

Dodatek č. 4 k Dílčí smlouvě č. 29

**Čj. Objednatele: MV-58947/OFSP-2022, čj. Poskytovatele: 2024/190 NAKIT
(dále jen „Dodatek č. 4“)**

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

se sídlem: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7

IČO: 00007064, DIČ: CZ00007064

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,

č. účtu: 3605-881/0710

zastoupená:

Mgr. Romanem Novým, ředitelem projektu na základě pověření čj. MV-96316-4/OFSP-2024 a ředitelem odboru komunikačních technologií sekce informačních a komunikačních technologií (dále jen „Objednatel“ nebo „MV ČR“)

a

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543, DIČ: CZ04767543

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,

pod spisovou značkou A 77322,

bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s., č. účtu: 117404973/0300

zastoupená: Mgr. Janem Ďoubalem, ředitelem Národní agentury pro komunikační a informační technologie, s. p.

(dále jen „Poskytovatel“ nebo „NAKIT“)

(společně dále též „Smluvní strany“)

dnešního dne uzavřely tento Dodatek č.4 k Dílčí smlouvě č. 29 čj. Objednatele: MV-58947/OFSP-2022, čj. Poskytovatele: 2024/190 NAKIT (dále jen „**Dílčí smlouva č. 29**“) uzavřené dle čl. 3.3 a čl. 4 **RÁMCOVÉ DOHODY** o integrovaných investičních dodávkách v oblasti informačních a komunikačních technologií, čj. Objednatele: MV-186991/SIK5-2021 a čj. Poskytovatele: 2022/080 NAKIT (dále jen „**RD**“). Pojmy s velkými písmeny mají stejný význam jako pojmy s velkými písmeny definovanými v Dílčí smlouvě č. 29.

1. Úvod

1. Poskytovatel a Objednatel shodně prohlašují, že dne 2. 8. 2024 uzavřeli Dílčí smlouvu č. 29, jejíž předmět je podrobně specifikovaný v čl. 2 Dílčí smlouvy č. 29, ve znění Dodatku č. 1 ze dne 7.1.2025, Dodatku č. 2 ze dne 31. 3. 2025 a Dodatku č. 3 ze dne 21. 8. 2025.
2. Smluvní strany s přihlédnutím k nezbytnosti:
 - zajištění licencí k SW a s tím i navýšením celkové ceny za Plnění, a to s ohledem na prodloužení harmonogramu pro realizaci, včetně jejich fakturace,
 - zajištění podpory výrobce v rozsahu vymezeném v čl. 2 odst. 1 písm. b) tohoto Dodatku č. 4,

- zajištění servisní podpory v rozsahu vymezeném v čl. 2 odst. 1 písm. c) tohoto Dodatku č. 4,
- zajištění realizace změnových řízení pro dílčí položkové úpravy Plnění, které vyvstaly v průběhu jeho realizace a odpovídající úpravě harmonogramu,
- promítnutí změn nákladových sazeb za jednotlivou roli a její jednotku, ve které je Plnění Poskytovatelem realizováno tak, aby zohledňovaly jejich progres v průběhu času při poskytování Plnění,

přístupují k uzavření tohoto Dodatku č. 4 v následujícím znění.

2. Předmět Dodatku č. 4

1. Předmětem dodatku č. 4 je:

- a) dodávka SW, který je vymezen v Příloze č. 1 Dodatku č. 4, včetně jeho fakturace (v rámci Milníku II a/ viz. Tabulka č. 3: Celková cena Plnění);
- b) zajištění podpory výrobce dle Přílohy č. 2 Dodatku č. 4 na období od 1. 1. 2026 do 31. 5. 2026; (zbývající část podpory z rozsahu podpory výrobce na rok 2026 bude předmětem samostatného smluvního vztahu);
- c) doplnění servisní podpory a její zajištění za podmínek a v parametrech specifikovaných v Příloze č. 2 Dodatku č. 4. Služba zajištění servisní podpory bude dle této Smlouvy poskytována od předání technické infrastruktury do provozu do 31. 5. 2026; zbývající část podpory za rok 2026 bude předmětem samostatného smluvního vztahu;
- d) navýšení a úprava Plnění v rozsahu změnových řízení jejichž obsah je tvořen HW, SW a službami v podrobném rozpadu dle Přílohy č. 3 Dodatku č. 4;
- e) úprava předpokládaného harmonogramu plnění;
- f) úprava Milníku V, a to vypuštěním požadavku na kontrolu připojení na DCEGOV;
- g) úprava ceny nákladových rolí Poskytovatele.

2. Smluvní strany se dohodly:

- a) že vzhledem k prodloužení harmonogramu je třeba dodatečně zajistit dodávku licencí k SW, které jsou nezbytným předpokladem pro řádnou realizaci Plnění zejména v Milníku III a IV dle Smlouvy. Smluvní strany se v souvislosti s touto realizací dohodly, že dodávka licencí SW, v rozsahu dle odst. 1 písm. a) článku Dodatku č. 4, se zařazuje jako nový Milník II a) do Tabulky č. 6: Přehled akceptačních (fakturačních) milníků v čl. 5 odst. 5.4 Dílčí smlouvy č. 29;
- b) že současně dochází k fixaci ceny, za účelem vyfakturování dodávky SW v rozsahu dle odst. 1 písm. a) tohoto článku Dodatku, v návaznosti na čl. 5 odst. 5.5 Dílčí smlouvy č. 29 a s přihlédnutím k ustanovení čl. 4 odst. 4.2 Dílčí smlouvy č. 29, která je uvedena v Tabulce č. 3: Celková cena Plnění pod Milníkem II a);
- c) že současně dochází ke úpravě předpokládaného harmonogramu v čl. 6 odst. 6.3 Dílčí smlouvy č. 29, a to doplněním Milníku II a), včetně termínů do jeho znění;
- d) že se s přihlédnutím k doplnění Plnění Dílčí smlouvy č. 29 v rozsahu dle schválených změnových řízení upravuje Milník III, a to tak, že je Milník III nově rozdělen na Milník III a) a Milník III b); současně dochází k posunu termínů harmonogramu v Milníku III a);
- e) že od okamžiku předání technické infrastruktury do provozu, v souladu s podmínkami Dílčí smlouvy č. 29, bude zahájeno poskytování servisní podpory v parametrech specifikovaných v Příloze č. 2 Dodatku č. 4, a že tato servisní podpora bude poskytována do 31. 5. 2026;
- f) že od 1. 1. 2026 do 31. 5. 2026 bude prostřednictvím Dílčí smlouvy č. 29 realizována podpora výrobce;

- g) že vzhledem k absenci nezbytné součinnosti k realizaci napojení HW a SW technické infrastruktury dodané v rámci Plnění dle Dílčí smlouvy č. 29 na dohledové centrum e-governmentu, dochází k odstranění požadavku na kontrolu připojení na DCeGOV v rámci Milníku V.
- h) na promítnutí změn nákladových sazeb za jednotlivou roli a její jednotku, ve které je Plnění Poskytovatelem realizováno tak, aby zohledňovaly jejich progres v průběhu času při poskytování Plnění. Uvedená úprava se vztahuje na veškeré činnosti realizované dodavatelem od 1. 1. 2025, které nebyly v rámci jednotlivého Milníku ke dni účinnosti tohoto Dodatku č. 4 Poskytovatelem Objednateli vyúčtovány.

