

Produktová specifikace služby TRUNK VOIP



Identifikační údaje

Poskytovatel	Quantcom, a.s., Praha 8, Karlín, Křížkova 237/36a, PSČ 18600 zaps. v OR Měst.soudu v Praze oddíl B., vložka 12529
Účastník	OVANET a.s.
Číslo produktové specifikace	52265-185608-12
Ukončuje prod. specifikaci	52265-185608-11
Fakturační adresa	Hájkova 1100/13, Ostrava, 70200
Emailová adresa	ovanet@ovanet.cz
Způsob zasílání faktury	pouze emailem

Případnou změnu způsobu zasílání faktury lze nastavit na zákaznickém portále (<https://portal.quantcom.cz>).

Produktové údaje

Název služby	TRUNK VOIP
Technický kontakt	
Minimální hovorné	0 Kč*
Adresa předání služby	Moravská Ostrava, 28. října 2663/150, 70200
Umístění tel.stanice	je stejné jako adresa předání služby
Ceník hlas. služeb	
Předpokl. protokol služby	SIP
Předpokl. počet hl. kanálů	nespecifikováno
Telefonní seznam	NE, nechci být uveden v tel.seznamu
Marketing	NE, nepřeji si být kontaktován za účelem marketingu

*Minimální hovorné je součástí periodické ceny celkem.

Pokud celkové měsíční hovorné nedosáhne uvedené výše, je účtována jako hovorné částka rovnající se minimálnímu hovornému.

Provozovaná telefonní čísla

Číslo	Počet	Kraj	Operátor	Ref.číslo
		Královéhradecký		0
		Královéhradecký		0
		Královéhradecký		0
		Královéhradecký		0
		Jihomoravský		0
		Jihomoravský		0
		Jihomoravský		0
		Jihomoravský		0
		Jihomoravský		0
		Moravskoslezský		0
		Moravskoslezský		0
		Moravskoslezský		0
		Moravskoslezský		0
		Moravskoslezský		0
		Moravskoslezský		0
		Moravskoslezský		0
		Moravskoslezský		0
		Moravskoslezský		0
		Moravskoslezský		0
		Moravskoslezský		0
		Moravskoslezský		0
		Moravskoslezský		0
		Moravskoslezský		0
		Moravskoslezský		0

[illegible]

TRUNK VOIP je služba umožňující hlasové spojení přes IP síť. Poskytovatel poskytuje Účastníkovi touto službou přístup zejména do své privátní sítě v rámci VoIP serveru a jako další službu umožňuje Účastníkům i propojení se sítěmi ostatních poskytovatelů. Poskytovatel v této službě garantuje pouze funkčnost VoIP serveru včetně nastavení práv přístupu Účastníka. Poskytovatel negarantuje datovou průchodnost internetem, ani samotné spojení umožněné touto službou a to na jakákoliv telefonní čísla a neodpovídá za škody a jiné újmy tím vzniklé. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za konfiguraci sítě Účastníka a není povinen ani oprávněn provádět takovou konfiguraci sítě.

Je-li využívána konektivita třetího subjektu, kontaktuje Účastník v případě problémů nejdříve tento subjekt. Není-li prokázána závada na straně třetího subjektu, kontaktuje Účastník Poskytovatele, který ověřuje funkčnost VoIP serveru a konektivitu ve své síti.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit Účastníkovi telefonní číslo z provozních nebo ze zákonných důvodů.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením EP a Rady (EU) 2016/679 - GDPR. Zásady nakládání s osobními údaji a jejich ochrany jsou v úplném znění k dispozici na internetových stránkách poskytovatele:

<https://www.quantcom.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

Tato produktová specifikace byla účastníkovi zaslána jako shrnutí smlouvy ve smyslu § 63 odst. 1 ZoEK. Obecné informace a vysvětlení jsou k dispozici na www.quantcom.cz v části dokumenty. Pro případné budoucí užití je třeba si uvedený dokument v nezměněné podobě vytisknout.

Datum a podpis oprávněné osoby Účastníka	Datum a podpis oprávněné osoby Poskytovatele
Datum:	Datum:
Podpis:	Podpis: