

# SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SPRÁVY A PROVOZUSCHOPNOSTI INTEGROVANÉHO BEZPEČNOSTNÍHO SYSTÉMU STÁTNÍHO ZDRAVOTNÍHO ÚSTAVU

Smluvní strany:

## Státní zdravotní ústav

se sídlem: Šrobárova 49/48, Vinohrady, Praha 10, PSČ 100 00

IČO: 75010330, DIČ: CZ75010330

bankovní spojení: [REDAKCE]

ID datové schránky: ymkj9r5

zastoupená MUDr. Barbora Macková, MHA, ředitelkou

(dále jen „SZÚ“)

číslo smlouvy SZÚ: S-SZU/040642025

(dále jen „Objednatel“)

a

MK MOBILTECH, s.r.o.

se sídlem: Nad sokolovnou 40/6, Podolí, 147 00 Praha 4

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 122581

IČO: 27864367, DIČ: CZ27864367

bankovní spojení: [REDAKCE]

zastoupená [REDAKCE]

(dále jen „MK MOBILTECH, s.r.o.“)

číslo smlouvy MK MOBILTECH, s.r.o.:

(MK MOBILTECH, s.r.o. též jako „Poskytovatel“),

Objednatel a Poskytovatel společně též jako „Smluvní strany“, z nichž každá z nich

samostatně „Smluvní strana“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

(dále jen „Smlouva“).

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

**1.1.** Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1.** je právnickou osobou zřízenou na základě ustanovení § 86 odst. 2 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.2.** splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

**1.2.** Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1.** je právnickou osobou, existující podle právního řádu České republiky;
- 1.2.2.** splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně jako odborník ve smyslu ustanovení § 5 odst. 1 občanského zákoníku plnit závazky v ní obsažené s řádnou odbornou péčí;
- 1.2.3.** ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, přičemž v případě o hrozícího úpadku se zavazuje o takové skutečnosti bezodkladně informovat.

**1.3.** Smluvní strany se zavazují udržovat tato svá prohlášení uvedená v odst. 1.1 a 1.2 tohoto článku této Smlouvy v platnosti pro celou dobu účinnosti této Smlouvy.

**1.4.** Společně s touto Smlouvou uzavřely Smluvní strany smlouvu o dodávce a instalaci integrovaného bezpečnostního systému Státního zdravotního ústavu, na základě které Poskytovatel jako dodavatel provede pro Objednatele dodávku a implementaci Integrovaného Bezpečnostního Systému (dále jen „IBS“) v SZÚ (dále jen „**Smlouva o dodávce IBS**“).

**1.5.** Smlouva o dodávce IBS i tato Smlouva jsou uzavřeny se Zhotovitelem jako vybraným dodavatelem veřejné zakázky s názvem „**Dodávka a instalace bezpečnostních systémů v SZÚ – IROP Kyber**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“).

**1.6.** Veřejná zakázka byla zadávána v rámci projektu Kybernetická bezpečnost ve Státním zdravotním ústavu, registrační číslo projektu CZ,06,01/00/22\_005/0002815. Evidenční číslo dotace 135V151000013.

- 1.7. Vzhledem k výše uvedenému uzavírají Smluvní strany tuto Smlouvu a Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje k poskytování služeb zajišťující správu a provozuschopnost IBS.

## 2. DEFINICE INTEGROVANÉHO BEZPEČNOSTNÍHO SYSTÉMU SZÚ

- 2.1. Smluvní strany si pro účely této Smlouvy definují základní pojem, v jehož intencích budou vykládána veškerá ustanovení a přílohy Smlouvy.
- 2.2. IBS se rozumí komplexní systém integrující souhrn komponent, technologií, subsystémů, včetně softwarových aplikací a rozhraní (dále jen „**HW/SW zařízení**“), které jsou zejména určeny k zajištění bezpečnosti osob a majetku v areálech SZÚ.
- 2.3. Dále v textu této Smlouvy Smluvní strany průběžně definují zkratky a pojmy významného smluvního charakteru, přičemž všechny tyto dále užívané zkratky a pojmy musí být vykládány vždy v kontextu a v souladu s pojmem IBS. Samostatná Příloha č. 1 ke Smlouvě s názvem „Pojmy, zkratky a definice“ pak identifikuje zkratky a pojmy provozního a technického charakteru, které nesmí být v rozporu s pojmy a definicemi dle hlavního textu této Smlouvy vyjádřeného v čl. 1 – 25. Smlouvy (dále jen „**hlavní text Smlouvy**“), v takovém případě by se uplatnil výklad dle hlavního textu Smlouvy.

## 3. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Účelem této Smlouvy je vymezení činností nezbytných pro zajištění provozních a servisních služeb IBS, tj. ve smyslu poskytování služeb pro zajištění trvalé a nepřetržité provozuschopnosti IBS, za podmínek a v rozsahu specifikovaném dále v této Smlouvě.
- 3.2. Předmětem této Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele zajistit řádně a včas provozuschopnost IBS v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách, a na straně druhé závazek Objednatele hradit řádně a včas cenu dohodnutou v této Smlouvě. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a jejími přílohami nebo mezi přílohami navzájem má přednost výklad dle hlavního textu Smlouvy, dále Katalogové listy (dále jen „KL“) a Service Level Agreements (dále jen „SLA“), tvořící Přílohu č. 2 této Smlouvy, a následně jednotlivé další přílohy.
- 3.3. Poskytování činností a dodávek dle této Smlouvy bude pro Objednatele Poskytovatelem zajišťováno formou:
  - 3.3.1. Paušálních služeb, pravidelného charakteru, poskytovaných v rozsahu dle příslušných KL a SLA, uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy s příznakem „Paušální“ a za podmínek stanovených čl. 7 této Smlouvy (dále jen „**Paušální služby**“);

- 3.3.2.** Objednávkových služeb, nepravidelného, předem neznámého charakteru, poskytovaných dle podmínek stanovených v čl. 8 této Smlouvy (dále jen „**Objednávkové služby**“); (to vše dále též jako „**Služby**“).

Poskytovatel se zavazuje poskytovat po dobu trvání Smlouvy Objednateli zejména Služby specifikované v jednotlivých KL. KL dle Přílohy č. 2 této Smlouvy představují strukturované dokumenty obsahující informace o vybraných Službách dle této Smlouvy, zejména o jejich rozsahu a způsobu plnění, pro účel jejich provozu, včetně těch, které jsou připraveny na nasazení. KL obsahují zejména informace o specifikaci, rozsahu a podmínkách vybraných Služeb, vč. SLA. SLA představují tzv. dohodu o úrovni služeb mezi Poskytovatelem a Objednatelem. SLA popisuje vybranou Službu, dokumentuje cíle úrovní služeb a specifikuje odpovědnosti Poskytovatele Objednateli. Není vyloučeno, aby více Služeb dle KL mělo společné SLA. Tvorba a aktualizace KL a SLA probíhá dle principů best practice ITIL<sup>®</sup>, a to zejména formou procesů Service design a Service level management. Jednotlivé KL Poskytovatele mohou mít vzájemnou synergickou vazbu, která je zapříčiněna provozními aspekty a provázaností některých činností a dodávek; v takovém případě budou tyto KL označeny jako vzájemně provázané. V případě že dojde k ukončení nebo zrušení KL, jež obsahuje toto provázání na další KL, není Poskytovatel odpovědný za činnosti a dodávky provázaných KL a současně není povinen provázané KL případně dotčené činnosti a dodávky v takových KL nadále zajišťovat.

- 3.4.** Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně oznámena Objednateli. Pro realizaci změny poddodavatele postačí písemné oznámení Objednateli, bez nutnosti formalizace uvedené změny dodatkem k této Smlouvě. Při poskytování plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatelů či jakékoliv třetí osoby má Poskytovatel odpovědnost za poskytování Služeb dle této Smlouvy, jako by plnění dle této Smlouvy realizoval sám.

#### **4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 4.1.** Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Služby po celou dobu její účinnosti, ve lhůtách, termínech a intervalech stanovených touto Smlouvou a jejími přílohami.
- 4.2.** Místem plnění, resp. poskytování Služeb dle této Smlouvy, je areál Objednatele na adrese Šrobárova 49/48, Vinohrady, Praha 10, PSČ 100 00.
- 4.3.** Pokud to povaha poskytování Služeb dle této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.

## 5. ROLE A KOMPETENCE OBJEDNATELE

- 5.1. Objednatel v rámci této Smlouvy vystupuje vůči Poskytovateli v roli jako:
- 5.1.1. odpovědný vlastník prvků a technologií nebo je nabyvatelem oprávnění k výkonům práva užití software (softwarové licence) tvořící IBS a ke kterým jsou Služby poskytovány,
  - 5.1.2. provozovatel IBS,
  - 5.1.3. příjemce Služeb,
  - 5.1.4. investor Služeb,
  - 5.1.5. supervizor Služeb,
  - 5.1.6. koordinátor Služeb,
- (dále jen „**Role Objednatele**“), kdy každá z výše uvedených Rolí Objednatele nese specifická práva a povinnosti a aktivní i pasivní výkon souvisejících činností, specifikovaných v konkrétní či obecné rovině touto Smlouvou a jejími Přílohami.
- 5.2. V rámci Role Objednatele dle pododst. 5.1.1 a 5.1.2 této Smlouvy výše zajišťuje Objednatel zejména aktivity spojené s rozhodováním a udělováním pokynů:
- 5.2.1. v oblasti celého IBS po stránce technologické a technické,
  - 5.2.2. v oblasti celého IBS po stránce ochrany dat, informací, osobních údajů,
  - 5.2.3. v oblasti celého IBS s ohledem na jeho identifikaci jako informačního systému jako celku nebo jeho částí,
  - 5.2.4. v oblasti celého IBS po stránce naplňování požadavků kybernetické bezpečnosti.
- 5.3. V rámci Role Objednatele dle pododst. 5.1.3 této Smlouvy výše zajišťuje Objednatel zejména součinnost spočívající v přebírání výstupů Služeb a jejich akceptací.
- 5.4. V rámci Role Objednatele dle pododst. 5.1.4 této Smlouvy výše zajišťuje Objednatel zejména financování Služeb dle této Smlouvy a je vázán povinností za Služby poskytnuté Poskytovateli hradit cenu za podmínek touto Smlouvou stanovených.
- 5.5. V rámci Role Objednatele dle pododst. 5.1.5 této Smlouvy výše zajišťuje Objednatel zejména dohled nad řádným poskytováním Služeb Poskytovatele a provozu IBS a též strategické plánování pro každou z oblastí IBS.
- 5.6. V rámci Role Objednatele dle pododst. 5.1.6 této Smlouvy výše zajišťuje Objednatel zejména součinnost se subjekty, které mají jakýkoli vztah k IBS, avšak nejsou účastníky této Smlouvy.
- 5.7. Objednatel v rámci své role deklaruje zájem na výkonu své pozice takovým způsobem, aby docházelo k efektivnímu naplňování účelu této Smlouvy a poskytování Služeb Poskytovatele směrem k Objednateli. Ujednáním dle předchozí věty tohoto odst. 5.7 Smlouvy není vyloučen postup, kdy Objednatel Poskytovatele přímo zmocní ke konkrétnímu jednání. Objednatel v rámci své role nebude bránit komunikaci mezi Poskytovatelem a uživateli IBS či zainteresovanými třetími stranami.

## 6. ROLE A KOMPETENCE POSKYTOVATELE

- 6.1. Poskytovatel v rámci této Smlouvy vystupuje jako:
- 6.1.1. poskytovatel Služeb v rozsahu KL Poskytovatele,
  - 6.1.2. příjemce pokynů, Požadavků a Objednávek Objednatele,

- 6.1.3. příjemce a poskytovatel součinnosti,
- 6.1.4. koordinátor Služeb,

(dále jen „**Role Poskytovatele**“), kdy každá z výše uvedených Rolí Poskytovatele nese specifická práva a povinnosti a aktivní i pasivní výkon souvisejících činností specifikovaných v konkrétní či obecné rovině touto Smlouvou a jejími Přílohami.

