

Evidenční číslo u. 1		
PR/ 588	2017	0187
poř. číslo	rok	pracovní číslo

Smlouva o poskytování služeb provozování elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek Tender arena®

(dále jen „Smlouva“)

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
uzavíraná níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě úplné shody o všech níže
uvedených skutečnostech smluvními stranami

Tender systems s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka
204077

se sídlem: náměstí Před Bateriemi 18, 162 00 Praha 6 - Střešovice

IČO: 29145121

DIČ: CZ29145121

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., Olbrachtova 9, Praha 4

č. účtu: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

zastoupená: Ing. Janem Hrádkem, jednatelem společnosti

e-mail: info@tendersystems.cz

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace

se sídlem: Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava – Moravská Ostrava

IČO: 00635162

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

č. účtu: [REDACTED]

telefon: +420 596 191 111

zastoupená: MUDr. Petrem Uhlígem, ředitelem

(dále jen „**Nabyvatel**“)

I. Účel a předmět Smlouvy

1.1. Účelem a předmětem této Smlouvy je poskytnutí komplexního a plně funkčního elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek dle zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a prováděcích právních předpisů (dále jen „ZZVZ“) a pro zadávání zakázek malého rozsahu **eGORDION verze 3.3 – Tender arena** (dále jen „Nástroj“ nebo „Tender arena“) pro Nabyvatele formou instalace Nástroje na prostředcích Poskytovatele, a dále úprava práv a povinností smluvních stran při realizaci plnění dle této Smlouvy. Elektronický nástroj musí splňovat požadavky stanovené právními předpisy ČR. Přílohou k této smlouvě jsou certifikáty shody, kterými Poskytovatel prokazuje splnění požadavků stanovených právními předpisy ČR na elektronické nástroje, který vydal příslušný subjekt posuzování shody akreditovaný vnitrostátním akreditačním orgánem.

II. Předmět plnění, licenční ujednání

- 2.1 Předmětem plnění je závazek Poskytovatele:
- 2.1.1 poskytnout Nabyvateli Nástroj a tomu odpovídající licenci po celou dobu účinnosti této Smlouvy; Nástroj bude nainstalován na prostředcích Poskytovatele,
 - 2.1.2 poskytovat Nabyvateli po celou dobu účinnosti této Smlouvy související zákaznickou podporu v rozsahu stanoveném níže v této Smlouvě,
 - 2.1.3 provádět v rozsahu dohodnutém touto Smlouvou školení zaměstnanců Nabyvatele,
 - 2.1.4 poskytovat Nabyvateli v rozsahu dohodnutém touto Smlouvou poradenské a konzultační služby,
 - 2.1.5 provádět průběžnou aktualizaci Nástroje podle aktuálních příslušných legislativních změn, a technický vývoj Nástroje v souladu s legislativními požadavky na elektronický nástroj; předmětem těchto aktualizací nejsou specifické požadavky Nabyvatele na úpravu Nástroje podle čl. II., odst. 2.5 této Smlouvy.
- Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v článku III. této Smlouvy a v její Příloze č. 3, jakož i v provozní dokumentaci k Nástroji.
- 2.2 Poskytovatel za účelem poskytování plnění podle této Smlouvy také touto Smlouvou poskytuje Nabyvateli licenci k užití Nástroje, a to formou instalace Nástroje v prostředí Poskytovatele. Licence je poskytována od data zprovoznění Nástroje (čl. III., odst. 3.1.2 a násl.) po celou dobu účinnosti Smlouvy, v rozsahu věcném i teritoriálním podle potřeb Nabyvatele (multilicence). Doplnující licenční ujednání je upraveno v čl. XIV. této Smlouvy.
- 2.3 Nabyvatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění podle této Smlouvy zaplatit Poskytovateli cenu dohodnutou touto Smlouvou.
- 2.4 Předmětem plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jsou též odsouhlasené úpravy (zejména design, logo, barvy apod.) veřejné části Nástroje (profilu zadavatele ve smyslu ZZVZ) dle specifických požadavků Nabyvatele. Tyto výše uvedené úpravy Nástroje realizované Poskytovatelem jsou již zahrnuty v ceně dohodnuté dle této Smlouvy.
- 2.5 Jiné Nabyvatelem požadované služby týkající se úpravy Nástroje budou poskytovány na základě samostatných objednávek.

III. Způsob plnění předmětu Smlouvy, místo a doba plnění

- 3.1 **Zprovoznění a implementace Nástroje**
- 3.1.1 Poskytovatel se zavazuje k zajištění poskytování služby prostřednictvím provozu Nástroje v datovém centru Poskytovatele, která zajišťuje splnění veškerých požadavků na elektronický nástroj a jeho provozovatele vyplývajících zejména ze ZZVZ a příslušných dalších právních předpisů. Poskytovatel se zavazuje zajistit zejména prvotní nastavení uživatelů a

uživatelských práv, konfiguračních souborů, implicitních nastavení a veškerých importů a exportů nutných pro řádný provoz Nástroje.

3.1.2 Součástí zprovoznění Nástroje je zpřístupnění provozní dokumentace k Nástroji v českém jazyce v následujícím rozsahu:

- a) uživatelská příručka pro zadavatele (dostupná online v rámci Nástroje pouze pro přihlášené uživatele),
- b) uživatelská příručka pro dodavatele (dostupná online v rámci Nástroje i pro nepřihlášené uživatele).

3.2 Provozování služby a Nástroje

3.2.1 Provozování služby a Nástroje dle této Smlouvy zahrnuje:

- a) vlastní průběžné poskytování plnění dle této Smlouvy,
- b) poskytování zákaznické podpory dle této Smlouvy v rozsahu:
 - e-mailová podpora prostřednictvím e-mailu support@tendersystems.cz v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod,
 - telefonická hotline v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod - **+420 226 258 888**,
 - elektronický formulář – aplikace helpdesk prostřednictvím webové adresy <http://helpdesk.tendersystems.cz>.

3.2.2 Poskytovatel se zavazuje, že v průběhu realizace plnění dle této Smlouvy bude provoz Nástroje splňovat technická a bezpečnostní kritéria definovaná normou Systému managementu bezpečnosti informací (ISO 27001).

3.2.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit provozování (dostupnost) modulů Nástroje, provozovaných v prostředí Poskytovatele podle čl. II., odst. 2.1.1 této Smlouvy, dle definovaných požadavků SLA (Service Level Agreement) v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3.2.4 Funkcionality označené v Příloze č. 3 této Smlouvy jako tzv. volitelné funkcionality, budou zpřístupněny a provozovány na základě písemného požadavku Nabyvatele, kdy za písemnou formu se považuje i e-mail.

3.3 Školení

3.3.1 Školení lze poskytovat dále individuálně na základě samostatných písemných objednávek Nabyvatele potvrzených Poskytovatelem.

3.3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout pro potřeby školení uživatelů Nástroje testovací verzi Nástroje provozovanou na serveru Poskytovatele, a to bezúplatně.

3.4 Úpravy nástroje

3.4.1 Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí služeb souvisejících se základní úpravou Nástroje při zřízení služby dle čl. III., odst. 3.1 Smlouvy, tzn. poskytování služeb Nabyvateli při zavádění Nástroje, při nastavení přístupu k Nástroji a úpravy Nástroje vzhledem k požadavkům Nabyvatele podle čl. II., odst. 2.4 Smlouvy.

3.4.2 Další úpravy Nástroje (např. dodatečné úpravy Nástroje na základě požadavků Nabyvatele, integrace Nástroje s IS třetích stran apod.), popř. související konzultační a poradenské služby, nebudou na základě této Smlouvy Nabyvatelem poskytovány.

3.5 Doba a místo plnění

3.5.1 Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění řádně a včas v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy – závazný Harmonogram plnění, po celou dobu účinnosti smlouvy.