3. Smluvní strany se v návaznosti na provedené změny dohody, že Tabulka č. 1: (A) Přehled aktivit prací NAKIT: v čl. 3 odst. 3.2 Dílčí smlouvy č. 29 se ruší a nahrazuje se následujícím zněním:

„Tabulka č. 1: (A) Přehled aktivit prací NAKIT:

Role	Celkem MH/role	Popis činností
Architekt	2	Oponentura LLD.
Architekt senior	4 830,25	Příprava zadávacího řízení, oponentura realizačního projektu, konzultace, součinnost při vedení projektu a součinnost při akceptačním řízení.
Bezpečnostní administrátor	24,25	Kooperace na bezpečnostním a penetračním testování.
Bezpečnostní architekt	218,35	Kooperace na realizaci Studie napojení na DCeGOV, kooperace s projekty DCeGOV.
Bezpečnostní architekt senior	135	Vypracování kybernetické bezpečnosti KB) při přípravě zadávacího řízení, oponentura ke KB architektonického řešení realizačního projektu, konzultace, součinnost při akceptačním řízení.
Bezpečnostní manažer	46,75	Ověření bezpečnostních testů.
Bezpečnostní manažer senior	14	Vypracování analýzy rizik.
ICT technik senior	14	Konzultace k dodávaným technologiím.
Konzultant ICT I	211	Oponentura realizačního projektu. Konzultace v průběhu celého projektu.
Produktový manažer	95,5	Příprava roll-out a migrace.
Projektový administrátor	1 606,50	Kompletace dokumentace, předání technologií do servisní péče provozních útvarů, materiálové předání technologií MV.
Projektový manažer senior	1 579,50	Koordinace prací a součinnost s externím dodavatelem, uživatelem a objednatel.
Specialista datových sítí senior	144	Zajištění součinnosti při realizaci projektu.
Specialista legislativy senior	272,4	Zpracování návrhu smluv s externími dodavateli a oponentura k Dílčí smlouvě a jejím dodatkům RD.
Specialista nákupu	3	Příprava a realizace Veřejné zakázky.
Specialista nákupu senior	237,3	Příprava a realizace Veřejné zakázky, zpracování dodatků ke smlouvám externích dodavatelů, administrativní činnosti vztahující se k evidenci smluv a jejich plnění.
Specialista OÚKS	15	Kooperace na nasazení portálu na technickou infrastrukturu.
Specialista PAČ MV	701	Kooperace na SW aplikacích provozovaných na TI CMS 2.5

Role	Celkem MH/role	Popis činností
Specialista PAČ MV - administrátor	1,5	Účast na jednání.
Specialista provozu	380	Zajištění součinnosti s externím dodavatelem při realizaci projektu.
Specialista provozu senior	2 074,7	Zajištění součinnosti s externím dodavatelem při realizaci projektu.
Specialista zákaznických řešení	235,3	Sběr podkladů pro zpracování Nabídky Dílčí smlouvy, zpracování Nabídky, vypořádání připomínek k Nabídce, zpracování dodatků k DS a součinnost při akceptačním řízení.
Specialista zákaznických řešení senior	12,5	Sběr podkladů pro zpracování Nabídky Dílčí smlouvy, zpracování Nabídky, vypořádání připomínek k Nabídce.
Teamleader	92,5	Konzultace a připomínkování LLD, účast na testování CMS 2.5
Tester senior	298,75	Účast na testování CMS 2.5
Vývojář senior	29	Kontrola kódu dodavatele.

4. S přihlédnutím ke změně rozsahu Plnění poskytnutého na základě Dílčí smlouvy č. 29 se Smluvní strany rovněž dohodly na tom, že se úvodní odstavec v ustanovení čl. 4 Dílčí smlouvy č. 29 ruší a nová cena je stanovena v následující výši:

„Poskytovatel a Objednatel se dohodli, že cena Plnění dle Dílčí smlouvy, která Poskytovateli náleží za provedení této Dílčí smlouvy, činí celkově maximálně **240 690 670,29 Kč** bez DPH, tj. **291 235 711,05 Kč** s DPH.“

5. Současně se změnou ceny Plnění se mění jednotlivé tabulky v ustanovení čl. 4 odst. 4.1 Dílčí smlouvy 29 tak, aby reflektovaly změny výše cen za dodávky dodavatele Poskytovatele a náklady za činnosti Poskytovatele spojené s jejich zajištěním a realizací. Ustanovení čl. 4 odst. 4.1 Dílčí smlouvy č. 29 se celé ruší a nahrazuje se následujícím novým zněním:

„4.1 Celková cena Plnění vychází z následujících částí:

Tabulka č. 3: Celková cena Plnění

Označení	Položka	Celkem bez DPH	DPH 21 %	Celkem vč. DPH
A	Aktivity NAKIT	19 823 211,50 Kč	4 162 874,41 Kč	23 986 085,91 Kč
A1	Aktivity NAKIT za Milník I a II	4 536 181,30 Kč	952 598,07 Kč	5 488 779,37 Kč
A2a	Nevyfakturované finanční plnění za aktivity NAKIT realizované do 31. 12. 2024	1 438 545,25 Kč	302 094,50 Kč	1 740 639,75 Kč
A2b	Zbývající max. finanční plnění za aktivity NAKIT do konce realizace Plnění v aktualizovaných cenách za roli v souladu s čl. 2 odst. 2.2 písm. g) tohoto dodatku Dílčí smlouvy	13 848 484,95 Kč	2 908 181,84 Kč	16 756 666,79 Kč
B	Externí dodávka – celkem	220 867 458,79 Kč	46 382 166,35 Kč	267 249 625,14 Kč
Milník I a Milník II	Externí dodávka v rozsahu Milníku I a II	139 002 335,76 Kč	29 190 490,51 Kč	168 192 826,27 Kč

Označení	Položka	Celkem bez DPH	DPH 21 %	Celkem vč. DPH
	z toho nevyfakturováno (faktura bude vystavena po akceptaci LLD)	825 000,00 Kč	173 250,00 Kč	998 250,00 Kč
Milník II a)	Dodávka SW na období od 1. 1. 2026 dle Přílohy 1	51 883 502,10 Kč	10 895 535,44 Kč	62 779 037,54 Kč
Milník III a)	Konfigurace produkční infrastruktury a realizace změnového řízení č. 1 a realizace změnového řízení č. 2 Milník III a)	7 650 343,18 Kč	1 606 572,07 Kč	9 256 915,25 Kč
Milník III b)	Realizace změnového řízení č. 2 Milník III b)	8 761 782,00 Kč	1 839 974,22 Kč	10 601 756,22 Kč
Milník IV	Participace na integraci technické infrastruktury s automatizačními nástroji a poskytnutí součinnosti pro implementaci SW aplikací	789 833,33 Kč	165 865,00 Kč	955 698,33 Kč
Milník V	Participace na ověření řešení CMS 2.5	789 833,33 Kč	165 865,00 Kč	955 698,33 Kč
Provoz	Podpora výrobce HW a SW	8 185 623,67 Kč	1 718 980,97 Kč	9 904 604,64 Kč
	Maximální cena za službu zajištění servisní podpory	3 804 205,42 Kč	798 883,14 Kč	4 603 088,56 Kč
Celková maximální cena plnění DS		240 690 670,29 Kč	50 545 040,76 Kč	291 235 711,05 Kč

