

Smlouvy o provozu virtuálních serverů (VPS)

uzavřená dle §2586 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění mezi níže uvedenými smluvními stranami

Objednatel: **Poliklinika Tachov**
Václavská 1560, 347 01, Tachov
IČ: 00868256
DIČ: CZ00868256

zastoupené ředitelem Ing. Petrem Tuháčkem

kontakty:

pověřená osoba ve věcech technických:
RNDr. Jiří Jindrák
374 718 286, informatik@poltc.cz

pověřená osoba ve věcech smluvních:
Ing. Petr Tuháček
374 718 243, reditel@poltc.cz

Zhotovitel: **KETNET s.r.o.**
Vilémovská 1602, 347 01 Tachov
OR: Krajský soud Plzeň, oddíl C, vložka 13884
IČ: 26330326
DIČ: CZ26330326

zastoupená jednatelem Kamilem Jirkou

kontakty:

servisní linka: + [redacted] (důvěrné číslo – nesdělovat)
Karel Maule, vedoucí servisu: [redacted] karel.maule@ketnet.cz
Kamil Jirka, jednatel firmy: [redacted] kamil.jirka@ketnet.cz

I. Předmět smlouvy

1.1

Předmětem této smlouvy je poskytnutí virtuálních serverů a zajištění jejich provozu a zálohování.

Do předmětu této servisní smlouvy patří:

1. virtuální server 2 CPU, 4 GB RAM, 70 GB HDD
2. virtuální server 4 CPU, 4 GB RAM, 100 GB HDD
3. virtuální server 1 CPU, 2 GB RAM, 10 GB HDD (linux lékárna)
4. licence Windows Server 2012 R2 OLP/SA pro dva servery
5. provoz dohledového systému NetVision pro uvedené servery
6. rozdílové zálohování serverů 3 měsíce zpětně, kapacita 200 GB, fyzicky oddělené úložiště, šifrování dat algoritmem SHA s klíčem 256 bytů
7. služba Acronis Cloud pro zálohování fyzického server

Poznámka: záloha snímků RTG systému a lokálních úložišť je řešena servisní smlouvou na IT, proto není řešena zde

1.2

Objednatel se zavazuje uhradit cenu za prováděné služby, a to podle článku 2 a dle podmínek uvedených v článku 3.

1.3.

Pojmem VPS se rozumí virtuální privátní server. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb VPS a služeb s nimi spojených (licence, dohled, zálohování apod.).

1.4

Zhotovitel objednateli na základě této smlouvy zřídí 2 virtuální servery v serverovnách provozovaných zhotovitelem pro tyto služby určené.

1.5

Dostupnost služby VPS se sjednává na 99.5%. Reakční doba na opravu v případě závady se sjednává na 6+6 (6 hodin na reakci od nahlášení závady a 6 hodin na vyřešení závady).

1.6

Konektivita k VPS serverům ležícím v cloudu zhotovitele je řešená v rámci městské optické sítě, kterou objednatel může využívat zdarma v rámci dohody majitelů a provozovatelů této sítě s Městem Tachov.

1.7

Tato smlouva nahrazuje smlouvu předchozí ze dne 30. ledna 2017. Tato smlouva vstupuje v platnost 1. října 2017.

II. Cena plnění

2.1

Měsíční stálá platba za provádění služeb činí =5.480,00 Kč, slovy pět tisíc čtyřista osmdesát korun českých.

2.2

Cena za zálohování na externí úložiště o kapacitě 200 GB činí 800 Kč, slovy osmset korun českých. Cena za zálohování VPS serverů na externí úložiště (dle bodu 1.1 odstavce 5.) bude účtována až po třech měsících zálohování, kdy bude kompletní záloha dle bodu 5.4.

2.3

Ceny neuvedené ve smlouvě a jejích přílohách se řídí platným ceníkem zhotovitele, který je uveden na [www stránkách zhotovitele](http://www.stránkách.zhotovitele).

2.4

Všechny ceny ve smlouvě jsou uvedeny bez příslušné sazby DPH.

III. Platební podmínky

3.1

Služby budou fakturovány zhotovitelem měsíčně. Splatnost faktur činí 14 dní od vystavení faktury, a to vždy na účet zhotovitele uvedený na faktuře.

3.2

Pokud bude objednatel v prodlení s úhradami stanovenými v článku 2, je objednatel oprávněn fakturovat smluvní pokutu ve výši 0,02% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

IV. Doba a místo plnění

4.1

Místem plnění je město Tachov.

4.2

V případě technického problému u objednatele se zhotovitel zavazuje reagovat nejpozději do 6 hodin od ohlášení problému.

4.3

Objednatel bude hlásit technické problémy zhotoviteli na telefonním čísle +420 371 431 072 (důvěrné číslo – nesdělovat) na nepřetržitou servisní linku, která je zřízena výhradně pro podporu služeb s garantovanou dostupností.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1

Objednatel má právo kontrolovat zhotovitele při plnění služeb, které jsou předmětem této smlouvy.

5.2

Zhotovitel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost ve smyslu ustanovení §15 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, o skutečnostech, se kterými přijde do styku při provádění servisních činností u objednatele, tak aby nepoškozoval oprávněné zájmy objednatele.

5.3

Zhotovitel je odpovědný za zabezpečení dat před jejich ztrátou a před jejich zneužitím nebo zpřístupněním třetím stranám.

