

Servisní smlouva

Objednatel : Gymnázium a Střední průmyslová škola elektrotechniky a informatiky, Frenštát pod Radhoštěm, příspěvková organizace

Sídlo : Křížíkova 1258, Frenštát pod Radhoštěm, 744 01

Zastoupen : [REDACTED]

Bankovní spojení : UCB Praha

Číslo účtu : [REDACTED]

IČ : 00601659

DIČ : CZ00601659

Tel. : 595 537 500

E-mail : [REDACTED]

Dodavatel : ATLAS servis CZ, s.r.o.

Sídlo : Opavská 492, 747 64 Velká Polom

Zastoupen : [REDACTED], jednatelem společnosti

Bankovní spojení : KB Ostrava

Číslo účtu : [REDACTED]

IČ : 277 63 307

DIČ : CZ 277 63 307

Tel. : [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

uzavřely dnešního dne dle ustanovení občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. v platném znění tuto smlouvu:

I. Předmět smlouvy

1. Předmět smlouvy je poskytování servisních služeb a technické podpory pro:

- | | |
|-----------------------------------------------------|---------|
| a. Dle skutečnosti : | |
| b. LED obrazovka ASLED RGB 4C_2560x1920 | 1 ks |
| c. Útočné časy | 2 ks |
| d. Sestava sirén šipka pro basketbal | sestava |
| e. Řídící PC +dotykový monitor + příslušenství | sestava |
| f. Ovládací PULT 30A + externí tlačítka | 1 ks |
| g. Řídící SW Systém ASpanelStudio+SportmanagerTouch | sestava |

a to zejména:

- h. Údržba dodaného HW zařízení a SW systému ASSportmanager Touch
- i. Provádění pravidelného upgrade systému (aktualizace na nejnovější verze)
- j. Provádění pravidelných servisních prohlídek včetně profylaxe
- k. Provádění školení v rámci nových verzí programu
- l. Vzdálená kontrolu funkčnosti systému



- m. Nastavení systému dle konkrétního požadavku objednatele (Customizace)
- n. Logování vzniklých incidentů
- o. Kontroly a návrhy změn konfigurace systému
- p. Provádění bezpečnostních aktualizací systému včetně antiviru
- q. Varianty provozu HOT line linky a servisní linky sloužící pro hlášení poruch (Incidentů), konzultací provozu, funkčnosti systému, řešení vzniklých situací a reakční doby pro SW incidenty
- r. Varianty reakční doby pro HW incidenty
- s. Varianty zálohování dodaného SW systému dle volby

II. Specifikace servisních služeb

1. Pravidelné servisní prohlídky:

- a. Obsah servisní prohlídky:
 - i. Servisní výjezd
 - ii. Na dodaných zařízeních se provádí:
 - a. Kompletní prohlídka a testy funkčnosti
 - b. Profylaxe a proměření
 - c. Případné opravy nefunkčních částí
 - d. Konzultace provozu a požadavků
 - iii. Servisní protokol o provedení prohlídky
- b. Cena a termín servisní prohlídky v záruční době:
 - i. V záruční době budou prováděny servisní prohlídky 1x ročně, vždy v rozmezí leden až březen. Cena materiálu je této době v rámci záruky zdarma. Cena za jednu prohlídku je 15.000,- bez DPH. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.
- c. Cena a termín servisní prohlídky v pozáruční době:
 - i. V pozáruční době budou prováděny servisní prohlídky 1x ročně, vždy v rozmezí leden až březen. Cena za jednu prohlídku je 15.000,- bez DPH. V případě, že se bude nutné některé komponenty měnit či opravovat, bude objednavatel předem seznámen s cenou, pro její odsouhlasení. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky.

2. Varianty provozu HOT line a servisní telefonní linky, reakční doby pro SW incidenty, školení nových verzí SW, vzdálená správa a vzdálená oprava zařízení:

- a. Provoz HOT Line telefonní linky každý den od 7:00 do 22:00 včetně víkendů a svátků od 1.1 do 31.5 a od 1.9 do 31.12 každý rok
- b. Varianta GOLD SW
 - i. Reakční doba pro odstranění SW kritických incidentů je do 24 hodin
 - ii. Reakční doba pro odstranění ostatních SW incidentů je do 7 dnů
- c. Reakční doba na HW incidenty – 30 dní
- d. Aktualizace dodaného SW systému ASSportmanager Touch – celoročně
- e. Bez zálohování



III. Ohlašování poruch

1. Ohlašování poruch (Incidentů) a požadavků na servis:

- a. HOT line telefonní linka
 - i. Platí pro varianty GOLD anebo PREMIUM
 - ii. Přístupná mimo pracovní dobu