Jednotlivé položky (A, B) se skládají z:

Aktivity NAKIT (A)

Tabulka č. 4a: Přehled aktivit NAKIT A1 – vztahující se k Milníku I a II

Role	Sazba za hodinu dle Nabídky bez DPH	Počet realizovaných člověkohodin	Celkem bez DPH	DPH 21 %	Celkem vč. DPH
Architekt senior	1 523,00 Kč	1611	2 453 553,00 Kč	515 246,13 Kč	2 968 799,13 Kč
Bezpečnostní architekt	1 262,00 Kč	77,5	97 805,00 Kč	20 539,05 Kč	118 344,05 Kč
Bezpečnostní manažer	983,00 Kč	14,5	14 253,50 Kč	2 993,23 Kč	17 246,73 Kč
Bezpečnostní manažer senior	1 250,00 Kč	34,5	43 125,00 Kč	9 056,25 Kč	52 181,25 Kč
Konzultant ICT I	1 134,00 Kč	1	1 134,00 Kč	238,14 Kč	1 372,14 Kč
Projektový administrátor	677,00 Kč	399,75	270 630,75 Kč	56 832,46 Kč	327 463,21 Kč
Projektový manažer senior	1 441,00 Kč	368,5	531 008,50 Kč	111 511,78 Kč	642 520,28 Kč

Specialista datových sítí senior	1 303,00 Kč	6	7 818,00 Kč	1 641,78 Kč	9 459,78 Kč
Specialista legislativy senior	1 307,00 Kč	144,9	189 384,30 Kč	39 770,70 Kč	229 155,00 Kč
Specialista nákupu senior	1 153,00 Kč	135,75	156 519,75 Kč	32 869,15 Kč	189 388,90 Kč
Specialista OÚKS	688,00 Kč	15	10 320,00 Kč	2 167,20 Kč	12 487,20 Kč
Specialista PAČ MV	1 209,00 Kč	305,75	369 651,75 Kč	77 626,87 Kč	447 278,62 Kč
Specialista PAČ MV - administrátor	889,00 Kč	1,5	1 333,50 Kč	280,04 Kč	1 613,54 Kč
Specialista provozu	847,00 Kč	142,5	120 697,50 Kč	25 346,47 Kč	146 043,97 Kč
Specialista provozu senior	1 090,00 Kč	159	173 310,00 Kč	36 395,10 Kč	209 705,10 Kč
Specialista zákaznických řešení	943,00 Kč	36	33 948,00 Kč	7 129,08 Kč	41 077,08 Kč
Specialista zákaznických řešení senior	1 373,00 Kč	12,5	17 162,50 Kč	3 604,13 Kč	20 766,63 Kč
Tester senior	995,00 Kč	44,75	44 526,25 Kč	9 350,51 Kč	53 876,76 Kč
CELKEM		3510,4	4 536 181,30 Kč	952 598,07 Kč	5 488 779,37 Kč

Tabulka č. 4b: Přehled aktivit NAKIT A2a – za milníky III a IV realizované do 31. 12. 2024

Role	Sazba za ČH bez DPH	Počet ČH	Celkem bez DPH	DPH 21 %	Celkem vč. DPH
Architekt	1 232,00 Kč	2	2 464,00 Kč	517,44 Kč	2 981,44 Kč
Architekt senior	1 523,00 Kč	421,5	641 944,50 Kč	134 808,35 Kč	776 752,85 Kč
Bezpečnostní architekt	1 262,00 Kč	6	7 572,00 Kč	1 590,12 Kč	9 162,12 Kč
Bezpečnostní manažer senior	1 250,00 Kč	32	40 000,00 Kč	8 400,00 Kč	48 400,00 Kč
Projektový administrátor	677,00 Kč	97,5	66 007,50 Kč	13 861,57 Kč	79 869,07 Kč
Projektový manažer senior	1 441,00 Kč	70	100 870,00 Kč	21 182,70 Kč	122 052,70 Kč
Specialista datových sítí senior	1 303,00 Kč	3	3 909,00 Kč	820,90 Kč	4 729,90 Kč
Specialista nákupu senior	1 153,00 Kč	0,5	576,50 Kč	121,06 Kč	697,56 Kč
Specialista PAČ MV	1 209,00 Kč	46	55 614,00 Kč	11 678,94 Kč	67 292,94 Kč
Specialista provozu	847,00 Kč	217,5	184 222,50 Kč	38 686,72 Kč	222 909,22 Kč
Specialista provozu senior	1 090,00 Kč	235,5	256 695,00 Kč	53 905,95 Kč	310 600,95 Kč
Specialista zákaznických řešení	943,00 Kč	13	12 259,00 Kč	2 574,39 Kč	14 833,39 Kč
Tester senior	995,00 Kč	35,75	35 571,25 Kč	7 469,96 Kč	43 041,21 Kč
Vývojář senior	1 285,00 Kč	24	30 840,00 Kč	6 476,40 Kč	37 316,40 Kč
CELKEM		1204,25	1 438 545,25 Kč	302 094,50 Kč	1 740 639,75 Kč

Tabulka č. 4c: Přehled aktivit NAKIT A2b – za milníky III a IV počínaje od 1. 1. 2025 do konce projektu – Zbývající max. plnění do konce realizace Plnění

