

SMLOUVA o provádění servisu na zařízení

Multix Impact



Ev. č. Objednatele:		Ev. č. Zhotovitele:	32543
----------------------------	--	----------------------------	--------------

společnost: **Siemens Healthcare, s. r. o.**
sídlo: Budějovická 779/3b, 140 00 Praha 4
zastoupená:
bank. spojení:
číslo účtu:
IČ:
DIČ:
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vložka 243166
/ dále jen „Zhotovitel“ /

a

společnost: **Nemocnice Tišnov, příspěvková organizace**
sídlo: Purkyňova 279, 666 13 Tišnov
zastoupená:
Bank. spojení:
č. účtu:
IČ:
DIČ:
/ dále jen „Objednatel“ /

uzavírají podle §2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o servisu zdravotnického prostředku

II. ROZSAH A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisu na přístroji, resp. sestavě přístrojů dle specifikace v Příloze č. 2 (dále jen „Zařízení“).
2. Servis prováděný podle této smlouvy se vztahuje jen na součásti „Zařízení“, tj. od vstupních svorek **dále**. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servis v souladu s touto smlouvou a Objednatel se zavazuje za provedený servis zaplatit sjednanou cenu.
3. Servis podle této smlouvy zahrnuje činnosti dle **Přílohy č.1 této smlouvy - Cena a rozsah servisních činností**.
4. Místem plnění je místo instalace a provozu zařízení na adrese Objednatele
5. Zhotovitel není povinen provést opravu v rámci ceny sjednané dle této smlouvy, pokud bylo dle jeho zjištění Zařízení poškozeno nesprávnou obsluhou (tedy v rozporu s pokyny výrobce) či zatečením tělních nebo jiných tekutin, či vnějším poškozením.

III.CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Sjednaná cena za servisní činnost dle této smlouvy je stanovena dohodou, a **je uvedena v Příloze č. 1: Cena a rozsah servisních činností**
2. Cena náhradních dílů použitých při servisu není zahrnuta v paušální ceně za servisní činnost. Vyžaduje-li oprava přístroje dodání náhradního dílu, zavazuje se Zhotovitel předložit Objednateli cenovou nabídku za dodání náhradního dílu nebo spotřebního materiálu dle ceníku Zhotovitele platného ke dni vyžádání servisní činnosti Objednatelem. Zhotovitel je povinen provést opravu přístroje a dodat náhradní díl nebo dodat spotřební materiál až po potvrzení cenové nabídky Objednatelem.
3. K ceně uvedené bez DPH bude DPH připočtena v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění.
4. Cena za servis Zařízení dle této smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě daňového dokladu - faktury (dále jen „Faktura“), vystaveného Zhotovitelem 1 x měsíčně ve výši jedné dvanáctiny dojednaného ročního plnění dle článku III. odst. 1 této smlouvy.
5. Lhůta splatnosti faktury je 30 dnů od data doručení faktury.
6. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je Objednatel oprávněn fakturu Zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozím odstavci začíná běžet až dnem doručení řádné faktury Objednateli.
7. Zhotovitel je oprávněn přerušit plnění smlouvy do doby úhrady veškerých dlužných závazků Objednatele vůči Zhotoviteli. Věta předchozí neplatí pro provádění pravidelných kontrol Zařízení, které ukládají právní předpisy a ke kterým se Zhotovitel zavázal dle této smlouvy (tj. zejména bezpečnostně technické kontroly (BTK), zkoušky dlouhodobé stability (ZDS)).
8. Cena bude pravidelně zvyšována vždy po uplynutí kalendářního roku o míru inflace zjištěnou v České republice, která je smluvními stranami definována tak, že odpovídá přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v uplynulém kalendářním roce pro předchozímu kalendářnímu roku vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Takto zvýšená cena bude po uplynutí dalšího kalendářního roku opět základem pro výpočet ceny pro období dalšího kalendářního roku. Pokud nebude míra inflace při splatnosti ceny dle této smlouvy ještě známa, zaplatí Objednatel do té doby platnou částku. S další fakturací ceny za plnění dle této smlouvy vyúčtovaným následující kalendářní měsíc po vyhlášení míry inflace Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok, zaplatí Objednatel již zvýšenou cenu dle této smlouvy a také nezaplacený rozdíl předchozí ceny odpovídající zvýšení ceny dle zjištěné míry inflace. K prvnímu zvýšení ceny dle tohoto odstavce dojde po uplynutí kalendářního roku 2026.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Servisní pracovníci Zhotovitele musí mít zajištěn volný přístup k Zařízení, aby mohli provádět servis v prostorách Objednatele v termínech, na kterých se s Objednatelem dohodnou, Objednatel je povinen zajistit, aby Zařízení bylo

uvolněno z provozu, resp. zpřístupněno k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát na straně Zhotovitele.

2. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady Zařízení u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí pomocí těchto komunikačních kanálů, kde specifikuje Zařízení a závadu, která se vyskytla:

a) **emailem: servis.cz@siemens-healthineers.com (preferovaný kanál)**

nebo

b) **telefonicky na číslo HOTLINE: 800 888 910**

3. Objednatel zajistí, aby bez souhlasu Zhotovitele nebyl proveden žádný zásah třetí osoby do Zařízení. Souhlas Zhotovitele se nevyžaduje

a) je-li Zhotovitel v prodlení s provedením servisních úkonů dle této smlouvy, nebo

b) nedohodne-li se Objednatel se Zhotovitelem na ceně za servisní činnost, která není zahrnuta v ceně sjednané dle této smlouvy.

V. PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ SERVISU ZHOTOVITELEM

1. Zhotovitel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené způsobem ve smlouvě uvedeným v termínech a za podmínek dle Přílohy č. 1.
2. O preventivním nebo pravidelném servisním úkonu Zhotovitel předem informuje Objednatele a dohodne s ním termín provedení servisního úkonu.
3. Záruka za kvalitu provedených prací je 6 měsíců; v případě vady díla, tj. vadného provedení, má Objednatel v případě podstatného i nepodstatného porušení smlouvy nárok na bezplatné provedení opravy.
4. Veškeré údržbové a servisní výkony dle této smlouvy budou Zhotovitelem prováděny prostřednictvím vyškolených a odborně způsobilých techniků.

VI. ÚDRŽBA A SERVISNÍ SOFTWARE

1. Pokud je Zařízení vybaveno aplikačně programovým vybavením Zhotovitele (dále jen „APV“), zavazuje se Zhotovitel zajistit veškerou údržbu a aktualizace tohoto APV v rámci této smlouvy.

Vysvětlení pojmů:

• **Update** APV zlepšuje schopnosti Zařízení. Tyto aktualizace jsou standardně součástí plnění servisní smlouvy.

• **Upgrade** APV nabízí nové vlastnosti nebo schopnosti. Upgrade je typicky nabízen mimo plnění servisní smlouvy.

Pokud dále určitý upgrade vyžaduje kromě instalace nového SW také provedení úpravy nebo výměnu hardware, dohodne se Zhotovitel s Objednatelem na ceně za tuto úpravu nebo výměnu hardware. Pokud bude upgrade vyžadovat školení pověřených pracovníků Objednatele a toto není zároveň součástí plnění upgrade, nebo Objednatel vyžaduje plnění nad tento rámec, poskytne toto školení Zhotovitel dle svého platného ceníku. Objednateli na základě této smlouvy nevzniká právo na zajištění školení ze strany společnosti Siemens Healthcare.

2. Objednatel na základě této smlouvy nenabývá licenci k diagnostickému servisnímu software, který Zhotovitel používá na servis Zařízení. Servisní software je a zůstává majetkem Zhotovitele.

VII. TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, v případě povinnosti Objednatele zveřejnit tuto smlouvu dle zákona č. 340/2015 Sb. (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nabývá tato smlouva účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, a to nezávisle na větě první tohoto odstavce.
3. Smlouva může být předčasně ukončena výpovědí kterékoli ze smluvních stran s tím, že výpověď musí být podána písemně. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Dále může být ukončena na základě dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto smlouvou. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě ukončení smlouvy dohodou je účtována celá měsíční částka za každý započatý měsíc platnosti smlouvy.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU A JEJÍ NÁHRADA

1. Smluvní strany se dohodly, že nebudou požadovat náhradu za ušlý zisk a jiné formy nepřímé či nemajetkové újmy. Smluvní strany se dále dohodly, že se újma nahrazuje přednostně v penězích a že případné smluvní pokuty či jiné sankce hrazené Objednateli Zhotovitelem se započítávají na náhradu újmy v plné výši. Smluvní strany se dohodly, že promlčecí lhůta pro uplatnění nároku na náhradu újmy trvá 1 rok.
2. Smluvní strana není odpovědná za porušení smluvních nebo zákonných závazků podle této smlouvy, pokud k porušení smluvních nebo zákonných závazků došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.
3. Omezení odpovědnosti za újmu se vztahuje rovněž na pracovníky a subdodavatele společnosti Siemens Healthcare.