3.5.2 Poskytovatel zahájí plnění dle této Smlouvy k datu účinnosti této Smlouvy.

3.5.3 Místem plnění je informační systém Nabyvatele v jeho sídle příp. veškerá teritoriálně neomezená místa, odkud zaměstnanec Nabyvatele bude mít možnost připojit se k internetu, resp. do interní sítě Nabyvatele.

3.5.4 Smlouva je uzavřena na dobu **neurčitou**.

IV. Cena

4.1 Nabyvatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné splnění předmětu plnění dohodnutou cenu, v dohodnuté výši a v dohodnutých lhůtách splatnosti. Cena za plnění poskytnuté dle této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 4 této Smlouvy.

Smluvní strany se dohodly, že platby za využívání Nástroje budou Nabyvatelem hrazeny měsíčně, a to jako 1/12 roční ceny za užívání Nástroje.

4.2 Ceny plnění dle této Smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou konečné, nejvýše možné a zahrnují v sobě veškeré náklady a hotové výdaje Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy včetně odměny za poskytnutou licenci podle této Smlouvy. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou pro Poskytovatele závazné a platné po celou dobu účinnosti této Smlouvy a lze je měnit pouze formou písemného dodatku ke Smlouvě, a to způsobem v souladu českým právním řádem.

4.3 Úhrada ceny služby podle čl. III., odst. 3.2 této Smlouvy (nebo její poměrné části v souvislosti s dobou účinnosti Smlouvy), se uskuteční na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného vždy jednou měsíčně dle čl. IV., odst. 4.1 této Smlouvy, a to vždy do 10. pracovního dne následujícího měsíce po měsíci, za který je fakturace služby Poskytovatelem prováděna. Zdanitelné plnění je k poslednímu dni měsíce, za který je služba Poskytovatelem fakturována. První faktura bude vystavena za měsíc, ve kterém došlo k vystavení akceptačního protokolu, odsouhlaseného oprávněnými osobami za Nabyvatele uvedenými v čl. V. odst. 5.5.2 této Smlouvy, kdy cena za první měsíc bude stanovena poměrně dle skutečného podílu poskytování služby v tomto měsíci.

4.4 Úhrada ceny za služby poskytované na základě samostatných písemných objednávek dle odst. 3.3.2 a 3.4.2 této Smlouvy se uskuteční na základě daňového dokladu vystavovaného v zákonné lhůtě od DUZP. DUZP je poslední den měsíce, za který je cena účtována. Poskytovatel má v případě

poskytování služeb dle odst. 3.3.2 a 3.4.2 této Smlouvy nárok na úhradu nákladů na cestovné. Náklady na cestovné se počítají ze sídla Poskytovatele do stanoveného místa, ve kterém budou předmětné služby poskytovány, vyjma místa na území Hlavního města Prahy (na území Hlavního města Prahy nebude cestovné účtováno).

- 4.5 Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“). Kromě zákonných náležitostí bude faktura – daňový doklad obsahovat číslo smlouvy nebo objednávky, na jejímž základě byla faktura vystavena.
- 4.6 Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury 30 dnů od data doručení faktury do dispozice Nabyvatele. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.
- 4.7 Nabyvatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. Ve vrácené faktuře musí Nabyvatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a Nabyvatel se nedostává do prodlení. Celá 30 denní lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury do dispozice Nabyvatele.
- 4.8 Nabyvatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty. V případě, že Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Nabyvatel pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Nabyvatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě příslušnému správci daně.

V. Spolupráce smluvních stran

- 5.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků, zejména jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů plnění a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 5.3. Nabyvatel dle potřeb plnění této Smlouvy zabezpečí Poskytovateli technické prostředky (např. učebnu vybavenou počítači apod.) a spolupráci kvalifikovaných osob zavázaných potřebnou součinnost poskytovat a bude spolupracovat na eventuálních specifikacích a testech. Zavazuje se převzít řádně dodané plnění Smlouvy. Nabyvatel nemá nárok na náhradu nákladů, které mu v souvislosti s poskytováním součinnosti vzniknou.
- 5.4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných (kontaktních) osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř.

jimi pověřených zaměstnanců. Kontaktní osobu je příslušná smluvní strana oprávněna kdykoliv změnit; změna je vůči druhé smluvní straně účinná doručením písemného oznámení její oprávněné osobě, popř. statutárnímu orgánu.

5.5. Ve věci plnění dle této Smlouvy jsou oprávněni:

5.5.1 za Poskytovatele

- a) ve věcech obchodních pan [redacted]
telefon [redacted]
E-mail [redacted]@tendersystems.cz
- b) ve věci řešení incidentů paní [redacted]
telefon [redacted]
E-mail support@tendersystems.cz

5.5.2 za Nabyvatele:

- a) v provozních věcech pan [redacted]
telefon [redacted]
E-mail [redacted]@mnof.cz
- b) ve věcech technických pan [redacted]
telefon [redacted]
E-mail [redacted]@mnof.cz

VI. Poskytovaná záruka

- 6.1. Poskytovatel zaručuje, že Nástroj má v den podpisu Smlouvy a bude mít po celou dobu účinnosti této Smlouvy takové vlastnosti (co se týče funkce a výkonu), které jsou popsány v provozní dokumentaci a v Příloze č. 3 této Smlouvy, jinak vlastnosti obvyklé vzhledem k účelu plnění dle této Smlouvy. Záruční doba běží po celou dobu rutinního provozu Nástroje .
- 6.2. Poskytovatel se dále zavazuje realizovat předmět plnění v souladu s příslušnými právními předpisy, a to s maximální péčí a v kvalitě, která je nezbytná pro řádné, úplné a bezchybné fungování Nástroje.
- 6.3. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění bude poskytováno v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 6.4. V případě, že Nabyvatel zjistí během rutinního provozu Nástroje vady, popř. nefunkčnosti tohoto systému, je tyto vady oprávněn reklamovat buď písemnou formou, anebo jiným smluveným způsobem, např. e-mailem od pověřené

osoby, apod. Nabyvatel tyto vady a nefunkčnosti v reklamaci popíše, popřípadě uvede, jak se projevují. Poskytovatel je povinen tyto vady neprodleně po provedené reklamaci odstranit na své náklady.

VII. Odpovědnost za vady

- 7.1. Poskytovatel prohlašuje, že Nástroj ani provozní dokumentace nejsou zatíženy autorskými právy nebo jinými právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které by omezovaly právo Nabyvatele je užít v souladu s touto Smlouvou. Nesplnění uvedených podmínek se považuje za vadu Nástroje. Pokud se výše uvedené prohlášení Poskytovatele ukáže nepravdivým, je Poskytovatel povinen Nabyvateli nahradit veškerou škodu tím způsobenou.
- 7.2. Nabyvatel bude Poskytovateli oznamovat veškeré zjištěné vady Nástroje, tj. bezodkladně informovat o všech poruchách, nestabilním chování nebo chybách Nástroje a v případě vyskytnutí incidentu ihned po jeho zjištění a předávat veškeré požadované informace prostřednictvím kanálů uvedených v čl. III., odst. 3.2.1 b) této Smlouvy. Za okamžik doručení oznámení o zjištění vady se považuje termín, kdy Poskytovateli byla elektronická zpráva prokazatelně doručena na adresu elektronické pošty či zaevidována prostřednictvím elektronického formuláře helpdesk. Za okamžik doručení oznámení o zjištění vady není považováno oznámení vady prostřednictvím telefonní hotline.
- 7.3. V oznámení o zjištění vady může Nabyvatel podle své volby:
 - 7.3.1 požadovat odstranění vad dodáním nového plnění bez vad, požadovat dodání chybějících částí plnění a požadovat odstranění vady provedením opravy, nebo
 - 7.3.2 jde-li o vadu neodstranitelnou, požadovat slevu z dohodnuté ceny plnění nebo odstoupit od Smlouvy v části, které se vada týká.
- 7.4. Poskytovatel se pro případ ohlášení poruchy zavazuje k zahájení prací na odstraňování incidentu (poruchy, chyby Nástroje) okamžitě po jeho nahlášení s tím, že Poskytovatel zaručuje celkovou roční dostupnost Nástroje na úrovni nejméně 98 %, přičemž jednotlivý výpadek provozu nesmí překročit 3 hodiny v pracovní dny a 12 hodin ve dnech pracovního volna.

