

Dohoda o narovnání a vypořádání pohledávek

uzavřená ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 s přihlédnutím k ustanovení § 1903 a násl. a
§ 1982 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (dále jen „**OZ**“),
evidovaná u STC pod č. 002/PRU/2026 a evidovaná u CS pod č. ---
(dále jen „**tato dohoda**“)

Smluvní strany:

Státní tiskárna cenin, s. p.

se sídlem Růžová 943/6, Nové Město, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A LX, vložka 296

zastoupená: **Ing. Ondřejem Hyršlem**, pověřeným výkonem funkce generálního ředitele
a výrobním ředitelem

IČO: 00001279

DIČ: CZ00001279

bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

č. účtu: 200210002/2700

(dále jen jako „**STC**“)

a

Corpus Solutions a.s.

se sídlem Štětkova 1638/18, 140 00 Praha 4

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5936

zastoupený: **Ing. Tomášem Příbylem**, členem představenstva

IČO: 25764616

DIČ: CZ25764616

bankovní spojení: XXX

číslo účtu: XXX

(dále jako „**CS**“)

(STC a CS společně dále jen „smluvní strany“ a každá z nich samostatně rovněž také jako „smluvní strana“)

Preamble

Vzhledem k tomu, že:

- a. dne 22. 12. 2023 smluvní strany uzavřely v souladu § 1746 odst. 2 a ustanovením § 2358 a násl. OZ a § 53 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, Smlouvu o poskytování servisní podpory technologií Check Point a LOG Manager evidovanou u STC pod č. 071/OS/2023 (dále jen „**Smlouva**“);
- b. na základě Smlouvy měl CS jako poskytovatel pro STC jako objednatele provádět plnění spočívající v poskytování služeb:

- i. Monitoringu (servisní podpora v režimu 24/7 včetně garance SLA),
 - ii. Možnosti neomezeného Řešení incidentů (Incident Management),
 - iii. Provádění servisních zásahů a požadavků na změny (Change Management),
 - iv. Konzultací,
- a to vše dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby podpory**“);
- c. v rámci poskytování Služeb podpory došlo dne 15.11.2024 ze strany STC k nahlášení incidentu STCE-760 (dále jen „**incident**“), který ani při opakovaných urgencích STC nebyl dle názoru STC ze strany CS vyřešen v době vyřešení dle Přílohy č. 1 Smlouvy, a STC tak potenciálně mohl vzniknout nárok na uplatnění smluvní pokuty dle čl. VII odst. 1 Smlouvy ve výši 536 000 Kč.
 - d. v rámci jednání smluvních stran ohledně důsledků incidentu CS namítla mj. nejasné okolnosti nahlášení incidentu. Z jednání smluvních stran lze dovodit následující závěry:
 - i. STC postupovala při nahlášení incidentu v souladu se Smlouvou. Smlouva však neobsahovala detailnější pravidla pro konkrétní typy incidentů.
 - ii. V době hlášení incidentu chybělo jednoznačné odlišení mezi pojmy „Incident“, „Chyba“ a „Problém“. Incident byl ze strany STC označen jako „Kritická“ priorita a typ „Problém“, což dle STC odpovídalo jeho závažnosti. Ze strany CS bylo následně uvedeno, že pro spuštění SLA měl být incident při jeho nahlášení označen jako „Chyba“;
 - iii. Komunikace smluvních stran potvrdila, že neexistuje žádná smluvní dokumentace, která by závazně určovala použití kategorie „Chyba“. Tato metodická nejasnost představuje systémový nedostatek, nikoliv jednoznačné pochybení některé ze smluvních stran;
 - iv. Dle příslušného článku Smlouvy měla CS povinnost zajišťovat aktivní monitoring provozovaných systémů. Systém Logmanager zaznamenal a zaslal varovnou zprávu s hlášením „Critical ERROR“ již 15.11. 2024 ve 12:00, tedy téměř dvě hodiny před nahlášením incidentu ze strany STC přes helpdesk (13:54);
 - e. s ohledem na vše výše uvedené mají smluvní strany zájem na tom, aby byl vypořádán sporný nárok STC na úhradu smluvní pokuty za porušení smluvních povinností při řešení incidentu a zjednána jistota v právních vztazích vyplývajících ze Smlouvy, a tak se dalo vyhnout případným soudním sporům a nejednotným výkladům obou smluvních stran;

uzavírají smluvní strany tuto dohodu, kterou v souladu s § 1903 OZ upravují vzájemná práva a povinnosti mezi nimi doposud sporná, a to způsobem, jak je v této dohodě dále sjednáno:

I.