Role	Sazba/ČH bez DPH	Počet ČH	Celkem bez DPH	DPH 21 %	Celkem vč. DPH
Architekt senior	1 799,00 Kč	2797,75	5 033 152,30 Kč	1 056 961,98 Kč	6 090 114,28 Kč
Bezpečnostní administrátor	1 516,00 Kč	24,25	36 763,00 Kč	7 720,23 Kč	44 483,23 Kč
Bezpečnostní architekt	1 885,00 Kč	135	254 475,00 Kč	53 439,75 Kč	307 914,75 Kč
Bezpečnostní architekt senior	2 182,00 Kč	135	294 570,00 Kč	61 859,70 Kč	356 429,70 Kč
Bezpečnostní manažer	1 305,00 Kč	32,25	42 086,00 Kč	8 838,06 Kč	50 924,06 Kč
Bezpečnostní manažer senior	1 627,00 Kč	216,75	352 652,00 Kč	74 056,92 Kč	426 708,92 Kč
ICT technik senior	1 190,00 Kč	14	16 660,00 Kč	3 498,60 Kč	20 158,60 Kč
Konzultant ICT I	1 355,00 Kč	210	284 550,00 Kč	59 755,50 Kč	344 305,50 Kč
Produktový manažer	1 514,00 Kč	95,5	144 587,00 Kč	30 363,27 Kč	174 950,27 Kč
Projektový administrátor	1 156,00 Kč	1109,31	1 282 362,00 Kč	269 296,02 Kč	1 551 658,02 Kč
Projektový manažer	1 435,00 Kč	40	57 400,00 Kč	12 054,00 Kč	69 454,00 Kč
Projektový manažer senior	1 679,00 Kč	1101	1 848 579,00 Kč	388 201,59 Kč	2 236 780,59 Kč
Specialista datových sítí senior	1 519,00 Kč	135	205 065,00 Kč	43 063,65 Kč	248 128,65 Kč
Specialista legislativy senior	1 458,00 Kč	127,5	185 895,00 Kč	39 037,95 Kč	224 932,95 Kč
Specialista nákupu-	1 155,00 Kč	3	3 465,00 Kč	727,65 Kč	4 192,65 Kč
Specialista nákupu senior	1 438,00 Kč	101,05	145 309,00 Kč	30 514,89 Kč	175 823,89 Kč
Specialista PAČ MV	1 559,00 Kč	349,25	544 480,00 Kč	114 340,80 Kč	658 820,80 Kč
Specialista provozu	1 227,00 Kč	20	24 540,00 Kč	5 153,40 Kč	29 693,40 Kč
Specialista provozu senior	1 421,00 Kč	1680,2	2 387 564,00 Kč	501 388,44 Kč	2 888 952,44 Kč
Specialista zákaznických řešení	1 263,00 Kč	186,3	235 296,90 Kč	49 412,35 Kč	284 709,25 Kč
Teamleader	1 694,00 Kč	92,5	156 695,00 Kč	32 905,95 Kč	189 600,95 Kč
Tester senior	1 395,00 Kč	218,25	304 458,75 Kč	63 936,34 Kč	368 395,09 Kč
Vývojář senior	1 576,00 Kč	5	7 880,00 Kč	1 654,80 Kč	9 534,80 Kč
CELKEM		8828,86	13 848 484,95 Kč	2 908 181,84 Kč	6 756 666,79 Kč

Externí dodávka (B)

Tabulka č. 5a: Přehled externích dodávek

Název milníku	Položka	Cena bez DPH	DPH 21 %	Celková cena s DPH
Milník I	Zpracování Realizačního projektu, dodávka HW a SW pro produkci a test, jeho instalace v DC Na Vápence a DC Malešice (quorum technologií)	83 473 467,28 Kč	17 529 428,13 Kč	101 002 895,41 Kč
Milník II	Dodávka HW a SW pro produkci a test, jeho instalace v DC Zeleneč	55 528 868,48 Kč	11 661 062,38 Kč	67 189 930,86 Kč
Milník II a)	Dodávka SW na období od 1. 1. 2026	51 883 502,10 Kč	10 895 535,44 Kč	62 779 037,54 Kč

Název milníku	Položka	Cena bez DPH	DPH 21 %	Celková cena s DPH
Milník III a)	Konfigurace produkční infrastruktury a realizace změnového řízení č. 1 a realizace změnového řízení č. 2 Milník III a)	7 650 343,18 Kč	1 606 572,07 Kč	9 256 915,25 Kč
Milník III b)	Realizace změnového řízení č. 2 Milník III b)	8 761 782,00 Kč	1 839 974,22 Kč	10 601 756,22 Kč
Milník IV	Participace na integraci technické infrastruktury s automatizačními nástroji a poskytnutí součinnosti pro implementaci SW aplikací	789 833,33 Kč	165 865,00 Kč	955 698,33 Kč
Milník V	Participace na ověření řešení CMS 2.5	789 833,33 Kč	165 865,00 Kč	955 698,33 Kč
Provoz	Podpora výrobce HW a SW	8 185 623,67 Kč	1 718 980,97 Kč	9 904 604,64 Kč
	Maximální cena za službu zajištění servisní podpory	3 804 205,42 Kč	798 883,14 Kč	4 603 088,56 Kč
CELKEM		220 867 458,79 Kč	46 382 166,35 Kč	267 249 625,14 Kč
	Měsíční cena za službu zajištění servisní podpory	760 841,08 Kč	159 776,63 Kč	920 617,71 Kč

6. S přihlédnutím k rozsahu změn a doplnění uvedených v odst. 2 tohoto článku Dodatku č. 4 se Tabulka č. 6 Přehled akceptačních (fakturačních) milníků v čl. 5 odst. 5.4 Dílčí smlouvy č. 29 ruší a nahrazuje se novým následujícím zněním:

„Tabulka č. 6 Přehled akceptačních (fakturačních) milníků

Popis plnění a akceptačních milníků
Uzavření a zveřejnění smlouvy MV a NAKIT
Příprava VZ
Zadávací řízení
Uzavření a zveřejnění smlouvy s vybraným uchazečem
Milník I: Zpracování Realizačního projektu, dodávka HW a SW pro produkci a test, jeho instalace v NDC Na Vápence a quorum technologií v NDC Malešice
OBSAHEM MILNÍKU 1 JSOU NÁSLEDUJÍCÍ AKTIVITY:
Realizační projekt I, HLD
Akceptace Realizačního projektu I
Implementace TEST/INTEGRACE prostředí CMS 2.5
Realizační projekt II, LLD
Dodávka HW a instalace do racků, dodávka SW
Základní ověření funkčnosti zařízení

Kompletace dokumentace (kabelová kniha, dokumentace skutečného provedení)
Milník 1: Akceptační řízení, fakturace (DC 1) - Dodávka
Milník II: Dodávka HW a SW pro produkci, jeho instalace v DC Zeleneč
OBSAHEM MILNÍKU 2 JSOU NÁSLEDUJÍCÍ AKTIVITY:
Dodávka HW a instalace do racků, dodávka SW
Základní ověření funkčnosti zařízení
Kompletace dokumentace (kabelová kniha, dokumentace skutečného provedení)
Milník 2: Akceptační řízení, fakturace (DC 2) - Dodávka
Milník II a): Dodávka SW
OBSAHEM MILNÍKU II a) je DODÁVKA ČASOVÝCH LICENCÍ
Dodávka aktuálně aktivovaného SW (časové licence) od 1. 1. 2026
Milník II a): Akceptační řízení, fakturace
Milník III: Konfigurace produkční infrastruktury
OBSAHEM MILNÍKU 3 a) JSOU NÁSLEDUJÍCÍ AKTIVITY:
Dokonfigurace vzdáleného přístupu
Konfigurace diskových polí
Konfigurace virtualizace
Funkční služby - Připojení subjektu do CMS, Publikace systému v CMS, Konzumace systému v CMS, kdy publikátorem i konzumentem je stejné OVM.
Zprovoznění všech infra služeb, např. NTP, DNS, AD, logování, repositáře, MTA
Zálohování
Realizace změnového řízení č. 1
Realizace změnového řízení č. 2, část A: Rozšíření funkcionality MFA pro více logických identit SFP pro Aruba Rozšíření TACACS+ do TEST/INT a STAGE prostředí
Ověření infrastruktury v souladu s LLD
Akceptační testy
Aktualizace dokumentace (DSP)
Milník 3 a): Akceptační řízení, fakturace
OBSAHEM MILNÍKU 3 b) JSOU NÁSLEDUJÍCÍ AKTIVITY:
Realizace změnového řízení č. 2, část b): Mail Relay (přenos elektronické pošty pro systémy Subjektu Implementace Active Directory pro VPN účty Navýšení počtu licencí Elastic Platinum Navýšení počtu licencí Hashicorp Vault Implementace IPv6 v interní infrastruktuře CMS 2.5 Úprava bezpečnostního konceptu a logické struktury administrátorských účtů v Active Directory
Milník 3 b): Akceptační řízení, fakturace

