

SERVISNÍ IT SMLOUVA

Smluvní strany:

Vladimír Pilný

IČ 03347460, se sídlem Varšavská 2066, Kladno 272 01

Právní forma: Fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona
dále jen jako „**poskytovatel**“ na straně jedné

a

Labyrint – SVČVS Kladno

IČ 00873195, se sídlem Arbesova 1187, Kladno 272 01

Zřizovatel: Středočeský kraj se sídlem Zborovská 11, Praha 5
zastoupeno Lucií Peštovou

dále jen jako „**objednatel**“ na straně druhé

společně a vzájemně prohlašují, že se přesvědčily o identitě druhé smluvní strany, i že její označení uvedené v záhlaví této smlouvy odpovídá aktuálnímu stavu, že je jim nesporná totožnost a zároveň si vzájemně prohlásily, že tyto údaje nejsou dotčeny změnami již uskutečněnými, a proto uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Servisní smlouvu

(dále jen „**smlouva**“)

Preamble

Poskytovatel je fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona, která poskytuje třetím osobám opravy a servis výpočetní techniky.

Objednatel je středisko volného času, vzdělávání a služeb, k čemuž používá výpočetní techniku umístěnou v budovách: Arbesova 1187, Kladno 27201 – budova A a B, klub Spirála na adrese Litevská 2720, Kladno 27201 a Turistická základna Libušín na adrese M. Pávla 723, 273 06 Libušín.

Účelem této smlouvy je úprava poskytování servisu výpočetní techniky poskytovatelem, a to za podmínek dále uvedených.

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy pro objednatele zajišťovat provádění kompletních servisních služeb výpočetní techniky a dalších služeb stanovených touto smlouvou.
2. Poskytovatel se dále zavazuje po dobu platnosti této smlouvy rovněž zajišťovat technickou podporu, pomoc a případné informační služby nebo telefonické konzultace objednateli týkající se oprav, funkčnosti, zprovoznění a užívání výpočetní techniky.
3. Poskytovatel se zavazuje předmětné služby poskytovat řádně a včas, v souladu s touto smlouvou a objednatel se zavazuje takto poskytnuté služby řádně a včas hradit.

II. Rozsah poskytování servisních služeb

Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli servis výpočetní techniky v rozsahu následujících úkonů:

- zajišťování řádného provozu výpočetní techniky,
- příjem chybových hlášení týkajících se výpočetní techniky, jejich analýzu a odstranění chyb,
- zajišťování aktualizací a update v rámci softwaru výpočetní techniky,
- spolupráce na inventarizaci VT a softwaru objednavatele,
- zajišťování zapojení a funkčnosti výpočetní techniky,
- oprava vad výpočetní techniky,
- správa webu Labyrintu – [REDAKCE] a sociálních sítí Labyrintu
- vzdálená podpora objednateli
- správa docházkového systému Labyrintu – nové přenastavení systému pro další roky.

III. Podmínky poskytování servisních služeb

1. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě sjednané s objednatelem v čl. III. odst. 2. této smlouvy, počítané od okamžiku oznámení vady výpočetní techniky (dále jen jako „vada“) zahájit její odstraňování.
2. Sjednaná lhůta k zahájení odstraňování vady je 24 hodin od okamžiku jejího oznámení objednatelem na e-mail [REDAKCE] nebo v google tabulce „hlášení závad“ v souladu s čl. VII. této smlouvy.

Cílová doba odstranění havárie je do 24 hodin od zahájení odstraňování, u vysoké závažnosti do 3 pracovních dnů a u běžné vady do 10 pracovních dnů; pokud to neumožní objektivní důvody (čekání na díl, zásah třetí strany, zásah do infrastruktury objednatele), poskytovatel objednatel průběžně informuje a navrhne postup.

Pro účely této smlouvy se vady dělí na: (a) havárie – nefunkčnost klíčových systémů/Internetu, (b) vysoká závažnost – omezení provozu více uživatelů, (c) běžná vada – jednotlivé zařízení/uživatel. Poskytovatel se zavazuje v přiměřené době usilovat o odstranění vady nebo alespoň o zprovoznění náhradního řešení (workaround).

3. Pokud bude objednatel požadovat zahájit servis výpočetní techniky ve zkrácené lhůtě, musí o toto zažádat a poskytovatel musí jeho žádost potvrdit, v opačném případě platí lhůta dle čl. III. odst. 2. této smlouvy.
4. Objednavatel poskytne poskytovateli kancelář pro správu techniky v budově Arbesova A.

IV. Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel zaplatí poskytovateli za servisní služby dle této smlouvy pravidelnou měsíční platbu ve výši 40 000,- Kč bez DPH. Poskytovatel je plátcem DPH. Platba bude uskutečňována převodem na účet poskytovatele číslo [REDACTED] se splatností 14 dní a to vždy na základě poskytovatelem vydaného daňového dokladu. Každá faktura vystavená poskytovatelem musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů

V měsíční paušální ceně nejsou zahrnuty náklady na hardware, licence, placené služby třetích stran ani práce a výjezdy nad rámec předmětu a rozsahu dle čl. I–II. Tyto položky budou účtovány pouze na základě předchozího písemného schválení objednatelem (e-mail postačí).