- 6.2. V rámci Role Poskytovatele dle pododst. 6.1.1 této Smlouvy výše zajišťuje Poskytovatel zejména poskytování Služeb Objednateli vyjmenovaných v Příloze č. 2, část A této Smlouvy.
- 6.3. V rámci Role Poskytovatele dle pododst. 6.1.2 této Smlouvy výše přijímá IBS od Objednatele závazné pokyny a doporučení, a to formou stanovenou příslušným ustanovením této Smlouvy, kdy za pokyny a doporučení se považují písemné úkony, ve formě zprávy, či dokumentu, vyžaduje-li to poskytování a charakter Služeb dle této Smlouvy. Směřuje-li pokyn ke změně Služeb, aplikují se ustanovení této Smlouvy k vytvoření nového KL či změně KL či Změnovému řízení.
- 6.4. V rámci Role Poskytovatele dle pododst. 6.1.3 této Smlouvy výše zajišťuje Poskytovatel součinnost v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, a to vůči Objednateli i třetím stranám, a to jak formou jejího přímého poskytování, tak i jejího přijetí ze strany Objednatele a třetích stran. Přijetím ani poskytnutím součinnosti nesmí dojít k ohrožení poskytování Služeb Poskytovatele směrem k Objednateli ani porušení péče řádného hospodáře Poskytovatele, jakožto obchodní společnosti. Mělo-li by přijetím či poskytnutím součinnosti dojít k naplnění nežádoucích stavů dle předchozí věty, je Poskytovatel povinen poskytující či přijímající stranu, písemně upozornit, a v této souvislosti přijetí, či poskytnutí součinnosti odmítnout.
- 6.5. V rámci Role Poskytovatele dle pododst. 6.1.4 této Smlouvy výše zajišťuje Poskytovatel koordinaci Služeb ve vztahu k vlastním poddodavatelským smluvním vztahům a zaměstnancům.
- 6.6. Poskytovatel v rámci své role deklaruje zájem na výkonu své pozice takovým způsobem, aby docházelo k efektivnímu naplňování účelu této Smlouvy a poskytování Služeb Objednateli.

## 7. ZPŮSOB A MĚŘENÍ ÚROVNĚ POSKYTOVÁNÍ PAUŠÁLNÍCH SLUŽEB

- 7.1. Smluvní strany konstatují, že pro naplňování účelu této Smlouvy je nezbytné stanovit obecná pravidla pro poskytování Paušálních služeb dle příslušných KL a nastavit způsob jejich měření a hodnocení, níže v textu této Smlouvy a dále v jejich Přílohách č. 2, část B a část C.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Paušální služby s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností poskytovat Paušální služby řádně, bez zavinění Objednatele či bez toho, aby prodlení nastalo v důsledku překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší deseti (10) pracovních dnů od prvního dne, kdy se Poskytovatel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování dotčených Paušálních služeb dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele s jejich plněním jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Paušální služby Poskytovatel.

- 7.3. Poskytovatel se zavazuje zapojit do systému automatizovaného dohledu pro každou z Paušálních služeb, u které je v souladu s příslušným KL sledováno SLA automatizovaným způsobem, aby bylo umožněno monitorování kvalitativní i kvantitativní úrovně Služeb (dále jen „**Monitoring**“).
- 7.3.1. Existuje-li důvodná překážka pro zapojení některého KL do Monitoringu, může Poskytovatel písemně požádat Objednatele o povolení výjimky z Monitoringu. Výjimka musí mít písemnou podobu, musí v ní být uvedeno, čeho se týká, jaký je termín pro začlenění KL do Monitoringu a jak bude dočasně SLA sledováno (dále jen „**Náhradní monitoring**“).
- 7.3.2. Nestanoví-li Objednatel ve výjimce jinak, zavazuje se Poskytovatel v rámci Náhradního monitoringu zajistit sledování řádného poskytování Paušálních služeb a parametrů SLA vlastními silami, a to přiměřeně pro naplnění účelu, pro který mělo být takovéto sledování či měření zajištěno v rámci Monitoringu. Pro vyloučení pochybností se považuje za dostačující, pokud bude Poskytovatel v rámci Náhradního monitoringu proaktivně sledovat alespoň dostupnost poskytovaných Paušálních služeb, a to způsobem, který umožní vyhodnotit splnění parametrů SLA. Pro vyloučení pochybností se považuje za dostačující, pokud bude Poskytovatel v rámci uvedené činnosti řádně vést Provozní deník dle této Smlouvy a případné jiné písemné záznamy o uskutečnění předepsaných úkonů a činností vyplývajících z předmětu Smlouvy.
- 7.4. Smluvní strany se dohodly, že provoz monitoringu zajišťuje Objednatel nebo jím určená osoba (dále jen „**Provozovatel Monitoring**“), kdy provoz spočívá v měření parametrů SLA Paušálních služeb poskytovaných dle této Smlouvy v rámci Monitoringu v rozsahu uvedeném v daném KL. Bude-li Provozovatelem Monitoringu jiná osoba než Objednatel, zavazuje se Objednatel oznámit tuto určenou osobu Poskytovateli.
- 7.4.1. Poskytovatel je povinen určeného Provozovatele Monitoringu akceptovat.
- 7.4.2. Poskytovatel bere na vědomí, že z činnosti Provozovatele Monitoringu mohou vzejít údaje relevantní pro posouzení, zda jsou Paušální služby dle této Smlouvy poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA.
- 7.4.3. Poskytovatel je povinen poskytnout Provozovateli Monitoringu potřebnou součinnost, aby bylo možné řádně monitorovat Paušální služby dle této Smlouvy, zejména mu poskytnout potřebnou součinnost při zahájení poskytování Paušálních služeb dle příslušných KL a jejich zavedení do Monitoringu či mu sdělit důvodné připomínky ke způsobu výkonu Monitoringu. Svoji součinnost je Poskytovatel povinen poskytnout Provozovateli Monitoringu tak, aby byl Monitoring, či za podmínek této Smlouvy Náhradní monitoring, zřízen nejpozději ke dni zahájení poskytování Paušálních služeb dle této Smlouvy.
- 7.4.4. Provozovatel Monitoringu má právo odmítnout vedení určitých činností uvedených v KL, nebude-li fakticky, technicky nebo procesně možné evidovat danou činnost dle KL v rámci Monitoringu. V takovém případě je Poskytovatel povinen vést o dané činnosti Náhradní monitoring.
- 7.4.5. Provozovatel Monitoringu není odpovědný za Monitoring v rozsahu, v jakém mu nebyla poskytnuta dostatečná součinnost Poskytovatelem, případně Objednatelem.

- 7.5. Smluvní strany berou na vědomí, že Provozovatel Monitoringu bude Poskytovateli předávat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od ukončení stanoveného období, v němž byly Paušální služby poskytovány Poskytovatelem (dále jen „**Vyhodnocovací období**“), automaticky generované údaje či jiná data o výsledcích Monitoringu (dále jen „**Výkazy Monitoringu**“). Za Vyhodnocovací období pro poskytování Paušálních služeb dle této Smlouvy je považováno období uvedené v příslušném KL. Je-li poskytování Paušálních služeb zahájeno v průběhu kalendářního měsíce, považuje se první Vyhodnocovací období za alikvotně zkrácené a počíná běžet dnem nabytí účinnosti této Smlouvy. Pokud po dni nabytí účinnosti této Smlouvy dojde k zahájení poskytování dalších Paušálních služeb v průběhu kalendářního měsíce, počíná první zkrácené Vyhodnocovací období takových Paušálních služeb běžet dnem zahájení jejich poskytování. Z Výkazů Monitoringu bude vyplývat, zda příslušné Paušální služby poskytované Poskytovatelem splňují SLA. Výkazy Monitoringu budou sloužit jako podklady pro zpracování Reportů Poskytovatelem a dále za účelem podpůrného stanovení, zda byly při poskytování Paušálních služeb dodrženy parametry stanovené v jednotlivých SLA a pro výpočet smluvních pokut a slev z ceny. Poskytovatel se zavazuje při zpracování Reportů vycházet z údajů vyplývajících z Výkazu Monitoringu. Reporty budou obsahovat pro každý případ nedodržení SLA vždy min. následující:
- identifikaci KL;
  - označení incidentu souvisejícího s poskytovanou Paušální službou, jeho začátku a konce;
  - způsob vyřešení incidentu;
  - vyčíslení nedodržení SLA; a dále další údaje nezbytné pro řádné a věrné zachycení plnění SLA, zejména s ohledem na zapojení systémů do automatizovaného Monitoringu.
- 7.6. Reporty jsou přehledné a kompletní výkazy obsahující zejména výsledky plnění SLA zpracovávané Poskytovatelem (dále jen „**Reporty**“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly Paušální služby dle této Smlouvy poskytovány dle parametrů stanovených v jednotlivých SLA dle této Smlouvy a není-li pro určitou Paušální službu či další plnění dle této Smlouvy SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Paušální služby sjednanou v jednotlivých KL.
- 7.7. Reporty budou vypracovávány Poskytovatelem, vždy ve vztahu k Vyhodnocovacímu období pro danou Paušální službu dle příslušného KL. Poskytovatel Objednateli doručí Reporty nejpozději do tří (3) pracovních dní ode dne obdržení posledního Výkazu Monitoringu, dle odst. 7.6 této Smlouvy.
- 7.8. Předložené Reporty Objednatel schválí nejpozději do šesti (6) pracovních dní ode dne, kdy mu byly doručeny. Schválení Reportů Objednatel se považuje za převzetí plnění obsaženého v rámci Reportů a současně slouží jako podklad pro fakturaci Poskytovateli. V případě, kdy se Objednatel v dané lhůtě deseti (10) pracovních dní k Reportům písemně nevyjádří, mají se automaticky za schválené. V případě, kdy Objednatel v dané lhůtě vznesl k Reportu připomínky, je Poskytovatel povinen tyto připomínky vypořádat ve zkrácené lhůtě do tří (3) pracovních dní od jejich doručení. Následně Objednatel opakuje proces schválení Reportu, též ve zkrácené lhůtě tří (3) pracovních dnů. V případě, kdy na straně Objednatele existují k Reportu opakované připomínky, eskalují dotčené Smluvní

strany schválení Reportu formou Smluvního incidenčního sporu dle čl. 23 této Smlouvy.

- 7.9. Smluvní strany se dohodly, že pro příjem servisních požadavků a další případnou komunikaci ohledně poskytování Paušálních služeb zajišťuje Objednatel nebo jím určená osoba (dále jen „**Service Desk**“). Bude-li Provozovatelem Service Desku jiná osoba než Objednatel, zavazuje se Objednatel oznámit tuto určenou osobu Poskytovateli. Výstupy ze Service Desku též společně s Výkazy Monitoringu budou sloužit jako podklady pro zpracování Reportů.

## 8. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ OBJEDNÁVKOVÝCH SLUŽEB

- 8.1. Objednatel je oprávněn nad rámec této Smlouvy objednat plnění, které není zahrnuto v KL pro Paušální služby dle Přílohy č. 2, část A této Smlouvy (dále jen „**Objednávkové služby**“). Stanoví-li Příloha č. 2, část A této Smlouvy KL s příznakem „Objednávková služba“, jedná se o KL, který představuje návod pro Objednatele na stanovení vhodného obsahu a rozsahu Požadavku a Objednávky dle tohoto článku Smlouvy.
- 8.2. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy písemně zadat Poskytovateli požadavek na poskytování Objednávkových služeb (dále jen „**Požadavek**“), přičemž tento Požadavek musí zejména obsahovat:
- a) konkrétní označení a bližší specifikaci Objednávkových služeb, které jsou požadovány;
  - b) termín poskytnutí Objednávkových služeb.
- 8.3. V reakci na přijatý Požadavek Objednatele je Poskytovatel povinen do osmi (8) pracovních dnů, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, doručit Objednateli písemné upřesnění realizace formou nabídky jakožto návrhu konkrétního dílčího plnění Služeb (dále jen „**Nabídka**“) nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení Požadavku bránící Poskytovateli Nabídku vypracovat, tyto vady je Poskytovatel povinen vždy odůvodnit.
- 8.3.1. Vadou dle tohoto odstavce Smlouvy se rozumí zejména neurčitost zadání, kterou není Poskytovatel schopen technicky překonat; vadou Požadavku také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění Objednávkových služeb, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Požadavku a Požadavek opětovně předložit Poskytovateli.
- 8.3.2. Neodstraní-li Objednatel vady v Požadavku, je dotčený Poskytovatel oprávněn průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svůj Požadavek bere zpět nebo specifikované vady odstraní. Pro vyloučení pochybností platí, že za vypracování Nabídky nevzniká Poskytovateli nárok na odměnu.
- 8.4. Nabídka musí přinejmenším obsahovat:
- 8.4.1. popis požadovaného plnění Objednávkových služeb včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií (odpovídá-li to povaze plnění); alternativně může být v Nabídce uvedeno, že tato část řešení bude blíže konkretizována v rámci realizace plnění Objednávkových služeb ve

stanovené lhůtě za součinnosti dotčených Smluvních stran, přičemž finální podrobný popis realizace plnění Objednávkových služeb včetně objektivně stanovených akceptačních kritérií bude dodatečně odsouhlasen Objednatelem;

- 8.4.2. požadavky na součinnost Objednatele, či jiného dotčeného subjektu, nezbytnou pro realizaci plnění Objednávkových služeb;
  - 8.4.3. dobu poskytnutí nebo harmonogram realizace plnění Objednávkových služeb; harmonogram musí respektovat v Požadavku určený termín plnění Objednávkových služeb, ledaže by tento termín byl nepřiměřeně krátký a Poskytovatel tuto skutečnost v Nabídce dostatečně odůvodní s návrhem nejbližšího možného termínu plnění Objednávkových služeb, který je realizovatelný;
  - 8.4.4. vymezení odpovědných zástupců daného Poskytovatele a případných třetích stran podílejících se na realizaci plnění Objednávkových služeb dle Požadavku;
  - 8.4.5. konečnou cenu za realizaci plnění Objednávkových služeb dle Požadavku, ustanovení o sankcích a jejich výši.
- 8.5. V případě, že Objednatel souhlasí s předloženou Nabídkou, informuje písemně o této skutečnosti Poskytovatele bez zbytečného odkladu. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Nabídku odmítnout nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků, a to bez jakýchkoliv nároků vznikajících v této souvislosti Poskytovateli. V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Nabídky, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu za obdobného použití odst. 8.3 této Smlouvy.
- 8.6. Schválená Nabídka se stává **Objednávkou** (dále jen „**Objednávka**“), kterou je Poskytovatel povinen realizovat v souladu s touto Smlouvou. Objednávky tedy představují samostatný závazek z této Smlouvy a podléhají, v případě naplnění zákonných podmínek, zveřejňování v registru smluv, které zajišťuje v souladu s ustanoveními této Smlouvy Objednatel.
- 8.7. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v průběhu trvání této Smlouvy povinen poptat žádné Objednávkové služby.
- 8.8. Akceptace plnění poskytnutého na základě realizované Objednávkové služby bude probíhat procesní formou dle čl. 13 této Smlouvy.