Milník IV: Participace na integraci technické infrastruktury s automatizačními nástroji a poskytnutí součinnosti pro implementaci SW aplikací¹⁾

OBSAHEM MILNÍKU 4 JSOU NÁSLEDUJÍCÍ AKTIVITY:

Aktualizace Realizačního projektu v důsledku nutnosti poskytnutí součinnosti pro dodavatele SW aplikací (Portál, ServiceDesk, SW evidence sítě, automatizace)

Poskytnutí součinnosti pro implementaci SW Portál a ControlDesku

Poskytnutí součinnosti na implementaci SW pro řízení služeb a infrastruktury CMS a automatizaci služeb

Příprava konfiguračních předpisů služeb CMS (MTA; root CA; WSUS; DNS; Zabbix; ITAM; repositáře, trezor)

Test vzorových služeb dle test plánu

Akceptační testy

Aktualizace dokumentace

Milník 4: Akceptační řízení, fakturace

Milník V: Participace na ověření řešení CMS 2.5

OBSAHEM MILNÍKU 5 JSOU NÁSLEDUJÍCÍ AKTIVITY:

Participace na ověření řešení CMS 2.5

Funkční, integrační a zátěžové testy

Bezpečnostní a penetrační testy

Kontrola připojení na DCeGOV

Služby spojené se zpracováním Studie napojení HW a SW na DCeGOV

DR testy a BCM

Milník 5: Akceptační řízení, fakturace

1) SW aplikace (Portál, ServiceDesk, SW evidence sítě, automatizace) budou připraveny v rámci jiných veřejných zakázek

- Smluvní strany se současně dohodly, že se s přihlédnutím k rozsahu změn a doplnění uvedených v odst. 2 tohoto článku Dodatku č. 4 v čl. 6 odst. 6.3 Dílčí smlouvy č. 29 původní znění Tabulky Předpokládaný harmonogram v čl. 6 odst. 6.3 Dílčí smlouvy č. 29 ruší a nahrazuje se novou tabulkou v následujícím znění:

„6.3 Harmonogram Dodávky a implementace Technické infrastruktury

Termín	Popis fáze
T0	Nabytí účinnosti Dílčí smlouvy
T1= T0 +2 týdny	Smluvní zajištění externí dodávky;
T2 = T1 + 22 týdnů	Zpracování Realizačního projektu, dodávka HW a SW pro produkci a test, jeho instalace v DC Na Vápence a quorum technologií v DC Malešice
T3 = T2 + 2 týdny	Akceptační řízení Milníku 1; fakturace
T4 = T1 + 22 týdnů	Dodávka HW a SW pro produkci, jeho instalce v DC Zeleneč
T5 = T4 + 2 týdny	Akceptační řízení Milníku 2; fakturace
T6 = T3 + 15 týdnů	Funkční služby - Připojení subjektu do CMS, Publikace systému v CMS, Konzumace systému v CMS, kdy publikátorem i konzumentem je stejné OVM.DOLOŽENÍ SPLNĚNÍ MILNÍKU PROJEKTU CMS DSŘ.
T7 = T6 + 28 týdnů	Dodávka aktuálně aktivovaného SW od 1. 1. 2026

Termín	Popis fáze
T8 = T7 + 2 týdny	Akceptační řízení, Milník: 2 a); fakturace
T9= T6 + S + 28 týdnů	Konfigurace produkční infrastruktury
S = 9 týdnů	Posun termínu Milníku 3 a) z důvodu navýšení scope DS 29 o realizaci změnového řízení č. 1 a o realizaci změnového řízení č. 2, část A
T10 = T9 + 2 týdny	Akceptační řízení, Milník: 3 a); fakturace
T11 = T9 + 12 týdnů	Realizace dílčího předmětného plnění změnového řízení č. 2, část B
T12 = T9 + 12 týdnů	Akceptační řízení, Milník: 3 b); fakturace
T13 = T9 + 12 týdnů	Participace na integraci s automatizačními nástroji
T14 = T10 + 2 týdny	Akceptační řízení, Milník: 4; fakturace
T15 = T9 + 12 týdnů	Participace na ověření řešení CMS 2.5
T16 = T15 + 2 týdny	Akceptační řízení, Milník: 5; fakturace

3. Závěrečná ustanovení

- Ostatní ustanovení Dílčí smlouvy č. 29 nedotčená tímto Dodatkem č. 4 zůstávají beze změny.
- Tento Dodatek č. 4 nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jeho zveřejnění v registru smluv v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Tento Dodatek č. 4 je nedílnou součástí Smlouvy.
- Tento Dodatek č. 4 je Smluvními stranami vyhotoven elektronicky a podepisován zaručeným elektronickým podpisem.
- Smluvní strany shodně prohlašují, že si Dodatek č. 4 před jeho podpisem přečetly a že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly na celém jeho obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- Nedílnou součástí tohoto Dodatku č. 4 jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Přehled dodaných časových licencí
Příloha č. 2: Služba zajištění podpory výrobce a servisní podpory.
Příloha č. 3: Změnové řízení č. 1 a změnové řízení č. 2

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Praze dne dle elektronického podpisu

Česká republika Ministerstvo vnitra

Mgr. Roman Nový, ředitel projektu na základě
pověření č. j. MV- 96316-4/OFSP a ředitelem
odboru komunikačních technologií

**Ing. Antonín
Chlum** Digitálně podepsal Ing.
Antonín Chlum
Datum: 2025.12.03
12:54:23 +01'00'

Národní agentura pro komunikační a informační
technologie, s. p.

