

25/2013/NS-2

SMLOUVA NA PRAVIDELNOU ÚDRŽBU PŘÍSTUPOVÉHO SYSTÉMU ZOO Dvůr Králové

ev. č. objednatele:

ev. č. zhotovitele: 201305P

Objednatel:**ZOO Dvůr Králové a.s.**

se sídlem:

Štefánikova 1029

54401 Dvůr Králové nad Labem

Zastoupený:

MVDr. Přemyslem Rabasem, prokuristou

IČ

27478246

DIČ

CZ27478246

dále jako „objednatel“

Zhotovitel:**DESIGNA Parking & Access s.r.o.**

se sídlem:

Nademlejská 600/1

198 00 Praha 9

Zastoupený:

Ing. Milanem Zelenkou, jednatelem společnosti

IČO

26202018

DIČ

CZ 26202018

dále jako „zhotovitel“

uzavírají následující smlouvu o provádění pravidelné pozáruční kontroly a údržby
turniketového prodejního a přístupového systému, instalovaného v ZOO Dvůr Králové.

Čl. I. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel bude provádět odborným, kvalifikovaným a vyškoleným technikem svým, případně vyškoleným technikem dodavatelské firmy Axess, údržbu přístupového systému na úrovni dodaného softwarového vybavení, odstranění HW závad a poruch, update systému a podpory přes hot-line.

V rozsahu a termínech:

Platnost ročně		Cena za SW licence	Zařízení
od	do		
20.4.	19.4.	171 194,40 Kč nebo 6.584,40 EUR	7x Pokladna vč. 6x SmartPrinter, 6x Turniket, 1x Vjezd do safari

Včetně datového serveru Axess, a SW vybavení.

2. Zhotovitel bude provádět SW údržbu dodaného systému v rozsahu specifikovaném v bode č. 3 této smlouvy. Tato činnost prováděna v normálních pracovních dnech v době od 8.00 - 17.00 hod.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytnout své služby a výkony v následujícím rozsahu:

Hot Line Salzburg. Doba odstranění závady do 4 hodin od doby reakce, nebude-li vzájemně dohodnuto jinak. Rozsah podpory v pracovních dnech 8.00- 17.00 hod. Telefon

Designa Praha. Garance podpory na řešení HW problémů, případně se aktivně účastnit řešení SW závad, nahlášených na Hot Line Salzburg. Rozsah podpory v pracovních dnech 8.00 - 17.00 hod, víkendy, svátky 10.00 - 17.00 hod. Odezva na ohlášenou závadu do 60

minut po tel. nahlášení v pracovní dobu na číslo + [redacted]
email [redacted] případně na mobilní [redacted]
svátcích. Doba nástupu na závadu do 24 hodin od doby reakce, nebude-li dohodnuto jinak.
Doba odstranění závady je do 12 hodin od nástupu na závadu, nebude-li dohodnuto jinak.

Čl. II. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje jejím podpisem oběma stranami, s tím, že může být ukončena na základě písemné výpovědi jedné ze stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, kdy tato výpovědní lhůta začíná běžet následující měsíc od doručení výpovědi.

Čl. III. Cena a platební podmínky

1. Cena za údržbu je stanovena na 171.194,40 Kč bez DPH nebo 6.584,40 EUR bez DPH za roční servisní cyklus. Cena s DPH 21% je stanovena na 207.145,33 Kč nebo 7.967,13 EUR.
2. Cena obsahuje: roční SW licence, automatické provádění upgrade řídicího SW systému, podpora Hot Line Salzburg, pravidelná HW kontrola funkčnosti zařízení, která bude prováděna 2x/rok na základě řádné objednávky a to převážně před zahájením a ukončením sezóny.
3. Platby za provedenou preventivní údržbu budou prováděny 1x/rok, vždy před zahájením příslušného servisního období, tj. nejpozději k 19.4. předchozího roku, na základě řádně vystavené faktury se splatností 21 dnů od jejího vystavení, kdy první faktura bude takto vystavena až za období 20.4.2013 – 19.4.2014.
4. Obě strany se dohodly, že údržba za období 20.4.2012 – 19.4.2013 bude provedena Zhotovitelem bezplatně, v rámci částky zaplacené za licence při pořízení systému.
5. V případě výjezdu servisních techniků Designa na mimozáruční opravu bude tento výjezd zpoplatněn, a to následovně:
 - 1 hodina práce technika v pracovní době (8.00 - 17.00 hod) v částce 600,-Kč
 - 1 hodina práce technika mimo pracovní dobu v pracovní dny částkou 750,-Kč
 - 1 hodina práce technika o víkendu a svátcích v době 10.00 - 17.00 částkou 900,-Kč
 - 1 km dopravného částkou 12,-Kč/km
 - doba strávená na cestě částkou 300,-Kč/hod

Čl. VI. Povinnosti objednatele

1. Objednatel bude zhotovitele neprodleně informovat o jakýchkoliv problémech se zařízením.
2. Objednatel umožní přístup k zařízení pro provedení potřebných výkonů v dohodnuté době.
3. Objednatel bude dbát mezi pravidelnou údržbou zařízení na čistotu zařízení.
4. Objednatel zajistí na své náklady zřízení telefonní linky, nebo internetové přípojky do místa serveru, pro možnost provádění dálkového dohledu nad systémem, tak i např. instalace nového SW a jeho upgrade.
5. Objednatel bude zásadně používat spotřební materiál, který si objedná u Zhotovitele, nebo bude mít k jeho zakoupení u třetí osoby jeho písemný souhlas.

Čl. VII. Smluvní pokuty a sankce

1. Za nedodržení dohodnuté nástupní doby na provádění preventivní údržby nebo servisní pohotovosti je zhotovitel povinen uhradit objednateli 500,- Kč za každý den prodlení.
2. Při prodlení platby je objednatel zhotoviteli uhradit penále ve výši 0,1% z dohodnuté částky za každý den prodlení.

Čl. VIII. Ukončení smlouvy

K ukončení smlouvy může dojít za následujících podmínek:

1. Na základě písemné výpovědi jedné ze stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, s tím, že výpovědní lhůta začíná běžet následující měsíc od doručení výpovědi.

Čl. VII. Společná a závěrečná ustanovení

1. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými osobami podle předznamenání této smlouvy.
2. Odstoupením od smlouvy nekončí žádné ze smluvních stran povinnost plnit závazky touto smlouvou definované, které se týkají období, kdy byla tato smlouva v platnosti.
3. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží po 2 vyhotoveních.
4. Pokud by mělo v souvislosti s touto smlouvou a jejím prováděním dojít ke sporům, budou se smluvní partneri snažit o řešení smírným způsobem. Pokud se smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen v souladu s příslušným ustanovením Obchodního zákona 513/1991 Sb.
5. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a tyto prohlašují, že smlouvu uzavřely na základě své svobodné vůle.

Ve Dvoře Králové dne 5.3.2013

V Praze dne 13.2.2013

MVDr. Přemysl Rabas
prokurista ZOO Dvůr Králové a.s.

Ing. Milan Zelenka
jednatel DESIGNA Parking & Access s.r.o.