

Conceptica s.r.o.
Rybná 716/24
110 00 Praha 1

Ministerstvo spravedlnosti ČR
Vyšehradská 16
Praha 2, 128 10

Dne: 17. 2. 2026

Věc: Nabídka na časově omezenou podporu a správu systému Výnosy z trestních sankcí na období březen a duben 2026.

Vážení,

Dovolujeme si předložit nabídku na dočasnou podporu provozu a správu systému Výnosy z trestních sankcí, která bude zahrnovat tyto služby:

- (a) poskytování Technické podpory Systému v rámci HelpDesku Objednatele v souladu s Článkem 5 (Parametry HelpDesku), přičemž pod pojmem Technická podpora se pro účely této Smlouvy rozumí řešení Incidentů, Dotazů a ostatních skutečností týkajících se Systému („Technická podpora“);
- (b) lokalizace a odstraňování Incidentů a provádění zásahů do Systému na základě předchozího pokynu Objednatele nebo jím pověřených osob;
- (c) zajištění požadované dostupnosti v souladu s Článkem 2 (Garantovaná dostupnost);
- (d) maintenance, konzultace a nutné drobné služby nastavení v rozsahu do 1,5 ČD měsíčně.

STANOVENÁ DOBA PROVÁDĚNÍ PODPORY (SLA)

Činnost	Doba provádění Služeb podpory
Odstraňování Incidentů kategorie A, B a C.	5 x 8 hodin (v pracovní dny, 8 hodin denně v době od 8.00 do 16.00 hodin)



Poskytování Technické podpory Další požadované činnosti	
--	--

REAKČNÍ DOBA A DOBA VYŘEŠENÍ

Klasifikace Hlášení	Popis závažnosti	Reakční doba	Doba vyřešení
A	Kritický Incident – Incident má zásadní dopad na základní funkce Systému, jakýkoli vliv na kvalitu a bezpečnost dat a výsledky jejich zpracování anebo způsobuje či může způsobit Výpadek.	2 hodina	6 hodin
B	Závažný Incident – Incident umožňuje provoz základních funkcí Systému, a zároveň nemá vliv na kvalitu ani na bezpečnost dat a výsledky zpracování.	3 hodin	24 hodin
C	Nízký Incident – Incident brání plnému využívání Systému, a zároveň neohrožuje základní funkce Systému. Do této kategorie náleží rovněž jakékoliv Incidentsy, které nejsou Kritickým (A) anebo Závažným (B) Incidentem.	10 hodin	7 pracovních dní
Dotaz	Dotaz – nemá vliv na Systému, přičemž se jedná o otázku nebo konzultaci ohledně fungování Systému, které zadává uživatel Systému.	15 hodin	2 pracovní dny

Reakční doba a Doba vyřešení běží pouze po dobu poskytování Služeb podpory.

Nabídková cena za období poskytování služby:

1.3.2026 – 31.3.2026	35000,- Kč bez DPH
1.4.2026 – 30.4.2026	35000,- Kč bez DPH



Služby budou dodány v příslušném časovém období.

S pozdravem,



Conceptica s.r.o.

Ing. Tomáš Hamr

Jednatel společnosti