

Smlouva o správě počítačové sítě

Objednavatel

Mateřská škola, Praha 9 - Horní Počernice

Chodovická 1900, příspěvková organizace

190 16 Praha 9 - Horní Počernice

zastoupená: Bc. Dana Uhrová, ředitelka

IČ: 70945381



Poskytovatel

Pavel Dolanský

se sídlem: J. Zeyera 1474/29

250 88 Čelákovice

IČ: 49496425



Smlouva o správě počítačové sítě

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, za níže uvedených podmínek

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování objednateli poskytovatelem ICT služby (Informační a komunikační technologie), poradenské a konzultační služby v oblasti výběru, využití, optimalizace a správu hardware a software. Dále pak servisní služby zahrnující instalaci, konfiguraci, kontrolu a údržbu software a hardware provozované na jeho pracovišti.

2. Objednavatel je dále oprávněn čerpat neomezené telefonické konzultace v pracovní době poskytovatele.

3. Poskytovatel je podnikatelem v oblasti ICT

II. Rozsah poskytování správy a servisu

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby objednateli dle této smlouvy v rámci paušálního měsíčního plnění v rozsahu následujících úkonů:

- Správa domény a adresářových služeb. (On-premise i cloudové služby)
- Správa cloudových služeb (MS Teams, OneDrive, Google Drive)
- Správa poštovních, cloudových a souborových systémů. (Google Workspace, Microsoft 365, atd.)
- Vzdálená správa koncových stanic a serverů (Windows, MacOS, Android OS).
- Administrace a správa antivirových a antispamových řešení (ESET, MS Defender, BitDefender, atd.).
- Administrace a správa mobilních zařízení (mobily, tablety).
- Administrace a správa tiskových zařízení, interaktivních a multimediálních zařízení.
- Administrace a správa Wi-Fi, WAN, internetové konektivity a provoz virtuální PC sítě (VLAN).
- Administrace a správa firewall, internetového připojení
- Instalace, konfigurace, servis a opravy PC, serverů (nejsou zahrnuty náklady na náhradní díly).
- Instalace, konfigurace veškerého SW vybavení pracovních stanic a serverů.
- Pravidelná kontrola SW aktualizací a programového vybavení (PC, serverů, antiviru, atd..)
- Správu a zabezpečení aktivních a pasivních síťových prvků, síťové kabeláže.
- Správa uživatelských účtů a identit.
- Urgentní požadavky (nefunkčnost serveru, výpadek internetu atd.) řešíme obratem a s garantovaným příjezdem technika s odezvou do 6 hodin v pracovní době.
- Vytváření strategie na rozvoj IT a hodnocení stavu.
- Doprava zdarma pro servisní zásahy, pravidelné schůzky apod.

3. Objednatel se zavazuje za poskytované služby zaplatit poskytovateli dohodnutou odměnu formou měsíčního paušálního plnění.

II. Rozsah poskytování správy a servisu (pokračování)

4. Služby mimo paušální měsíční plnění

Za služby nezahrnuté v paušálním měsíčním plnění se považují zejména:

- dodávky hardwaru, licencí a jiného materiálu,
- rozsáhlé instalace a migrace systémů (např. přechod na jinou doménu, migrace poštovních systémů, přechod do cloudového prostředí),
- návrh a realizace nových IT řešení a infrastrukturních projektů,
- rekonstrukce nebo budování nové síťové infrastruktury,
- administrace a správa IP telefonních ústředen a souvisejících hlasových služeb,
- administrace a správa přístupových (dveřních) a docházkových systémů.

Tyto služby budou Poskytovatelem předem naceněny a zaslány Objednateli k odsouhlasení v písemné formě.

Pokud není mezi smluvními stranami sjednáno jinak, bude práce mimo paušální měsíční plnění účtována dle jednotné hodinové sazby ve výši **1 000 Kč** za každou započatou hodinu práce.