1. Smluvní strany se dohodly na vypořádání existujícího incidentu STCE-760 následovně:
 - a. CS uznává sporný nárok STC z porušení Smlouvy a nedodržení doby vyřešení incidentu dle Přílohy č. 1 Smlouvy a svůj závazek ke kompenzaci za toto porušení, a to ve výši 120 000,- Kč, za svůj pravý a splatný dluh;
 - b. CS se v rámci narovnání sporného nároku STC zavazuje uhradit pohledávku dle předchozího bodu tohoto odstavce ve výši 120 000,- Kč (slovy: jedno sto dvacet tisíc korun českých) bankovním převodem na účet STC uvedený v záhlaví této dohody ve lhůtě do 14 kalendářních dnů od účinnosti této dohody;

2. Dohodnutá výše kompenzace zohledňuje zákonnou povinnost STC vymáhat nároky z porušení Smlouvy a současně všechny relevantní aspekty řešeného incidentu, resp. porušení Smlouvy, tj., skutečný charakter incidentu a zjištěnou obecnost smluvní úpravy pro nahlášení incidentu a skutečnost, že prodlení s řešením incidentu nemělo závažný dopad do fungování systémů STC.
3. Lhůta splatnosti dlužné částky dle odstavce 1 písm. a) tohoto článku je považována za dodržanou, pokud v poslední den lhůty bude dlužná částka připsána na účet STC uvedený v záhlaví této dohody.
4. Pro případ prodlení s úhradou dlužné částky uvedené v odstavci 1 tohoto článku se sjednává úrok z prodlení v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany se dohodly, že za účelem zaúčtování vypořádání pohledávky CS se STC do 10 kalendářních dnů po uhrazení částky dle odstavce 1 tohoto článku zavazují vystavit fakturu na vyúčtování kompenzace dle čl. I. odst. 1 písm. a) této dohody;

II.

Smluvní strany konstatují, že veškeré pohledávky ze Smlouvy a incidentu jsou účinností této dohody zcela vyrovnány a srovnány a že okamžikem účinnosti této dohody již nemají a nebudou vůči sobě vznášet a uplatňovat ohledně těchto žádné jiné nároky s výjimkou nároků z případného porušení povinností vyplývajících z ochrany a bezpečnosti informací dle čl. VI Smlouvy, přičemž se STC výslovně a neodvolatelně, v nejširší možné právními předpisy přípustné míře, vzdává veškerých svých smluvních i zákonných nároků a/nebo pohledávek vůči CS (včetně nároků na náhradu újmy), souvisejících a/nebo jakkoliv spojených s incidentem.

III.

1. Tato dohoda je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží jeho elektronický originál opatřený kvalifikovanými elektronickými podpisy odpovědné osoby a opatřený kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že tato dohoda z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána a podepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení. Tato dohoda nabývá platnosti dnem podpisu všemi účastníky této dohody a účinnosti dnem uveřejnění této dohody dle odstavce 5 tohoto článku.
2. Měnit a doplňovat tuto dohodu lze pouze formou řádně očíslovaných písemných dodatků podepsaných všemi účastníky této dohody.
3. Pokud kterékoli ustanovení této dohody nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným rozhodnutím soudu či jiného příslušného orgánu, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této dohody nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této dohody, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V tomto případě se obě smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení této dohody, jež má být nahrazeno.
4. Smluvní strany uzavírají dohodu v dobré víře, vedeny poctivou snahou dosáhnout smírného mimosoudního řešení sporu s tím, že si nejsou vědomy, že by uzavřením této dohody obcházely zákon či jednaly proti dobrým mravům.

5. CS bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, bude tato dohoda uveřejněna STC v registru smluv.
6. Smluvní strany prohlašují, že si dohodu přečetly, z jejich ustanovení rozumí, že tato dohoda vyjadřuje pravý a skutečný obsah jejich vůle a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

Za STC:

V Praze dne

Za CS:

V _____ dne

.....

Státní tiskárna cenin, s. p.

Ing. Ondřej Hyrší

pověřený výkonem funkce

generálního ředitele a výrobní ředitel

.....

Corpus Solutions a.s.

Ing. Tomáš Příbyl

člen představenstva