Mgr. Jan Ďoubal, ředitel

Příloha č. 1: Přehled časových licencí

Název produktu (uvedené údaje v tab. odpovídají Příloze č. 4 Smlouvy ve znění dodatku č. 2 Smlouvy)	Typ licence	Počet	Časové období aktivace od 1. 1. 2026	Počet měsíců aktivace	Celková cena Software 2026-2030 v Kč bez DPH	Cena SW za 1 měsíc bez DPH	Celkem hodnota aktivovaného SW bez DPH
RedHat Satellite - licence na 1 rok	subscriptions	54	31.12.2025	0	2 832 462,00 Kč	47 207,70 Kč	0,00 Kč
RedHat Ansible - licence na 1 rok	subscriptions	11	31.12.2025	0	4 047 615,00 Kč	67 460,25 Kč	0,00 Kč
VMware Cloud Foundation 5, VMware Firewall with Advanced Threat Prevention (ze 2 typů)	subscriptions	1728	28.02.2026	2	119 688 840,00 Kč	1 994 814,00 Kč	3 989 628,00 Kč
Elastic EBillable Nodes for a Platinum Subscription - 64GB	subscriptions	6	31.12.2025	0	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Cisco Web Security XaaS Subscription	subscriptions	100	31.12.2030	60	1 057 800,00 Kč	17 630,00 Kč	1 057 800,00 Kč
Cisco Secure Email XaaS Subscription	subscriptions	100	31.12.2030	60	822 000,00 Kč	13 700,00 Kč	822 000,00 Kč
PS-SUB Password Safe Per Asset Subscription	subscriptions	289	30.04.2026	4	5 216 739,00 Kč	86 945,65 Kč	347 782,60 Kč
BT-APP-U-VM-SUB-2022 BeyondTrust Appliance U Series-VM subscription	subscriptions	3	30.04.2026	4	3 036 544,50 Kč	50 609,08 Kč	202 436,30 Kč
PM-WinServer-BI-SUB Privilege Management for Windows Per Asset Server Subscription	subscriptions	80	30.04.2026	4	814 495,25 Kč	13 574,92 Kč	54 299,68 Kč
PM-ULServer-SUB Privilege Management for UNIX/LINUX Per Asset Server Subscription	subscriptions	146	30.04.2026	4	2 936 214,75 Kč	48 936,91 Kč	195 747,65 Kč
MFA ProID licence verze 5	Licence	1	31.12.2030	60	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
Windows CAL - subscription	licence s časovým omezením	71	31.12.2025	0	969 150,00 Kč	16 152,50 Kč	0,00 Kč
Vault Self Managed Platform Cluster - Small - Plus	subscriptions	2	29.02.2028	26	4 864 860,00 Kč	81 081,00 Kč	2 108 106,00 Kč
Vault Self Managed Single Data Center Client	subscriptions	10	29.02.2028	26	1 195 740,00 Kč	19 929,00 Kč	518 154,00 Kč
HC, Subscription, Vault Silver Support	subscriptions	1	29.02.2028	26	1 276 000,00 Kč	21 266,67 Kč	552 933,33 Kč
Vault Self Managed Platform Cluster Non Production	subscriptions	1	29.02.2028	26	572 290,00 Kč	9 538,17 Kč	247 992,33 Kč
HC, Subscription, Vault Silver Support	subscriptions	1	29.02.2028	26	86 810,00 Kč	1 446,83 Kč	37 617,67 Kč
Commvault DP Plus for Virtual M	subscriptions	330	31.12.2030	60	1 939 080,00 Kč	32 318,00 Kč	1 939 080,00 Kč
Commvault DP Plus for Non-virtual	subscriptions	500	31.12.2030	60	5 542 000,00 Kč	92 366,67 Kč	5 542 000,00 Kč
Commvault Backup and Recovery for Non-virtual per Oper.Instance	subscriptions	10	31.12.2030	60	42 000,00 Kč	700,00 Kč	42 000,00 Kč
Commvault HyperScale	subscriptions	10	31.12.2030	60	244 320,00 Kč	4 072,00 Kč	244 320,00 Kč

Název produktu (uvedené údaje v tab. odpovídají Příloze č. 4 Smlouvy ve znění dodatku č. 2 Smlouvy)	Typ licence	Počet	Časové období aktivace od 1. 1. 2026	Počet měsíců aktivace	Celková cena Software 2026-2030 v Kč bez DPH	Cena SW za 1 měsíc bez DPH	Celkem hodnota aktivovaného SW bez DPH
Cloudian HyperStore Subscription, Standard Support 1TB Usable (500TB-1PB) Cloudian HyperStore File Services Enterprise Subscription, Standard Support 1TB Usable (100TB-100TB band) Cloudian HyperStore ObjectLock Subscription, Total Usable (10TB-100TB band) Cloudian HyperStore ObjectLock Subscription, Total Usable (500TB-1PB band) Cloudian Professional Services, Base Installation, Remote Cloudian Professional Services, HyperFile Installation, Remote	subscriptions	1	31.12.2030	60	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
AntiV - Metadefender Core platform - subscription (LNX)	subscriptions	2	31.12.2030	60	6 984 430,00 Kč	116 407,17 Kč	6 984 430,00 Kč
Anti-V Metadefender Metascan - subscription (LNX)	subscriptions	2	31.12.2030	60	26 339 040,00 Kč	438 984,00 Kč	26 339 040,00 Kč
Power DNS (změna místo ISC Bind 9) - open source licence	subscriptions k open source licenci	1	30.04.2026	4	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
DHCP / KEA	subscriptions k open source licenci	1	30.04.2026	4	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
ZABBIX server HA - Zabbix Tier Gold support	subscriptions k open source licenci	1	30.01.2028	25	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
ZABBIX Proxy - Zabbix Tier Gold support	subscriptions k open source licenci	6	30.01.2028	25	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
MidPoint Evolveum IDM open source licence - podpora	subscriptions k open source licenci	1	31.03.2026	3	0,00 Kč	0,00 Kč	0,00 Kč
SQL Server Standard Core SLng LSA OLV 2L NL 3Y Aq Y1 AP	licence - s časovým omezením	2	30.04.2028	28	595 320,00 Kč	9 922,00 Kč	277 816,00 Kč
Azure DevOps Server CAL SLng LSA OLV NL 3Y Aq Y1 AP User CAL	licence - s časovým omezením	71	30.04.2028	28	792 948,29 Kč	13 215,80 Kč	370 042,53 Kč
Azure DevOps Server SLng LSA OLV NL 3Y Aq Y1 AP	licence - s časovým omezením	2	30.04.2028	28	22 020,00 Kč	367,00 Kč	10 276,00 Kč
CENA CELKEM					191 918 718,79 Kč		51 883 502,10 Kč

Příloha č. 2: Služba zajištění podpory výrobce a servisní podpory

1. Služba zajištění podpory výrobce a servisní podpory

Službou zajištění servisní a podpory výrobce se rozumí poskytnutí služeb potřebných k zajištění provozu technické infrastruktury a k odstraňování vzniklých poruch na HW a SW a zajištění trvalé provozuschopnosti všech systémů a prvků dodané technické infrastruktury v rámci CMS. Jedná se o služby zajištění obnovení provozu, zajištění pozáručního servisu, HelpDesku, opravy vadných dílů HW a technické podpory výrobce HW a SW.

Služba zajištění podpory výrobce je dle této Smlouvy poskytována od 1. 1. 2026 do 31. 5. 2026.

Služba zajištění servisní podpory je dle této Smlouvy poskytována od předání technické infrastruktury do provozu do 31. 5. 2026.

Služba zajištění servisní podpory bude zahájena v okamžiku předání Technické infrastruktury do provozu. Objednatel Poskytovateli uhradí cenu za poskytování služeb Servisní podpory ve výši odpovídající násobku měsíční ceny za Servisní podporu dle této smlouvy a počtu měsíců, po které byla za dobu trvání Smlouvy Servisní podpora skutečně poskytována.