VIII. Náhrada škody

- 8.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany, z důvodu nesprávného použití Nástroje, nebo z jiných důvodů na straně poškozeného včetně nesplnění jeho povinnosti dle odstavce 8.1 tohoto článku Smlouvy, jakož i za škodu způsobenou vyšší mocí.

IX. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 9.1 Nabyvatel se zavazuje chránit veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví Poskytovatele k předmětu této Smlouvy.
- 9.2 Převádět práva a postupovat pohledávky vzniklé touto Smlouvou je přípustné jen s písemným souhlasem druhé smluvní strany. To neplatí, jde-li o postoupení pohledávky na peněžitě plnění, které převádět či postupovat nelze.
- 9.3 Poskytovatel se zavazuje, že bude mít po celou dobu účinnosti této Smlouvy uzavřenou a platnou pojistnou smlouvu na pojištění v případě způsobení škody třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně 2 mil. Kč, kterou kdykoliv na požádání předloží Nabyvateli.

X. Sankční ujednání

- 10.1 V případě nedodržení sjednané celkové roční dostupnosti Nástroje dle čl. VII, odst. 7.4 této Smlouvy, je Nabyvatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každých započatých 0,025%, o něž je skutečná dostupnost Nástroje v hodnoceném kalendářním pololetí nižší, než sjednaná. Informační povinnost o nedodržení sjednané dostupnosti má vůči Nabyvateli Poskytovatel, a to do 15 dnů od konce každého hodnoceného období.
- 10.2 V případě nedodržení sjednané dostupnosti Nástroje dle čl. VII, odst. 7.4 této Smlouvy v důsledku jednotlivého výpadku a v případě nedodržení lhůt podle Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Nabyvatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení Nabyvatele.
- 10.3 V případě porušení povinnosti mít sjednáno pojištění podle čl. IX, odst. 9.3 této Smlouvy, je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.
- 10.4 Ujednání o smluvní pokutě ani zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na možnost uplatnění nároku příslušnou smluvní stranou na náhradu případně vzniklé škody v celém rozsahu.
- 10.5 V případě, že Nabyvatel nedodrží lhůtu splatnosti Poskytovatelem řádně vystavené faktury podle čl. IV. této Smlouvy, má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.
- 10.6 V případě, že „volitelné funkcionality“ – nebudou Nabyvateli zpřístupněna a plně funkční od skončení III. etapy – časového harmonogramu uvedeného v Příloze č. 2 této smlouvy, uhradí Poskytovatel nabyvateli jednorázovou pokutu ve výši 3.000,- Kč.

XI. Smlouva a její ukončení

- 11.1 Poskytovatel může Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to z následujících důvodů:
 - a) neuhradí-li Nabyvatel cenu za předmět plnění v dohodnuté výši a v dohodnutých lhůtách dle čl. IV. této Smlouvy, a to ani po marném uplynutí dodatečné třicetidenní lhůty k úhradě zaslané Poskytovatelem Nabyvateli,

- b) Nabyvatel poruší své povinnosti vyplývající z této Smlouvy podstatným způsobem.

Dnem účinnosti výpovědi zanikají veškeré licence k Nástroji poskytnutým dle této Smlouvy.

- 11.2 Nabyvatel je oprávněn Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Dnem účinnosti výpovědi zanikají veškeré licence k Nástroji poskytnutému dle této Smlouvy.
- 11.3 Výpověď musí být písemná, výpovědní lhůta činí 2 kalendářní měsíce, její běh počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni jejího doručení druhé smluvní straně.
- 11.4 Od Smlouvy lze odstoupit z důvodů ve Smlouvě stanovených nebo pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou. Odstoupení od Smlouvy bude předcházet písemné vyrozumění se specifikací nesplněných závazků druhou smluvní stranou s upozorněním na možnost odstoupení. Neodstraní-li druhá smluvní strana v určeném termínu 30 dní vadu v plnění nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak, bude Smlouva ukončena ke dni doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy příslušné smluvní straně. Za podstatné porušení se považuje především prodlení s plněním, včetně nedodržení smluvené doby dostupnosti Nástroje, po dobu delší než 1 měsíc, nedodržení fakturačních a platebních podmínek nebo závažné porušení autorských práv nebo povinnosti chránit důvěrné informace.

XII. Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od Smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Nedojde-li do 30 kalendářních dnů k dohodě smluvních stran smírnou cestou, budou na návrh kterékoliv smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.

XIII. Licenční ujednání

- 13.1 Poskytovatel prohlašuje, že je výhradním „držitelem“ majetkových autorských práv k Nástroji (včetně dokumentace) a je oprávněn poskytnout Nabyvateli oprávnění k užití Nástroje, a to v neomezeném rozsahu. Nástroj je chráněn autorskými právy.
- 13.2 Poskytovatel poskytuje Nabyvateli nevýhradní a, není-li dále stanoveno jinak, nepřenosné oprávnění k výkonu práva užít moduly Nástroje a příslušnou provozní dokumentaci a s tím související služby v rozsahu specifikovaném touto Smlouvou. Nabyvatel je oprávněn využívat jeho moduly, vzory, informace, provozní dokumentaci (atd.) podle svých potřeb, včetně tisku potřebných dokumentů v rozsahu dle této Smlouvy.
- 13.3 Nabyvatel je oprávněn užívat moduly Nástroje, provozní dokumentaci a s tím související služby pouze pro účely provádění vlastních činností.

- 13.4 Nabyvatel může umožnit přístup k Nástroji svým zaměstnancům, jiným osobám, které používá k provozování své činnosti, je-li to v rámci této činnosti obvyklé; vždy je však povinen zavázat tyto zaměstnance a třetí osoby k ochraně autorských práv Poskytovatele.
- 13.5 Literaturu, dokumenty atd. v tištěné podobě lze rozmnožovat bez výslovného souhlasu Poskytovatele jen pro vlastní účely Nabyvatele a v případě potřeby Nabyvatele vytvořit další kopie dokumentace pro třetí osobu.
- 13.6 Nabyvatel se zavazuje chránit veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví Poskytovatele k předmětu této Smlouvy.
- 13.7 Licence se Nabyvateli uděluje na dobu účinnosti této Smlouvy. Licence k užívání Nástroje není počtem uživatelů omezena (jak celkovým počtem uživatelů, tak počtem současně přihlášených uživatelů) na straně Nabyvatele a není omezena počtem veřejných zakázek realizovaných Nabyvatelem prostřednictvím Nástroje.
- 13.8 Současně Nabyvatel poskytne v rámci instalace Nástroje Poskytovateli autorská práva či průmyslová práva k předmětům duševního vlastnictví Nabyvatele (např. ochranné známky, loga apod.). Poskytovatel se zavazuje použít duševní vlastnictví Nabyvatele pouze a jen k účelu sjednanému v této Smlouvě.

XIV. Vyšší moc

- 14.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za porušení povinností stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen „vyšší moc“).
- 14.2 Za vyšší moc ve smyslu této Smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
- 14.3 Za vyšší moc se nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná smluvní strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná smluvní strana dala najevo, že uzavírá Smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění Smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná smluvní strana nepochybně věděla a povinnou smluvní stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

XV. Změny Smlouvy

Nestanoví-li tato Smlouva jinak, lze tuto Smlouvu měnit pouze písemně ve formě číslovaných dodatků vzestupně počínaje číslicí 1.

