup do Akceptačního místa je držiteli umožněn po zaevidování Nosiče PVP ve validačním portálu. Akceptační místo bude u vstupu označeno speciální nálepkou Prague Visitor Pass.
- 4.4 Akceptační místo se touto Smlouvou zavazuje, že PCT poskytne veškeré potřebné údaje o Akceptačním místě a systému návštěvního provozu pro účely vydání tištěných materiálů, informací v Aplikaci PVP a informací na webu praguevisitorpass.eu, a to na email praguevisitorpass@prague.eu. V případě změn se Akceptační místo zavazuje PCT s dostatečným předstihem na tyto změny upozornit. Akceptační místo se zavazuje poskytnout PCT fotografie svých objektů k možnému uveřejnění v tištěných materiálech a na webu PCT a dále v Aplikaci PVP, a to na email uvedený výše v tomto odstavci.
- 4.5 Akceptační místo se touto Smlouvou zavazuje informovat pracovníky svých objektů o smluvních podmínkách vyplývajících z této Smlouvy.

- 4.6 Akceptační místo si vyhrazuje právo odmítnout držiteli Nosiče PVP vstup do objektu, pokud by došlo k porušení návštěvního řádu objektu. Akceptační místo je oprávněno odmítnout vstup držiteli Nosiče PVP do objektu v případě uzavření objektu pro veřejnost z provozních, technických, nebo státně-reprezentačních důvodů nebo z důvodu zásahu vyšší moci. V případě plánovaného uzavření objektu je Akceptační místo povinno PCT informovat o termínu a důvodu uzavření objektu, a to na email praguevisitorpass@prague.eu, a to nejpozději ve lhůtě 3 pracovních dní před plánovanou uzavírkou.

5. práva a povinnosti pct

- 5.1 PCT je povinna zařadit objekty Akceptačního místa do Systému PVP a uvést informace týkající se jednotlivých Akceptačních míst (název, adresa, otevírací doba, dopravní spojení, krátký popis objektu, cena za vstupné) na svém webu a v Aplikaci PVP a tyto údaje aktualizovat. Akceptační místo bude uvedeno i v tištěných propagačních materiálech Systému PVP. PCT se zavazuje zajistit a poskytnout Akceptačnímu místu veškeré informace, školení a manuály potřebné pro zapojení a řádné fungování Akceptačního místa v Systému PVP.
- 5.2 PCT se zavazuje informovat držitele Vouchery PVP o právech a povinnostech souvisejících s užíváním Vouchery PVP, zejména povinnost předložit Nosič PVP v pokladnách Akceptačního místa tak, aby mu mohl být umožněn vstup, případně vydána platná vstupenka.
- 5.3 PCT se zavazuje uhradit Akceptačnímu místu smluvní vstupné v souladu s touto Smlouvou, a to ve výši uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy. V případě, že by Akceptační místo měnilo svůj ceník vstupného a v návaznosti na tuto skutečnost by mělo dojít i ke změně smluvního vstupného dle této Smlouvy, sjednávají smluvní strany, že příslušnou úpravu budou řešit formou písemného dodatku této Smlouvy.
- 5.4 Pro ověření nároku na vstup zřídí PCT na své náklady Akceptačnímu místu přístup do validačního portálu, který bude propojen se softwarovým Systémem PVP. PCT poskytne Akceptačnímu místu vlastní zabezpečený přístup do Systému PVP, ve kterém bude schopno sledovat operace s Nosiči PVP na svých Akceptačních místech a evidenci týkající se jejich využití. Za účelem správného fungování validačního portálu bude zřízen VPN tunel pro dané Akceptační místo v součinnosti s dodavatelem technického řešení Operátorem ICT a.s., IČ: 02795281, se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7. Přístup Akceptačního místa do validačního portálu a Systému PVP i VPN tunel budou zrušeny po ukončení platnosti této Smlouvy.
- 5.5 PCT prohlašuje, že je oprávněným uživatelem softwarového Systému PVP, který je užíván pro účely evidence vstupů do Akceptačního místa v rámci plnění této Smlouvy.