III. Podmínky plnění smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstranění urgentní vady (výpadek serveru, výpadek internetu, výpadek elektronické pošty, atd.) nejpozději do 6 hodin od okamžiku jejího oznámení. Na žádost objednatele a po vzájemné domluvě může být tato odezva zkrácena na dobu kratší, nebo může být uskutečněna mimo pracovní dobu, sobotu, neděli nebo svátek. Oznámení se uskuteční kontaktem popsáním v čl. IV odst. 10 této smlouvy telefonicky nebo písemnou formou, např. mailem.
2. Ostatní vady které nejsou urgentního charakteru budou řešeny dle časových možností objednatele a poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět servis, správu softwaru a hardwaru v prostorách objednatele nebo dálkovým přístupem, vždy dle povahy technického problému.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje na základě informací poskytnutých mu objednatelem, seznámit své zaměstnance, popřípadě třetí osoby, kteří budou provádět správu a servis dle této smlouvy, s podmínkami platnými pro pracoviště objednatele, na němž bude tento servis prováděn.
2. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli, resp. jeho zaměstnanců či poskytovatelem pověřeným třetím osobám, přístup do míst, kde se výpočetní technika s HW a SW nachází v době od 8.00 hodin do 17.00 hodin, a to v každém pracovním dni. Ve dnech pracovního volna a pracovního klidu pouze po vzájemné dohodě smluvních stran.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že poskytovatel má právo pověřit provedením servisu či správou třetí osobu, jestliže to bude nezbytně nutné pro urychlení odstranění závady v případě havarijního stavu. O této skutečnosti musí poskytovatel předem informovat objednatele. Poskytovatel v takovém případě odpovídá za práce provedené touto třetí osobou.
4. V případě objednávek HW, SW či jiného materiálu může být poskytovatel kontaktován jen některou z oprávněných osob objednatele.
5. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění smlouvy tak, aby nedošlo ke ztrátě uložených dat na serveru, zároveň však nenese zodpovědnost za data uložena mimo prostor vyhrazený za tímto účelem, nebo za data na lokálních stanicích, jakožt nenese zodpovědnost za ztrátu dat v případě, že objednatel nemá nebo nepoužívá prostředky pro bezpečné zálohování dat navržené poskytovatelem a za ztrátu dat zaviněnou počítačovými viry, krádeží, nebo živelnou pohromou.
6. Poskytovatel se zavazuje učinit taková opatření, aby nedošlo ke zneužití uložených dat třetí osobou.
7. Objednatel umožní poskytovateli přístup k hardware a jeho veškeré dokumentaci a ke každému originálnímu balíku a licenci software, který odběratel používá.
8. Objednatel je povinen oznámit a konzultovat s poskytovatelem veškeré plánované změny v IT a nesmí žádnou tuto změnu bez souhlasu poskytovatele uskutečnit. Změnou se rozumí i nákup jakéhokoli hardware nebo software zasahující do IT (např. telefonní ústředny, strukturované kabeláže, atd.). Pokud toto nebude dodrženo, poskytovatel nenese zodpovědnost za žádné problémy s tímto spojené.
9. Objednatel nesmí povolit jakýkoli zásah do hardware a software od jiného poskytovatele nebo i od jakékoli jiné osoby, tedy i zaměstnanců a ostatních zástupců objednatele bez vědomí a spolupráce poskytovatele. Pokud toto nebude dodrženo, poskytovatel nenese zodpovědnost za žádné problémy s tímto spojené.
10. Smluvní strany se zavazují plnit nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“ nebo „GDPR“), **které je v příloze č. 1 této smlouvy.**

10. Kontakty poskytovatele

Kontakty [redacted] pro eskalaci problémů			
Úroveň	Jméno a pozice	E-mailová adresa	Telefon
1	[redacted] (poskytovatel služeb)	[redacted]	

11. Kontakty objednavatele

Mateřská škola Chodovická při eskalaci problémů			
Úroveň	Jméno a pozice	E-mailová adresa	Telefon
1	[redacted] ředitelka)	[redacted]	[redacted]

V. Další cenové podmínky pro poskytování servisu a správy software

1. Smluvní strany se dohodly, že za poskytování servisu a správy ze strany poskytovatele bude objednatelem hrazena měsíční paušální odměna ve výši **6 000,- Kč** (slovy: šest tisíc korun českých).
2. Odměna nezahrnuje ostatní náklady zhotovitele vynaložené ve prospěch objednatele v souvislosti s poskytováním sjednaných služeb (náhradní díly, servisní zásahy jiných subjektů, atd.), které poskytovatel objednateli řádně doloží a vyúčtuje.
3. Odměna za každý uplynulý kalendářní měsíc je splatná na účet poskytovatele vždy do čtrnáctého dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby a servis dle této smlouvy řádně provedeny, a to na základě daňového dokladu - faktury.
4. Smluvní strany se dohodly, pro případ, že objednatel nedodrží termín splatnosti faktury na úrocích z prodlení ve výši 0,3% za každý den prodlení.
5. Odměna ve smyslu tohoto článku je uhrazena řádně a včas, pokud ke dni sjednané splatnosti budou odpovídající finanční prostředky připsány na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. Práce mimo paušální měsíční plnění bude účtována dle jednotné hodinové sazby ve výši **1 000 Kč** za každou započatou hodinu práce, pokud není mezi smluvními stranami sjednáno jinak.