XVI. Závěrečná ustanovení

- 16.1 V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy bude neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné a lze je oddělit, zůstávají ostatní ustanovení

nedotčena. Smluvní strany se tímto zavazují, že nahradí neplatné, neúčinné, nezákonné či nevynutitelné ustanovení ustanovením platným, účinným, zákonným a vynutitelným, nebo, nebude-li to možné, alespoň ustanovením s obdobným právním nebo obchodním smyslem, a to nejpozději do **10 kalendářních dnů** (i) od nabytí právní moci rozhodnutí příslušného orgánu, kterým je dotčené ustanovení pravomocně shledáno neplatným, neúčinným, nezákonným nebo nevymahatelným nebo (ii) ode dne, kdy se o takovém pravomocném rozhodnutí dozvěděly, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

- 16.2 Smluvní strany odlišně od § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku sjednávají, že ustanovení zákona, jež nemají donucující účinky, se použijí před obchodními zvyklostmi.
- 16.3 Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu poskytování služeb dle této smlouvy bude oprávněným držitelem certifikátu shody funkcionality elektronického nástroje v rozsahu splňující požadavky § 9 odst. 2 písm. a) až g) podle Vyhlášky č. 260/2016 Sb. včetně požadavku §§ 17, 18 a 19 vyhlášky č. 168/2016 Sb. a certifikátu shody prostředí, ve kterém je elektronický nástroj provozován, v rozsahu splňující požadavky § 9 odst. 2 písm. a) až g) podle Vyhlášky č. 260/2016 Sb včetně požadavku §§ 17, 18 a 19 vyhlášky č. 168/2016 Sb.
- 16.4 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 16.5 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má stejnou platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy z těchto vyhotovení. Jakékoliv opravy textu platí jen, byly-li oběma účastníky parafovány.
- 16.6 Tato Smlouva má 4 Přílohy, které jsou její nedílnou součástí, a to
 - 16.6.1 Příloha 1 Definice a Podmínky SLA
 - 16.6.2 Příloha 2 Závazný Harmonogram plnění
 - 16.6.3 Příloha 3 Přesná specifikace poskytovaných služeb
 - 16.6.4 Příloha 4 Ceník služeb
 - 16.6.5 Příloha 5 Certifikáty shody
- 16.7 Smlouva se řídí českým právem, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník se subsidiárním užitím zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.8 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu obou smluvních stran a stává se účinnou dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“). Smlouva se stane účinnou jejím zveřejněním v registru smluv, které zajistí bez zbytečného odkladu po jeho uzavření Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez

právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.

16.9 Smluvní strany si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Praze dne 4.9.2017

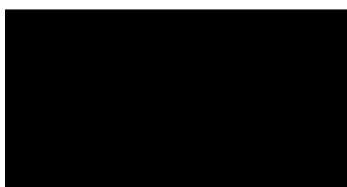
V Ostravě dne 18.09.2017

Poskytovatel:

Nabyvatel:

Tender systems s. r. o.

Městská nemocnice Ostrava,
příspěvková organizace



Ing/ Jan Hrádek
jednatel

MUDr. Petr Uhlík
ředitel

 Tendersystems

Tender systems s.r.o.
nám. Před bateriemi 18, 162 00 Praha 6
IČO: 29146121 DIČ: CZ29146121

Městská nemocnice Ostrava
příspěvková organizace
nemocniční 898/20A
28 80 Ostrava-Moravská Ostrava
7.
NEMOCNICE!!!

Příloha 1

DEFINICE A PODMÍNKY SLA

Definice kategorie problémů:

A – Fatální problémy: úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu Nástroje.

B – Kritické problémy: Server odpovídá, ale nezobrazuje se korektní obsah, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu Nástroje. Administrátoři nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.

C – Závažné problémy: Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři, kvůli chybám systému.

D – Nezávažné problémy: Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

Reakční doba při řešení incidentů/závad Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	10	8x5 (9:00-17:00 v pracovních dnech) *
B	8	16	8x5 (9:00-17:00 v pracovních dnech) *
C	12	24	8x5 (9:00-17:00 v pracovních dnech)
D	36	72	8x5 (9:00-17:00 v pracovních dnech)

U kategorií problémů „A – Fatální problém“ a „B – kritický problém“ jsou doba k zahájení prací, délka opravy a doba zahájení prací uvedena výše jako maximální a Poskytovatel je oprávněn dobu přiměřeně zkrátit s ohledem na daný incident/závalu.

Příloha 2

HARMONOGRAM PLNĚNÍ

Realizace předmětu plnění bude probíhat v třech etapách:

I. etapa: Nastavení požadovaných služeb a pilotní provoz.

Termín: ukončení nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy

- a) základní úprava Nástroje a nastavení požadovaných služeb dle požadavků Nabyvatele - nastavení základních parametrů a naplnění číselníků systému;
- b) pilotní provoz k ověření funkcionalit Nástroje a dostupnosti a kvality požadovaných služeb.

Součástí I. etapy bude:

- a) vytvoření zabezpečeného prostředí včetně databázového prostoru pro potřeby vedení veřejných zakázek Nabyvatele na HW Poskytovatele;
- b) nastavení uživatelských přístupových oprávnění pro určené uživatele;
- c) nastavení Nástroje dle požadavků Nabyvatele a ověření funkcionalit Nástroje;
- d) nastavení služeb Helpdesku, e-mailové podpory a telefonické hotline jako nástroje odborné pomoci při využívání Nástroje pro uživatele a schvalovatele Nabyvatele a ověření dostupnosti a funkcionalit;
- e) ověření úrovně a dostupnosti poskytovaných služeb;
- f) grafická úprava prostředí profilu zadavatele v souladu s požadavky Nabyvatele;
- g) implementace připomínek ze zkušebního provozu systému.

II. etapa: Rutinní provoz Nástroje a požadovaných služeb.

Termín: zahájení nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy. Poskytování nepřetržitě po dobu účinnosti smlouvy.

III. etapa: Zprovoznění volitelných funkcionalit.

Termín: nejpozději od 1. dne třetího kalendářního měsíce následujícího po dni písemného objednání podle čl. III., odst. 3.2.4 této Smlouvy.

Příloha 3

PŘESNÁ SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**A. Předmět Smlouvy je plněn těmito dílčími předměty plnění:**

1. zprovoznění a implementace Nástroje,
2. provozování služby a Nástroje,
3. školení uživatelů,
4. úpravy Nástroje,

způsobem dle čl. 3.1 až 3.4 této Smlouvy, a přesnou specifikací stanovenou v této příloze.

B. Použité technologie a platforma

Při realizaci vývoje SW byla použita technologie Java Enterprise Edition - Java EE, která poskytuje zejména:

- autonomní správu transakcí,
- zajištění bezpečnosti dle definovaných standardů,
- snížení nákladů na vývoj e-commerce aplikací,
- nativní podporu clusteringu,
- znovupoužitelnost komponent vyvinutého SW,
- snadnou udržitelnost a škálovatelnost.

Aplikace je platformě nezávislá jak na operačním systému, tak na dodavateli aplikačního serveru. Jde o specifikaci jazyka Java, množství API (application interfaces) a specifikaci aplikačního serveru a jeho služeb ve kterém budou JEE komponenty spuštěny. Všechny tyto zmíněné specifikace jsou nezávislé na dodavateli a operačním systému.