## 9. OBECNÁ USTANOVENÍ K POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 9.1. Smluvní strany konstatují, že ustanovení tohoto článku Smlouvy se aplikuje na poskytování všech forem Služeb dle této Smlouvy.
- 9.2. Poskytovatel se zavazuje:
  - 9.2.1. postupovat při poskytování Služeb dle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“ dle ITIL® a Prince2® a dalších dokumentů, na které se tato Smlouva odkazuje, nebo se na jejím základě zpracovávají; přičemž nestanoví-li tato Smlouva konkrétní procesní postup, či nejsou-li dané dokumenty přímo její přílohou, aplikují Smluvní strany procesy dle jmenovaných best practice a dokumentů přímo, bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě;

- 9.2.2. poskytovat Služby podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
  - 9.2.3. upozornit Objednatele na výpadky svých plnění či překážky bránící v poskytování Služeb, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro poskytování Služeb dle této Smlouvy nezbytné;
  - 9.2.4. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
  - 9.2.5. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro poskytování Služeb dle této Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; v takových případech má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů, leda by mu náklady vznikly zamezením vzniku škody, kterou sám způsobil. Dojde-li k okolnostem uvedeným v tomto ustanovení, zavazuje se Poskytovatel o nich Objednatele informovat, a to bez zbytečného odkladu a doložit nezbytnost jejich provedení;
  - 9.2.6. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele a třetích stran, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré předpisy Objednatele a třetích stran, s nimiž Objednatel a třetí strana Poskytovatele písemně obeznámili;
  - 9.2.7. upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 9.3. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 100 000 000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do deseti (10) pracovních dnů po písemném vyžádání Objednatele.

## 10. CENOVÁ UJEDNÁNÍ

- 10.1. Smluvní strany se dohodly na následujících pravidlech a principech pro stanovení cen za Služby dle této Smlouvy, přičemž rozpis konkrétních částek a cen je uveden v Příloze č. 2, část D této Smlouvy.
- 10.2. Cena za Služby dle této Smlouvy a způsob její úhrady se odvíjí od charakteru a způsobu poskytování Služeb.
- 10.3. Paušální služby budou hrazeny pravidelnou částkou, která představuje součet pravidelných měsíčních částek stanovených pro každý KL Paušální služby samostatně.

- 10.3.1.** Cena Paušálních Služeb bude Objednatel zaplacená vždy po skončení daného kalendářního měsíce, ve kterém byly Paušální služby poskytovány, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje faktury vystavit nejpozději do třech (3) pracovních dnů po schválení posledního z Reportů v daném kalendářním měsíci. Přílohou faktury musí být kopie schválených Reportů za daný kalendářní měsíc. V případě, že Paušální služby dle KL nebyly poskytovány celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení v průběhu dotčeného měsíce apod.), nicméně dle KL služby měly být poskytovány, náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Paušálních služeb, a to za předpokladu, že cena služby dle KL byla stanovena jako cena za celý měsíc. Obdobně se může cena Služeb dle KL přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Reportu bude zřejmé, že Paušální služby nebyly poskytovány v rozsahu uvedeném v KL.
- 10.4.** Cena za Objednávkové služby vychází z akceptované Nabídky předložené Poskytovatelem.
- 10.4.1.** Nestanoví-li Objednávka jinak, Poskytovatel společně s realizovaným plněním předloží Objednateli výkaz plnění, jenž bude obsahovat rozsah provedených činností a dodávek (dále jen „**Výkaz plnění**“). Výkaz plnění se předkládá Objednateli a v případě, že odpovídá Objednatel schválené Nabídce, jej Objednatel schválí v souladu s pravidly dle čl. 13 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje vystavit fakturu na cenu dané Objednávkové služby do pěti (5) pracovních dnů ode dne schválení Výkazu plnění Objednatel.
- 10.4.2.** Cena Objednávkových služeb bude přiměřeně snížena, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Objednávkové služby byly realizovány v menším rozsahu, než bylo Poskytovatelem předpokládáno. V případě, že vyvstanou v průběhu plnění dané Objednávky okolnosti nebo skutečnosti mající za následek navýšení ceny uvedené v Objedávce, má Poskytovatel právo požádat Objednatele o navýšení ceny. Nastane-li takový případ, pak je Poskytovatel povinen o takové skutečnosti nejprve Objednatele informovat a současně Objednateli požadované navýšení ceny odůvodnit. Uvedené odůvodnění připojí Poskytovatel k aktualizované Objedávce, kterou předloží Objednateli ke schválení. V případě, že Objednatel aktualizovanou Objedávku schválí, nahradí aktualizovaná Objedávka objednávku předchozí. Od okamžiku předložení aktualizované Objednávky do okamžiku vyjádření Objednatele neběží Poskytovateli lhůta k poskytnutí příslušného plnění.
- 10.5.** Ceny za plnění Paušálních služeb stanovené touto Smlouvou jsou stanoveny jako pevné a nepřekročitelné, tj. zahrnující veškerá plnění a jiné náklady Poskyvatele s plněním Paušálních služeb dle této Smlouvy spojené, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.
- 10.6.** Smluvní strany se dohodly na tom, že cena za poskytování Paušálních služeb dle této Smlouvy bude každoročně zvyšována o procento odpovídající kladnému procentu meziroční inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí

kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k tomuto vyhlášení.

## 11. PLATEBNÍ PODMÍNKY

11.1. Smluvní strany se dohodly na následujících platebních podmínkách:

11.1.1. Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na devatenáct (19) dnů od doručení faktury Objednateli.

11.1.2. Poskytovatel se zavazuje zaslat elektronicky Objednateli fakturu za skutečně poskytnuté Služby dle této Smlouvy, na adresu Objednatele: **email:** [REDACTED] a to elektronicky ve formátu .pdf nebo .jpg.

11.1.3. Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).

11.1.4. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

11.1.5. Platby se provádí bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě.

## 12. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

12.1. Smluvní strany se dohodly, že po dobu účinnosti této Smlouvy je kterákoliv ze Smluvních stran oprávněna písemně navrhnout změny Služeb a dalších ustanovení Smlouvy (dále jen „**Změna**“), a to za dále stanovených podmínek a pravidel. V případě, že pro konkrétní Změnu není procesní postup níže popsán, aplikují se následující obecná pravidla.

12.1.1. Předkládající Smluvní strana vznese písemný návrh na Změnu a tento zašle prostřednictvím datové schránky druhé Smluvní straně. Návrh na Změnu bude obsahovat minimálně popis navrhované Změny, označení Smluvních a třetích stran, popis cenových a jiných dopadů Změny a další případné podstatné lhůty a termíny.

12.1.2. Objednatel vede za účelem naplnění dokumentační povinnosti databázi Změn (dále jen „**Registr Změn**“), která obsahuje identifikaci vznesených návrhů na Změnu, klíčové informace k návrhu, datum vznesení, prioritizaci návrhů.

12.1.3. Objednatel neprodleně po doručení návrhu na Změnu provede prioritizaci návrhu dle vyhodnocení závažnosti dopadu Změny do Služeb a nejpozději do 3 pracovních dnů po doručení návrhu vyzve Poskytovatele ke zpracování Změnového listu (dále jen „**Změnový list**“). Je-li Objednatel sám předkládající Smluvní stranou, provádí prioritizaci návrhu souběžně s jeho odesláním Poskytovateli a nedochází k odeslání výzvy na zpracování Změnového listu.

12.1.4. Změnový list zpracuje předkladatel a předloží dle termínu určeného ve výzvě na zpracování Změnového listu po dohodě Objednatele a Poskytovatele na Změnu dle pododst. 12.1.3 této Smlouvy výše.

- 12.1.5.** V případě, kdy Změna má být realizována, nastává její účinnost s účinností příslušného dodatku k této Smlouvě, neuplatní-li se postup dle odst. 12.2.
- 12.2.** Ve vztahu ke KL, které tvoří Přílohu č. 2, část A, této Smlouvy, určují Smluvní strany následující pravidla jejich tvorby, změny či zrušení (dále jen „**Změny KL**“), a to v závislosti na dopadu Změny KL na cenová ujednání Smlouvy, postavení Smluvních stran a Služby poskytované Poskytovatelem (dále též „**dopad do Smlouvy**“), přičemž postupy níže se neuplatní v případě, kdy se jedná o Změnu KL vyplývající z Objednávkové služby.
- 12.2.1.** Nemá-li Změna KL dopad do hlavního textu Smlouvy nebo do Přílohy č. 2 část D, zašle Poskytovatel písemný návrh Změny KL Objednateli:
- a) Objednatel je oprávněn se k navrhované Změně KL písemně vyjádřit, a to do 5 pracovních dnů od jejího doručení prostřednictvím datové schránky. Změna KL představuje údaj zapisovaný do Registru Změn jako samostatná kategorie Změny.
  - b) V případě, kdy Objednatel využije svého práva a ke Změně KL se písemně vyjádří, je Poskytovatel povinen na toto vyjádření písemně reagovat též ve lhůtě 5 pracovních dnů od doručení vyjádření Objednatele. Nedojde-li k dohodě mezi Objednatelem a Poskytovatelem, řeší se spor dle čl. 23 této Smlouvy.
  - c) Objednatel schválí Změnu KL písemně výslovným souhlasem.
  - d) Změna KL je účinná dnem doručení jejího schválení do datové schránky Poskytovatele či uplynutím lhůty pro písemné vyjádření dle písm. a) tohoto pododst. 12.2.1. Smlouvy.
- 12.2.2.** Má-li Změna KL dopad do hlavního textu Smlouvy, je povinen Poskytovatel tento dopad v písemném návrhu Změny KL výslovně identifikovat. Smluvní strany v takovém případě Změnu KL provedou formou uzavření dodatku k této Smlouvě.

## **13. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ**

**13.1.** Každý výsledek či výstup Služeb, který představuje samostatný předmět způsobilý přejímky (dále jen „**dílčí plnění**“), u kterého tato Smlouva, či její Přílohy a Objednávky z ní uzavřené, nestanoví odlišný postup, bude Objednatelem akceptován na základě akceptační procedury. Akceptační procedura zahrnuje ověření, zda Poskytovatelem poskytnuté dílčí plnění je výsledkem, ke kterému se Poskytovatel zavázal, a to porovnáním skutečných vlastností jednotlivých dílčích plnění Poskytovatele s jejich závaznou specifikací za využití stanovených akceptačních kritérií nebo kritérií později pro tento účel dohodnutých Smluvními stranami.

### **13.2. Akceptace dokumentů:**

**13.2.1.** Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 13.2 této Smlouvy.

- 13.2.2.** Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 13.2.3.** Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do patnácti (15) pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do pěti (5) pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 13.2.3 i opakovaně.
- 13.2.4.** V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě patnácti (15) pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol. Pokud Objednatel tento závazek nesplní, považuje se dokument uplynutím 15. pracovního dne za akceptovaný a předávací protokol za potvrzený.
- 13.2.5.** Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.