6. vstup do akceptačního místa a evidence vstupů

- 6.1 Akceptační místo před vstupem či vydáním vstupenky držiteli do objektu ověří prostřednictvím validačního portálu nárok na vstup. V případě, že validační portál po ověření ohlásí, že daný Nosič PVP již byl v daném Akceptačním místě použit nebo je Nosič PVP neplatný, je Akceptační místo oprávněno odmítnout držiteli vstup.
- 6.2 Informace týkající se Nosiče PVP jsou při ověřování jeho platnosti ve validačním portálu přečteny a záznam o tom je elektronicky uložen v Systému PVP. Tento záznam obsahuje typ, platnost, platnost od-do, čas kontroly a stav uplatnění vstupu Nosiče PVP.

7. smluvní vstupné a vyúčtování

- 7.1 PCT se zavazuje uhradit Akceptačnímu místu za každé použití Nosiče PVP smluvní vstupné ve výši, která je za každý objekt uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy. Smluvní vstupné je stanoveno jako částka za každý uskutečněný vstup do Akceptačního místa na základě předložení Nosiče PVP zaznamenaného ve validačním portálu a v evidenci vstupů.
- 7.2 Platba smluvního vstupného se uskuteční každý měsíc na základě měsíčního vyúčtování zpracovaného Akceptačním místem.
- 7.3 Na základě evidence v Systému PVP vystaví Akceptační místo PCT fakturu na částku odpovídající uvedenému vyúčtování, a to nejpozději do 10 dnů od ukončení měsíce, ke kterému se příslušné vyúčtování vztahuje. Daňový doklad vystavený Akceptačním místem je splatný do 15 dnů ode dne jeho vystavení. Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání příslušné částky na účet Akceptačního místa.
- 7.4 Akceptační místo se zavazuje zasílat uvedené měsíční vyúčtování a fakturu na e-mailovou adresu praguevisitorpass@prague.eu.
- 7.5 Akceptační místo se zavazuje umožnit PCT kontrolu zpracování uvedeného vyúčtování včetně podkladů, tj. evidence vstupů zaznamenaných ve validačním portálu. V případě zjištění pochybení Akceptačního místa při zpracování uvedeného vyúčtování se zavazuje Akceptační místo neprodleně takové vyúčtování opravit, event. vrátit již chybně uhrazené smluvní vstupné PCT v případě přeplatku.

8. mimořádné situace

- 8.1 Nastane-li mimořádná situace, která je způsobena poruchou validačního portálu v Akceptačním místě, je pracovník Akceptačního místa povinen bez prodlení informovat o této situaci PCT na telefonním čísle: +420 xxx xxx xxx nebo emailem na: praguevisitorpass@prague.eu. PCT se zavazuje poskytnout maximální možnou součinnost při řešení problému a zajistit funkčnost validačního portálu v nejkratším možném termínu.
- 8.2 V případě, že dojde k nefunkčnosti validačního portálu a nelze nikde na Akceptačním místě ověřit nárok na platný vstup do Akceptačního místa, umožní pracovník Akceptačního místa vstup držiteli Nosiče PVP do objektu. V takovém případě si pracovník Akceptačního místa vždy a bezpodmínečně u daného držitele Nosiče PVP zaeviduje číslo Nosiče PVP, tj. šestnáctimístné číslo na zadní straně plastové karty nebo v případě QR kódu třináctimístný kód z Aplikace PVP. PCT je povinna v takovém případě uznat platný nárok na vstup a uhradit tak proběhlý vstup držitele Nosiče PVP, a to, ačkoliv nebyl tento vstup ověřen a evidován ve validačním portálu. Blíže jsou obdobné situace řešeny v manuálu, který PCT Akceptačnímu místu poskytne po uzavření této Smlouvy a ve kterém jsou postupy v obdobných situacích řešeny.