Struktura aplikace odpovídá třívrstvé architektuře e-commerce aplikace. K datům se přistupuje pomocí tenkého klienta (Internetového prohlížeče):

- **Prezentační vrstva:** je tvořena XHTML stránkami ve vrstvě „view“ návrhového vzoru s použitím technologie JSF (Java server faces). Jako implementace JSF jsou použity UI komponenty Richfaces, které poskytují dostatečný komfort pro tvorbu, včetně dynamického zpracování pomocí AJAX a dalších technologií, které se osvědčily v moderních webových aplikacích („Web 2“)
- **Aplikační vrstva:** aplikační vrstva je zapouzdřena v komponentách EJB splňujících specifikaci JEE. Bezpečnost přístupu ke komponentám EJB a zajištění transakcí provádí JEE aplikační server. Návrh používá jako JEE aplikační server RedHat JBoss, popř. jiné srovnatelné alternativní řešení.
- **Datová vrstva:** data jsou uložena na SQL databázovém serveru. Zpracování dat provádí aplikační server.

Pro stavbu aplikace je použit návrhový vzor MVC (MVC Model View Controller) sloužící k oddělení aplikační a prezentační logiky. MVC má tři části - Model, View a Controller. Model představuje data, View je pohled na model, který nabízí grafické uživatelské rozhraní a Controller reprezentuje prostředníka mezi částí Data a View. Tento návrhový vzor umožňuje striktně rozdělit aplikaci na samostatné logické části, které se nepřekrývají a lze je snadno udržovat.

Základní vlastnosti aplikace vyvíjené na uvedené platformě:

- **Zpracování transakcí na úrovni aplikačního serveru (clusteru)** - aplikační logika je zapouzdřena v komponentách EJB, které jsou provozovány na aplikačním serveru. Vzhledem k tomu řídí aplikační server transakce na úrovni aplikační logiky.
- **Nezávislost na platformě** - systém je implementovaný pomocí výše zmíněné technologie lze provozovat na běžně dostupných SW I HW platformách i operačních systémech.
- **Zpracování stavů aplikace na úrovni konverzačního kontextu** – JEE6 je založen na tzv. injekci aplikačních komponent do kontextů, které definují jejich životní cyklus.
- **Business process management (BPM)** - aplikace schopná implementovat složité rozhodovací procesy (workflow).
- **Java applety pro elektronický podpis a šifrování** - šifrování a elektronický podpis se neprovádí na aplikačním serveru, aby nemohlo dojít k prozrazení privátního klíče, ale provádí ho Java applety, které jsou spuštěny v internetovém prohlížeči klienta. Applet provede elektronický podpis a šifrování dat a tato pak odešle pomocí webových služeb do SW aplikace.

Platforma, výběr OS a databázového serveru

Vybraná technologie aplikačního serveru je platformě nezávislá na operačním systému (MS Windows, Unix, Linux). Databáze je řešena formou databázového serveru Postgres.

Chod aplikace je zajištěn za pomoci ASP (Application Service Providing), kdy Tender arena je provozována přímo na serverech společnosti Tender systems. Zadavatel pak k aplikaci přistupuje pomocí sítě internet. V takovém případě odpadá nutnost údržby hardwaru a softwaru na straně zadavatele a dochází k výrazným časovým úsporám.

Při rychlém vývoji v oblasti informačních technologií jsou kladeny náročné požadavky nejen na rychlost bezpečnost a spolehlivost, ale také na efektivitu vývoje a cenu softwarových produktů. Zvolená platforma těmto požadavkům plně vyhovuje. Systém je implementován ve vícevrstvé architektuře, kde je aplikační logika oddělena od dat a prezentační vrstvy.

Systém je zároveň připraven pro začlenění do architektury webových služeb SOA (Service Oriented Architecture).

C. Bezpečnost dat

Při vývoji nástroje Tender arena byl kladen důraz na zajištění bezpečnosti vzhledem k povaze uchovávaných dat.

- **Zabezpečení prezentační vrstvy**

Uživatelé se do aplikace přihlašují pomocí webového prohlížeče, který komunikuje se serverem pomocí HTTPS protokolu. Ten je kryptován, tudíž nemůže dojít k odposlechu dat třetím subjektem. Uživatel ví, že komunikuje se serverem Tender arena, protože má k dispozici jeho kvalifikovaný systémový certifikát. Po zadání jména a hesla dojde k autentizaci uživatele vůči serveru. Na základě této autentizace aplikace poskytne uživateli ty informace, na které má oprávnění. Autorizace přístupu k prostředkům aplikace se provádí na základě uživatelských rolí v rámci organizačních jednotek struktury zadavatele.

Kvalifikovaný systémový certifikát obsahuje náležitosti stanovené v zákoně č. 297/2000 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.

- **Zabezpečení aplikační vrstvy**

Při volání jakékoli metody aplikační logiky dochází k ověřování, zdali daný uživatel má oprávnění metodu volat. Jednotlivé komponenty EJB1 mají k dispozici údaje o přihlášeném uživateli a jeho uživatelském přiřazení. Na základě těchto údajů a údajů o stavu akce buď aplikační server umožní požadovanou akci provést, nebo ne. Pokud ano, je akce provedena a jsou vrácena požadovaná data, pokud ne, je vyvolána výjimka, akce není provedena a data nejsou poskytnuta. Tento neoprávněný přístup je zapsán do aplikačního logu. Vybrané úkony aplikační logiky jsou zaznamenávány včetně informace, kdo úkon provedl a kdy jej provedl.

- **Kontrola vstupních údajů**

U vstupních údajů dochází k validaci na straně klienta ještě před odesláním formuláře ke zpracování. Dochází ke kontrole typové správnosti – jedná-li se o číslo, musí být do formuláře zadáno číslo, dále e-mailové adresy atp.

- **Uložení hesla**

Heslo není v aplikaci uloženo v otevřené formě, ale je zde uložen pouze jeho otisk (hash). Tím je zabráněno zneužití hesla. Heslo si může uživatel změnit sám, nebo mu může heslo nastavit administrátor. Minimální délka hesla je 8 znaků.

- **Uživatelské role**

Oprávnění jednotlivých uživatelů je řešeno formou uživatelských rolí a přiřazení v rámci organizačních jednotek struktury zadavatele. Při provádění určitých akcí musí mít uživatel požadované přiřazení, jinak mu je zamítnut přístup k dané funkcionalitě. Tyto přiřazení smí přidělovat pouze administrátor. Administrátor je určen administrátorskou přiřazenou k organizační jednotce. Ošetření přístupových pravomocí pomocí přiřazení je využito ve webové vrstvě. Uživateli nejsou nabízeny funkce, ke kterým nemá oprávnění. Ověřování probíhá i v aplikační vrstvě, kde je volání jednotlivých akcí podmíněno odpovídajícími přiřazeními.

¹Enterprise Java Beans

- **Přístup k aplikaci**

Uživatelé k aplikaci přistupují formou tzv. tenkého klienta, kdy je pro práci s aplikací zapotřebí běžný internetový prohlížeč např. Microsoft Internet Explorer 7.0 a vyšší nebo Mozilla Firefox a jakýkoli operační systém.

Uživatel se do aplikace hlásí platným uživatelským jménem a heslem.

- **Napojení na primární etalon času**

Řešení www.tenderarena.cz udržuje informaci o přesném čase prostřednictvím Network Time Protocol (NTP) klienta, běžícího ve vrstvě operačního systému serveru. NTP protokol

zajišťuje synchronizaci proti času UTC komunikační vazbou klient – server. Klient systému www.tenderarena.cz užívá v roli serveru dominantního poskytovatele časové informace TLD domény .cz, server ntp.cesnet.cz. Server disponuje statutem primárního – stratum 1 NTP serveru a jeho stav a další rozvoj je publikován v pravidelných ročních zprávách.