- b. Servisní telefonní linka: + [REDACTED]
 - i. Platí pro variantu Basic
 - ii. Přístupná v pracovní době

- c. Emailem: [REDACTED]
 - i. Platí pro všechny varianty

2. Typy Incidentů:

- a. Kritický Incident
 - i. Za kritickou incident se považuje zcela nefunkční systém anebo části systému, které neumožní jeho další používání

- b. Incident
 - i. Za incident se považuje omezení funkčnosti systému, které neohrozí jeho hlavní funkčnost

IV. Podmínky servisních služeb

1. Objednavatel se zavazuje zajistit přístup celého systému na internet. V případě nezajištění přístupu na internet se mohou veškeré lhůty prodloužit a nemusí být funkční zálohování systému.
2. Provádění pravidelného update a upgradu budou prováděny vždy po vydání nejnovější aktualizace systému dodavatelem.
3. V případě nutnosti provést školení po provedení updatu či upgrade se provádí telefonicky, případně přes vzdálenou zprávu systému dodavatelem.
4. Nastavení systému (Customizace). Rozumí se tím nastavení dle zákaznické specifikace dle možnosti dodané verze SW systému. Dodavatel může odmítnout Customizaci, v případě že by vyžadovala změnu verzi dodaného SW systému.

V. Cena a platební podmínky

1. Objednatel a dodavatel se dohodli na poskytování služeb dle článku I. Předmětu smlouvy a vybraných variant služeb dle bodu II. Specifikace servisních služeb a to takto:
 - a. Pravidelné servisní prohlídky
 - i. Cena za provedení jedné servisní prohlídky je 15.000,- bez DPH
 - ii. Faktura se vystavuje po provedení prohlídky se splatností 14 dnů.



- b. Varianty provozu HOT line a servisní telefonní linky, reakční doby pro SW incidenty, školení nových verzí SW, vzdálená správa a vzdálená oprava zařízení
 - i. Cena za vybrané služby je 40.200,- bez DPH na 1 rok a cena je splatná:
 - a. Po podepsání servisní smlouvy vystaví dodavatel fakturu na částku 40.200,- Kč bez DPH pro rok 2026.
 - b. Od 1.1.2027 vystaví dodavatel vždy fakturu na 1 rok, tj. cena 40.200,- bez DPH
 - c. Pro pozáruční opravy anebo práce nad rámec servisní smlouvy:
 - i. Běžná pracovní doba Po-Pá 8 - 17 hod
 - a. Elektrotechnik 750,- bez DPH / hodina
 - b. It technik 1.190,- bez DPH / hodina
 - c. Doprava 17,- bez DPH / km
 - ii. Mimo pracovní dobu Po-Pá
 - a. Navýšení o 25%
 - iii. Soboty, Neděle, svátky
 - a. Navýšení o 100%

- 2. Cena je splatná vždy před začátkem zvoleného období. Cena za první období je splatná do 14 dnů od podepsání smlouvy na základy vystavené faktury dodavatelem.
- 3. Splatnost ostatních faktur je 14 dní.

VI. Smluvní podmínky

- 1. V případě prodlení objednatele s prováděním plateb dle touto smlouvou dohodnutých podmínek splatnosti, je dodavatel oprávněn účtovat a objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení, a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury zhotovitelem. V případě prodlení s platbou více jak 1 měsíc, může dodavatel pozastavit služby na dobu, než bude uhrazena dlužná částka. V případě, že dodavatel pozastaví služby z důvodu prodlení v úhradě fa, objednatel je nadále povinný zaplatit i za dobu, kdy služby nebudou poskytovány.
- 2. V případě prodlení dodavatele s řádným plněním smlouvy v dvojnásobném termínu v dohodnutém touto smlouvou je objednavatel oprávněn účtovat a zhotovitel povinen zaplatit pokutu ve výši 0,1% z měsíční částky za každý započatý den prodlení při řešení kritických incidentů a 0,05% při řešení ostatních incidentů, a to ve lhůtě do 14 dnů od vystavení faktury objednavatelem.

VII. Závěrečná ustanovení

- 1. Ostatní právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění ke dni uzavření smlouvy.
- 2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků, které jsou odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této smlouvy.



3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech vzájemně potvrzených oběma smluvními stranami, z nichž si každá ze smluvních stran ponechá po jednom vyhotovení.
4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
5. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
6. Výpovědní doba je 6 měsíců. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne v následujícím měsíci, kdy byly výpověď podána
7. Obě smluvní strany shodně konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

Ve Frenštátě pod Radhoštěm dne.....

Ve Velké Polomi dne 16.2.2026.

.....
objednatel

.....
dodavatel
ATLAS servis CZ, s.r.o.

