



SERVISNÍ SMLOUVA č. SERV/2026/01/ASP

AS Parking s.r.o.

Masarykova 118, 664 42 Modřice

IČO: 25532961

DIČ: CZ25532961

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C vložka 31143

Bankovní spojení:

zastoupená: Ing. Martinem Skoumalem, jednatelem

(dále jen: „Zhotovitel“)

a

Technické služby města Olomouce, a.s.

Zamenhofova 783/34, 779 00 Olomouc

IČO: 25826603

DIČ: CZ25826603

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vl. 2052

Bankovní spojení:

zastoupená: Ing. Pavlem Dostálem, předsedou představenstva a

Ing. Milanem Štarnovským, místopředsedou představenstva

Kontaktní osoba:

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají tímto tuto servisní smlouvu.

Článek 1: Předmět smlouvy

- (1) Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele provádět servis, to je údržbu a opravu parkovacího systému včetně příslušenství dodaného Zhotovitelem. (dále jen „Zařízení“).
- (2) Servis se na základě této smlouvy poskytuje po uplynutí Záruční doby.
- (3) Objednatel se zavazuje uhradit cenu provedeného servisu dle čl. 9 této smlouvy.

Článek 2: Místo provádění servisu

Místem provádění servisu je **podzemní parkoviště v přednádraží Olomouc, ul. Jeremenkova**

Článek 3: Pravidelné prohlídky

- (1) Pravidelné prohlídky Zařízení provádí Zhotovitel na základě písemné nebo elektronické objednávky Objednavatele. Tyto prohlídky provádí Zhotovitel za úhradu, v intervalu každých **12 měsíců**.
- (2) Pravidelné prohlídky zahrnují:
 - a) kontrolu funkcí jednotlivých částí systému,
 - b) kontrolu a seřízení automatických závor
 - c) kontrolu kabelových spojů,
 - d) kontrolu šroubových spojů,
 - e) kontrolu a vyčištění tiskáren včetně kontroly tiskových hlav,
 - f) kontrolu a vyčištění zařízení pro akceptaci mincí a bankovek,
 - g) kontrolu zařízení pro stabilizaci vnitřních teploty – topení, větrání,
 - h) kontrolu a vyčištění zařízení pro čtení parkovacích lístků.
- (3) Objednatel se zavazuje zpřístupnit Zhotoviteli Zařízení k provedení vyžádané pravidelné prohlídky. O zahájení pravidelné prohlídky, jejím provedení a výsledcích sepíše Zhotovitel zápis, jehož jedno vyhotovení předá Objednateli.

Článek 4: Servis po uplynutí Záruční doby

- (1) Po uplynutí Záruční doby se Zhotovitel zavazuje poskytovat servis a náhradní díly nezbytné pro opravy vadného Zařízení či funkcí systému za úhradu a to dle cen uvedených v čl. 9 této smlouvy.
- (2) Na takto provedený servis se poskytuje záruka na práce 6 měsíců, na materiál 6 – 24 měsíců a to dle záručních lhůt výrobců. Tato záruka bude vždy uvedena v zápise o odstranění závady.

Článek 5: Dodávky náhradních dílů a spotřebního materiálu

- (1) Spotřební materiál je expedován na základě objednávky Objednavatele v termínu do 5 pracovních dnů po jejím obdržení e-mailem na adresu uvedenou v čl. 7 této smlouvy.
- (2) Ostatní náhradní díly jsou dodávány s dodací lhůtou do 10 dnů. V případě, že se jedná o specifické zařízení, bude termín dohodnut individuálně.

Článek 6: Provádění servisu

- (1) V případě poruchy Zařízení bude Objednatel nejprve kontaktovat telefonicky Zhotovitele a pokusí se případnou poruchu odstranit na základě pokynů Zhotovitele.
- (2) Pokud se porucha neodstraní na základě telefonické konzultace nebo pomocí vzdáleného přístupu k Zařízení, nahlásí Objednatel vadu Zhotoviteli elektronickou poštou nebo písemně a v tomto hlášení vadu či její projevy přesně popíše.