### **13.3. Akceptace jiných dílčích plnění než dokumentů:**

- 13.3.1.** Umožňuje-li to povaha dílčích plnění Poskytovatele a nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude akceptace jednotlivých dílčích plnění provedena v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 13.3 této Smlouvy.
- 13.3.2.** Předání a převzetí Objednatelem objednaného a Poskytovatelem řádně provedeného dílčího plnění bude probíhat postupně akceptací jednotlivých dílčích plnění, a to v termínech uvedených v této Smlouvě nebo stanovených v souladu s touto Smlouvou.
- 13.3.3.** Akceptační procedura zahrnuje ověření řádného provedení jednotlivých dílčích plnění porovnáním jejich skutečných vlastností s jejich specifikací stanovenou touto Smlouvou, Objednávkou nebo Nabídkou; specifikací se rozumí i akceptační kritéria, jsou-li stanovena. Akceptační procedura zahrnuje také ověření, že dílčí plnění k danému dni plně odpovídá platné a účinné právní úpravě.
- 13.3.4.** Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravené Poskytovatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu scénářů, příkladů a dat na akceptační test zajistí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele, a to s ohledem na účel akceptační procedury dle odst. 13.3.3 této Smlouvy. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování.
- 13.3.5.** Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k účasti na akceptační proceduře a tuto písemnou výzvu doručí Objednateli nejméně tři (3)

pracovní dny před zahájením akceptační procedury. Pokud se Objednatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, přestože byl Poskytovatelem k účasti řádně vyzván, je Poskytovatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby poskytnutého dílčího plnění. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů.

- 13.3.6.** Jestliže jednotlivé dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů, Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol.
- 13.3.7.** Nestanoví-li specifikace akceptačních testů jinak, má se za to, že dílčí plnění splňuje stanovená akceptační kritéria za předpokladu, že toto dílčí plnění nemá žádnou vadu, která by bránila účelu a smyslu dílčího plnění. Objednatel je oprávněn dílčí plnění převzít i v případech, kdy počet a/nebo druh vad překračuje maximální počet stanovený pro splnění akceptačních kritérií.
- 13.3.8.** Pokud kterékoliv z jednotlivých dílčích plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria nebo je splňuje s vadami, které jsou přípustné, sdělí Objednatel své připomínky písemně Poskytovateli ve lhůtě patnácti (15) pracovních dnů; pokud Objednatel takové dílčí plnění současně akceptuje, uvede své připomínky v předávacím protokolu. Nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit, pokud o ní ví, dodatečně ji zjistí či mu bude dodatečně oznámena.
- 13.3.9.** Poskytovatel je povinen vypořádat připomínky Objednatele bez zbytečného odkladu a neprodleně předložit příslušné dílčí plnění k opakované akceptaci dle této Smlouvy, za přiměřeného použití ostatních ustanovení tohoto čl. 13 této Smlouvy. Akceptační procedura, včetně procesu testování a případných následných oprav, se bude opakovat, dokud příslušné dílčí plnění nesplní akceptační kritéria pro příslušný akceptační test. V případě, že se jedná o vypořádání připomínek k dílčímu plnění, které již bylo akceptováno, namísto předávacího protokolu Smluvní strany potvrdí písemně, že připomínky byly vypořádány.
- 13.3.10.** Dohodnuté termíny pro akceptaci dílčího plnění nejsou dotčeny trváním akceptační procedury ani jakýmkoli jejím prodloužením z důvodu vad bránících akceptaci.
- 13.3.11.** Nejpozději v den podpisu předávacího protokolu jednotlivého dílčího plnění je Poskytovatel povinen předat Objednateli provozní, uživatelskou a administrátorskou dokumentaci k dílčímu plnění.
- 13.4.** Má-li Objednatel výhradu k části plnění předávaných Služeb dle této Smlouvy, je oprávněn vznést do patnácti (15) dnů ode dne doručení podkladu určenému k předání daného Plnění dle této Smlouvy vznést výhrady. V takovém případě je Poskytovatel povinen do pěti (5) dní provést požadované úpravy, případně doplnění požadované Objednatelem. Neschválí-li Objednatel ani následně

podklad určený k předání, je Poskytovatel oprávněn fakturovat dle podmínek této Smlouvy alikvotní část předávaného Plnění, k němuž se výhrada Objednatele přímo nevztahovala.

## 14. VLASTNICKÁ A UŽÍVACÍ PRÁVA

- 14.1.** V případě, že součástí plnění Služeb Poskytovatele podle této Smlouvy jsou movité věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 14.2 této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Služeb Objednateli na základě písemného protokolu schváleného oprávněnými osobami dotčených Smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele. Do nabytí vlastnického práva uděluje Poskytovatel Objednateli právo tyto věci bezplatně užívat v rozsahu a způsobem, který vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 14.2.** Vzhledem k tomu, že součástí plnění Služeb dle této Smlouvy může být i plnění, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 14.3.** Jedná-li se o autorské dílo, ke kterému je oprávněným držitelem licence Objednatel, a takováto licence je nezbytná pro poskytování Služeb Poskytovateli dle této Smlouvy, je Objednatel povinen takovouto licenci zajistit i Poskytovateli v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb Poskytovatelem.
- 14.4.** Objednatel je oprávněn veškeré výstupy Služeb dle této Smlouvy považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle níže uvedených podmínek, nestanoví-li příslušný KL či Objednávka jinak.
- 14.4.1.** Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu dle odst. 14.2 této Smlouvy užívat toto autorské dílo jen pro účely IBS a v rozsahu nezbytném pro poskytování Služeb dle této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v takovém množstevním a územním rozsahu, a takovými způsoby, které jsou nezbytné pro funkčnost IBS a poskytování Služeb dle této Smlouvy, a s časovým rozsahem omezeným po dobu účinnosti této Smlouvy. Licence k autorskému dílu je poskytována jako omezená nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.
- 14.4.2.** V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na případné autorské dílo ve strojovém i zdrojovém kódu, jakož i koncepční přípravné materiály, a zároveň i na případné další verze počítačových programů obsažených v IBS upravené na základě této Smlouvy.
- 14.5.** Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 14.6.** Odměna za poskytnutí, zprostředkování nebo postoupení licence (či podlicence) k autorským dílům podle tohoto čl. 14 je standardně definována v Objednávkových službách, ale může být zahrnuta i v ceně Paušálních Služeb dle této Smlouvy na základě dohody Smluvních stran.

## 15. ZÁRUKA

- 15.1. Poskytovatel poskytuje záruku v takovém rozsahu, že každá část výsledku jim poskytovaných Služeb dle této Smlouvy má ke dni její akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou, zejména v Příloze č. 2, části A této Smlouvy, a je způsobilá k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou.
- 15.2. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost za činnosti a práce provedené dle této Smlouvy po dobu dvanácti (12) měsíců ode dne předání těchto činností a prací.
- 15.3. Dodá-li Poskytovatel v souvislosti s plněním této Smlouvy dodávky, zavazuje se poskytnout Objednateli záruku za jakost dodaných věcí v rozsahu, v jakém jim byla poskytnuta záruka výrobcem, či dodavatelem takové věci. Uvedená záruka se nevztahuje na věci a materiál podléhající rychlému opotřebení, spojovací materiál, spotřební materiál nebo autorská díla. Záruka se rovněž nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením.
- 15.4. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jim poskytnuté Služby dle této Smlouvy budou prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutých Služeb dle této Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s poskytováním Služeb Poskytovatelem podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání IBS či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení k minimalizaci dopadů takovéto situace, a to bez dopadu na cenu za Služby sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 15.5. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že mají souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

## 16. OCHRANA INFORMACÍ

- 16.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které jsou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“), stejně tak mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 16.2. Smluvní strany se zavazují, že ani jedna z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany. Za třetí osoby se nepovažují:
- 16.2.1. zaměstnanci Smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
  - 16.2.2. orgány společností Smluvních stran a jejich členové,
  - 16.2.3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele, a to i potenciální, a to v rozsahu nezbytně nutném pro provedení poddodávky,

- 16.2.4.** ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální, za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Smluvními stranám v této Smlouvě.
- 16.3.** Informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné pouze za předpokladu, že byly Objednatelem označeny za důvěrné. Stejně tak informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud je Poskytovatel jako důvěrné označí a tuto skutečnost Objednateli předem písemně sdělí. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě elektronických souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskytovatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 16.4.** Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 16.5.** Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 16.6.** Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která IBS obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla nebo budou získána.
- 16.7.** Za důvěrné informace se dle této Smlouvy zejména nepovažují:
- 16.7.1.** ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
- 16.7.2.** výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
- 16.8.** Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 16.8.1.** se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající Smluvní strany či právních předpisů,
- 16.8.2.** měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

- 16.8.3.** jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 16.8.4.** po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
  - 16.8.5.** je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
  - 16.8.6.** jsou obsažené ve Smlouvě.
- 16.9.** Za porušení povinnosti mlčenlivosti Smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst.16.2 této Smlouvy, které daná Smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé Smluvní strany.
- 16.10.** Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, jsou povinni zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 16.11.** Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jeho účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## **17. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 17.1.** Ochrana osobních údajů, které jsou zpracovávány dle této Smlouvy, bude upravena samostatnou smlouvou o zpracování osobních údajů. Ve smlouvě o zpracování osobních údajů budou stanoveny povinnosti smluvních stran, bude stanoven předmět a doba trvání zpracování osobních údajů, povaha a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů. Smlouva o zpracování osobních údajů bude uzavřena podle čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.2.** Do doby uzavření smluv o (pod)zpracování osobních údajů mezi Smluvními stranami jsou Smluvní strany povinny vyvinout vzájemně maximální úsilí k zajištění technického řešení odpovídajícího aktuálně platné a účinné právní úpravě k ochraně osobních údajů. Nesoučinnost jedné ze Smluvních stran může mít za následek ztrátu záruky a odpovědnosti za ochranu osobních údajů druhou Smluvní stranou.
- 17.3.** Smluvní strany se dále dohodly na tom, že Objednatel je oprávněn odstoupit od samostatné smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené s Poskytovatelem k této Smlouvě, a tím ukončit ve vztahu k Poskytovateli i tuto Smlouvu, stanoví-li tak samostatná smlouva o zpracování osobních údajů mezi Poskytovatelem a Objednatelem, a to za podmínek v ní uvedených. K ukončení této Smlouvy může ve vztahu k Poskytovateli dojít i za předpokladu splnění dalších podmínek dle samostatné smlouvy o zpracování osobních údajů mezi Poskytovatelem a Objednatelem. Tím není dotčena povinnost Smluvních stran vypořádat svá práva a povinnosti dle této Smlouvy a příslušné smlouvy o zpracování osobních údajů.

## **18. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST**

**18.1.** Smluvní strany se při plnění předmětu této Smlouvy zavazují dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se systémem řízení bezpečnosti informací Objednatele. Bezpečností informací se rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Poskytovatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.

## **19. NÁHRADA ŠKODY**

**19.1.** Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných a účinných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

**19.2.** Nebezpečí škody na provedených plněních a vlastnické právo k těmto plněním přechází na Objednatele předáním dotčeného plnění, kdy za předání se považuje uzavření příslušného ticketu v Service Desku.

**19.3.** Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody způsobené porušením podmínek této Smlouvy. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.

**19.4.** Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel, s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby dle této Smlouvy s odbornou péčí, mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

**19.5.** Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

**19.6.** Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy.

**19.7.** Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění této Smlouvy jedné Smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající roční výši ceny Paušálních služeb Poskytovatele. Ustanovení §2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno.

**19.8.** Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené v rámci IBS třetími subjekty, kteří nejsou Smluvními stranami této Smlouvy.

## **20. SANKCE**

**20.1.** Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Poskytovatele s přípravou Nabídky na Požadavek Objednatele, ve lhůtách dle čl. 8 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1000 Kč za každý i započatý den

prodlení. Sankce za prodlení s realizací předmětu Objednávky se stanoví v rámci každé dílčí Objednávky samostatně.

**20.2.** Smluvní strany se dále dohodly, že v případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Paušální Služby dle této Smlouvy nejsou Paušální Služby poskytovány v souladu s daným KL ve smyslu řešení incidentů, má Objednatel nárok na následující:

**20.2.1.** ve vztahu k Poskytovateli:

- a) v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie A alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každou i započatou hodinu prodlení dané Paušální Služby, je-li lhůta stanovená v dnech, pak vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každý, byť jen započatý den prodlení dané Paušální Služby;
- b) v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie B alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každou i započatou hodinu prodlení dané Paušální Služby, je-li lhůta stanovená v dnech, pak vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každý, byť jen započatý den prodlení dané Paušální Služby;
- c) v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením vady kategorie C alespoň poskytnutím náhradního řešení vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každý, byť jen započatý den prodlení dané Paušální Služby;
- d) v případě, kdy dostupnost dílčí Služby dle příslušného KL bude za příslušné vyhodnocovací období snížena, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši [REDACTED] dle příslušného KL za každé 1 % snížení dostupnosti;
- e) v případě prodlení Poskytovatele s vyřešením požadavku kategorie D dle příslušného KL vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každý, byť jen započatý den prodlení dané Paušální Služby;
- f) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím pravidelné činnosti spočívající zejména v kontrole, profylaxi a revizích dle příslušného KL vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každý, byť i započatý den prodlení;

**20.2.2.** v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za každý i započatý den prodlení;

**20.2.3.** v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy nebo poskytovat Služby dle této Smlouvy s oznámením využití poddodavatelů způsobem stanoveným touto Smlouvou vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši [REDACTED] za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.