Samostatné prohlášení poskytovatele specifikuje hw provedení časového přijímače i max. odchylku (nejistotu) se kterou klient udržuje přesný čas UTC. Komunikační vazba NTP klienta www.tenderarena.cz a NTP serveru ntp.cesnet.cz je odolná proti případnému neoprávněnému zásahu, vedoucímu k degradaci časové informace řešení. Odolnost vychází ze vztahu důvěryhodnosti komunikujících stran, která je zajištěna využitím autentizačního mechanismu NTP verze 4 (autokey protocol). Autentizace je založena na Public Key Infrastructure (PKI) scénáři, kdy klient disponuje veřejným klíčem serveru, jímž validuje informaci, získanou ze serveru. V případě pokusu o podvržení časové informace dochází k narušení ustaveného vztahu důvěryhodnosti a server www.tenderarena.cz se přestává se serverem ntp.cesnet.cz synchronizovat. Jak ukazují níže uvedené výpisy konfigurace, přechází v takovém případě na vnitřní zdroj časového signálu. Náprava stavu je předmětem zásahu administrátora.

- **Systém managementu bezpečnosti informací**

Bezpečnost dat, resp. zabezpečení jejich dostupnosti, důvěrnosti a integrity, je zajištěno souborem opatření a postupů vyplývajících ze zavedeného systému managementu informační bezpečnosti, který má společnost Tender systems certifikován dle normy ISO 27001. V rámci procesů zavedeného systému managementu informační bezpečnosti jsou mimo jiné podrobně specifikovány procesy zálohování dat elektronického nástroje.

D. Funkcionalita Nástroje:

Elektronický nástroj Tender arena je certifikován pro všechny skupiny funkcionality (1 - 7) ve smyslu vyhl. č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody.

Nástroj Tender arena je přístupný uživatelům pomocí webového prohlížeče. Aplikace podporuje všechny aktuálně používané prohlížeče, mezi nejpoužívanější z nich patří:

- Firefox
- Internet Explorer od verze 7
- Safari

Podrobnější vymezení funkcionality Nástroje je shrnuto v níže uvedené tabulce a v uživatelských příručkách (viz čl. III., odst. 3.1.2 této Smlouvy):

FUNKCIONALITA	POPIS
1. PODPORA VŠECH DRUHŮ ZADÁVACÍCH ŘÍZENÍ dle zákona 134/2016 o ZZVZ (dále jen „ZZVZ“) včetně možnosti dělení na části	<ul style="list-style-type: none"> · Otevřené řízení · Užší řízení · Zjednodušený režim · Jednací řízení s uveřejněním · Jednací řízení bez uveřejnění · Soutěžní dialog · Zjednodušené podlimitní řízení · Soutěž o návrh · Veřejné zakázky malého rozsahu · Dynamický nákupní systém
2. PROFIL ZADAVATELE	<ul style="list-style-type: none"> · Uveřejňování dokumentů dle zákona o ZZVZ vč. možnosti jejich elektronického podpisu (možnost u funkci vypnout/elektronicky nepodepisovat) · Bezplatné stažení dokumentace bez nutnosti registrace dodavatele (dobrovolná možnost dodavatele se zaregistrovat) · Podrobné vyhledávání dle více parametrů (bez ohledu na to, zda je uživatel za dodavatele/zadavatele přihlášený či nikoliv) · Upozornění e-mailem na nové dokumenty k VZ (email se odesílá registrovanému uživateli (pokud si např. stáhne 1 a více dokumentů z profilu zadavatele k dané VZ) nebo možnost aktivovat odběr upozornění na změny v rámci VZ) · U ukončených VZ bude profil umožňovat doplnit do textového pole výši skutečně uhrazené ceny za daný rok · Možnost smazání VZ zadavatelem po splnění 2 leté povinnosti uveřejnění dokumentů k VZ

FUNKCIONALITA	POPIS
3. EVIDENCE ZAKÁZEK	<ul style="list-style-type: none"> · Evidence VZ zadavatele, možnost připojovat k nim řadu informací, hodnot a dokumentů · Evidované VZ lze filtrovat dle různých kritérií · U každé VZ bude evidence aktuálního stavu zakázky (v jakém stádiu se VZ nachází, např. lhůta pro nabídky, komise, rozhodnutí o výběru, atd.), kterou bude možno zahrnout jako kritérium do vyhledávacího filtru. · Možnost si online sestavit přehled všech VZ zadavatele s údaji, které si sám zadavatel vybere dle různých filtrů (např. název, rok, osobu realizující VZ, finanční objem, druh VZ atd.) · Informace je možné exportovat do formátu PDF, MS Office a připravit do tiskové sestavy · Při registraci/předregistraci dodavatele do Nástroje se při vyplnění 1 údaje (např. IČO) předvyplní další identifikační údaje dodavatele, které jsou nataženy například z ARESu/obchodního rejstříku · Identifikace uživatelů, kteří si stáhli dokumenty z Nástroje (záznamy o stažených dokumentech k VZ – např. typ dokumentu, IP adresa nepřihlášeného uživatele, jméno přihlášeného uživatele, datum, čas, atd.) · Nástroj umožní zadavateli zobrazit a stáhnout do souboru PDF/MS Office kompletní historii úkonů, které provedl uživatel zadavatele v daném zadávacím řízení (úkon, čas, uživatel).
4. AUTOMATICKÉ HODNOCENÍ NABÍDEK	<ul style="list-style-type: none"> · Nástroj zadavateli umožní nastavit možnost automatického hodnocení nabídek · Možnost nastavit dílčí hodnotící kritéria pro každou část VZ samostatně · U každého dílčího kritéria Nástroj umožní definovat název, popis, jednotky, hodnocení je nákladové/výnosové atd. · Hodnoty může vyplnit zadavatel sám (po skončení lhůty pro nabídky) či dodavatel při elektronickém podání nabídky · Poté dojde k výpočtu hodnocení a stanovení pořadí dodavatelů zcela automaticky · Nástroj umožní takto provedené hodnocení exportovat do tisknutelného formátu např. do PDF, Excel/Word či jiného běžně dostupného formátu
5. SUPER ADMINISTRÁTOR ZADAVATELE	<ul style="list-style-type: none"> · 2 uživatelské účty za zadavatele, které mohou nastavovat oprávnění uživatelů za zadavatele · provádět editace uživatelských účtů · provedení resetu hesla uživatele a zaslání nového hesla uživateli · vytváření nových uživatelských účtů za zadavatele

FUNKCIONALITA	POPIS
6. UŽIVATELSKÝ ÚČET	<ul style="list-style-type: none"> · Nástroj umožní zadavateli možnost vytvoření neomezeného počtu uživatelských účtů za zadavatele s tím, že jednotlivá oprávnění uživatelů nastavuje pověřený uživatel zadavatele s funkcí superadministrátora · Nástroj umožní rozdělit práva jednotlivých uživatelských účtů zadavatele (např. uživatelský přístup může vytvářet a editovat pouze zakázky malého rozsahu/předběžné tržní konzultace; další uživatelský přístup má oprávnění ke všem zadávacím řízením vyhlášené za zadavatele včetně editace, účet pouze pro nahlížení bez možnosti editace apod.) · možnost zřízení jednorázových přístupů pro členy/náhradníky komise za zadavatele (pro stažení nabídek, přístup k ZD). Po skončení činnosti komise se uživatelský účet deaktivuje/smaže). Nebo možnost členům komise se vyjádřit formou zprávy přes Nástroj s možností připojení dokumentů apod. · uživatelské účty za dodavatele nejsou početně omezeny
7. ELEKTRONICKÁ KOMUNIKACE	<ul style="list-style-type: none"> · Odesílání a přijímání elektronických zpráv v rámci komunikace v zadávacím řízení VZ i mimo něj · Zprávy lze zasílat mezi zadavatelem a dodavatelem a naopak · Zasílání interních zpráv mezi uživateli zadavatele v Nástroji · V případě přijetí zprávy Nástroj dodavateli/zadavateli odešle zprávu/upozornění na novou příchozí zprávu (např. emailem či jiným oznámením) · Při odeslání zprávy uživatele bude možno připojit i soubory
8. ELEKTRONICKÉ PODÁVÁNÍ NABÍDEK, ŽÁDOST O ÚČAST, NÁVRHŮ	<ul style="list-style-type: none"> · Elektronický příjem nabídek/žádosti o účast/ návrhů od dodavatele do Nástroje · Možnost za zadavatele manuálně vložit do Nástroje listinnou nabídku (identifikační údaje dodavatele, datum, čas přijetí nabídky) · U nabídky podané po lhůtě pro podání nabídek Nástroj takovouto nabídku barevně rozliší od nabídek, které byly podány v řádné lhůtě · Nástroj umožní elektronickou nabídku/kvalifikaci dodavatele elektronicky podepsat (případně dát na výběr zda podepsat/nepodepsat) · elektronické nabídky nebude moct zadavatel odtajnit dříve, než skončí lhůta pro podání nabídky · Žádný uživatel za zadavatele nebude moct zpětně změnit lhůtu pro doručení nabídky do minulosti (pouze do budoucnosti) · elektronické nabídky dodavatelů budou šifrovány a chráněny před předčasným otevřením/odtajněním nabídky zadavatelem (než skončí lhůta pro podání nabídky)