VI. Doba trvání smlouvy a skončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu lze vypovědět nejdříve po uplynutí 12 měsíců ode dne platnosti této smlouvy, a to i bez udání důvodu, písemnou formou. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

3. Ustanovení odstavce 2 tohoto článku se nepoužije v případě hrubého porušení povinností vyplývajících z této smlouvy jednou ze smluvních stran. V takovém případě je druhá smluvní strana oprávněna smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, a to písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně.

4. Za hrubé porušení povinností se považuje zejména, nikoli však výlučně:

- opakované nebo závažné porušení povinností stanovených touto smlouvou,
- nedodržení dohodnutých reakčních lhůt nebo rozsahu služeb, pokud dojde k podstatnému narušení provozu objednatele,
- závažné porušení povinností v oblasti ochrany dat, důvěrnosti informací nebo zabezpečení informačních systémů,
- prodlení objednatele s úhradou fakturovaných částek delší než 30 dnů po splatnosti,
- jednání jedné ze smluvních stran, které může druhé smluvní straně způsobit významnou majetkovou nebo reputační újmu.

VII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují, že během platnosti této smlouvy a ještě dále po dobu 3 (slovy: tři) let od ukončení smlouvy, neposkytne žádné třetí straně jakékoli informace, které byly v souvislosti s plněním dle této smlouvy poskytnuty mezi smluvními stranami a mají důvěrný charakter. Tato povinnost se však nevztahuje na:

a) informace, na jejichž zpřístupnění se smluvní strany dohodly

b) jakékoliv sdělení učiněné smluvním stranám, zástupcům nebo zaměstnancům, jejichž znalost takovýchto informací je nezbytná k řádnému splnění této smlouvy

c) každou informaci, která byla dostupná veřejnosti se souhlasem strany, od níž pochází, nebo se stala veřejným majetkem jinak než porušením smlouvy přijímající stranou

d) každou informaci získanou přijímající stranou od třetí osoby bez povinnosti mlčenlivosti.

VIII. Odpovědnost za škodu

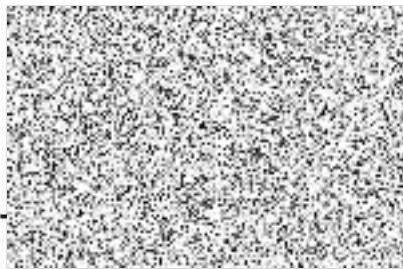
1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Celková výše náhrady škody, kterou je poskytovatel povinen uhradit objednateli v souvislosti s porušením této smlouvy, je omezena částkou odpovídající šestinásobku (6) měsíční paušální odměny dle článku V. této smlouvy.
3. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu příležitostí, nepřímé, následné nebo zvláštní škody, ledaže byly způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí.
4. Omezení odpovědnosti dle tohoto článku se neuplatní v případě:
 - škody způsobené úmyslně,
 - škody způsobené hrubou nedbalostí,
 - porušení povinností v oblasti ochrany osobních údajů,
 - porušení povinnosti mlčenlivosti dle této smlouvy.
5. Objednatel je povinen uplatnit nárok na náhradu škody u poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy se o vzniku škody dozvěděl, jinak nárok zaniká.

IX. Závěrečná ustanovení

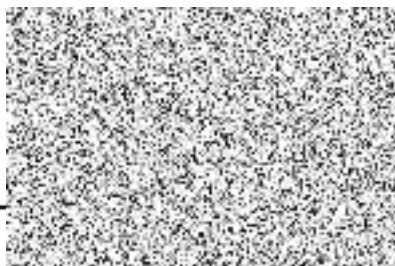
1. Tato smlouva nabývá účinnosti v den podpisu a platnosti dnem **2. února 2026**
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají zůstat nedotčena zánikem právního vztahu založeného touto smlouvou.
3. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými písemnými a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou stran, které musí být obsaženy na jedné listině.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom výtisku. Každé vyhotovení má právní sílu originálu.
5. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za věcnou správnost či právní bezúhonnost uložených dat objednatele ani za licenční politiku software objednatele.
6. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
7. Reklamáce či problémy spojené s plněním servisní smlouvy budou okamžitě sděleny na tel.: 



V Praze dne 08. 02. 2026



poskytovatel služeb



ředitelka
Mateřská škola Chodovická