- 20.3.** Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní straně k jejich úhradě Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. V případě vzniku nároku Smluvní strany na smluvní pokutu je povinná Smluvní strana oprávněna místo smluvní pokuty poskytnout oprávněné Smluvní straně slevu z ceny Služeb ve stejné výši. Nedohodnou-li se povinná a oprávněná Smluvní strana jinak, sleva z ceny Služeb bude poskytnuta při nejbližší fakturaci – pokud tak nedojde k úhradě celé částky odpovídající výši smluvní pokuty, bude tento postup použit obdobně znovu, dokud nedojde k úhradě celé částky odpovídající výši smluvní pokuty, na niž oprávněné Smluvní straně vznikl nárok. Poskytnutím slevy z ceny Služeb zaniká nárok oprávněné Smluvní straně na smluvní pokutu v plné výši.
- 20.4.** Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky. Smluvní pokuty podle tohoto čl. 20 Smlouvy nelze uplatnit kumulativně.
- 20.5.** Smluvní strany se dohodly, že maximální výše udělených smluvních pokut Poskytovateli v součtu za jedno vyhodnocovací období poskytování Paušálních služeb nepřekročí 10 % z celkové ceny Paušálních služeb za dané vyhodnocovací období uhrazené Objednatelem Poskytovateli.

## **21. OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

- 21.1.** Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, které budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 21.2.** Jména a příjmení oprávněných osob jednajících ve věcech smluvních, včetně rozsahu jejich oprávnění, jsou uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Role osob oprávněných jednat ve věcech obchodních a technických jsou definovány v rámci Přílohy č. 3, dle principů projektového řízení.
- 21.3.** Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu Smluvní strany písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

## **22. SOUČINNOST, VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 22.1.** Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat za účelem plnění předmětu této Smlouvy a naplňování jejího účelu, tedy poskytovat si vzájemně nezbytnou součinnost.
- 22.2.** Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím Oprávněných osob dle této Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků nebo dle předpisů Objednatele schválených Poskytovatelem postupem dle čl. 13 této Smlouvy.
- 22.3.** Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo datovou zprávou prostřednictvím datové schránky ve smyslu zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami

dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu a na adresy uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky.

- 22.4. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu.
- 22.5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo emailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do pěti (5) pracovních dnů.
- 22.6. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
- 22.7. Objednatel se zavazuje předat Poskytovateli nezbytné informace, dokumenty a podklady pro zajištění plnění dle této Smlouvy Poskytovatelem, a to vč. aktuální dokumentace IBS jako celku, přičemž tyto informace, dokumenty a podklady předá Poskytovateli nejdříve v den účinnosti této Smlouvy, nebo na základě písemného vyžádání Poskytovatele.

## 23. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 23.1. Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 23.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost, výkon práva, či povinnosti, o platnosti či neplatnosti úkonů, náhradách, aj. (dále jen „**Smluvní incidenční spory**“) a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 23.3. V souvislosti s odst. 23.2 této Smlouvy, není dotčeno právo Smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky, avšak nejprve po vyčerpání prostředků dle odst. 23.2 této Smlouvy.

## 24. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 24.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem připojení platného uznávaného elektronického podpisu dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, do této Smlouvy a všech jejích jednotlivých příloh, nejsou-li součástí jediného elektronického dokumentu (tj. všech samostatných souborů tvořících v souhrnu Smlouvu) Smluvními stranami.
- 24.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu 48 měsíců od akceptace Dodávky ve smyslu čl. 6 Smlouvy o dodávce IBS.

- 24.3. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 24.3.1. trvání incidentu kategorie A, B, C po dobu delší, než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění Poskytovatelem;
  - 24.3.2. kdy je dostupnost dílčí Paušální Služby dle příslušného KL opakovaně, alespoň v období tří po sobě jdoucích kalendářních měsíců, snížena o minimálně 3 % z požadované dostupnosti;
  - 24.3.3. závažného porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
  - 24.3.4. odstoupení od Smlouvy o dodávce IBS;
  - 24.3.5. zániku Smlouvy o dodávce IBS před akceptací Dodávky ve smyslu čl. 6 Smlouvy o dodávce IBS.
- 24.4. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 24.4.1. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
  - 24.4.2. na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
  - 24.4.3. Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
  - 24.4.4. proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů
- 24.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než čtrnáct (14) pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.
- 24.6. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 24.7. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 24.8. Dojde-li k ukončení této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel dle pokynu Objednatele poskytnout nezbytnou součinnost, která zahrnuje předání dokumentace získané od Objednatele a doplněné o údaje získané během plnění této Smlouvy, dále předání informací, účasti na jednáních s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného předání všech činností spojených s poskytováním Služeb na Objednatele a/nebo nového poskytovatele, tedy poskytnout tzv. služby exitu (dále jen „**Služby exitu**“).
- 24.9.1. Objednatel v případě ukončení této Smlouvy zašle Poskytovateli Požadavek na vypracování exitového plánu (dále jen „**Exitový plán**“), formou samostatné objednávky v rámci Objednávkových služeb, a to kdykoli společně s odstoupením či výpovědí této Smlouvy.
  - 24.9.2. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán do tří (3) měsíců od schválení Nabídky Poskytovatele Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

- 24.9.3.** Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění Služeb exitu nezbytných k realizaci Exitového plánu ve lhůtách stanovených v Exitovém plánu.
- 24.9.4.** Předmětem Exitového plánu bude zejména vypracování dokumentace vymezující postup provedení Služeb exitu, a to ve vztahu k poskytovaným plněním.

## **25. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 25.1.** Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními platnými a účinnými právními předpisy a podepsaných osobami zastupujícími Smluvní strany, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 25.2.** Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.
- 25.3.** Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 25.4.** Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 25.5.** Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Výklad pojmů, zkratky a terminologie

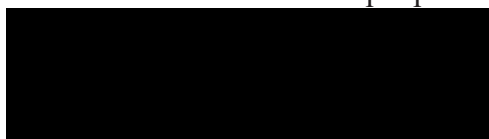
Příloha č. 2: Přehled katalogových listů a SLA

- A. Definice rozsahu a parametrů Služeb – KL a SLA
- B. Obecné parametry Služeb
- C. Klasifikace vad a SLA, měření SLA
- D. Ceny Služeb
- E. Seznam poddodavatelů

Příloha č. 3: Seznam Oprávněných osob

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své platné uznávané elektronické podpisy ve smyslu platných a účinných právních předpisů.

V Praze dne dle data el. podpisu

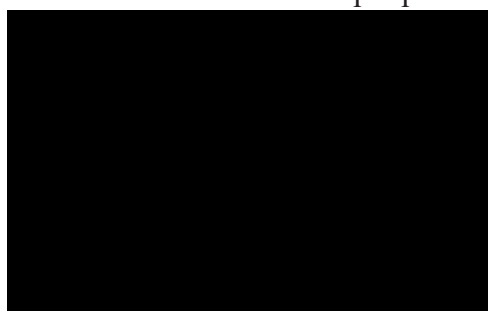


SZÚ

MUDr. Barbora Macková, MHA

ředitelka

V Praze dne dle data el. podpisu



## PŘÍLOHA Č. 1

### VÝKLAD POJMŮ, ZKRATKY A TERMINOLOGIE

Pojem	Popis
Active Directory	Rozšiřitelná a škálovatelná adresářová služba společnosti Microsoft, která umožňuje efektivně spravovat síťové prostředky
Administrátor	Osoba zajišťující správu, provoz, použití, údržbu a bezpečnost technického aktiva
Aplikace	Počítačový program vytvořený k vykonání specifické úlohy odlišné od provozu počítače samotného
Antivir	Softwarová aplikace pro odstranění škodlivého software
CMDB	Configuration Management Database – konfigurační databáze
Datové centrum (DC)	Lokalita, kde je provozovaná centrální infrastruktura IBS
Digitální kamera	Kamera převádějící snímaný obraz do digitální formy
Doba vyřešení	Doba pro vyřešení Incidentu nebo problému
Docházkový systém	Systém elektronické evidence pracovní doby zaměstnanců. Sestává ze vstupního terminálu, kde se zaměstnanec identifikuje a zvolí důvod, vstupního turniketu a software.
Dohledové pracoviště IBS	Souhrn HW a SW vybavení uživatele, který umožňuje aktivně pracovat se systémem IBS
EKV	Elektronická kontrola vstupu. Systém čteček, identifikátorů, ovládacích zařízení, el. zámků a software umožňující restrikcii vstupu dveřmi do vybraných prostor.
GDPR	General Data Protection Regulation – legislativa upravující oblast ochrany osobních údajů
GIS	Geographic information system – geografický informační systém
GPS	Global Positioning systém – družicový globální polohový systém
Hotfix	Termín Hotfix označuje opatření, které je obvykle řešeno Patchem, je však z důvodu naléhavosti aplikováno okamžitě na provozní systém.
HA	High availability
Change Management	Řízení změn je manažerskou praktikou vedoucí k maximalizaci úspěšných servisních a produktových změn
IBS	Integrovaný bezpečnostní systém. Soubor zařízení a systémů zajišťujících fyzickou bezpečnost. V areálech SZÚ se jedná zejména o: Video sledovací systém (VSS), elektronickou kontrolu vstupu (EKV), systém elektronické evidence docházky, poplachový zabezpečovací a tísňový systém (PZTS), dveřní videointerkom a integrační software.
Incident	Incidentem je neplánované přerušení služby nebo snížení její kvality
Incident Manažer	Manažerská role definovaná v ITIL 4 Incident Management Practice
Incident Management	Manažerská praktika popsaná v ITIL 4, jejím cílem je minimalizace negativního vlivu Incidentu co nejrychlejším návratem k normálnímu provozu

IS	Informační systém
Katalogový list	Položka Katalogu služeb (ITIL 4 Service Catalogue Management)
Komponenta	Jedna z logických součástí tvořících celek systému
Koncová stanice	PC či obdobné zařízení tvořící základ pracoviště pro oprávněného uživatele IBS
Kybernetická bezpečnost	Kybernetickým prostorem je digitální prostředí umožňující vznik, zpracování a výměnu informací tvořené informačními systémy a službami a sítěmi elektronických komunikací; bezpečností informací je zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací a dat
LAN	Lokální počítačová síť, která propojuje alespoň dva počítače či jiná IT zařízení, nejčastěji slouží k přenosu nebo sdílení dat (např. souborů, interních e-mailů) a dále ke komunikaci či sdílení připojení k internetu.
LAPS	Local Administrator Password Solution - centralizovaná správa hesel správce na koncových zařízeních v AD
Licence	Licence je právní termín, který označuje povolení nebo oprávnění k určité činnosti, případně zvláštní smlouva opravňující k využití patentu nebo nakládání s autorským dílem
Lokalita	Konstrukce/budova či volný prostor, kde je umístěna technologie IBS
Log management	Termín Log management označuje systematický přístup ke zpracování velkých objemů systémem generovaných provozních záznamů (známých jako audit records, audit trails, event-logs, atd.)
Maintenance	Operational Maintenance je termín označující aktivity vedoucí k udržení provozoschopnosti Systému včetně profylaxe. SW/HW Maintenance je termín označující procesy výrobce SW/HW, jejichž cílem je minoritní aktualizace konkrétní verze SW/HW produktu po dobu jeho životního cyklu.
Monitoring	Zabbix a/či jakýkoliv další/jiný nástroj na aktivní kontrolu stavu prostředí (HW/SW zařízení) a SLA (parametr služby „Dostupnost“)
Náhradní díl	Zařízení/součástka, která se používá pro účely opravy výměnou vadného dílu
Nedodělek	V rámci Akceptační procedury Objednávkových služeb identifikovaná část dodávky, která není dokončena v souladu s požadavky na kvalitu
Notifikace	Notifikací se rozumí předání informace o reportované aktivitě či události určenému adresátovi, a to uživatelem (např. telefonicky, emailem atd.) nebo systémem (např. monitorovacím nástrojem)
Odstávka	Odstávkou se rozumí plánované přerušení dodávky služeb či plánované přerušení funkce produktu
Operátor Service Desku	Fyzická osoba zajišťující zpracování přijaté informace Service Deskem
Optická linka	Optickou linkou se rozumí datová komunikační trasa, jejímž fyzickým základem je světlovodivé vlákno