5.4

Zhotovitel provádí zálohování dat VPS serverů metodou snapshot prováděném v intervalu 00:30 – 05:30 každý den, formou rozdílových záloh tři kalendářní měsíce zpětně. Data zálohuje na úložiště ležící fyzicky mimo serverovnu VPS a data pro zajištění bezpečnosti šifruje 256 bytovým klíčem.

VI. Vznik a zánik smluvního vztahu

6.1

Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smlouvy.

6.2

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

6.3

Výpovědní lhůta smlouvy je 3 měsíce, s výjimkou případů uvedených v bodu 6.5. Lhůta pro výpověď je určena v bodě 6.7.

6.4

Smlouvu je možné vždy ukončit písemnou dohodou obou stran.

6.5

Smlouvu je možné vypovědět v případě jejího podstatného porušení jednou ze smluvních stran, v tomto případě je výpovědní lhůta jeden měsíc. Pokud dojde k podstatnému porušení smlouvy, je poškozená strana před podáním výpovědi povinna druhou stranu na toto poškození písemně a prokazatelně upozornit a umožnit sjednání nápravy ve lhůtě 1 měsíc.

Za podstatné porušení této smlouvy ze strany objednatele se považuje:

- pokud je objednatel v prodlení s úhradou faktur za předmět plnění
- pokud objednatel neumožní přístup zhotoviteli k předmětu plnění
- pokud do předmětu plnění bude zasahovat jiný subjekt, než zhotovitel bez přítomnosti a souhlasu zhotovitele

Za podstatné porušení této smlouvy ze strany zhotovitele se považuje:

- pokud nebude zhotovitel plnit předmět smlouvy
- pokud nebude dodržena sjednaná dostupnost služby
- pokud nebude zajištěna ochrana dat

6.7

Lhůta pro výpověď začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po dni v měsíci, ve kterém došlo k prokazatelnému doručení výpovědi.

VII. Závěrečná ustanovení

7.1

Obě smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podepsáním řádně přečetly, a že jsou dále seznámeny s jejím obsahem, a že rozumí jejímu textu.

7.2

Obě smluvní strany se dohodly, že tato smlouva může být měněna pouze písemně formou číslovaných písemných dodatků nebo rušena pouze písemnou formou, a to na základě vzájemné dohody obou smluvních stran.

7.3

Ostatní práva a povinnosti obou smluvních stran touto smlouvou výslovně neřešená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími obecně platnými právními předpisy.

7.4

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

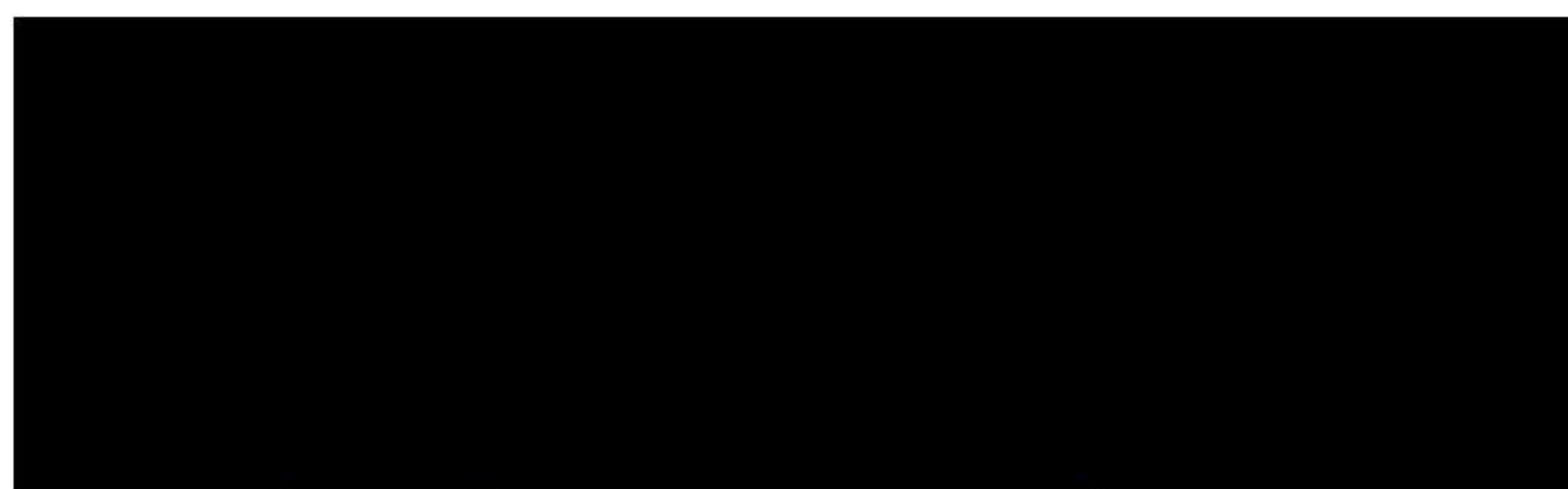
V Plané dne 20. září 2017

Objednatel:



Ing. Petr Tuháček
ředitel polikliniky

Zhotovitel:



Kamil Jirka
jednatel společnosti

 **KETNET.cz**

KETNET s.r.o., P.O. BOX 15, 347 01 Tachov
tel: +420 374 725 552, email: info@ketnet.cz
IČ: 26 33 03 26, DIČ: CZ 26 33 03 26
jednatel společnosti Kamil JIRKA