IX. SANKCE

1. Pro případ prodlžení Zhotovitele se zahájením nebo provedením servisního úkonu v dohodnutém termínu nebo termínu dle této smlouvy, se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z roční ceny dle této smlouvy bez DPH za každý den prodlžení. Za prodlžení Zhotovitele s odstraněním vady se nepovažuje, jeli Zařízení po zásahu Zhotovitele částečně funkční a je-li možné na Zařízení provádět plné vyšetření pacientů.
2. V případě prodlžení Objednatele s úhradou faktury Zhotovitele vystavené dle této smlouvy je Zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlžení.
3. Splatnost penalizační faktury, kterou jsou druhé straně vyúčtovány smluvní pokuty či úroky z prodlžení, činí 30 dnů ode dne jejího doručení druhé straně.
4. Objednatel je povinen uhradit všechny náklady spojené s opravou Zařízení, které:
 - a) bylo poškozeno požárem, havárií, nesprávným použitím, zneužitím, nedbalostí, nesprávnou aplikací nebo provedenou úpravou, provozováním Zařízení v rozporu s pokyny výrobce, provozováním Zařízení v nevhodných provozních podmínkách a prostředí nebo které bylo poškozeno v důsledku jiné skutečnosti, kterou nemohl Zhotovitel nijak ovlivnit;
 - b) je vadné z důvodu neoprávněného pokusu Objednatele nebo jakékoli třetí osoby Zařízení opravit, přemístit, provést údržbu, doplnit nebo měnit Zařízení nebo z důvodu montáže a/nebo použití výrobcem neschválených náhradních dílů, zařízení nebo software bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele;
 - c) má poruchu z důvodů, které souvisí se zařízením, díly nebo software od jiného výrobce, a to včetně problémů s datovou sítí u Objednatele;
 - d) je vadné z důvodu servisu - opravy nebo údržby Zařízení provedeného Objednatелеm nebo třetí osobou před účinností této Smlouvy.
5. Zhotovitel je dále oprávněn požadovat úhradu nákladů Zhotovitele, spojených s prostoji a čekáním a za něž Zhotovitel nenese odpovědnost.

X. Odstoupení od smlouvy, přerušlení plnění

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení Zhotovitele s plněním dle této smlouvy po dobu delší jak 30 kalendářních dní.
2. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení Objednatele s platbou, jež je delší než 45 kalendářních dní.
3. Smluvní strana je také oprávněna odstoupit od smlouvy pokud:
 - a) bylo příslušným insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
 - b) byl příslušným insolvenčním soudem zamítnut návrh na vydání rozhodnutí o úpadku, a pro nedostatek majetku druhé smluvní strany,
 - c) byl bezvýsledně (pro nedostatek majetku) veden výkon rozhodnutí nebo exekuce na majetek druhé strany.
4. Odstoupením od této smlouvy nejsou dotčena ustanovení, která ze své podstaty mají trvat i po ukončení účinnosti této smlouvy.

XI. Rezervační klauzule

1. Zhotovitel není povinen plnit tuto smlouvu, pokud takovému plnění brání jakékoli překážky vyplývající z národních nebo mezinárodních předpisů z oblasti práva mezinárodního obchodu, anebo na základě embarg či jiných sankcí.

XII. Mlčenlivost

1. Obě smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva a veškerá práva, povinnosti a závazky z ní vyplývající, zejména ustanovení o ceně a zboží jako takovém, tvoří předmět obchodního tajemství ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku, výjimku z toho ustanovení představuje zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění. Dále toto neplatí, je-li poskytnutí informace třetí osobě nezbytné pro plnění závazků z této Smlouvy.
2. Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství či ochrany důvěrných informací situace, pokud smluvní strana poskytne v rozsahu nezbytně nutném důvěrné informace dle této smlouvy svým právním, účetním nebo daňovým poradcům, za předpokladu, že jsou tyto osoby vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu stanoveném v této smlouvě.
3. Zhotovitel je dále oprávněn informace jakkoli vyplývající či související se smluvním vztahem založeným touto smlouvou sdělovat mezi jednotlivými členy koncernu Zhotovitele, jakožto podnikatelského seskupení ve smyslu ustanovení § 79 zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen „koncern“), kterého je Zhotovitel součástí. Případné sdělování takových informací v rámci koncernu je nezbytné především pro výkon vnitřních auditů, které jsou v rámci koncernu jako mezinárodní skupiny pravidelně uskutečňovány. Smluvní strana se zavazuje dbát na to, aby docházelo k takovému sdělování těchto informací pouze v rozsahu nezbytně nutném pro zajištění účelu, pro který mají být tyto informace v rámci koncernu sděleny.