Podpora – 1.úroveň (L1)	Odpovědností první úrovně podpory je zaznamenat a zařadit přijaté Incidenty a vyvinout okamžité úsilí vedoucí k co nejrychlejší obnově IT služby, která selhala. Pokud není možné dosáhnout vyřešení na místě, podpora 1. úrovně předá Incident technické podpurné skupině (podpora 2. úrovně). Podpora první úrovně zpracovává rovněž požadavky na služby a informuje uživatele o stavu nahlášeného Incidentu, a to v dohodnutém časovém intervalu. První úroveň podpory zodpovídá za správu „zaměstnaneckých účtů“ v IBS, tj. provádí nastavení oprávnění ke vstupu do konkrétních prostor Objednatele jednotlivým osobám nebo skupinám osob.
-------------------------	---

Podpora – 2.úroveň (L2)	Podpora druhé úrovně přejímá Incidenty, které nemohou být vyřešeny prostředky disponibilními na první úrovni podpory. Pokud je to nezbytné, na 2. úrovni je vyžádána externí podpora, např., od výrobců HW či SW. Cílem je co nejrychlejší obnova IT služby, která selhala. Pokud není nalezeno řešení, podpora 2. úrovně předává Incident k řešení v režimu Problem Management.
Podpora – 3.úroveň (L3)	Třetí úroveň podpory je obvykle dosažitelná u výrobců hardware a software, tj. u třetích stran. Služeb 3. úrovně podpory si vyžádá 2. úroveň podpory, je-li to nezbytné pro řešení pro vyřešení Incidentu. Cílem je co nejrychlejší obnova IT služby, která selhala.
Pozáruční servis	Servis HW/SW zařízení, která nejsou v záruční době dle zvláštní smlouvy.
Požadavek	Termín označuje požadavek uživatele či uživatelů či jejich oprávněných zástupců, kterým se spouští smluvená aktivita tvořící normální součást dodávky služeb
Problém	Problémem se rozumí příčina (případně potenciální příčina) jednoho či více Incidentů
Problem Manager	Problem Manager je role, která je odpovědná za řízení životního cyklu Problému.
Problem Management	Účelem praktiky Problem Management je redukce pravděpodobnosti výskytu a dopadu incidentů identifikací stávajících a potenciálních příčin incidentů a řízení náhradních řešení (workarounds) a známých chyb (errors).
Profylaxe	Profylaxí = preventivní údržbou je pravidelná, rutinní údržba vybavení a aktiv, jejímž cílem je zajištění jejich provozu a vyhnutí se neplánovaným výpadkům způsobeným nečekaným selháním. Úspěšná strategie údržby vyžaduje plánování a rozvržení údržby tak, aby předcházela výskytu problému.
Provozní doba	Provozní dobou je časový úsek, ve kterém je podle smluvených SLA dosažitelná dotčená služba či produkt.
PZTS	Poplachový, tísňový a zabezpečovací systém. Sestává z ústředny, ovládací klávesnice a detektorů.

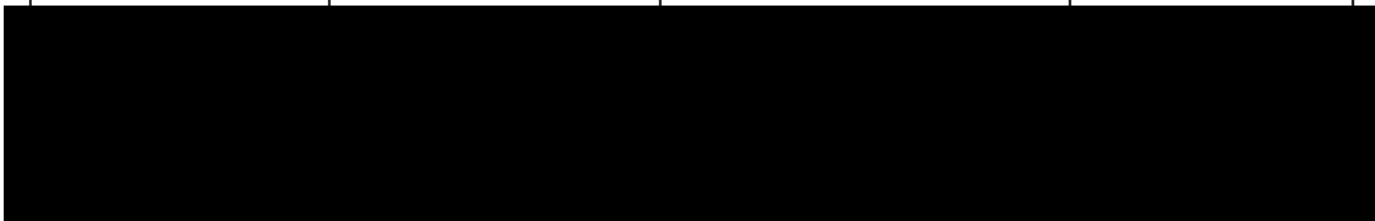
Release Management	Účelem praktiky Release Management (ITIL) je příprava nových a změněných služeb k jejich užití
Řešitel	V kontextu Incident Managementu (ITIL) je řešitelem subjekt, který je odpovědný za vyřešení Incidentu a zajištění návratu systému do normálního stavu
Role	Pojem Role je naplněn souborem předepsaného chování v dané sociální situaci, v kontextu IBS jde o definovaný a pojmenovaný soubor oprávnění a povinností přidělených subjektu.
SCCM	System Center Configuration Manager – centralizovaná systémová správa
Service Desk	Pojem Service Desk označuje pasivní nástroj na řízení procesu vyřizování požadavků, ticketů a telefonických oznámení, slouží také pro vyhodnocení SLA u parametru služby „Požadavky, Incidenty a vady“
SIEM	Security information and event management – řízení bezpečnostních informací a událostí je podmnožinou počítačové bezpečnosti, kde softwarové produkty a služby spojují řízení bezpečnostních informací a bezpečnostních událostí.
Service Level Agreement (SLA)	Termínem SLA se označuje dokumentovaná dohoda mezi poskytovatelem služeb a zákazníkem, která definuje jak služby samotné, tak i očekávanou úroveň služby.
Systém (Informační Systém - IS)	Termín Informační systém označuje formální, sociotechnický a organizační systém navržený ke sběru, zpracování, uložení a distribuci informací. Termínem Systém je také označována ucelená logická část informačního systému.
Technologie (Informační Technologie)	Termín Informační technologie označuje užití počítačů k vytvoření, zpracování, uložení, získání a výměně všech druhů elektronických dat a informací. Termínem Technologie je také s důrazem na charakter technického řešení označována ucelená logická část informačního systému.
Tiket	V kontextu Service Desk označuje termín tiket formalizovaný dokument, který nese detailní informace o servisní události, kterou může být incident, problém nebo servisní požadavek.
Třetí strana	Subjekt, který není účastníkem smluvního vztahu.
Update	Softwarový update je souborem změn, kterými je software aktualizován, opraven či vylepšen (minoritní aktualizace).
Upgrade	Termín Upgrade označuje software či hardware, kterým je vylepšena kvalita či zvýšena užitečnost produktu (majoritní aktualizace).
Patch/Fix	Termín Patch označuje Update, který zahrnuje menší množství Fixů. Patch normálně zahrnuje jen ty soubory, které byly změněny od posledního Release nebo Service Packu, a to včetně Fixů z předcházejících Patchů.

Service Pack	Termín Service Pack označuje kompletní Release produktu, který zahrnuje všechny Fixy a nově doplněné vlastnosti produktu.
UPS	Náhradní zdroj napájení
Uživatel	Termín Uživatel znamená osobu s uživatelskou rolí v IBS. Autorizovanému uživateli je přidělena sada oprávnění ke zpracování informací v IBS. Typickým Uživatelem je pracovník ostrahy (bezpečnostní služby), zaměstnanec Objednatele zodpovědný za bezpečnost, hospodářskou správu nebo pracovníci L1, L2 a L3 technické podpory IBS.
Vada	Termín Vada označuje Incident, který není vyřešen v požadované lhůtě odpovídajícím způsobem, se stává Vadou systému. Výskyt Vady systému a počet Vad během vyhodnocovacího období ovlivňuje kvalitu poskytovaných služeb a splnění SLA parametrů.
VDT	Video domácí telefon – interkom. Obrazové i zvukové dorozumívací zařízení od vchodu do konkrétního prostoru. Umožňuje filtraci vstupu návštěv do uzavřených prostor. Skládá se z venkovního tabla s kamerou, audio systémem a tlačítky, vnitřních telefonů a řídicí ústředny.
VMS – Video Management System	HW a SW systém pro integraci kamer a správu online obrazu nebo správu video záznamu
VSS	Video sledovací systém. Sestává z kamer, síťových aktivních prvků, videomanagement software, serveru, úložiště a klientských pracovišť s monitory.
Vyhodnocovací období	Vyhodnocovací období je doba, v níž se počítají stanovené SLA parametry a vyhodnocuje se jejich plnění. Standardní nastavení vyhodnocovacího období pro poskytování a vykazování služby je minimálně 1 kalendářní měsíc.
Výpadek	Termín výpadek (downtime) označuje časový úsek, po který je v hodnoceném časovém období smluvená služba nedostupná.
Workaround	Termínem workaround se v rámci Problem Management označuje postup, kterým se redukuje či eliminuje dopad incidentu nebo problému, pro který není k dispozici úplné vyřešení.
Záloha	Zálohou se rozumí datový soubor, který byl vytvořen jako redundantní záznam vůči primárnímu záznamu uložených dat; je použitelný pro obnovu primárních dat
Záruční servis	servis HW/SW zařízení, která jsou v záruční době dle zvláštní smlouvy

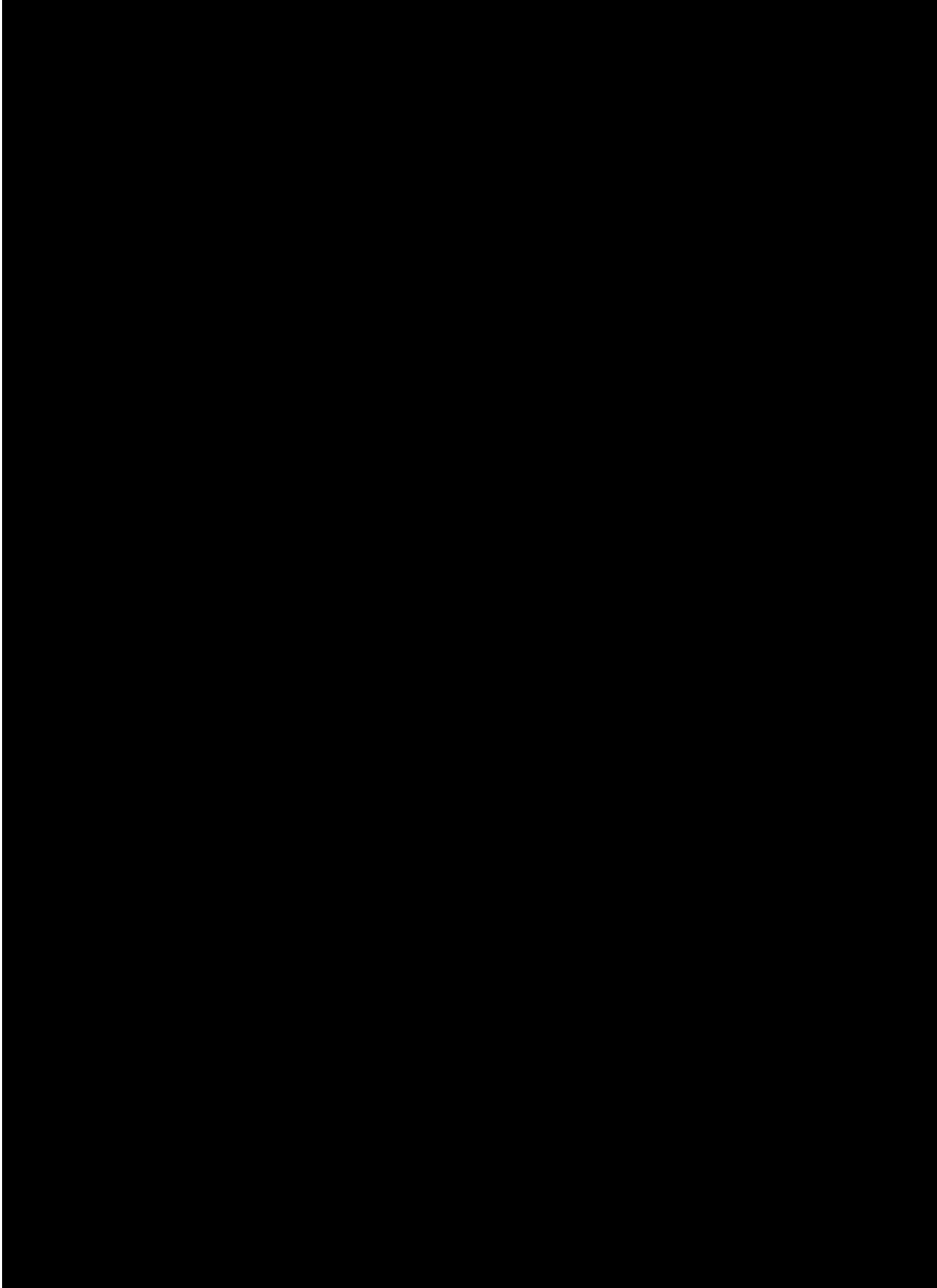
**PŘÍLOHA Č. 2, část A – Definice rozsahu a parametrů Služeb – KL a SLA**

