

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Komplexní podpora provozu databázové platformy ORACLE pro kritické výrobní systémy

Obsah

1. Specifikace systému	2
2. Rozsah plnění	2
2.1 Činnosti technické podpory:	2
2.2 Forma zajištění technické podpory:	2
3. SLA a KPI	3
4. Servisní doba a pohotovost	3
5. Komunikační kanály & eskalace	3

XXX