2. V případě, že poskytovatelem vystavená faktura nebude mít náležitosti požadované právním předpisem a/nebo touto smlouvou, je objednatel oprávněn takovou fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli s písemným odůvodněním jejího vrácení. Poskytovatel se zavazuje obratem, nejpozději do tří pracovních dnů od doručení písemného odůvodnění vrácení faktury, vrácenou fakturu opravit a znovu zaslat objednateli. Opravenou a bezvadnou fakturu je objednatel povinen uhradit v původní lhůtě splatnosti s tím, že pokud původní lhůta splatnosti skončí dříve než pět pracovních dnů od doručení bezvadné faktury objednateli, pak je objednatel povinen takovou fakturu uhradit ve lhůtě pěti pracovních dnů od doručení.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě prodlení poskytovatele se sjednanou lhůtou k odstranění vady ve smyslu čl. III této smlouvy, má objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli ve smyslu ust. § 2048 a násl. občanského zákoníku smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení ze strany poskytovatele.
4. Smluvní pokuta je splatná do 30 (slovy: třiceti) dnů od data, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v této písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu vzniklé škody v plné výši.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany jsou povinny předem upozornit druhou smluvní stranu na všechny okolnosti, které by mohly mít vliv na řádný výkon této smlouvy, a to kdykoliv za trvání této smlouvy.
2. Objednatel je povinen upozorňovat poskytovatele na všechny okolnosti, které jsou podstatné pro řádný výkon činnosti dle této smlouvy a za tím účelem mu sdělovat veškeré potřebné informace.
3. Objednatel se zavazuje předávat poskytovateli veškeré informace a podklady nezbytné k plnění této smlouvy s takovým předstihem, který umožní poskytovateli včasné splnění závazků stanovených v této smlouvě.
4. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli, resp. jeho zaměstnancům či poskytovatelem pověřeným třetím osobám, přístup do míst, kde se vada výpočetní technika nachází v době od 7:00 hodin do 22.00 hodin, a to v každém dnu, tedy jak v pracovní dny, tak ve dny pracovního volna a pracovního klidu s tím, že pokud se bude jednat o nutnost vstupu v době pracovního volna a pracovního klidu, bude tento umožněn na základě předchozího oznámení ze strany poskytovatele objednateli. V případě, že se bude jednat o havarijní stav výpočetní techniky, je objednatel povinen umožnit poskytovateli, resp. jeho zaměstnancům či poskytovatelem pověřeným třetím osobám, do těchto míst přístup v kteroukoli dobu tak, aby vada mohla být neprodleně odstraněna.

5. Smluvní strany se dále dohodly, že poskytovatel má právo pověřit provedením servisních služeb třetí osobu. O této skutečnosti musí poskytovatel předem informovat objednatele. Poskytovatel v takovém případě odpovídá za práce provedené touto třetí osobou.

VI. Důvěrnost

1. Smluvní strany se dohodly zachovávat v důvěrnosti informace týkající se uzavření této smlouvy, předmětu této smlouvy a informace poskytnuté smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou (společně dále jen „**důvěrné informace**“).
2. Smluvní strany se zavazují zdržet se poskytnutí důvěrných informací a zdržet se umožnění přístupu k těmto informacím třetím stranám, s výjimkou poskytnutí takových informací na základě zákona osobám, které jsou povinny zachovávat důvěrnost nejméně v takovém rozsahu jako smluvní strany.
3. Smluvní strany jsou odpovědný za škodu způsobenou v souvislosti s porušením povinnosti k zachování důvěrnosti. Toto ustanovení se nepoužije na informaci známou té které smluvní straně před jejím poskytnutím druhou smluvní stranou a na jakoukoliv informaci známou veřejnosti na základě písemného konsensu obou smluvních stran v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
4. Závazek ochrany důvěrných informací trvá po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po ukončení účinnosti této smlouvy.
5. Smluvní strana, která poruší povinnost zdržet se poskytnutí důvěrné informace dle čl. VI. této smlouvy je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě sedmi (7) dnů ode dne doručení výzvy k uhrazení této smluvní pokuty. Případný nárok na náhradu škody tím není dotčen.

VI.A Ochrana osobních údajů a bezpečnost

1. Po ukončení smlouvy poskytovatel na pokyn objednatele osobní údaje vymaže nebo předá objednateli, pokud právní předpis nevyžaduje jejich další uchování; o provedení vymazání/předání poskytovatel vystaví potvrzení.
2. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu (nejpozději do 24 hodin) informovat objednatele o jakémkoli podezření na bezpečnostní incident (včetně úniku dat) a poskytnout nezbytnou součinnost při jeho řešení a při plnění povinností objednatele vůči ÚOOÚ a dotčeným osobám.
3. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti. Bez předchozího písemného souhlasu objednatele není poskytovatel oprávněn zapojit dalšího zpracovatele; to neplatí pro subdodavatele uvedené a předem odsouhlasené objednatelem.
4. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů objednatele, pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy, a přijmout přiměřená technická a organizační opatření k zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti údajů (zejm. řízení přístupů, jedinečné účty, silná hesla/MFA, evidence přístupů, šifrování přenosu u vzdáleného přístupu).
5. Poskytovatel se při plnění smlouvy může seznamovat s osobními údaji zaměstnanců, účastníků a zákonných zástupců objednatele. Smluvní strany berou na vědomí, že v takovém případě vystupuje poskytovatel jako zpracovatel a objednatel jako správce ve smyslu nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).