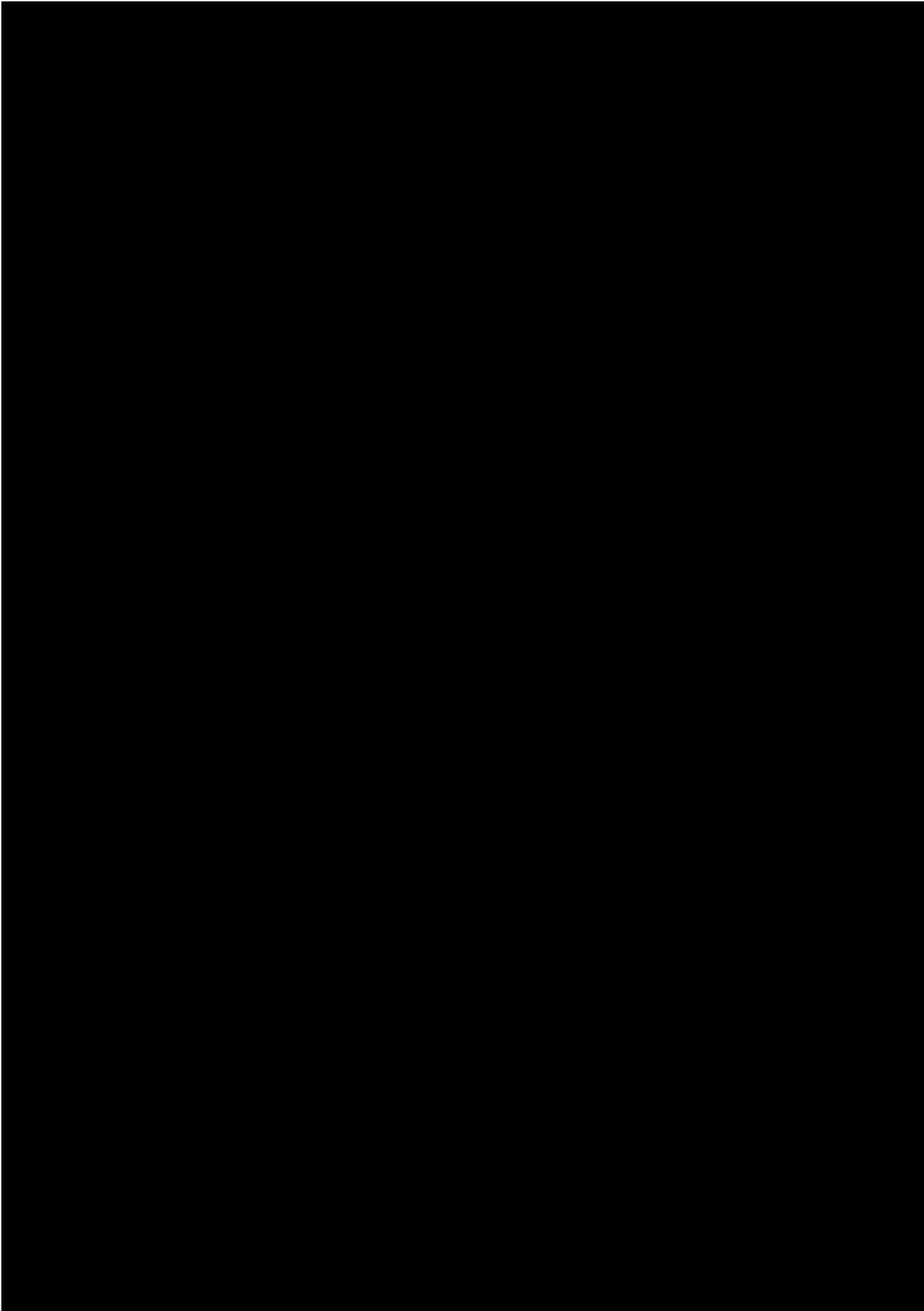
**Souhrnná tabulka katalogových listů služeb**

ID KL Služby	Označení Služby	Popis Služby	Typ KL
--------------	-----------------	--------------	--------

