

- smlouvy, s tím že cestovní kanceláři náleží odměna za plnění uskutečněné do zániku smlouvy odstoupením.
- 8.2. Právo na odstoupení od smlouvy vzniká pouze v případě závažné změny programu, místa realizace programu, termínu nebo případné neadekvátní změně ceny bez předchozího upozornění zákazníka.
- 8.3. V případě zrušení programu z důvodu nepříznivých klimatických podmínek, ze strany vládních nařízení nebo z důvodu epidemiologických opatření vyhlášených Krajskou hygienickou stanicí jsou obě strany povinné hledat shodu v náhradním termínu. Pokud nenajdou společné řešení, je možné ukončit smlouvu dohodou.
- 8.4. Zákazník může od smlouvy odstoupit, pokud došlo k výrazné změně jakéhokoliv zásadního prvku zájezdu s výjimkou ceny. Zákazník může před zahájením poskytování zájezdu od smlouvy odstoupit, pokud zaplatí odstupné (výše zálohové faktury). Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu.
9. Storno podmínky zájezdu jako celku
- 9.1. Záloha za zájezd je nevratná
- 9.2. Při zrušení účasti zákazníkem více než 30 dní před začátkem si cestovní kancelář účtuje storno poplatek ve výši zálohy.
- 9.3. Při zrušení účasti zákazníkem méně než 30 dní před začátkem si cestovní kancelář účtuje stornopoplatek ve výši 80 % ceny zájezdu.
- 9.4. Při zrušení účasti zákazníkem v den nástupu si cestovní kancelář účtuje stornopoplatek ve výši 100 % ceny zájezdu.
- 9.5. Při předčasném ukončení pobytu zákazníkem si cestovní kancelář účtuje stornopoplatek ve výši 100 % ceny zájezdu.
10. Storno podmínky pro účastníka zájezdu
- 10.1. Záloha za zájezd je nevratná. V případě sjednání připojištění je pro neúčast na pobytu z důvodu diagnózy potvrzené lékařem možnost storno ve výši zálohy uplatnit na pojišťovnu dle bodu 4.3.1 této smlouvy.
- 10.2. V případě pozdního příjezdu nebo předčasného ukončení pobytu jsou v konečné faktuře odečteny skutečně nevyčerpané náklady na ubytování a stravu.
11. Další podmínky
- 11.1. Zákazník má povinnost 30 dní před odjezdem upřesnit počet účastníků.
- 11.2. Zákazník má povinnost nahlásit aktuální počet účastníků v den odjezdu od školy.
- 11.3. V případě výraznější změny počtu účastníků (5 a více) je zákazník povinen tuto skutečnost hlásit neprodleně.
- 11.4. Zákazník je povinen doložit jmenný seznam účastníků (dětí i pedagogického doprovodu) v rozsahu jméno, příjmení a datum narození. Jmenný seznam je Přílohou č. 4 této smlouvy.
- 11.4.1. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely zajištění zájezdu.
- 11.5 Cestovní kancelář prohlašuje, že uvedený objekt splňuje hygienické podmínky ubytovacího a stravovacího zařízení a podmínky pro zabezpečení výchovy a výuky v souladu s vyhláškou č. 106/2001Sb., o hygienických požadavcích na zotavovací akce pro děti, dále splňuje nároky bezpečnosti práce a protipožární ochrany.