9. platnost smlouvy

- 9.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2026, anebo do ukončení a vyhodnocení prověřovacího a pilotního provozu Prague Visitor Pass ve Středočeském kraji, podle toho která skutečnost nastane dříve.
- 9.2 Obě smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy jednostranně písemně odstoupit v případě porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou; podmínkou platného odstoupení od této Smlouvy je, že smluvní strana porušující ujednání vyplývající z této Smlouvy vytykávané nedostatky nenapraví nebo

neodstraní ani v přiměřeně dlouhé lhůtě po předchozí písemné výzvě druhé smluvní strany. Odstoupení je v takovém případě účinné datem jeho doručení.

10. společná a závěrečná ustanovení

10.1 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 — Smluvní vstupné Akceptačního místa

Příloha č. 2 — Grafické zobrazení Nosičů PVP

10.2 Smlouvu je možno měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.

10.3 Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy právního řádu České republiky, zejména občanským zákoníkem.

10.4 Pokud se kterékoli ujednání obsažené v této Smlouvě ukáže být neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany se zavazují nahradit takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné ujednání ujednáním platným, účinným a vymahatelným, které se svým obsahem bude co nejvíce blížit účelu Smlouvy.

10.5 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců, tím není dotčena pravomoc soudu České republiky.

10.6 Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran. Akceptační místo není oprávněno postoupit jakákoliv práva a/nebo nároky vůči PCT na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu PCT.

10.7 Smluvní strany výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti, týkající se plnění této Smlouvy, nemají přednost před ujednáními obsaženými ve Smlouvě, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.

10.8 V souvislosti s aplikací zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „ZRS“), na tuto Smlouvu se smluvní strany dohodly na následujícím:

- a) Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze smluvních stran ani jiné informace vyloučené z povinnosti uveřejnění (s výjimkou uvedenou dále) a je způsobilá k uveřejnění v registru smluv dle ZRS a smluvní strany s uveřejněním této Smlouvy souhlasí. Výjimkou jsou osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů zástupců smluvních stran;
- b) PCT zašle v souladu s ustanovením § 5 ZRS správci registru smluv elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a metadata vyžadovaná ZRS, a to do příslušné datové schránky Ministerstva vnitra určené pro uveřejňování záznamů v registru smluv prostřednictvím elektronického formuláře zveřejněného na portálu veřejné správy;
- c) PCT splní povinnost uvedenou výše v tomto odstavci neprodleně, nejpozději do 15 dnů od uzavření Smlouvy.

10.9 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a že tato Smlouva byla uzavřena srozumitelně a určitě dle jejich pravé, svobodné a vážně projevené vůle, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

za PCT

V Praze dne

Mgr. František Cipro
předseda představenstva
Prague City Tourism a.s.

Mgr. Jana Adamcová
místopředsedkyně představenstva
Prague City Tourism a.s.

za Akceptační místo

V Kutné Hoře dne

Martin Betuštiak
ředitel
Průvodcovská služba Kutná Hora, příspěvková organizace

příloha č. 1 **smluvní vstupné akceptačního místa**

Pro Akceptační místo byly dohodnuty následující výše smluvního vstupného (včetně DPH):

Vlašský dvůr - expozice Královská mincovna

Dospělý: xx Kč/osoba

Student (15—25 let včetně): xx Kč/osoba

Dítě (6—14 let včetně): xx Kč/osoba

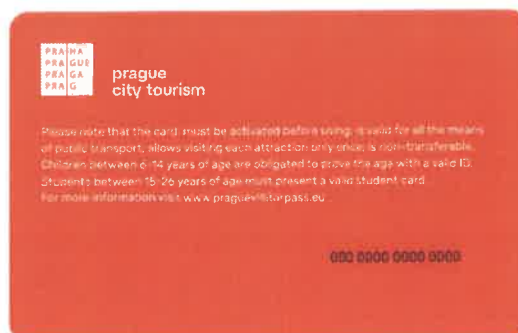
příloha č. 2 grafické zobrazení nosičů PVP

Vzor karty

Přední strana



Zadní strana



Vzhled obrazovky Aplikace PVP s aktivní jízdenkou



prague city tourism