VII. Oznámení, doručování

1. Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má nebo může být učiněno či dáno smluvní straně podle této smlouvy, bude učiněno či dáno elektronickou poštou či skrze poskytovatele poštovních služeb. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně dané či učiněné druhé smluvní straně, bude-li doručeno proti potvrzení, že adresát takovou elektronickou zprávu či zprávu doručitou skrze poskytovatele poštovních služeb obdržel.
2. Každé oznámení, žádost či jiné sdělení dle čl. VII odst. 1. této smlouvy se bude považovat za doručené okamžikem převzetí zásilky v případě doručení osobním předáním nebo prostřednictvím služby poštovního doručovatele, dnem doručení poskytovatelem poštovních služeb v případě doporučeného dopisu, případně okamžikem doručení elektronické pošty. Za doklad o podání doporučeného dopisu na poštu k přepravě do místa určení se považuje potvrzený podací lístek. Dokladem při osobním doručování a doručování kurýrem je doklad o převzetí zásilky.
3. Smluvní strany se zavazují neprodleně si písemně sdělit změny jakýchkoliv údajů potřebných pro doručení, zejména doručovací adresu, bez povinnosti uzavřít dodatek k této smlouvě.
4. V případě, že při způsobu komunikace podle tohoto článku obdrží smluvní strana nečitelné, nebo neúplné listiny, popřípadě listiny, ohledně nichž vznikne pochybnost o jejich pravosti, zavazuje se neprodleně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu a do doby obdržení odpovědi se zavazuje neprovádět žádné úkony na základě takovýchto listin.
5. Pokud smluvní strana odmítne převzetí oznámení, žádosti či jiného sdělení, má se za to, že toto oznámení, žádost či jiné sdělení bylo řádně doručeno v okamžiku odmítnutí jejího převzetí.
6. Pokud nebyla smluvní strana při osobním doručení nebo při doručení kurýrem zastižena, bude provedeno doručení náhradní, nebo doručení prostřednictvím pošty.
7. Nebyla-li smluvní strana zastižena při doručení poštou, oznámení se uloží a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku do pěti (5) dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran a je uzavřena na dobu určitou od 1. 3. 2026 do 28. 2. 2027
2. Objednatel zajistí uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu po podpisu; poskytovatel poskytne nezbytnou součinnost. Smluvní strany se dohodly, že při uveřejnění budou vyloučeny osobní údaje a další informace, které se dle právních předpisů neuveřejňují (např. kontakty, přístupové údaje, bezpečnostní informace).
3. Smluvní strany berou na vědomí, že objednatel jako povinný subjekt může mít povinnost uveřejnit tuto smlouvu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a že účinnost smlouvy může být vázána na její uveřejnění.

VIII.A Uveřejnění smlouvy v registru smluv

1. Smlouva zaniká písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí. Smlouvu může vypovědět kterákoli ze smluvních stran bez udání důvodů s výpovědní

lhůtou v délce 2 měsíce nebo s okamžitou platností v případě zásadního nedodržení smluvních podmínek.

2. Poskytovatel se zavazuje v případě výpovědi podané jakoukoli ze smluvních stran připravit předávací protokol podchycující aktuální stav infrastruktury objednatele tak, aby případný další správce mohl navázat na činnost bez prodlení a bez ohrožení činnosti objednavatele. Proběhne písemné předání veškerých přístupů a hesel do systémů a celé infrastruktury.
3. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a její platnost se budou řídit právními předpisy České republiky, a to zejména občanským zákoníkem v platném znění.
4. Smluvní strany se zavazují, že pokud se kterékoli ustanovení této smlouvy nebo s ní související ujednání či jakákoli její část ukáže být neplatnými či se neplatnými stanou, neovlivní tato skutečnost platnost smlouvy jako takové. V takovém případě se strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které se svým účelem nejvíce podobá neplatnému ustanovení.
5. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými očíslovanými dodatky, a to po vzájemném konsenzu obou smluvních stran.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) výtiscích, z nichž po jednom (1) obdrží každá ze smluvních stran.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, souhlasí s jejím obsahem, dále prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání na základě jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní ani za nápadně jednostranně nevýhodných podmínek, což vše stvrzují svými podpisy.

V Kladně dne 18. 2. 2026

V Kladně dne 18. 2. 2026

.....
Lucie Peštová – Labyrint SVČVS Kladno

.....
Vladimír Pilný