- (3) Řešení nahlášeného problému bude zahájeno nejpozději do konce **druhého pracovního dne** po nahlášení. Běžná závada bude odstraněna **do pěti pracovních dnů**, v případě složitější závady do **patnácti pracovních dnů** od zpřístupnění Zařízení Zhotoviteli k provedení servisu.
- (4) Servis v Záruční době i po uplynutí Záruční doby musí být vždy objedнан písemně nebo elektronickou poštou prostřednictvím kontaktů v čl. 7 této smlouvy.
- (5) Pravidelné prohlídky musí být vždy objednány Objednatelem a to buď písemně, nebo elektronickou poštou minimálně 14 dnů předem. Termín prohlídky bude dohodnut a potvrzen elektronickou poštou a v tomto termínu je Objednatel povinen Zhotoviteli Zařízení zpřístupnit. V opačném případě právo Objednatele na provedení pravidelné prohlídky zaniká.
- (6) O každém provedení servisu sepíše Zhotovitel zápis, ve kterém uvede zjištěnou vadu a dobu jejího ohlášení Objednatelem, soupis dodaných prací a náhradních dílů a dobu ukončení prací. K tomuto zápisu se Objednatel vyjádří do 3 dnů od jeho převzetí, v opačném případě se má za to, že s obsahem zápisu souhlasí.
- (7) V případě, že Objednatel i přes urgenci Zhotovitele odmítne provedení pravidelné servisní prohlídky, nenese Zhotovitel v tomto případě odpovědnost za závady způsobené prodloužením servisu.

Článek 7: Hlášení závad

- (1) Závady vzniklé na Zařízení lze ohlásit Zhotoviteli za použití těchto kontaktů:
 - a) mobilní tel.: 775 320 256 v případě poruchy HW + SW
 - b) e-mail: **servis@asparking.cz**,
- (2) Případnou změnu kontaktů Zhotovitel uživateli oznámí písemně nebo elektronickou poštou.

Článek 8: Platební podmínky

- (1) Splatnost faktur je **14 dnů** od odeslání faktury uživateli elektronickou poštou na emailovou adresu zavadiлова@tsmo.cz
- (2) V případě, že uživatel je v prodlení se splatností již vystavených faktur za již provedené servisní zásahy, či neuhradil v termínu splatnosti dodaný spotřební materiál, bude mu tento zasílán pouze dobírkou.
- (3) V případě, že uživatel je v prodlení s úhradou již vystavených faktur za práce a dodávky této servisní smlouvy, zaniká jeho nárok na bezplatný servis v záruční době a to až do doby uhrazení všech pohledávek Zhotovitele. Zhotovitel je současně oprávněn provedení servisu odmítnout a to po dobu trvání prodlení.

Článek 9: Cena

- (1) Servis se poskytuje za tyto ceny:
 - a) cena za pravidelnou roční prohlídku , - Kč + doprava
 - b) práce servisního technika mimo pravidelnou roční prohlídku - Kč/hod.,
 - c) práce SW/HW specialisty mimo pravidelnou roční prohlídku: - Kč/hod.,
 - d) doprava - Kč (*paušální částka*).
- (2) V cenách podle předchozího odstavce není zahrnuta daň z přidané hodnoty, kterou bude Zhotovitel účtovat ve výši stanovené platnými předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- (3) V případě nárůstu inflace v ČR, je Zhotovitel oprávněn k 1. lednu každého roku upravit ceny o výši inflace, která se stanovuje podle údajů vyhlášených Českým statistickým úřadem. Zvýšení ceny servisu bude vždy odpovídat vzájemné dohodě smluvních stran.
- (4) Ceny náhradních dílů se účtují v cenách dle aktuálního ceníku Zhotovitele.

Článek 10: Další ujednání

- (1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- (2) Obě smluvní strany jsou oprávněny vypovědět tuto smlouvu takto:
 - a) Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. V tomto případě již nelze uplatnit smluvené záruční doby.

- b) Zhotovitel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v případě, že Objednatel porušil své finanční závazky a v případě, kdy závazky některého z účastníků této smlouvy přejdou na třetí osobu bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- (3) Zhotovitel je oprávněn od této smlouvy odstoupit s okamžitým účinkem ke dni doručení odstoupení Objednateli v případě, že Objednatel je v prodlení s úhradami svých závazků vůči Zhotoviteli po dobu delší než 30 dní.
- (4) V pochybnostech o doručení se má za to, že výpověď či odstoupení od smlouvy byla doručena 3. (třetím) dnem uložení doporučené zásilky na příslušné poště nebo u jiného provozovatele poštovních služeb.
- (5) Tato smlouva nabývá účinnosti a platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- (6) Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými osobami.
- (7) Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění) jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.
- (8) Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být podepsána kombinovaně, tj. jedna strana ji může podepsat vlastnoručně a druhá elektronicky. Takto podepsaná smlouva je považována za řádně uzavřenou a právně závaznou, pokud každá ze smluvních stran obdrží kopii nebo scan dokumentu obsahující podpis druhé strany.
- (9) Elektronický podpis musí splňovat požadavky dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, a musí být způsobilý k ověření identity podepisující osoby.
- (10) Smluvní strany potvrzují, že takto uzavřená smlouva má stejnou právní váhu jako smlouva podepsaná oběma stranami vlastnoručně na stejnopise.

V Modřicích dne _____.

V Olomouci dne _____.

.....
jednatel společnosti

.....
Ing. Pavel Dostál
předseda představenstva

Ing. Milan Štarnovský
místopředseda představenstva