Podpora	Provozní náklady r. 2026	Provozní náklady od 1. 1. 2026 - 31. 5. 2026/od předání do provozu do 31. 5. 2026
Podpora výrobce HW	8 504 164,00 Kč	3 543 401,67 Kč
Podpora výrobce SW	11 141 332,80 Kč	4 642 222,00 Kč
CELKEM	19 645 496,80 Kč	8 185 623,67 Kč
Služba zajištění servisní podpory HW (bez podpory výrobce)*	1 320 000,00 Kč	Poměrná část vztahující se k období poskytování podpory
Služba zajištění servisní podpory (bez podpory výrobce)*	9 130 093,00 Kč	Poměrná část vztahující se k období poskytování podpory

2. Zajištění obnovení provozu

Službou zajištění obnovení provozu se rozumí obnovení provozu na HW a SW při jeho Závadě. Závadou HW a SW se rozumí náhlá změna jeho technických parametrů, která je příčinou ztráty nebo omezení jeho funkčnosti, a to v důsledku závady HW nebo používaného SW (dále jen „Závada“). Dodavatel v rámci služby bude odstraňovat Závady nahlášené Zadavatelem. Závady budou rozděleny do kategorií podle závažnosti. Závažnost Závady definuje reakční dobu a dobu odstranění závady podle následujících pravidel:

Kritická Závada typu A:

Celá Služba nebo část služby, kterou představuje její monitorovaný funkční celek nebo část služby monitorovaná na konkrétním Předávacím rozhraní Služby, je zcela nefunkční a znemožňuje využívání služby – ztráta provozované služby (např. 2 ze 2 Zařízení down, případně 1 z 1 Zařízení down), tzn. žádný prvek i z vysoce dostupných systémů neplní svou funkci tak, aby byla služba dostupná.

U Služeb zapojených georedundantně ve vysoké dostupnosti, není považován za incident kategorie A výpadek prvků poskytujících službu jen z jedné strany – služba je stále poskytována.

Nefunkčnost HW a SW, kdy není zajištěn přenos dat z jednoho komunikačního uzlu nebo v rámci CMS sítě. Závadou SW vybavení je takový stav SW, kdy omezení funkčnosti SW je způsobeno chybou ve zdrojovém kódu SW a tuto vadu nelze odstranit pomocí backup postupů (s využitím záložních konfiguračních dat) nebo novou instalací SW z instalačních médií.

U HW je odstraněním Závady tohoto typu považována buď výměna vadné komponenty nebo výměna celého zařízení a uvedení služby do bezvadného stavu v čase stanoveném na vyřešení incidentu tohoto typu Závady.

U SW je odstraněním Závady tohoto typu považováno buď uvedení služby do bezvadného stavu nebo snížením Závady např. formou workaround na typ B a to v čase stanoveném na vyřešení incidentu tohoto typu Závady.

Závažná Závada typu B:

Služba je funkční pouze částečně. Některé funkcionality jsou zcela nebo z významné části nedostupné, a to tak, že je zásadním způsobem ovlivněn výkon Služby a výrazně se zvyšuje riziko využívání Služby v jedné lokalitě – např. 1 ze 2 Zařízení down, tj. neposkytuje své Služby, jak je obvyklé v běžném provozu. Je omezena redundance a současně jsou Služby poskytovány s vyšší než požadovanou odezvou po dobu delší než 1 hodinu (tj. i při oscilaci této hodnoty za uvedený časový úsek).

Přerušení nebo omezení některých funkcí Zařízení bez zásadního vlivu na Služby poskytované koncovým technologiím a uživatelům s omezenou možností ovládání Zařízení pomocí softwarových řídicích prostředků.

U HW je odstraněním Závady tohoto typu považována buď výměna vadné komponenty nebo výměna celého zařízení a uvedení Služby do bezvadného stavu v čase stanoveném na vyřešení incidentu tohoto typu Závady.

U SW je odstraněním Závady tohoto typu považováno buď uvedení služby do bezvadného stavu nebo snížením Závady např. formou workaround na typ C a to v čase stanoveném na vyřešení incidentu tohoto typu Závady.

Nezávažná Závada typu C:

Všechny incidenty, které nejsou incidenty kategorie A nebo B.

Omezení některých funkcí Zařízení bez jakéhokoliv dopadu na Služby poskytované koncovým technologiím a uživatelům.

U HW je odstraněním Závady tohoto typu považována buď výměna vadné komponenty nebo výměna celého zařízení a uvedení Služby do bezvadného stavu v čase stanoveném na vyřešení incidentu tohoto typu Závady.

U SW je odstraněním Závady tohoto typu považováno buď uvedení Služby do bezvadného stavu to v čase stanoveném na vyřešení incidentu tohoto typu Závady.

3. Požadavky na podporu (SLA)

V rámci požadavku na podporu bude zajišťována tzv. odezva na incident typu Závada a typ Požadavek (Požadavkem se v kontextu níže uvedeného vymezení rozumí cokoliv, co není definováno jako Závada v bodě 1.1.1) viz tabulka, kterou se rozumí doba od nahlášení takového požadavku na HelpDesk Dodavatele do zahájení podpory specialistou Dodavatele, respektive zahájení opravy nahlášené Závady a/nebo Požadavku. V průběhu této doby bude zpětnou vazbou potvrzeno převzetí Závady a/nebo Požadavku, do servisní péče některým z výše uvedených ověřitelných komunikačních prostředků, vyjma telefonického.

Dobou Vyřešení v rámci služby Servisní podpory se rozumí doba od převzetí Závady nebo požadavku na Help Desk Poskytovatele do ukončení, respektive plnohodnotného zprovoznění Zařízení a odhlášení specialistou Poskytovatele.

Požadavkem se rozumí žádost oprávněné osoby MV ČR o poskytnutí standardní služby, které jsou obvykle rutinní povahy a zahrnují věci jako požadavky na přístup, instalaci nového softwaru, zajištění nové konfigurace, nebo její aktualizace, poskytnutí standardních informací o dodaných zařízeních (HW i SW) atd. (dále jen jako „Požadavek“).

Tabulka 19 Termíny reakční doby na jednotlivé typy incidentů včetně dob a termínů na odstranění incidentu pro HW typu datové úložiště:

Událost Typ	Odezva na incident typu Závada	Vyřešení incidentu typu Závada
kritická Závada typu A	30 min.	4 hod.
závažná Závada typu B	30 min.	44 hod.
nezávažná Závada typu C	30 min.	BE (best effort)
Požadavek	Odezva na incident typu Požadavek	Vyřešení Požadavku
	5 pracovních dní	20 pracovních dní nebo dle domluvy

*) Poskytování servisní podpory bude zahájeno po převzetí CMS 2.5 do provozu

Tabulka 20 Termíny reakční doby na jednotlivé typy incidentů včetně dob a termínů na odstranění incidentu pro HW (vyjma typu datové úložiště) a SW:

Událost Typ	Odezva na incident typu Závada	Vyřešení incidentu typu Závada
kritická Závada typu A	30 min.	8 hod.
závažná Závada typu B	30 min.	96 hod.
nezávažná Závada typu C	30 min.	BE (best effort)
Požadavek	Odezva na incident typu Požadavek	Vyřešení Požadavku
	5 pracovních dní	20 pracovních dní nebo dle domluvy

4. Oprava vadných dílů Zařízení

Dodavatel služby zajistí opravu nebo výměnu vadných dílů, na které bude zakoupena servisní podpora výrobce definovaná v následující kapitole do 30 dnů (NBM – next business month). Dodavatel také bude disponovat skladem náhradních dílů, který bude umožňovat odstranění Závad Typu A, B a C v požadovaných časech podle závažnosti Závady.

V rámci implementační fáze projektu CMS bude aktivována maintenance na úrovni NBM.