XIII. Ostatní ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemně na základě číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit takové ustanovení novým, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
3. Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Není-li uvedeno jinak, řídí se právní vztah mezi smluvními stranami zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728, § 1729 a § 1751 občanského zákoníku. Ve vztazích mezi stranami vyplývajících z této smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona,

jež nemají donucující účinky.

4. Všechny spory vzniklé v souvislosti nebo na základě této smlouvy se strany přednostně zavazují řešit smírem. V případě, že nelze dosáhnout urovnání, budou spory rozhodovány příslušným soudem.
5. Objednatel je oprávněn účastnit se servisního zásahu či preventivní prohlídky Zhotovitele a provádět průběžnou kontrolu plnění smluvních povinností.
6. Zhotovitel se zavazuje dodat Objednateli neprodleně po provedené opravě nebo jakémkoli servisním zásahu písemnou zprávu s popisem provedeného servisního zásahu či příčině poruchy systému.
7. Zhotovitel neustále pracuje na zlepšování svých služeb. Z důvodu optimalizace dostupnosti servisních služeb a zvýšení kvality je nutné, aby byl zajištěn přístup k určitým technickým datům uloženým v Zařízení. Objednatel tímto dává společnosti Siemens Healthcare trvale souhlas s používáním dat neosobní povahy, jako jsou parametry Zařízení, parametry výkonu a ostatní ryze technické informace, které jsou v těchto datech neosobní povahy obsažené, a to výhradně k vlastnímu obchodnímu využití Zhotovitele (např. pro další vývoj výrobků a služeb), a to bez jakýchkoli časových, místních nebo obsahových omezení.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Osoby oprávněné jednat jménem Objednatele v technických záležitostech jsou:

[REDACTED]

2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
3. Smluvní strany tímto prohlašují, že obsah této smlouvy řádně zvážily, její celý text přečetly a pochopily, a že ji uzavírají o své vůli. Uvedené skutečnosti smluvní strany stvrzují svými podpisy.

Přílohy:

- **Příloha č. 1: Cena a rozsah servisních činností**
- **Příloha č. 2: Specifikace Zařízení**

V Praze,
Zhotovitel

Siemens Healthcare, s.r.o.

V Tišnově,
Objednatel

Nemocnice Tišnov, příspěvková organizace

[REDACTED]

Příloha č. 1 - Cena a rozsah servisních činností

- | | |
|-----------------------------------------------------|-------------|
| • Roční cena servisu a údržby Zařízení, bez DPH | 70.000,- Kč |
| • Roční cena servisu a údržby Zařízení, vč. 21% DPH | 84.700,- Kč |

Zařízení: Multix Impact

Varianta servisní smlouvy: Pouze práce

- preventivní provozní servis pro zabezpečení plynulého provozu
- opravy poruch
- bez náhradních dílů
- bez speciálních komponent - RTG zářičů
- garance lhůt pro provedení servisních úkonů (lhůta začíná běžet v intervalu základní pracovní doby 8:00 - 17:00 v pracovních dnech):
 - reakční doba: 4 hodiny od nahlášení závady
 - nástup na opravu: následující pracovní den po nahlášení závady
 - oprava bez použití ND: do 2 pracovních dní po nahlášení závady
 - oprava s použitím ND z dovozu: do 3 pracovních dní od schválení cenové nabídky na dodání náhradních dílů
- provedení BTK dle zákona č. 375/2022 Sb. v ceně - obsahuje výrobcem předepsanou údržbu, kontrolu, resp. revizi elektrické bezpečnosti
- provedení ZDS dle požadavků SÚJB
- provádění údržby a čištění systému, typicky 2x ročně
- provádění aktualizací, tzv. Updatů, vydaných výrobcem pro dané zařízení
- náklady na dopravu v ceně servisního balíčku
- dálková diagnostika SRS - Smart Remote Service - pro urychlení, resp. zlepšení diagnostiky, včetně podpory z výrobního závodu

Příloha č. 2 - Specifikace Zařízení

Multix Impact 32543