FUNKCIONALITA	POPIS
9. RSS KANÁL	<ul style="list-style-type: none"> · Zobrazení aktuálních informací o uveřejněných veřejných zakázkách zadavatele v Nástroji na webových stránkách zadavatele
10. VZORY DOKUMENTŮ	<ul style="list-style-type: none"> · Nástroj umožní do vložených dokumentů v Nástroji automaticky přepokopírovat údaje z příslušné VZ · Nástroj bude obsahovat co nejširší šablony dokumentů, které zadavatel v rámci zadávacího řízení vyhotovuje, a to např.: <ul style="list-style-type: none"> ü Výzva k podání nabídky na VZ ü Vysvětlení ZD ü Listina přítomných účastníků na otevírání obálek ü Žádost o objasnění/doplnění ü Výzva k účasti v eAukci ü Oznámení o vyloučení účastníka ü Protokol o otevírání nabídek ü Oznámení o výběru nejvhodnější nabídky ü Oznámení o zrušení zadávacího řízení ü Rozhodnutí o námitkách ü Písemná zpráva zadavatele ü Dokumenty/Textace vztahující se k elektronické aukci (např. návrh textu do ZD, pravidla eAukce apod.) ü A další · Nástroj umožní (buď super administrátor za zadavatele nebo prostřednictvím dodavatele poskytující Nástroj) vložení dalších šablony dokumentů · zadavatel může rozhodnout, zda daný dokument bude veřejně přístupný – uveřejněný - či nikoliv (např. interní dokumenty zadavatele)
11. ELEKTRONICKÉ AUKCE	<ul style="list-style-type: none"> · Zadavatel si může vytvořit „pozorovatelské přístupy“ za zadavatele, díky němuž může zaměstnanec zadavatele pouze sledovat průběh eAukce (počet pozorovatelů není omezen) · Automatické přenesení nabídkových cen účastníků do aukční síně (v případě podaných elektronických nabídek) · Manuální vložení hodnot účastníků do aukční síně · Nastavení předem zadavatelem stanovených hodnotících kritérií (např. pouze na nejnižší cenu; multikriteriální hodnocení, atd.) · Porovnání hodnot/nabídek účastníků v reálném čase v aukční síni · Možnost nastavit délku kol (např. přípravné kolo; ostré kolo), hodnotu příhozu/odhozu, dobu prodloužení dle předem stanovených kritérií apod.

FUNKCIONALITA	POPIS
12. ŠKOLENÍ	<ul style="list-style-type: none"> · Prvotní zaškolení používání Nástroje zaměstnanců zadavatele v délce min. 5 vyučovacích hodin (1 hodina= 60 minut) · V ceně je i doprava dodavatele do sídla zadavatele včetně zpáteční cesty dodavatele · Počet osob zadavatele na prvotním školení není početně omezen
13. HOT-LINE PODPORA	<ul style="list-style-type: none"> · Telefonická a emailová podpora v pracovních dnech v době 9:00-17:00 hodin <p>Poznámka: Výše uvedená doba musí být zachována. Dle dispozice dodavatele může být doba delší (např. 8:00-17:00 hodin; 8:00-18:00 hodin atd.)</p> <ul style="list-style-type: none"> · Helpdesková aplikace · Podpora bude dostupná jak zadavateli, tak dodavatelům
14. GARANTOVANÁ DOSTUPNOST APLIKACE	<ul style="list-style-type: none"> · Celková roční dostupnost elektronického nástroje je nejméně 98,00 %, přičemž jednotlivý výpadek provozu nesmí překročit 3 hodiny v pracovní dny a 12 hodin ve dnech pracovního volna
15. DATOVÉ ULOŽIŠTĚ	<ul style="list-style-type: none"> · NEOMEZENÉ datové úložiště (použije se na veškerá data zadavatele uložená v Nástroji (např. databáze, zálohy dat, další systémem uložená data atd.)) · Uložiště bude chráněno před útoky ze sítě internet firewallem. · Monitoring serveru monitorovacím systémem. · Server se bude nacházet v klimatizovaných prostorech dodavatele s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu. · Záloha aplikací i dat bude probíhat jedenkrát denně v nočních hodinách. · Kompletní záloha dat a aplikace proběhne jedenkrát měsíčně. · Obsah záloh bude ukládán na záložní server dodavatele.
16. EXPORT DAT	<ul style="list-style-type: none"> · Nástroj umožní zadavateli exportovat všechny data k veřejné zakázce, buď do jednoho souboru nebo do vícero souborů (např. do 1 ZIP/RAR souboru; jednotlivé dokumenty v PDF, Excel, Word, atd.)
17. INTERNETOVÝ PROHLÍZEČ	<ul style="list-style-type: none"> · Používání Nástroje (zadavatelem, dodavatelem) bude umožněno prostřednictvím běžného internetového prohlížeče (např. Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox, Chrome, apod.)

FUNKCIONALITA	POPIS
18. UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA	<ul style="list-style-type: none"> · Poskytovatel Nástroje zajistí, aby zadavatel a dodavatel měli volně ke stažení aktualizovanou uživatelskou příručku (např. ke stažení v Nástroji), ve které bude dostatečně popsán postup při vyžívání Nástroje (registrace, přihlášení, podání elektronické nabídky, data v rámci automatického hodnocení, obsluha zpráv-čtení, psaní, využívání elektronické aukce, atd.)
19. AKTUALIZACE Nástroje	<ul style="list-style-type: none"> · V ceně je automaticky zahrnuta průběžná aktualizace Nástroje dle aktuálních příslušných legislativních změn a technický vývoj Nástroje plně v souladu s legislativními požadavky na Nástroj · Aktualizace bude prováděna dle předem domluvených časů tak, aby dopad na uživatele Nástroje byl minimální. · Zadavateli bude poskytnuta vždy poslední a plně funkční aktualizovaná verze Nástroje

VOLITELNÁ FUNKCIONALITA	POPIS
20. GRAFICKÁ ÚPRAVA VZHLEDU PROFILU ZADAVATELE	<ul style="list-style-type: none"> · Celková cena v Kč bez DPH za kompletní vzhledovou úpravu „Profilu zadavatele“ dle požadavku zadavatele (např. ve vzhledu webových stránek zadavatele apod.)
21. PROCESNÍ WORKFLOW – jednorázové nastavení procesu	<p>1 kompletní nastavení nového procesu workflow v eNástroji dle požadavku zadavatele</p> <p>Příklad požadavku: 1. Proces schválení před vyhlášením VZ (včetně připomínkování, zaslání upozornění na email určeným uživatelům o vložení nových hodnot/připomínky/schválení/zamítnutí. Bez konečného schválení není možné VZ veřejně vyhlásit/oslovit dodavatele) - Převedení cca 4 formulářů zadavatele do elektronické podoby (podoba elektronické tabulky, do které se budou zapisovat předem definované data)</p>
22. PROCESNÍ WORKFLOW – roční poplatek	udržovací poplatek za 1 proces workflow
23. PROFIL ZADAVATELE – ARCHIVACE DAT	archivace dat na profilu zadavatele v zákonné lhůtě 2 let (v případě, že zadavatel změní profil zadavatele na jiný profil zadavatele, budou dosavadní data veřejně dostupné po dobu 2 let)