Po akceptaci projektu a uvedení CMS do provozu, musí být k tomuto datu aktivní maintenance, pro všechno dodané vybavení v rámci infrastrukturního bloku, v rozsahu definovaném dle shora požadovaného SLA.

5. Požadavky na maintenance

Technickou podporou výrobce Zařízení se rozumí poskytnutí produktové či jiné technické konzultace spojené se Zařízením bez přímé vazby k obnovení provozu při poruše a jedná se zejména o:

1) Přístup k Centru technické pomoci výrobce:

Poskytovatel zajistí přímý přístup k technické podpoře výrobce produktů, včetně možnosti přímo otevřít Požadavek na technickou podporu prostřednictvím telefonu, e-mailu a webového rozhraní.

2) Aktualizace operačních systémů a programového vybavení:

Objednatel požaduje přímý přístup k aktualizacím operačních systémů a aplikací výrobce s možností jejich instalace včetně platné licence.

3) Registrovaný přístup ke znalostní databázi:

Objednatel požaduje přímý přístup do znalostní databáze výrobce pro své vybrané pracovníky. Dále Zadavatel požaduje přímý přístup k databázi sériových čísel zařízení u výrobce, tak aby bylo možné si kdykoliv ověřit existenci a rozsah zakoupené podpory.

Příloha č. 3: Změnové řízení č. 1 a změnové řízení č. 2

Změnové řízení č. 1:

Název	LICENČNÍ JEDNOTKA Věcné vymezení licence (specifikace licenční jednotky - např. 1 uživatel, 1 organizace, bez omezení apod.)	ČASOVÁ JEDNOTKA Časové trvání licence (např. neomezená (*), časová licence na 1 rok, časová licence na 5 let)	CENA JEDNOTKY LICENCE Jednotková cena za 1 licenční jednotku na 1 časovou jednotku v Kč bez DPH (nebo bez omezení časové jednotky u perpetuální licence)	Podpora za 1 rok	Cena za poskytování servisní podpory za licenční jednotku a za měsíc
DNS (Sdílené služby CMS) - změna ICS Bind DNS na PowerDNS					
Nahrazovaná/é položka(y)					
ISC Bind 9	bez omezení	neomezená	- Kč	756 000,00 Kč	20 833,33 Kč
Nová/é položka(y)					
PowerDNS	bez omezení	neomezená	- Kč	756 000,00 Kč	20 833,33 Kč
Jump servery pro práci administrátorů CMS (Sdílené služby CMS) - změna SW (licencí) Ekran na SW (licence) BeyondTrust					
Nahrazovaná/é položka(y)					
Ekran System Management Server - Enterprise Edition - Subskripce s podporou na 1 rok	1 ks	licence na 1 rok	72 828,00 Kč		116 157,75 Kč
Ekran Terminal Server Agent - subscription licence na 1 rok	1 agent	licence na 1 rok	19 921,00 Kč		
Nová/é položka(y)					
PM-WinServer-BI-SUB Privilege Management for Windows Per Asset Server Subscription	1 asset	licence na 1 rok	2 036,24 Kč		116 157,75 Kč
PM-ULServer-SUB Privilege Management for UNIX/LINUX Per Asset Server Subscription	1 asset	licence na 1 rok	4 022,21 Kč		

Produktové číslo	Jednotková cena za dodávku SW (licence)/HW v bez DPH včetně zajištění podpory výrobce do 31. 12. 2025 bez DPH	Dokupované množství jednotek software(licence)/ hardware dle věcného a časového vymezení	Cena dodávky dokupovaného množství software(licence)/h ardware celkem (za dodané množství) v Kč bez DPH	Cena za poskytování podpory výrobce/licence v období od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2030 v Kč bez DPH	Cena za poskytování servisní podpory po dobu 60 měsíců (bez podpory výrobce) č bez DPH
HW TEST/SIT prostředí - navýšení paměti					
RAM paměť do serveru 64GB	31 757,56 Kč	64,00	2 032 483,84 Kč		
PAM + MFA (Sdílené služby CMS) - navýšení počtu licencí					
PS-SUB Password Safe Per Asset Subscription 1 rok do 31.12.2025	3 282,00 Kč	50,00	164 100,00 Kč		
PS-SUB Password Safe Per Asset Subscription 1 rok do 31.12.2030	3 610,20 Kč	250,00	902 550,00 Kč		
TACACS+					
HPE Aruba Networking ClearPass NAC Cx000V VM-Based Appliance License E-LTU	105 730,22 Kč	2,00	211 460,45 Kč	115 536,00 Kč	- Kč
HPE Aruba Networking ClearPass Access License 100 Concurrent Endpoints E-LTU	92 440,22 Kč	1,00	92 440,22 Kč	49 916,00 Kč	- Kč

Změnové řízení č. 2:

Název	Jednotková cena za dodávku SW (licence)/HW v bez DPH	Dokupované množství jednotek software(licence)/hardware dle věcného a časového vymezení	Cena dodávky dokupovaného množství software(licence)/hardware celkem (za dodané množství)	Cena za poskytování podpory výrobce/licence v období od 1. 1. 2026 do 31. 12. 2030 v Kč bez DPH
Změna propojení Aruba switchů se síťovými TOR switchy				
QSFP28 25Gb a kabely	18 456,50 Kč	24,00	442 956,00 Kč	
Navýšení počtu licencí				
Elastic EBillable Nodes for a Platinum Subscription - 64GB	185 640,00 Kč	6,00	1 113 840,00 Kč	3 712 800,00 Kč
Aplikační trezor Hashcorp - Vault Self Managed Multi Data Center Client	23 914,80 Kč	50,00	1 195 740,00 Kč	4 782 960,00 Kč
PAM + MFA (Sdílené služby CMS) - rozšíření původního řešení				
Rozšíření funkcionality MFA ve spojení s mobilním tokenem	6 235 000,00 Kč	0,00	985 000,00 Kč	245 000,00 Kč
TACACS+				
HPE Aruba Networking ClearPass NAC Cx000V VM-Based Appliance License E-LTU	105 730,22 Kč	2,00	211 460,45 Kč	115 536,00 Kč
HPE Aruba Networking ClearPass Access License 100 Concurrent Endpoints E-LTU	92 440,22 Kč	1,00	92 440,22 Kč	49 916,00 Kč
CELKEM			4 041 436,67 Kč	8 906 212,00 Kč

Popis	Implementační náklady
Samostatné adresářové řešení pro správu externích VPN účtů prostřednictvím služby Active Directory (AD)	
VPN + External Connector v rámci realizace Active Directory (LDAP) pro VPN konektor	2 967 500,00 Kč
PV6 pro interní služby CMS 2.5	
IPV6 pro interní služby CMS 2.5	890 000,00 Kč
Přenos elektronické pošty pro systémy subjektu	
Přenos elektronické pošty pro systémy subjektu	1 705 952,00 Kč
Úprava bezpečnostního konceptu a logické struktury administrátorských účtů v Active Directory	
Úprava bezpečnostního konceptu a logické struktury administrátorských účtů v Active Directory (IdM, PAM, MFA)	888 750,00 Kč
CELKEM	6 452 202,00 Kč