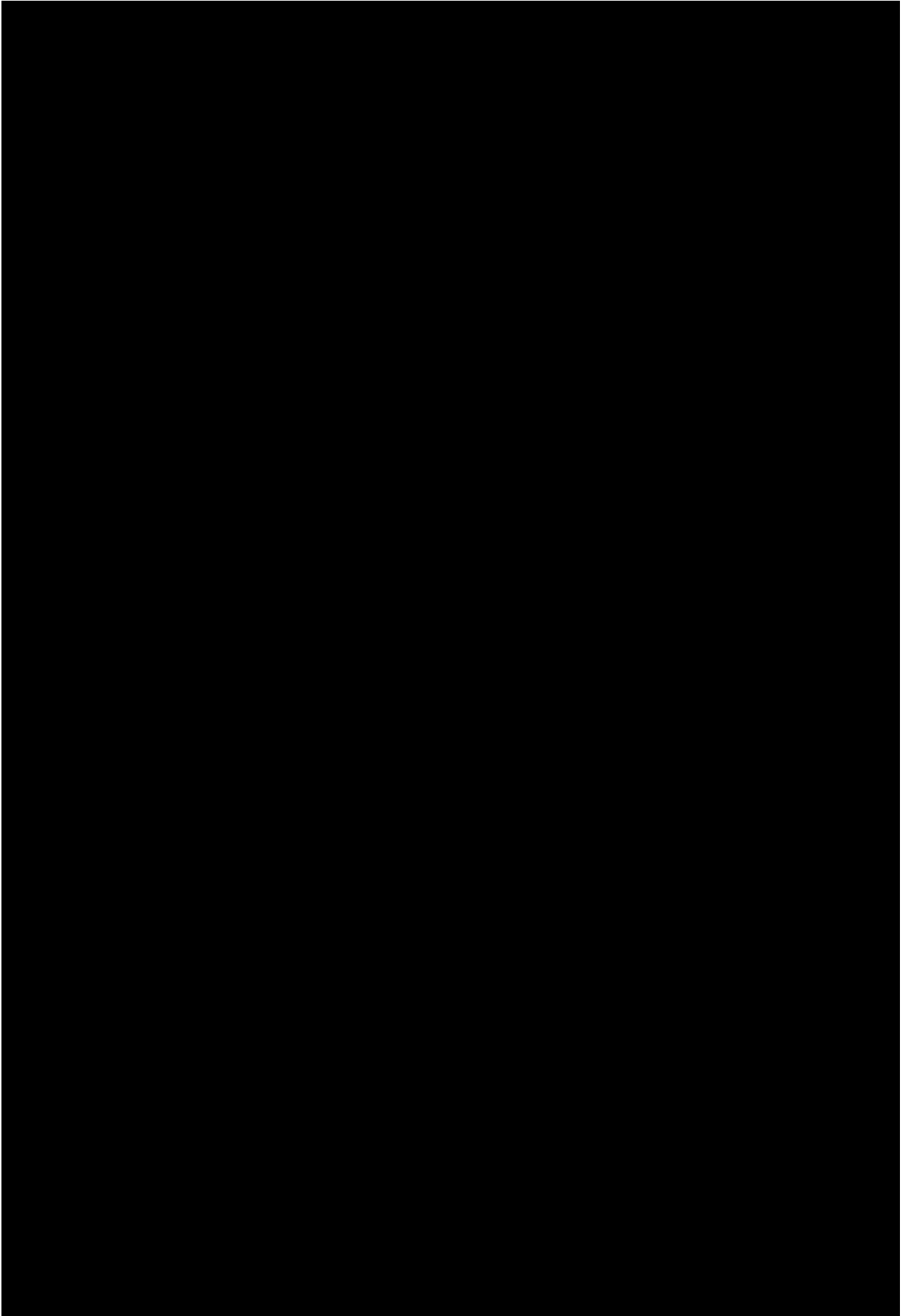


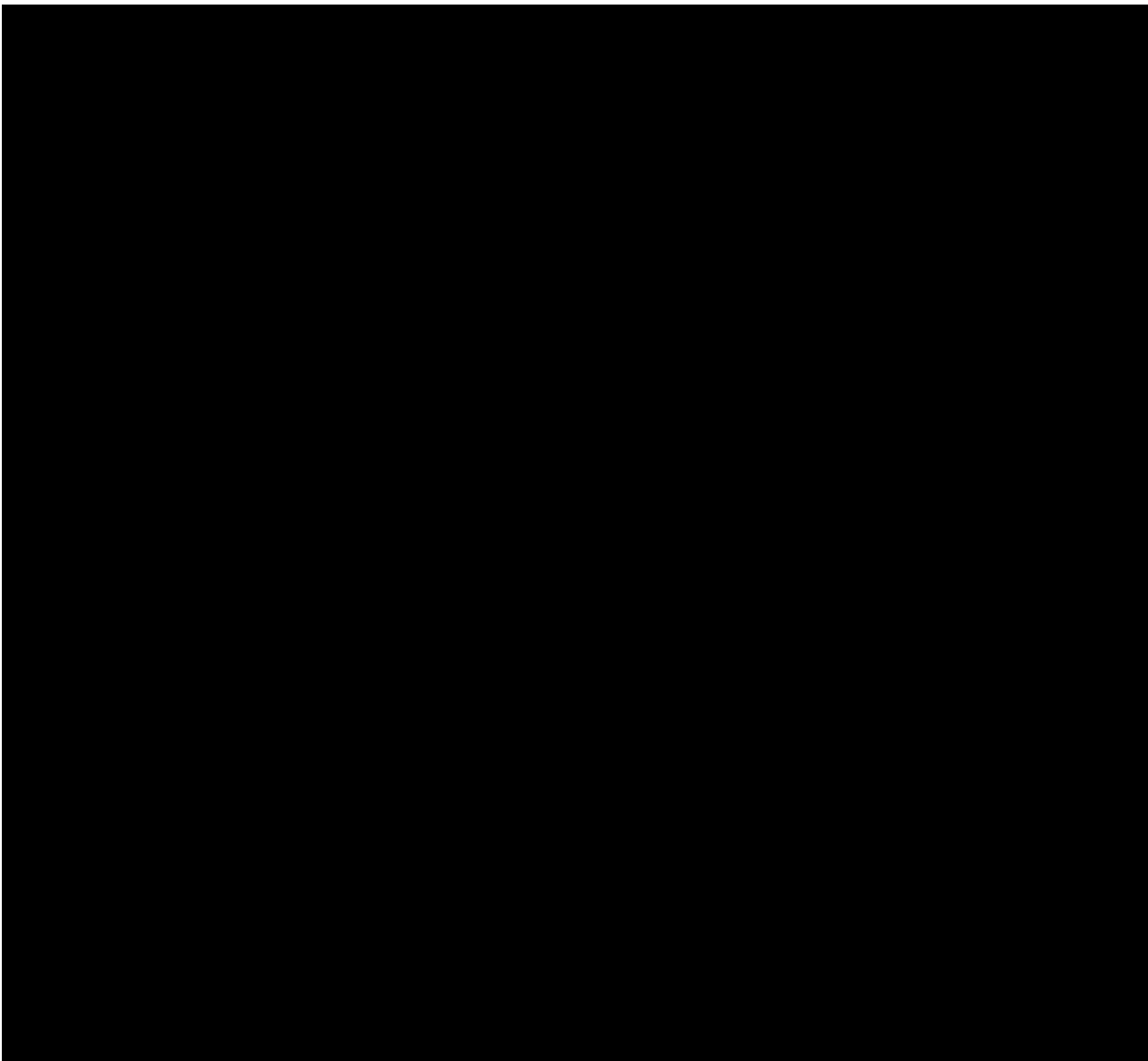
**1. ID: KL-IBS-Provoz**



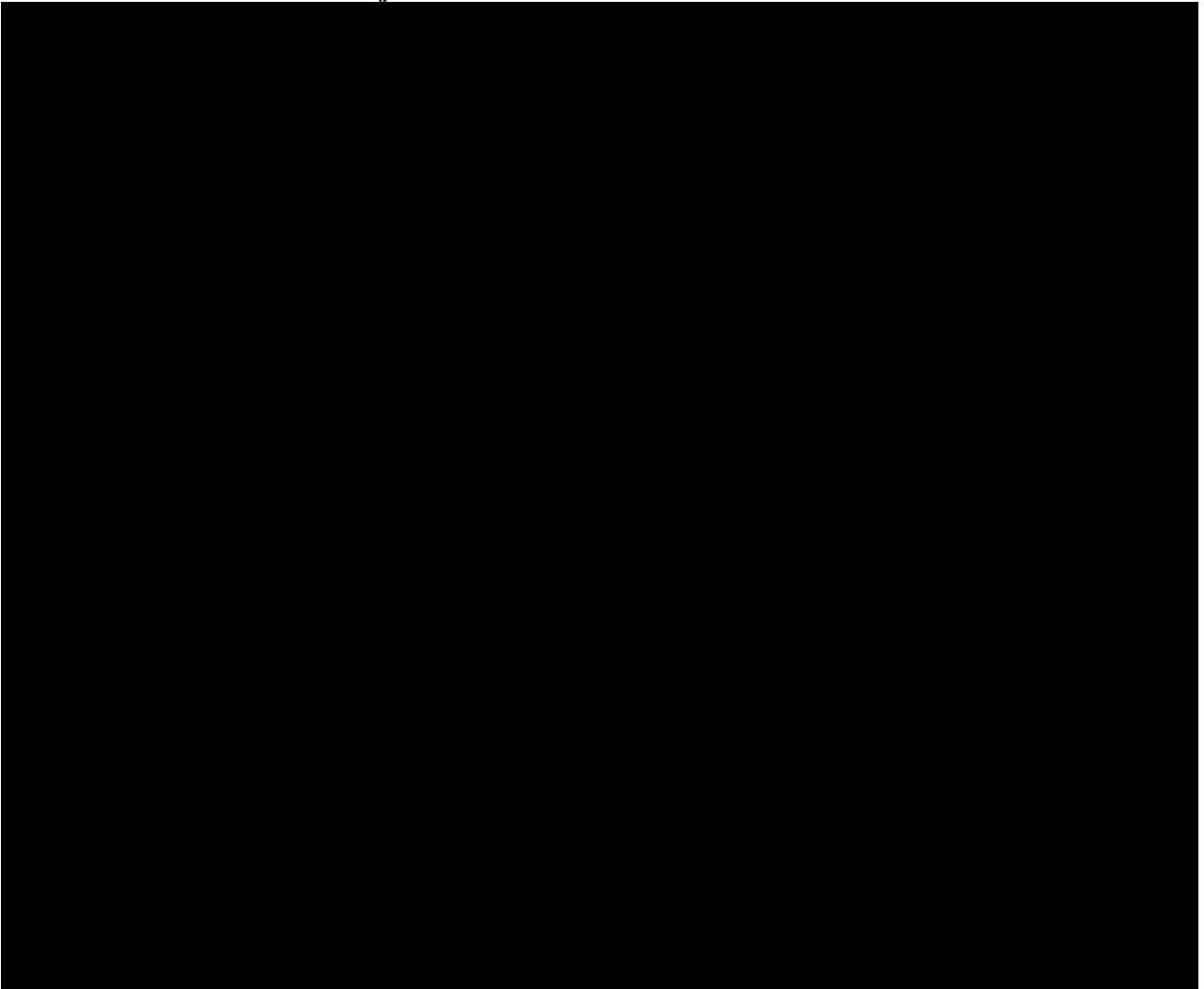


## 2. ID: KL-IBS-Podpora

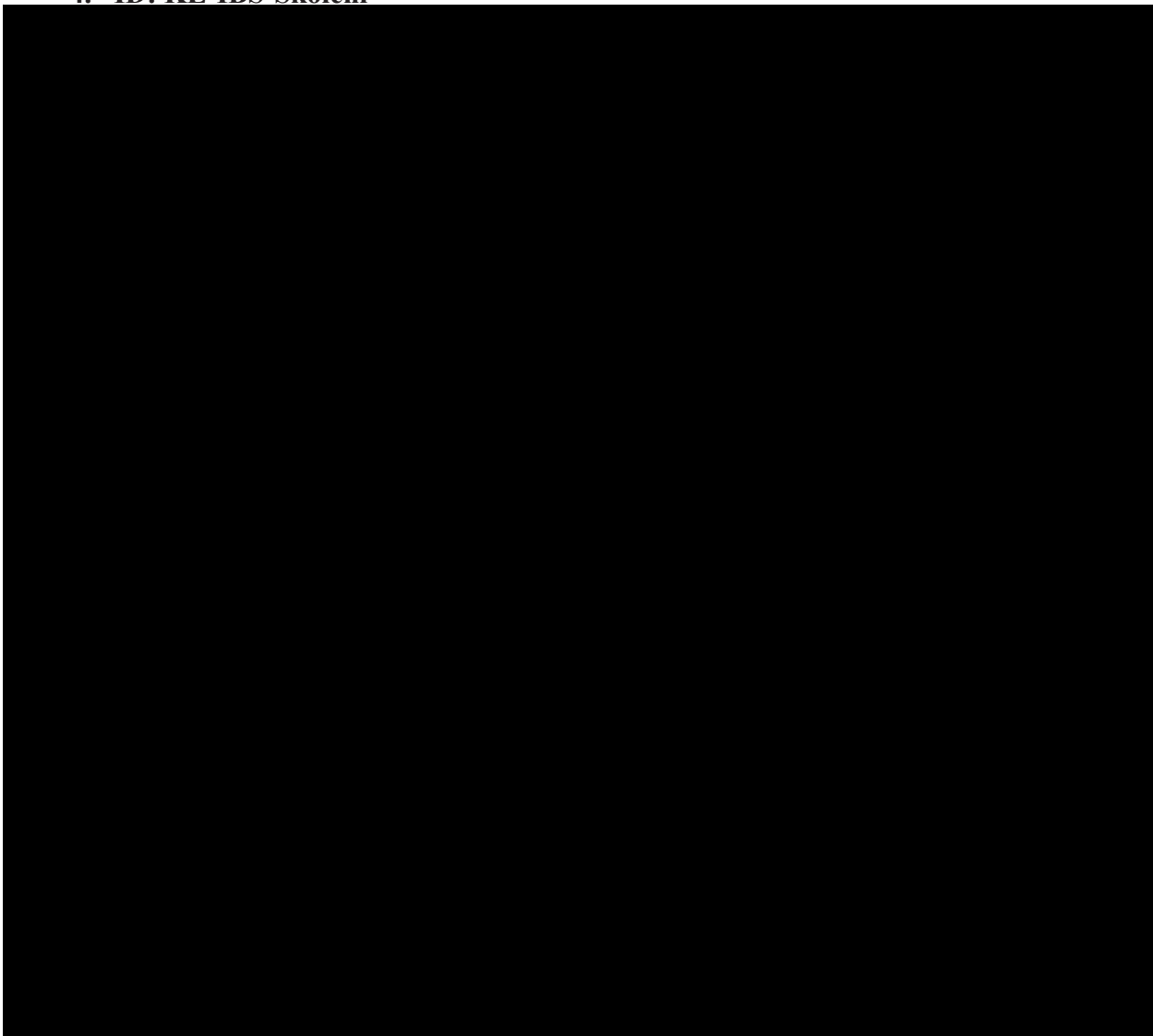




### 3. ID: KL-IBS-Rozvoj



#### 4. ID: KL-IBS-Školení



**PŘÍLOHA Č. 2, část B – Obecné parametry Služeb**

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

| [Redacted]

| [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]



• [REDACTED]

| [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

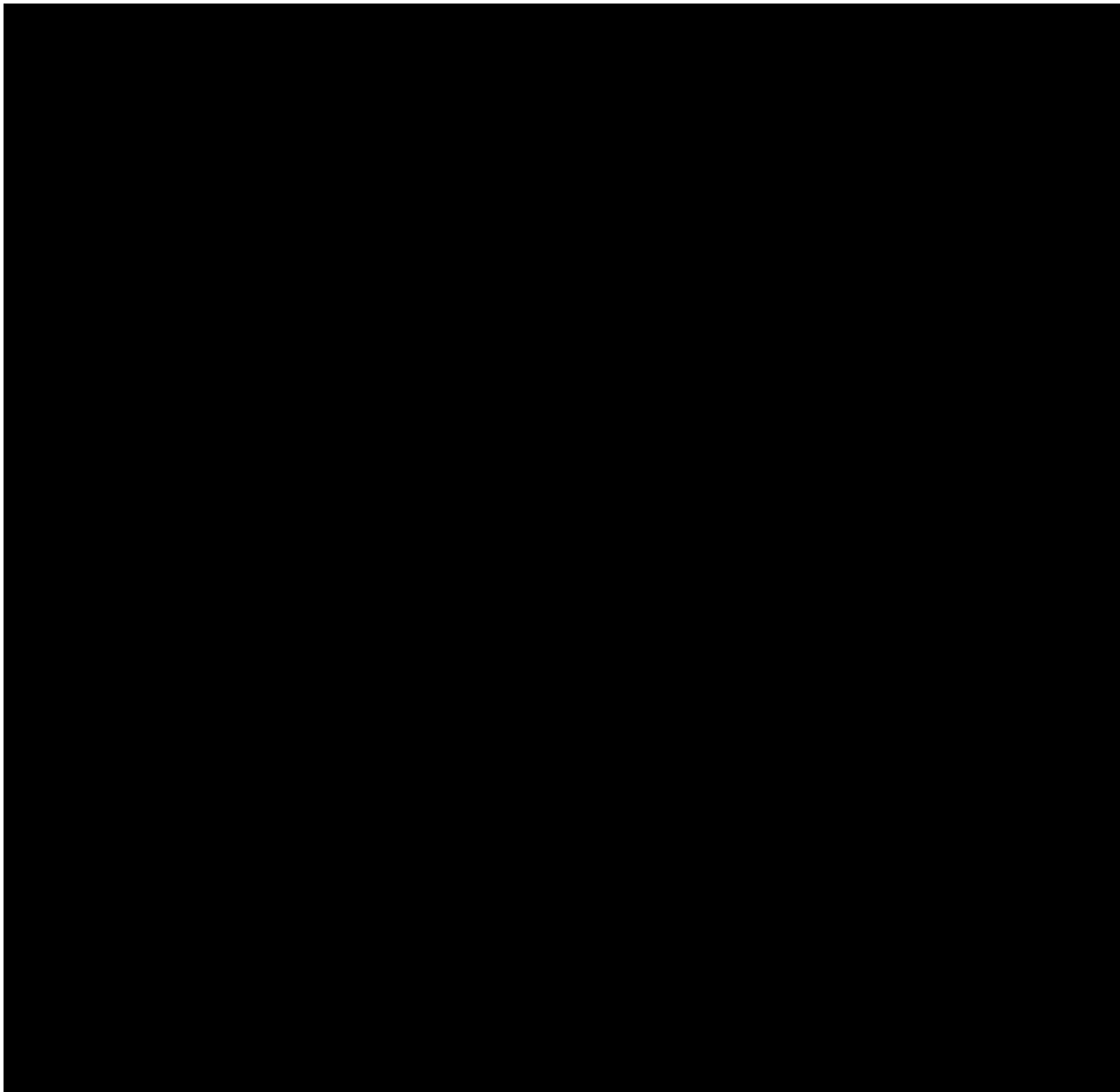
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

**PŘÍLOHA Č. 2, část C – Klasifikace vad a SLA, měření SLA**

The table consists of 10 rows. Each row is almost entirely obscured by a large black rectangular redaction box. The boxes are positioned such that they cover the majority of the text in each row, leaving only a small portion of the first column visible on the left side of each row. The redactions are uniform in style and color, making the specific data points completely illegible.



**PŘÍLOHA Č.2, část -D – Ceny Služeb**

<b>Paušální služby</b>	
<b>Cena KL s DPH za 1 měsíc</b>	
	77.440 Kč

<b>Objednávkové služby</b>	
<b>Cena KL s DPH za 1 hodinu</b>	
	4.598 Kč
	4.598 Kč



**PŘÍLOHA Č. 2, část E – Seznam poddodavatelů**



### PŘÍLOHA Č. 3 Seznam oprávněných osob

**Za Objednatele:** Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních jsou osoby oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	
E-mail	████████████████████
Telefon	██████████

**Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních** jsou osoby oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle této Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné jednat v záležitostech obchodních jsou oprávněny potvrzovat Objednávky a podávat Nabídky:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	
E-mail	████████████████████
Telefon	██████████
Jméno a příjmení	████████████████████
Adresa	
E-mail	████████████████████
Telefon	██████████

**Osoby oprávněné jednat ve věcech technických** jsou osoby oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	
E-mail	████████████████████
Telefon	██████████
Jméno a příjmení	██
Adresa	
E-mail	████████████████████
Telefon	██████████

**Za Poskytovatele:**

**Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních** jsou osoby oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	████████████████████
E-mail	████████████████████
Telefon	██████████

**Osoby oprávněné jednat ve věcech obchodních** jsou osoby oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci změnového řízení dle této Smlouvy, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí plnění dle této Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační, předávací či jiné protokoly dle této Smlouvy; osoby oprávněné jednat v záležitostech obchodních jsou oprávněny potvrzovat Objednávky a podávat Nabídky:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	████████████████████

E-mail	████████████████████
Telefon	██████████

**Osoby oprávněné jednat ve věcech technických** jsou osoby oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách a jednat jménem Smluvních stran v rámci reklamace vad a při uplatňování záruky:

Jméno a příjmení	██████████
Adresa	████████████████████
E-mail	████████████████████
Telefon	██████████