24. PROPOJENÍ eNÁSTROJE S VĚSTNÍKEM VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK	<ul style="list-style-type: none">· Informace vepsané u dané VZ v eNástroji se automaticky propíší do formuláře do Věstníku VZ· Možnost odeslání formuláře z eNástroje přímo do Věstníku VZ· Do eNástroje se z Věstníku VZ propíší k dané VZ informace typu Datum uveřejnění ve VVZ, Evidenční číslo zakázky, Evidenční číslo formuláře, kód pro související formulář atd.
--	--

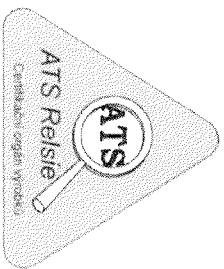
Příloha 4

CENÍK SLUŽEB

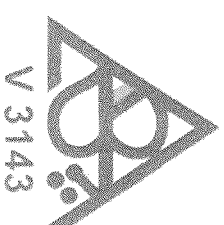
POLOŽKA	POPIS	CENA V KČ BEZ DPH
CENA ZA NÁSTROJ 1. ROK	Roční celková cena v Kč bez DPH za využívání Nástroje v základním balíčku za 1. rok <i>Poznámka: V ceně mohou být zohledněny náklady s prvotním nastavení Nástroje a jejich funkcionalit dle základního balíčku.</i>	54.000,- / první rok
CENA ZA NÁSTROJ 2. A DALŠÍ ROK	Roční celková cena v Kč bez DPH za využívání Nástroje v základním balíčku (od 2. roku dále)	48.000,- / 2. a další rok
GRAFICKÁ ÚPRAVA VZHLEDU PROFILU ZADAVATELE	Celková cena v Kč bez DPH za kompletní vzhledovou úpravu „Profilu zadavatele“ dle požadavku zadavatele (např. ve vzhledu webových stránek zadavatele apod.)	1.000,- / jednorázově
ŠKOLENÍ UŽIVATELŮ	Cena v Kč bez DPH za 1 školení zaměstnanců zadavatele na používání Nástroje v sídle zadavatele v počtu min. 5x vyučovací hodiny (1 hodina= 60 minut) pro neomezený počet uživatelů zadavatele včetně cestovního dodavatele	8.000,- / 1 školení
PRÁCE ČLOVĚKO HODINA	Cena v Kč bez DPH/1 člověkohodinu na jiné nespécifikované činnosti	1.200,- / 1 člověkohodina
CESTOVNÉ	Cena v Kč bez DPH za 1 km	4,- / 1 km

POLOŽKA	POPIS	CENA V KČ BEZ DPH
PROCESNÍ WORKFLOW – jednorázové nastavení procesu	<p>Jednorázová cena v Kč bez DPH za 1 kompletní nastavení nového procesu workflow v Nástroji dle požadavku zadavatele</p> <p>Příklad požadavku: 1. Proces schválení před vyhlášením VZ (včetně připomínkování, zaslání upozornění na email určeným uživatelům o vložení nových hodnot/připomínky/schválení/zamítnutí. Bez konečného schválení není možné VZ veřejně vyhlásit/oslovit dodavatele) - Převedení cca 4 formulářů zadavatele do elektronické podoby (podoba elektronické tabulky, do které se budou zapisovat předem definované data)</p>	<p>12.800,- / 1 proces</p>
PROCESNÍ WORKFLOW – roční poplatek	<p>Roční cena v Kč bez DPH za 1 proces workflow (udržovací poplatek)</p>	<p>12.000,- / 1 rok</p>
PROFIL ZADAVATELE – ARCHIVACE DAT	<p>Měsíční paušál v Kč bez DPH za archivaci dat na profilu zadavatele v zákonné lhůtě 2 let (v případě, že zadavatel změnil profil zadavatele na jiný profil zadavatele, budou dosavadní data veřejně dostupné po dobu 2 let)</p>	<p>1.000,- / 1 měsíc</p>
PROPOJENÍ NÁSTROJE S VĚSTNÍKEM VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK	<p>Roční cena v Kč bez DPH za využívání tohoto modulu Informace vepsané u dané VZ v Nástroji se automaticky propíší do formuláře do Věstníku VZ Možnost odeslání formuláře z Nástroje přímo do Věstníku VZ Do Nástroje se z Věstníku VZ propíší k dané VZ informace typu Datum uveřejnění ve VVZ, Evidenční číslo zakázky, Evidenční číslo formuláře, kód pro související formulář atd.</p>	<p>6.000,- / 1 rok</p>

Příloha č. 5



Certifikát



č. **ATS-20161106**

Produkt: eGORDION verze 3.3 – Tender arena

Prostředí elektronického nástroje dle § 9, v rozsahu odst. 2 písm. a, b, c, d, e, f, g,
vyhlášky č. 260/2016 Sb., včetně požadavků §§ 17, 18 a 19 vyhlášky č. 168/2016 Sb.

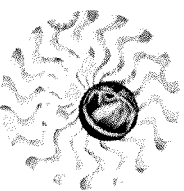
Objednatel:

Tender systems s.r.o., nám. Před bateriemi 18, 162 00 Praha 6
IČ: 29145121

Certifikace byla provedena podle certifikačního schématu Vyhláška č. 260/2016 Sb., § 10
v rozsahu činností uvedených v certifikačním protokolu CP-20161106,
který je nedílnou součástí tohoto certifikátu.

Hodnocení: Splňuje předmět certifikace

Platí od **24. 11. 2016** do **28. 9. 2019**

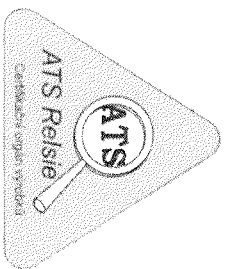


podpis

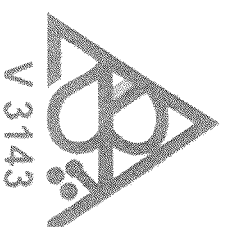
hlavní metodik

datum 24. 11. 2016

ID projektu: C20161104
ATS Relisie je certifikační orgán certifikující produkty č. 3143
akreditovaný Českým institutem pro akreditaci, o. p. s. podle ČSN EN ISO/IEC 17065:2013



Certifikát



č. **ATS-20161105**

Produkt: eGORDION verze 3.3 – Tender arena

Funkcionalita elektronického nástroje dle § 9, v rozsahu odst. 2 písm. a, b, c, d, e, f, g,
vyhlášky č. 260/2016 Sb., včetně požadavků §§ 17, 18 a 19 vyhlášky č. 168/2016 Sb.

Objednatel:

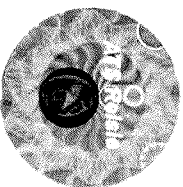
Tender systems s.r.o., nám. Před bateriemi 18, 162 00 Praha 6

IČ: 29145121

Certifikace byla provedena podle certifikačního schématu Vyhláška č. 260/2016 Sb., § 10
v rozsahu činností uvedených v certifikačním protokolu CP-20161105,
který je nedílnou součástí tohoto certifikátu.

Hodnocení: Splňuje předmět certifikace

Platí od **24. 11. 2016** do **28. 9. 2022**



ID projektu: C20161104

ATS Relisie je certifikační orgán certifikující produkty č. 3143

akreditovaný Českým institutem pro akreditaci, o. p. s. podle ČSN EN ISO/IEC 17065:2013

podpis

datum 24. 11. 2016